**Zmluva o zabezpečení licencií a služieb**

**uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) s využitím ustanovení § 58 a nasl. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)**

(ďalej len „**Zmluva**“)

**Objednávateľ:**

**Názov:** **Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky**

**Sídlo:** Hlboká cesta 2, Bratislava, PSČ 833 36

**IČO:** 00699021

**DIČ:** 2020879344

**IČ DPH:** SK2020879344

**Bankové spojenie:** Štátna pokladnica

**IBAN:**  SK36 8180 0000 0070 0007 3594

**SWIFT(BIC):** SPSRSKBA

**zastúpený:**

(ďalej len „**Objednávateľ**")

**a**

**Dodávateľ:**

**Obchodné meno:**

**Sídlo/miesto podnikania:**

**IČO:**

**DIČ:**

**IČ DPH:**

**Bankové spojenie:**

**IBAN:**

**SWIFT(BIC):**

**Konajúci/zastúpený:**

**Zápis:**

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

(Objednávateľ a Dodávateľ spolu aj ako „**zmluvné strany**“)

uzatvárajú túto Zmluvu:

**Článok 1**

**Úvodné ustanovenia**

1. Zmluvné strany uzatvárajú Zmluvu v súlade s výsledkom verejného obstarávania s využitím dynamického nákupného systému podľa ustanovení § 58 a nasl. zákona o verejnom obstarávaní „*Nákup licencií na používanie softvérových produktov a systémov vrátane súvisiacej podpory,“ zákazka „Služby Microsoft Unified Enterprise Support“* - výzva na predkladanie ponúk č. 31 (ďalej len „DNS“). Objednávateľ ako verejný obstarávateľ oznámil zámer zriadiť DNS zverejnením oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania vo Vestníku verejného obstarávania č. 250/2021 dňa 02.11.2021 pod značkou 52182-MUT a v Úradnom Vestníku Európskej únie zo dňa 29.10.2021 pod číslom 2021/S 211-550918 (ďalej len „verejné obstarávanie“).
2. Dodávateľ vyhlasuje, že:
3. sa oboznámil a preskúmal všetky podmienky a okolnosti súvisiace s plnením predmetu Zmluvy a sú mu známe všetky technické a kvalitatívne podmienky plnenia predmetu Zmluvy,
4. predmet Zmluvy je mu jasný a na základe svojich schopností, technického vybavenia a personálu, ktorý má k dispozícii, je schopný ho v súlade so Zmluvou, ako aj príslušnými právnymi predpismi plniť riadne, včas, kompletne a na požadovanej odbornej úrovni,
5. počas celej doby trvania Zmluvy bude držiteľom potvrdenia o účasti v Microsoft Unified Broker Programe, ako schválený broker.
6. *Ak ku dňu uzavretia Zmluvy budú Dodávateľovi známi subdodávatelia, ktorých bude využívať pri plnení Zmluvy, bude uvedené:*

Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy sú mu známi nasledovní subdodávatelia, ktorí sa budú podieľať na plnení predmetu Zmluvy:

1. Obchodné meno:

Sídlo/miesto podnikania:

IČO:

Percentuálny podiel z hodnoty plnenia:

Osoba oprávnená konať za subdodávateľa:

Meno a priezvisko:

Adresa pobytu:

Dátum narodenia:

*(pozn.: zoznam subdodávateľov bude rozšírený podľa skutočného počtu subdodávateľov)*

*Ak ku dňu uzavretia Zmluvy nebude mať Dodávateľ žiadnych subdodávateľov, ktorých bude využívať pri plnení Zmluvy, bude uvedené:*

Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy nezadáva žiadnu časť plnenia podľa Zmluvy žiadnemu subdodávateľovi.

1. Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek a každú zmenu údajov každého svojho subdodávateľa podieľajúceho sa na plnení predmetu Zmluvy, a to v rozsahu: obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, IČO, percentuálny podiel z hodnoty plnenia podľa Zmluvy, údaje osoby oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu mena a priezviska, adresy pobytu, a dátumu narodenia. Zmenu údajov je Dodávateľ povinný oznámiť Objednávateľovi písomne najneskôr 5 pracovných dní pred dňom účinnosti takej zmeny.
2. Dodávateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa alebo pribrať subdodávateľa (spoločne ako „zmena“) počas trvania tejto Zmluvy, pričom subdodávateľ, ktorého sa návrh na zmenu týka, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní, ak sa naň taká povinnosť vzťahuje. Dodávateľ je povinný Objednávateľovi najneskôr v 5. deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom sa subdodávateľ začne podieľať na plnení predmetu Zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje minimálne v rozsahu: obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, IČO, a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
3. Dodávateľ je v súlade s § 4 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov povinný byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora aspoň po dobu trvania Zmluvy, ak sa táto povinnosť na Dodávateľa vzťahuje. Dodávateľ a jeho subdodávatelia, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, nesmú mať ako konečného užívateľa výhod v registri partnerov verejného sektora zapísanú osobu uvedenú v § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní.

**Článok 2**

**Predmet Zmluvy a predmet dodania**

1. Dodávateľ sa zaväzuje v súlade so Zmluvou dodať predmet dodania uvedený v bode 2.3 (ďalej aj „Tovar“) a umožniť Objednávateľovi využívať Tovar po dobu stanovenú v prílohe „Technická špecifikácia Tovaru a cenník“ (ďalej len „Príloha č. 1“).
2. Objednávateľ sa zaväzuje objednaný, riadne a včas dodaný Tovar prevziať v súlade so Zmluvou a za prevzatý Tovar zaplatiť Dodávateľovi cenu podľa článku 4 a za podmienok uvedených v článku 5 tejto Zmluvy.
3. Predmetom dodania (Tovar) sú licencie a služby (ďalej len „Služby“) uvedené v Prílohe č. 1 a v Prílohe č. 2 „Popis služieb podpory Microsoft Unified Enterprise Support Services (USSD), Január 2025“ (ďalej len „Príloha č. 2“), ktoré môže Objednávateľ využívať na území Slovenskej republiky a na zastupiteľských úradoch Slovenskej republiky, na ktorých sa nachádzajú systémy, ku ktorým sa Služby poskytujú.

**Článok 3**

**Dodanie Tovaru a povinnosti zmluvných strán**

1. Zmluvné strany sú povinné do dvoch pracovných dní odo dňa účinnosti Zmluvy navzájom si oznámiť mená, priezviská, a kontaktné údaje svojich oprávnených osôb v rozsahu telefónneho čísla a e-mailovej adresy. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť svoje oprávnené osoby; táto zmena je voči druhej Zmluvnej strane účinná okamihom doručenia písomného oznámenia o tejto zmene.
2. Zmluvné strany určujú na účely elektronickej komunikácie prostredníctvom e-mailu adresy svojich oprávnených osôb oznámené v súlade s bodom 3.1. Až do oznámenia kontaktných údajov oprávnených osôb zmluvné strany určujú na účely elektronickej komunikácie nasledovné adresy:

Objednávateľ:

Dodávateľ:

Zmluvné strany sú povinné elektronickou poštou oznámiť si zmenu údajov uvedených v tomto bode bezodkladne a táto zmena nadobudne účinky jej oznámením druhej zmluvnej strane.

