

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Objednávateľ: **Fakultná nemocnica Trenčín**
Sídlo: Legionárska 28, 911 71 Trenčín
v mene ktorého koná: Ing. Ľuboš Chmelár, riaditeľ
IČO: 000610470
DIČ: 2021254631
IČ DPH: SK2021254631
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
Číslo účtu: 7000280438/8180
IBAN: SK23 8180 0000 0070 0028 0438
Zriaďovacia listina MZ SR č. 1970/1991-A/VIII-1 zo dňa 14.06.1991
registrovaná: v Registri a identifikátore právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci vedenom Štatistickým úradom SR pod reg. č. 11902/2020

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **AMEDIS spol. s r.o.**
Sídlo: Mlynská 10, 921 01 Piešťany
v mene ktorého koná: Mgr. Silvia Hanúsková, konateľ
IČO: 00 612 758
DIČ: 2020395432
IČ DPH: SK2020395432
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, vložka číslo: 969/T

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spoločne len „zmluvné strany“)

Preambula

1. Objednávateľ je štátna príspevková organizácia, ktorej zriaďovateľom je Ministerstvo zdravotníctva SR, a ktorá je v zmysle § 3 ods. 1 písm. a) zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy, v znení neskorších predpisov poskytovateľom zdravotnej starostlivosti. Objednávateľ je právnickou osobou zapísanou v registri organizácií vedenom Štatistickým úradom SR, v ktorom je zaradená ako organizácia ústrednej štátnej správy.
2. Poskytovateľ je obchodnou spoločnosťou založenou podľa slovenského právneho poriadku a v súlade s § 2 ods. 2 písm. a) ObZ v znení neskorších predpisov, podnikateľom.
3. Podkladom na uzavretie tejto zmluvy je ponuka úspešného uchádzača predložená v postupe zadávania nadlimitnej zákazky na uskutočnenie servisných prác podľa § 66 ZVO pod názvom „Pozáručný servis a pravidelná údržba zdravotníckych prístrojov - Acuity a Wolf – II. časť“.

Článok I. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať pre objednávateľa servisné výkony, pravidelnú údržbu a ďalšie úkony potrebné pre zabezpečenie bezpečného chodu zariadení v zmysle bodu 1.2. a 1.3. tohto článku zmluvy.
- 1.2 Zariadenie zdravotníckej techniky - RTG T300, WOLF-Medizin-technik GmbH (WOMed), (BEBIG Medical GmbH) (ďalej aj „zariadenie“) na ktorom budú vykonávané činnosti v zmysle článku I. bodu 1.1. tejto zmluvy vrátane ceny za paušálne služby tvorí neoddeliteľnú Prílohu č.1 tejto zmluvy.
- 1.3 Rozsah činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy:
 - a) všetky práce spojené s opravami a servisom zariadenia RTG T300, okrem tých, ktoré sú touto zmluvou vylúčené,
 - b) min. 4x ročne periodická preventívna prehliadka a údržba zariadenia vrátane kontroly jeho bezpečnosti (PMP/PM) podľa pokynov výrobcu,
 - c) automatické vykonávanie aktualizácie softvéru zariadenia v zmysle požiadaviek výrobcu,
 - d) Služby reaktívnej podpory – opravy porúch na zariadení.Tabuľkový prehľad základného a voliteľného servisu tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy.
- 1.4 Servis poskytovaný v rámci tejto zmluvy nezahŕňa:
 - a) špecifické zmeny požadované objednávateľom,
 - b) opravy alebo služby, nutné vykonať v dôsledku chybnnej, nedbalej či zlej obsluhy zariadenia vrátane nedodržania prevádzkových a údržbových inštrukcií výrobcu,
 - c) inštaláciu, presun, modifikáciu, rekonfiguráciu, deinštaláciu zariadenia,
 - d) služby v dôsledku zmien vykonaných na zariadení objednávateľom,
 - e) služby potrebné vykonať v dôsledku neoprávnených zásahov do zariadenia,
 - f) servis periférnych zariadení ako chladiče vody, sieťové stabilizátory, kompresory, lasery a pod.,
 - g) softvérové modifikácie (upgrade) z dôvodu vynútenej výmeny hardvéru IT komponentov (PC, servery),
 - h) dodávky náhradných dielov (ďalej len „ND“).