1. Oprávnené osoby Objednávateľa sú oprávnené podpisovať a preberať písomnosti vo veciach týkajúcich sa plnenia Zmluvy a prevziať dodaný Tovar a podpísať preberací protokol.
2. Objednávateľ vyhlasuje, že žiadna ním určená oprávnená osoba nie je oprávnená konať v mene a na účet Objednávateľa vo veci zmien Zmluvy, ukončenia platnosti Zmluvy, ako ani uzatvárať dodatky k Zmluve, ak na tieto úkony nebola osobitne splnomocnená.
3. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi Tovar uvedený v bode 2.3 a špecifikovaný v Prílohách v termíne do 10 dní od účinnosti zmluvy.
4. Dodávateľ je povinný zabezpečiť pre Objednávateľa právo využívať Služby minimálne v rozsahu, aký určujú štandardné licenčné podmienky koncového užívateľa, s ktorými sú Služby bežne predávané a/alebo distribuované, a to tak, aby užívacie právo Objednávateľa k dodaným Službám nebolo akokoľvek obmedzené. Dodávateľ je povinný bezodkladne po uzatvorení zmluvy Objednávateľovi dodať alebo sprístupniť štandardné licenčné podmienky koncového užívateľa Služieb podľa predchádzajúcej vety, ak takéto podmienky existujú.
5. Miestom dodania Tovaru je sídlo Objednávateľa. Tovar je dodaný a prevzatý momentom jeho protokolárneho prevzatia, t.j. podpisom preberacieho protokolu oprávnenou osobou Dodávateľa a oprávnenou osobou Objednávateľa. Návrh preberacieho protokolu vypracuje Dodávateľ a v preberacom protokole oprávnená osoba Objednávateľa označí prevzatý Tovar a neprevzatý Tovar s odôvodnením neprevzatia.

**Článok 4**

**Cena**

1. Cena podľa Zmluvy je stanovená v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako maximálna a v súlade s bodom 4.3 konečná. K cene bude účtovaná DPH v súlade s platnými právnymi predpismi.
2. Cena podľa Zmluvy pokrýva všetky odmeny a náklady Dodávateľa spojené s plnením predmetu Zmluvy.
3. Celková cena za Tovar je dohodnutá vo výške .......... EUR bez DPH (slovom: .............................. bez DPH). Cena jednotlivých položiek Tovaru je uvedená v Prílohe č. 1.
4. Ak sa Dodávateľ, ktorý v momente uzavretia Zmluvy nie je platiteľom DPH, stane po uzavretí Zmluvy platiteľom DPH, cena uvedená bez DPH v bode 4.3 sa bude považovať za cenu s DPH od vzniku povinnosti Dodávateľa odvádzať DPH.
5. Nárok Dodávateľa na zaplatenie ceny Tovaru vzniká až jeho dodaním v súlade s článkom 3.

**Článok 5**

**Platobné podmienky a fakturácia**

1. Platba ceny sa realizuje prevodom na bankový účet Dodávateľa na základe faktúry vystavenej Dodávateľom po tom, čo Objednávateľ prevezme dodaný Tovar podľa článku 3. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ cenu uhradí na bankový účet Dodávateľa uvedený v záhlaví Zmluvy. Dodávateľ berie na vedomie a súhlasí, že nie je oprávnený požadovať zaplatenie ceny na iný bankový účet než ten, ktorý je uvedený v záhlaví Zmluvy; k zmene bankového účtu, na ktorý Objednávateľ uhradí cenu podľa Zmluvy môže dôjsť iba uzavretím dodatku k Zmluve, predmetom ktorého bude zmena čísla IBAN a/alebo kódu SWIFT (BIC) bankového účtu Dodávateľa v záhlaví Zmluvy.
2. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní od jej riadneho doručenia Objednávateľovi.
3. Lehota splatnosti sa na účely Zmluvy považuje za dodržanú, ak v posledný deň lehoty splatnosti bude fakturovaná suma odpísaná z účtu Objednávateľa v prospech účtu Dodávateľa.
4. Faktúra vystavená Dodávateľom musí spĺňať náležitosti určené príslušnými právnymi predpismi a musí byť v súlade so Zmluvou, v opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený vrátiť Dodávateľovi faktúru na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť jej lehota splatnosti; nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia riadne prepracovanej faktúry Objednávateľovi.
5. Dodávateľ je povinný doručiť Objednávateľovi faktúry podľa tohto článku v elektronickej forme na emailovú adresu Objednávateľa: [ocdm@mzv.sk](mailto:ocdm@mzv.sk), pričom Dodávateľ je povinný doručiť faktúru z nasledujúcej emailovej adresy: ...................... *(pred uzatvorením Zmluvy uvedie úspešný uchádzač)*. Povinnou prílohou faktúry je preskenovaný preberací protokol, na ktorom sú uvedené položky a ich cena, ktoré sú predmetom fakturácie.
6. Dodávateľovi vzniká právo na vystavenie faktúry až momentom prevzatia Tovaru a podpísania preberacieho protokolu oprávnenou osobou Objednávateľa. Podkladom pre vystavenie faktúry je preberací protokol podpísaný oprávnenou osobou Objednávateľa. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti faktúry podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a účtovného dokladu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, ako aj špecifikáciu prevzatého plnenia. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Dodávateľ.
7. Okrem náležitostí faktúry vyžadovaných podľa tohto článku je Dodávateľ povinný vo faktúre uviesť svoje IČO, DIČ, IČ DPH ak mu bolo pridelené, alebo údaje týmto údajom ekvivalentné v krajine sídla Dodávateľa, svoje obchodné meno, a názov banky, jej kód SWIFT/BIC, poštovú adresu sídla pobočky banky, kde je zriadený bankový účet, na ktorý Objednávateľ v súlade s bodom 5.1 uhradí fakturovanú sumu, a číslo takého bankového účtu vo formáte IBAN. V prípade, ak z technických dôvodov nebude môcť Dodávateľ informácie podľa tohto bodu na faktúre uviesť, uvedie tieto informácie v prílohe faktúry.
8. Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi preddavky ani zálohové platby.

**Článok 6**

**Reklamácia vád Tovaru**

1. Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má Tovar pri dodávke podľa článku 3 v čase ich prevzatia Objednávateľom, za vady, ktoré vzniknú po ich prevzatí, ak sú spôsobené porušením povinnosti Dodávateľa, ako aj za vady vzniknuté počas záručnej doby.
2. S výnimkou odchylnej úpravy uvedenej v Zmluve, pre zodpovednosť za vady a záruku za akosť Tovaru platia ustanovenia § 422 až 441 Obchodného zákonníka, s výnimkou ustanovení § 428, § 435 ods. 1 až 3, § 438 a § 441 ods. 1 Obchodného zákonníka, na ktorých vylúčení sa dohodli zmluvné strany.
3. Tovar má vady, ak
4. nebol dodaný v dohodnutom množstve, type a kvalite podľa tejto Zmluvy a Príloh,
5. nespĺňa požiadavky tejto Zmluvy a Príloh,
6. bol dodaný iným spôsobom s iným výsledkom, než ako je špecifikované v Zmluve a Prílohách,
7. vykazuje zjavné vady, t. j. nespĺňa výrobcom deklarované vlastnosti a parametre,
8. Dodávateľ nezabezpečil pre Objednávateľa v súlade s podmienkami Zmluvy užívacie právo k Službám.
9. Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi záruku za akosť dodaného Tovaru. Záručná doba Tovaru je minimálne 2 ročná, ak záručná doba uvedená v záručnom liste alebo inom dokumente dodávanom spolu s Tovarom nie je dlhšia.
10. Záručná doba začína plynúť od prvého dňa doby platnosti licencie/služby uvedenej v Prílohe č. 1.
11. Počas záručnej doby je Dodávateľ povinný na základe písomnej reklamácie Objednávateľa bezodplatne a bezodkladne poskytnúť Objednávateľovi záručný servis, teda odstrániť reklamované vady Tovaru, a to aj v prípade, ak sa domnieva, že za reklamované vady nezodpovedá. V takomto prípade až do doby právoplatného rozhodnutia súdu o spornej reklamácii znáša náklady na odstránenie reklamovaných vád Dodávateľ.
12. Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním reklamovanej vady do 8 hodín od momentu jej nahlásenia a vadu odstrániť do 16 hodín od začiatku odstraňovania vady. V prípade, že odstránenie vady závisí od poskytnutia opravy firmvéru/softvéru zo strany výrobcu, Dodávateľ je povinný vadu odstrániť do 10 hodín od prijatia, alebo zverejnenia opravenej verzie firmvéru/softvéru zo strany výrobcu. Reklamované vady je Dodávateľ povinný odstraňovať v mieste dodania vadného Tovaru.
13. Lehoty na odstránenie reklamovaných vád Tovaru podľa bodu 6.7 plynú počas pracovných dní od 8:00 do 16:00.
14. Ak sa Dodávateľ dostane do omeškania s odstránením reklamovaných vád Tovaru, Objednávateľ je oprávnený zabezpečiť ich odstránenie sám alebo prostredníctvom tretej osoby, a to bez dopadu na platnosť záruky. Náklady, ktoré Objednávateľovi vzniknú v súvislosti s odstraňovaním vád Tovaru, si je Objednávateľ oprávnený bez obmedzenia alebo finančného limitu uplatniť u Dodávateľa.
15. Ak Dodávateľ odstraňuje vady Tovaru dodaním náhradného tovaru, je oprávnený dodať Objednávateľovi ako náhradný tovar aj tovar, ktorý je ekvivalentný vadnému tovaru, ak predloží Objednávateľovi potvrdenie výrobcu vadného Tovaru o ukončení výroby takého Tovaru alebo iné vyjadrenie výrobcu Tovaru o tom, že taký Tovar nie je viac možné dodať a súčasne sú jeho technické parametre a špecifikácie rovnaké alebo lepšie, ako sú technické parametre a špecifikácie nahrádzaného vadného Tovaru.
16. Ak Objednávateľ nebude môcť využívať Služby po dobu stanovenú v Zmluve z dôvodu na strane Dodávateľa alebo výrobcu, je Dodávateľ povinný do 15 dní od doručenia výzvy Objednávateľa vrátiť Objednávateľovi alikvotnú časť ceny vadnej položky Tovaru zodpovedajúcu obdobiu, za ktoré Objednávateľ nemôže využívať Tovar.