Článok II. Povinnosti objednávateľa

- 2.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri vykonávaní predmetu zmluvy, najmä umožniť mu prístup k zariadeniam v dohodnutom čase.
- 2.2 Objednávateľ ustanoví osoby zodpovedné za technické veci, ktoré budú oprávnené nahlasovať poruchy zariadení a schvaľovať a podpisovať servisný záznam (ďalej len „zodpovedná osoba“).
- 2.3 Objednávateľ bude dodržiavať inštrukcie výrobcu k používaniu zariadení uvedených v čl I. bod 1.2 tejto zmluvy.
- 2.4 Objednávateľ bude používať výlučne príslušenstvo a náhradné diely dodávané poskytovateľom alebo poskytovateľom písomne autorizovaným distribútorom.
- 2.5 Objednávateľ nebude inštalovať softvér z iného zdroja na počítače zariadení dodaných poskytovateľom. Pridávanie a používanie výrobcom neschváleného softvéru narušuje konfiguráciu systému a prináša riziko narušenia jeho správnej funkcie.
- 2.6 Objednávateľ nebude meniť žiadne nastavenia operačného systému na počítačoch dodaných poskytovateľom.

- 2.7 Objednávateľ po dobu servisu, kontrol a skúšok na svojom pracovisku zabezpečí prítomnosť zodpovedného pracovníka (aj prípadne po riadnej pracovnej dobe) a poskytne dokumentáciu, súvisiacu s prevádzkou zariadení uvedených v čl.I bod 1.2 tejto zmluvy.
- 2.8 Objednávateľ zabezpečí, aby zariadenie bolo k dispozícii pracovníkom poskytovateľa na vykonanie servisných prác a preventívnych prehliadok bez časových strát.
- 2.9 Objednávateľ zabezpečí, aby žiadne tretie osoby nevykonávali neautorizované zásahy do zariadení. V opačnom prípade poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré tým objednávatelovi vzniknú a je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy.
- 2.10 Objednávateľ bude používať zariadenia v súlade s návodom na použitie a zabezpečí, aby zariadenia pracovali v teplotných a klimatických podmienkach definovaných v technickej dokumentácii výrobcu ako odporúčané. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávatel zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na technickom vybavení zariadení.

Článok III. Povinnosti poskytovateľa

- 3.1 Poskytovateľ je povinný vykonávať všetku servisnú činnosť potrebnú pre chod zariadení. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vždy min. 4x ročne vykoná periodickú preventívnu prehliadku a údržbu zariadenia vrátane kontroly jeho bezpečnosti (PMP/PM) podľa pokynov výrobcu zariadenia. O vykonanej kontrole poskytovateľ vypracuje protokol, ktorý v elektronickom vyhotovení odovzdá objednávatelovi ako súčasť servisného výkazu.
- 3.2 Poskytovateľ je povinný vykonávať opravy a údržbu zariadení podľa potrieb na základe požiadavky objednávatel'a. Na tento účel je poskytovateľ povinný určiť kontaktné osoby. Zmluvná doba nástupu na opravu začína plynúť hodinou prijatia písomnej správy o poruche prístroja (Hlásenka o poruche prístroja – vzor Príloha č.3). Doba nástupu a podmienky sprevádzkovania zariadenia sú nasledovne:

| | |
|--|--|
| Doba odozvy od nahlásenia poruchy | Do 6 hodín od písomného nahlásenia poruchy |
| Doba nástupu servisného technika na opravu | Do 24 hodín od písomného nahlásenia poruchy |
| Doba na odstránenie poruchy bez použitia náhradných dielov | Do 48 hodín od nástupu servisného technika na opravu |
| Sprevádzkovanie zariadenia od nástupu na opravu s použitím náhradných dielov Nevzťahuje na opravy, ktorých záverom bude nemožnosť sfunkčnenia zariadenia z dôvodu technickej zastaranosti a nedostupnosti náhradného dielu od výrobcu z titulu ukončenia servisnej podpory výrobku. | Do 3 pracovných dní od dodávky náhradného dielu na sklad poskytovateľa pri dodržaní podmienky objednania potrebného náhradného dielu objednávatel'om |

- 3.3 O vykonaní pravidelnej servisnej prehliadky, opravy alebo údržby vyhotoví servisný technik poskytovateľa servisný výkaz (ďalej len „výkaz“ - Príloha č. 4). Výkaz musí obsahovať najmä tieto údaje: čas trvania prehliadky, opravy alebo údržby, popis vykonaných prác PMI checklist – formulár výrobcu, stav prehliadaných zariadení, podpis servisného technika poskytovateľa a zodpovedného zástupcu objednávatel'a a v prípade potreby spotrebovaný materiál a zoznam náhradných dielov na objednanie. Zodpovedný zástupca objednávatel'a svojím podpisom potvrdí správnosť údajov uvedených vo výkaze. Výkaz bude vyhotovený a podpísaný

v elektronickej forme s elektronickým podpisom a rozoslaný zodpovedným pracovníkom objednávateľa a poskytovateľa. Výkaz môže byť vo výnimočných prípadoch vyhotovený v štyroch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane dva exempláre. Výkaz tvorí podklad pre fakturáciu.

- 3.4 Poskytovateľ je povinný pri vykonávaní predmetu zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou prostredníctvom riadne kvalifikovaných pracovníkov - servisných technikov.
- 3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že po celú dobu platnosti zmluvy bude disponovať dostatočným množstvom náhradných dielov a technických pomôcok potrebných k vykonávaniu servisných zásahov na zariadení.
- 3.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby na základe tejto zmluvy budú vykonávať výlučne riadne vyškolení a autorizovaní servisní technici.
- 3.7 Poskytovateľ je povinný aspoň jeden týždeň pred servisným zásahom, ktorý bude mať za následok zmenu konfigurácie alebo funkcie zariadenia (napr. povinný upgrade), o chystanom zásahu písomne informovať objednávateľa.
- 3.8 Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej práce na zariadeniach, uvedených v tejto zmluve, upovedomili o svojom príchode určeného zástupcu (zástupcov) objednávateľa, a to min. 2 pracovné dni vopred.
- 3.9 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za poškodenie zdravia ľudí alebo zariadenia pokiaľ:
 - a) sú objednávateľom prevedené zmeny alebo opravy alebo sú použité náhradné diely a procedúry, ktoré nie sú v súlade s inštrukciami výrobcu zariadenia alebo pokiaľ sú objednávateľom odstránené alebo zmenené bezpečnostné označenia.
 - b) Zariadenie je používané k inému účelu, než na aký je určené.
 - c) Nie sú dodržané pravidelné kontroly, resp. kontrolné intervaly a nevykonáva sa údržba minimálne v rozsahu stanovenom výrobcom a dané touto zmluvou z dôvodov na strane objednávateľa.
 - d) Nie sú objednávateľom dodržiavané bezpečnostné inštrukcie a pravidlá stanovené výrobcom pre bezpečné použitie zariadenia.
 - e) Objednávateľ alebo tretia osoba inštaluje neschválený softvér na počítače obsluhujúce zariadenie bez prítomnosti poskytovateľa (používanie a/alebo pridávanie neschváleného softvéru vrátane antivírusových programov bežiacich v reálnom čase na vyššie uvedených staniciach a serveroch narúša osvedčenú konfiguráciu systému a prináša riziko narušenia jeho správnej funkcie).
 - f) Objednávateľ zmení základné nastavenie operačného systému na počítačoch obsluhujúcich zariadenie.
 - g) Servis PC a aplikačného SW zariadenia je vykonávaný inými osobami než vyškoleným servisným inžinierom poskytovateľa.
 - h) Dôjde k infiltrácii počítačovými vírusmi z dôvodu na strane objednávateľa (napr. používanie neoverených externých pamäťových médií (flash disk) na prenos dát z/do počítačov obsluhujúcich zariadenie).
 - i) Obsluha nie je vyškolená pre prácu so zdravotníckou technikou alebo nerešpektuje inštrukcie na používanie.