**Článok 7**

**Sankcie**

1. Ak sa Dodávateľ dostane do omeškania s riadnym dodaním objednaného Tovaru, vznikne Objednávateľovi právo na zmluvnú pokutu vo výške 1 % celkovej ceny Tovaru uvedenej v bode 4.3 za každý aj začatý deň omeškania.
2. Ak sa Dodávateľ dostane do omeškania s predložením oznámení alebo dokumentov podľa bodov 1.4, a/alebo 1.5, so splnením povinnosti uvedenej v bode 6.11 alebo bode 7.6, vznikne Objednávateľovi právo na zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR za každý aj začatý deň omeškania.
3. Ak sa Dodávateľ dostane do omeškania so začatím odstraňovania vady a/ alebo jej odstránením v lehote podľa bodu 6.7, Objednávateľovi vznikne právo na zmluvnú pokutu v sume 100 EUR za každú aj začatú hodinu omeškania.
4. Ak Dodávateľ zadá plnenie predmetu Zmluvy takému subdodávateľovi, ktorý nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa § 11 zákona o verejnom obstarávaní, hoci sa naň taká povinnosť vzťahuje, a/alebo ak Dodávateľ zadá plnenie predmetu Zmluvy novému subdodávateľovi pred tým, ako predložil Objednávateľovi písomné oznámenie o zmene subdodávateľa podľa bodu 1.5 a/alebo ak Dodávateľ poruší povinnosť uvedenú v bode 1.6, vznikne Objednávateľovi právo na zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ceny Tovaru uvedenej v bode 4.3 za každé jednotlivé také konanie.
5. Ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry, Dodávateľ je oprávnený účtovať Objednávateľovi zákonné úroky z omeškania podľa príslušných platných právnych predpisov.
6. Zmluvnú pokutu uvedenú v bode 7.1 až 7.5 Dodávateľ uhradí na základe písomnej výzvy do 15 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia bankovým prevodom na účet Objednávateľa.