Článok IV.

Miesto výkonu predmetu zmluvy

Miestom vykonávania predmetu zmluvy je:

Fakultná nemocnica Trenčín

Legionárska 28

911 71 Trenčín

Článok V.
Cena a platobné podmienky pri pozáručnom servise

- 5.1 Za vykonanie pozáručných prác na zariadeniach v zmysle čl. I bod 1.2 v rozsahu a za podmienok uvedených v čl. I, II a III tejto zmluvy sa zjednáva **celková paušálna mesačná cena vo výške:**

| | | |
|------------------------|-------|----------|
| CENA v EUR bez DPH | | 1 466,00 |
| DPH 23 % | | 337,18 |
| CENA v EUR vrátane DPH | | 1 803,18 |

Podrobný rozpis cien za jednotlivé prístroje tvorí Prílohu č.1 tejto zmluvy.

- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli na odplate za servis **v celkovej výške za obdobie 24 mesiacov**, počnúc dňom účinnosti zmluvy:

| | | |
|------------------------|-------|-----------|
| CENA v EUR bez DPH | | 35 184,00 |
| DPH 23 % | | 8 092,32 |
| CENA v EUR vrátane DPH | | 43 276,32 |

- 5.3 V cene za paušálny servis sú zakalkulované: odmena za vykonanie servisných a iných prác podľa čl. I, II a III zmluvy (všetky náklady a práce servisného technika spojené so servisnou starostlivosťou), celkové cestovné náklady od výjazdu servisného technika do sídla objednávateľa a späť, HW a SW náhradné diely, okrem komerčných upgrade, ktoré rozširujú funkciu zariadenia, náklady na spotrebný a údržbový materiál použitý pri servisných prácach, náklady na údržbové sady, náklady na demontáž, odvoz a likvidáciu použitých náhradných dielov a spotrebného materiálu.

V cene nie sú zahrnuté náhradné diely a tiež práce na odstraňovaní poruchy, pokiaľ táto bola spôsobená živelnou pohromou (napr. požiar, zaplavenie), odcudzením časti zariadenia, neodbornou obsluhou alebo nevhodnými klimatickými podmienkami prevádzky zariadenia.

Takéto práce budú účtované nasledovnými hodinovými sadzbami:

- odpracovaná servisná hodina v pracovnom čase od 8,00 do 17,00 hod. 146,00 EUR bez DPH
 - odpracovaná servisná hodina mimo pracovného času 159,00 EUR bez DPH
 - cestovná hodina servisného technika 136,00 EUR bez DPH
- Iné náklady ako kilometrovné, ubytovanie, parkovné účtované nebudú.

- 5.4 **Cena za poskytnuté služby bude objednávateľom hradená v mesačných platbách** a to na základe daňového dokladu – faktúry, vystavenej poskytovateľom k poslednému dňu prebiehajúceho kalendárneho mesiaca. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnutú službu najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá. Splatnosť faktúr je 60 kalendárnych dní od ich doručenia objednávateľovi.
- 5.5 Na potrebné náhradné diely vypracuje poskytovateľ cenovú ponuku najneskôr do 24 hodín od ich zadefinovania servisným technikom, ktorú odošle v písomnej resp. elektronickej forme objednávateľovi na odsúhlasenie. Odsúhlasením sa rozumie vystavenie samostatnej objednávky na náhradné diely objednávateľom. Náhradné diely použité v rámci opravy alebo preventívnej prehliadky, budú fakturované v zmysle objednávky samostatnými faktúrami so splatnosťou 60 dní od ich doručenia objednávateľovi. Vymenené náhradné diely sú majetkom objednávateľa.
- 5.6 Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 5.7 V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti uvedené v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na jej opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti doručením faktúry so všetkými náležitosťami.