**Článok 8**

**Trvanie a spôsob zániku Zmluvy**

1. Zmluvu možno ukončiť vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán alebo odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany v súlade so Zmluvou alebo v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom, najmä § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
2. Dodávateľ je v súlade s predchádzajúcim bodom oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodu neuhradenia ceny Tovaru, len ak Objednávateľ neuhradil cenu za riadne odovzdaný a prevzatý Tovar ani do 7 dní odo dňa doručenia výzvy Dodávateľa na zaplatenie dlžnej sumy podľa tejto vety.
3. Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy v prípadoch, ktoré stanovuje Obchodný zákonník, a/alebo ak:
   1. je na majetok Dodávateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu,
   2. je na majetok Dodávateľa začaté exekučné konanie alebo iný výkon rozhodnutia,
   3. ak bol na osobu Dodávateľa podaný návrh na zrušenie s likvidáciou alebo bez likvidácie, ako aj v prípade, ak súd začal voči osobe Dodávateľa konanie podľa § 68 ods. 6 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov,
   4. ak bol na Dodávateľa podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie,
   5. ak bolo na majetok Dodávateľa zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku,
   6. ak boli voči Dodávateľovi začaté konania obdobné konaniam podľa tohto bodu v súlade s predpismi platnými v krajine sídla Dodávateľa,
   7. ak Objednávateľ preukázateľne zistí, že sa Dodávateľ dopúšťa nelegálneho zamestnávania,
   8. z dôvodu podstatného porušenia povinnosti Dodávateľa podľa bodu 8.5 alebo
   9. v prípade opakovaného výskytu tej istej vady na Tovare a/alebo jeho časti (komponente), ktorá už bola Dodávateľom alebo výrobcom odstraňovaná minimálne trikrát,
   10. ak Objednávateľ pred tým než akceptoval štandardné licenčné podmienky užívania predmetného Tovaru, nie však neskôr než v lehote 15 dní odo dňa, kedy sa s nimi Objednávateľ mohol preukázateľne najskôr oboznámiť, písomne oznámi Dodávateľovi, že štandardné licenčné podmienky užívania predmetného Tovaru nie sú pre Objednávateľa rozumne prijateľné; neakceptovanie štandardných licenčných podmienok Tovaru a využitie oprávnenia Objednávateľa od Zmluvy odstúpiť podľa tohto bodu nepredstavuje porušenie uzavretej Zmluvy Dodávateľom.
4. Dodávateľ sa zaväzuje Objednávateľa písomne informovať o vzniku akejkoľvek skutočnosti podľa písm. a) až f) bodu 8.3, a to najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa, kedy sa Dodávateľ o takej skutočnosti dozvedel.
5. Objednávateľ môže z dôvodu podstatného porušenia povinnosti Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie povinnosti Dodávateľa sa považuje najmä:
6. ak Dodávateľ poruší ktorúkoľvek svoju povinnosť podľa bodu 1.4 a 1.5.
7. ak sa vyhlásenie Dodávateľa podľa bodu 1.2 písm. c) alebo 1.3 ukáže byť nepravdivým,
8. ak Dodávateľ poruší svoju povinnosť vyplývajúcu mu zo Zmluvy s výnimkou situácie podľa písm. a) a b) tohto bodu, a k náprave nedôjde do 7 dní po uplynutí lehoty na splnenie jeho povinnosti.
9. Ak ktorákoľvek zmluvná strana využije svoje právo odstúpiť od Zmluvy, je Objednávateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi cenu za už Objednávateľom prevzatý Tovar, pričom pre vyúčtovanie a úhradu ceny takéhoto Tovaru platia podmienky dohodnuté v Zmluve.
10. Účinky odstúpenia nastávajú momentom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpením od tejto dohody nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty.
11. Oznámenie o odstúpení musí byť písomné a musí byť zaslané a doručené druhej zmluvnej strane spôsobom podľa bodu 9.1.

**Článok 9**

**Komunikácia zmluvných strán**

1. Písomnosť doručovaná poštovou službou, kuriérom, alebo osobne sa považuje za doručenú dňom jej prevzatia adresátom. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň odopretia prevzatia písomnosti adresátom. Ak si adresát nevyzdvihne písomnosť do piatich dní od uloženia na pošte, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň doručenia, aj keď sa adresát o jej uložení na pošte nedozvedel. Ak sa písomnosť doručovaná poštovou službou vráti odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy“ alebo s inou obdobnou poznámkou, považuje sa písomnosť za doručenú v deň vyznačenia tejto poznámky zo strany doručujúceho subjektu. Zmluvné strany nie sú oprávnené skrátiť odbernú lehotu na menej než 10 dní.
2. Zmluvné strany určujú na účely písomnej komunikácie uskutočňovanej spôsobom podľa bodu 9.1 adresy svojich sídiel/miest podnikania uvedené v záhlaví Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený využiť na zasielanie písomnej komunikácie podľa bodu 9.1 aj inú Dodávateľom písomne oznámenú adresu na doručovanie, alebo aktuálnu adresu sídla/miesta podnikania Dodávateľa zapísanú v obchodnom registri alebo živnostenskom registri Slovenskej republiky, alebo zapísanú v inom verejnom registri.
3. Korešpondencia doručovaná elektronicky prostredníctvom e-mailu sa považuje za doručenú dňom nasledujúcim po dni jej odoslania, a to aj vtedy, ak ju adresát neprečítal; to neplatí v prípade doručovania reklamácií vád Tovaru podľa článku 6. Reklamácia vád Tovaru doručovaná elektronicky prostredníctvom e-mailu sa považuje za doručenú momentom jej odoslania, a to aj vtedy, ak ju adresát neprečítal. Pre vylúčenie všetkých pochybností zmluvné strany zhodne konštatujú, že s výnimkou písomností, pre ktoré sa v tejto zmluve požaduje doručovanie spôsobom podľa bodu 9.1 alebo listinná forma, všetku korešpondenciu týkajúcu sa Zmluvy a jej plnenia je možné zasielať prostredníctvom e-mailu.

**Článok 10**

**Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvu možno meniť a dopĺňať výlučne na základe dohody zmluvných strán formou vzostupne číslovaných písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami a uzavretých v súlade s platnými právnymi predpismi, a to najmä zákonom o verejnom obstarávaní.
2. Neoddeliteľnou časťou  Zmluvy je Príloha č. 1 „Technická špecifikácia Tovaru a cenník“ a Príloha č. 2 „Popis služieb podpory Microsoft Unified Enterprise Support Services (USSD), Január 2025“.
3. Vzťahy neupravené Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka; rozhodným právom je právo Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sa v súlade s čl. 6 Dohovoru OSN o medzinárodnej kúpe tovaru uverejneného oznámením Federálneho ministerstva zahraničných vecí č. 160/1991 Zb. dohodli na vylúčení aplikácie citovaného Dohovoru na ich zmluvný vzťah založený touto Zmluvou.
5. Na riešenie sporov zo Zmluvy sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
6. Zmluva je vypracovaná v piatich rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Dodávateľ obdrží 2 rovnopisy a Objednávateľ obdrží 3 rovnopisy.
7. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, a na znak súhlasu ju slobodne, vážne a bez nátlaku podpísali.

V Bratislave dňa ................................ V .............. dňa ................................

**Za Objednávateľa: Za Dodávateľa:**

............................................................ ..........................................................

...........................................................