- 5.8 V prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s akoukoľvek platbou v zmysle tejto zmluvy, najmä s platením akejkoľvek faktúry o viac ako 60 dní po lehote splatnosti, nie je poskytovateľ povinný vykonávať žiadne služby v zmysle tejto zmluvy a je oprávnený od zmluvy odstúpiť. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú neposkytovaním služieb v zmysle tejto zmluvy, pokiaľ je objednávateľ v omeškaní s akoukoľvek platbou v zmysle tejto zmluvy, najmä s platením akejkoľvek faktúry o viac ako 60 dní po lehote splatnosti.

Článok VI. Sankcie

- 6.1 V prípade ak bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku v zmysle tejto zmluvy, poskytovateľ je oprávnený účtovať si úrok z omeškania vo výške podľa ustanovení § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a doplnení, v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 6.2 V prípade porušenia povinností podľa článku III. bod 3.2 tejto zmluvy má objednávateľ voči poskytovateľovi právo účtovať si zmluvnú pokutu
- vo výške 50,00 EUR za každú začatú hodinu omeškania poskytovateľa s nástupom na opravu,
 - vo výške 500,00 EUR za každý i začatý deň omeškania poskytovateľa s odstránením poruchy zariadenia.

Túto pokutu môže objednávateľ účtovať len v prípade, že má v deň uplatnenia požiadavky na opravu splnené voči poskytovateľovi všetky finančné záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy.

Článok VII. Postúpenie a započítanie pohľadávok

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ v postavení veriteľa nepostúpi akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu dlžníka - objednávateľa. Rovnakým spôsobom poskytovateľ pohľadávku voči objednávateľovi nezabezpečí ručením treťou osobou alebo žiadnym iným právne prípustným spôsobom poskytovateľ neposkytne práva k takejto pohľadávke tretej osobe. Písomný súhlas objednávateľa s týmito úkonmi je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade, že dôjde zo strany poskytovateľa k porušeniu tejto povinnosti a svoje práva a povinnosti z tejto zmluvy postúpi, resp. prijme ručenie tretej osobe bez súhlasu protistrany, bude sa takýto úkon považovať za absolútne neplatný a neúčinný voči objednávateľovi.
- 7.2. Poskytovateľ berie na vedomie, že jednostranné započítanie pohľadávok štátu nie je možné. Započítanie pohľadávok je možné len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu, zmysle § 8 zák.č. 374/2014 o pohľadávkach štátu v platnom znení.

Článok VIII. Záruka

Poskytovateľ poskytuje záruku na vykonané servisné práce v dĺžke 6 mesiacov, netýka sa záruky na vymenené náhradné diely.

Článok IX. Trvanie a skončenie zmluvy

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 9.2. Platnosť zmluvy môže byť ukončená:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou bez udania dôvodu v 2-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
 - c) odstúpením od zmluvy na základe písomného a riadne zdôvodneného oznámenia o odstúpení od zmluvy, ak druhá zmluvná strana poruší svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a nezjedná nápravu takéhoto porušenia ani do 15 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na zjednanie nápravy. Odstúpenie od zmluvy sa v ostatnom riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Článok X. Mlčanlivosť