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Technická špecifikácia Tovaru a cenník** | | | | | |
| **Číslo pol.** | **Opis požadovaného plnenia** | **Požadovaná doba platnosti Služieb** | **Počet** | **Celková cena položky bez DPH**  **v EUR** | |
| **1** | **Základná podpora (Unified Base) - Základný balíček**  Tieto služby sú určené na zlepšovanie stavu IT infraštruktúry, a  prevádzky. Kombinácia proaktívnych, reaktívnych a služieb riadenia úspechu a správy dodávok pre komerčne podporované produkty a/alebo služby online spoločnosti Microsoft, ktoré sa používajú v  organizácii.  **Unified Base zahŕňa:**   * Enterprise Advisory Support Hours As-needed (Advisory Services) * Enterprise Azure Problem Resolution Hours As-needed (Problem Resolution Support) * Enterprise On-demand Assessment (On-Demand Assessment) * Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service As-needed (On-Demand Assessment Remote) * Enterprise On-Demand Education (On-Demand Education) * Enterprise Online Support Portal (Administrative) * Enterprise Problem Resolution Hours As-needed (Problem Resolution Support) * Enterprise Reactive Support Management (Service Delivery Management) * Enterprise Service Delivery Management (Service Delivery Management) * Enterprise Webcasts As-Needed (Webcast) * Reactive Enabled Contacts (Problem Resolution Support)   Bližšia špecifikácia sa nachádza v Prílohe č. 2 | 12 mesiacov od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po nadobudnutí účinnosti Zmluvy | 1 |  | |
| **2** | **Proaktívne služby – EDE (Enhanced Designated Engineering Modern Work)**  Služby podpory vrátane proaktívnych služieb. Tieto služby slúžia na predchádzanie problémom v prostredí produktov spoločnosti Microsoft a sú naplánované tak, aby zabezpečovali dostupnosť a dodanie zdrojov počas trvania zmluvy. Doručenie sa uskutoční na diaľku, ak nie je písomne dohodnuté inak a nie je poskytnutý príplatok alebo ak sa služba výslovne nepredáva ako služba v priestoroch zákazníka. Bližšia špecifikácia sa nachádza v Prílohe č. 2 | 12 mesiacov od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po nadobudnutí účinnosti Zmluvy | 200 hodín |  | |
| **3** | **M365 Tenant hardening poskytnutá dodávateľom:**   1. Služby, ktoré pomáhajú pri vytváraní, nasadzovaní a podpore aplikácií vytvorených pomocou technológií Microsoft. Vyhodnotenie návrhu, operácií technickej implementácie a odborný dohľad nad samotnou implementáciou, zaškolenie a transfer know how. 2. Analýza a posúdenie aktuálneho stavu infraštruktúry pomocou postupov a programov vyvinutých spoločnosťou Microsoft pre zistenie stavu konfiguračných nastavení, „zdravia“ informačných technológií Microsoft a procesov pre riadenie prevádzky jednotlivých technológií. 3. Stabilizácia: riešenie problémov a rizík identifikovaných v predchádzajúcej fáze a implementovanie optimalizačných opatrení pre zvýšenie spoľahlivosti a efektívnosti prevádzky manažmentu zmien technológií v súlade s odporúčanými postupmi spoločnosti Microsoft. 4. Riadenie podpory zákazníka. Administrácia a koordinácia činností spojených s poskytovaním služieb Microsoft Unified. Eskalácie incidentov v prípade potreby až po produktovú skupinu spoločnosti Microsoft. Zabezpečenie prístupov na servisný portál spoločnosti Microsoft určený v rámci služieb Microsoft Premier Support na online zadávanie reaktívnych incidentov. Príprava Plánu dodania služieb v spolupráci so zákazníkom. 5. Akreditovaný technický inžinier spoločnosti Microsoft podľa zvolenej Microsoft technológie. 6. 24x7 podpora pre cloud a hybridné prostredie s 15ti minútovou reakciou na Azure kritické incidenty. | 12 mesiacov od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po nadobudnutí účinnosti Zmluvy | 15 človekodní\* |  | |
| **Celková cena za Tovar bez DPH v EUR** | | | | |  |

\*Človekodeň predstavuje plnenie predmetu Zmluvy uvedeného v položke 3 v rozsahu práce jedného pracovníka Dodávateľa v trvaní 8 hodín, pričom do tohto času sa nezapočítava prestávka v práci v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.