- 10.1 Všetky skutočnosti, informácie, podklady, stanoviská a údaje, ktoré sa zmluvné strany dozvedia v súvislosti so zmluvou, jej plnením, okrem skutočností, informácií a údajov, ktoré podliehajú zverejneniu a/alebo sprístupneniu podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, sú dôvernými informáciami. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ibaže by zo zmluvy alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo niečo iné. Poskytnúť dôverné informácie tretej osobe môže niektorá zo zmluvných strán len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany budú zodpovedné za akékoľvek straty a škody, ktoré vzniknú z dôvodu nedodržania tejto povinnosti.
- 10.2 Poskytovateľ v zmysle čl. 32 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie“) a § 79 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) vyhlasuje, že jeho pracovníci, ktorí vykonávajú predmet tejto zmluvy u objednávateľa, sú si vedomí:
- a) Povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch spracovávaných v informačných systémoch objednávateľa. Tieto údaje nesmú využiť pre osobnú potrebu, alebo v prospech tretej osoby a bez písomného súhlasu dotknutej osoby/osôb a súhlasu štatutárneho zástupcu objednávateľa ich nesmú zverejniť a nikomu mimo okruhu osôb oprávnených podľa citovaného zákona poskytnúť ani sprístupniť.
 - b) zodpovednosti za bezpečnosť osobných údajov, s ktorými prichádzajú do styku. Tieto údaje musia chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Poskytovateľ vyhlasuje, že jeho pracovníci boli riadne poučení v zmysle nariadenia a zákona a budú sa ním riadiť.

Článok XI. Komunikácia medzi zmluvnými stranami

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek bežné oznamy, objednávky a reklamácie, prípadne iná komunikácia zmluvných strán bude uskutočňovaná písomnou formou, t.j. doporučeným listom, listom alebo elektronickou poštou.
- 11.2 Požiadavky na servisný zásah budú poskytovateľovi zasielané výlučne elektronickou formou cez adresu <http://www.amedis.sk>, link <https://www.amedis.sk/servis/medicina/> na formulári

HLÁSENIE O PORUCHE PRÍSTROJA. Objednávateľ dostane obratom automatické spätné potvrdenie o prijatí Hlásenia o poruche formou e-mailu.

11.3 Pre zmluvné úkony tejto zmluvy platia nasledovné kontaktné adresy a osoby:

Za poskytovateľa

Obchodné meno: AMEDIS s.r.o.
Sídlo: Mlynská 10, 921 01 Piešťany
Tel. 033 7744230-1
Zodpovedná osoba
pre veci administratívne: Ing. Juliana Krajčírová,
pre veci technické: Ing. Jozef Kunca,

Za objednávateľa

Obchodné meno: Fakultná nemocnica Trenčín
Sídlo: Legionárska 28, 911 71 Trenčín
Tel: 032/6566250
Zodpovedná osoba
pre veci administratívne: Mgr. Martina Riedlová
pre veci technické: Libor Bordovský, -

**Článok XII.
Vyššia moc**

- 12.1 Zmluvné strany nezodpovedajú za škody, ktorú by mohli spôsobiť, resp. spôsobili druhej strane porušením povinností podľa zmluvy v prípade, ak to bolo spôsobené dôvodmi, za ktoré daná zmluvná strana nenesie zodpovednosť a ktoré ani pri vynaložení dostupnej starostlivosti nemohla ovplyvniť, najmä z dôvodu vojny, štrajku akéhokoľvek druhu, prerušením dodávok energií, materiálov.
- 12.2 Dotknutá zmluvná strana, ktorá má vedomosť o okolnostiach popísaných v predchádzajúcom bode je povinná bezodkladne informovať druhú stranu o ich vzniku a o dôvodoch, pre ktoré nebude schopná plniť si svoje povinnosti podľa zmluvy. V prípade, že tieto dôvody pominú, bude dotknutá zmluvná strana o tom opätovne informovať druhú stranu a zároveň bude pokračovať v plnení povinností podľa zmluvy.

**Článok XIII.
Záverečné ustanovenia**

- 13.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR.
- 13.2 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
- 13.3 Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, predložia spory na výlučné a konečné rozhodnutie súdu príslušnému v zmysle zákona č. 160/2015 Z.z. Civilného sporového poriadku.
- 13.4 Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu je možné zmeniť alebo doplniť len formou písomných dodatkov, v súlade s § 18 ZVO, na ktorých platnosť sa vyžaduje, aby boli riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami zmluvných strán. K návrhom dodatkov k tejto zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne, v lehote 14 dní od doručenia