Opis predmetu zákazky

**„Softvérové podporné služby pre AFIS/EURODAC“**

Vyplňte zelené polia:

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodné meno: |  |
| Sídlo: |  |
| IČO: |  |
| Kontaktná osoba: |  |
| Telefón / email: |  |
| Platca DPH: áno / nie |  |
| Ostatné: |  |

1. **Opis predmetu zákazky:**

Predmetom verejného obstarávania je záväzok zhotoviteľa zabezpečiť pre objednávateľa potrebné softvéry a  softvérové podporné služby pre úpravu národného informačného systému AFIS/EURODAC v súlade **NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2024/1358 zo 14. mája 2024 o zriadení systému Eurodac na porovnávanie biometrických údajov** s cieľom účinne uplatňovať nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/1351 a (EÚ) 2024/1350 a smernicu Rady 2001/55/ES a identifikovať neoprávnene sa zdržiavajúcich štátnych príslušníkov tretích krajín a osoby bez štátnej príslušnosti, o žiadostiach orgánov presadzovania práva členských štátov a Europolu o porovnanie s údajmi v systéme Eurodac na účely presadzovania práva, o zmene nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1240 a (EÚ) 2019/818 a o zrušení nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 603/2013 (ďalej len „Eurodac Recast“) a technickej dokumentácie CUD ICD a ESP ICD**[[1]](#footnote-1)**\*

* **CUD ICD V 02\_00\_00 alebo vyššia**
  + EDAC\_MS\_CUD\_ICD\_02\_00\_00,
  + EDAC\_MS\_CUD\_ICD\_02\_00\_00\_DIS
  + EDAC\_MS\_CUD\_ICD\_02\_00\_00\_Release\_notes
  + EDAC\_MS\_CUD\_ICD\_02\_00\_00\_TRCH
  + Annexes:
    - EDAC NIST file format\_00\_00\_06
    - EDAC\_CIR-Mapping\_00\_00\_05
    - EDAC\_CodeTable\_00\_00\_09
    - EDAC\_Glossary
    - EDAC\_MS\_CUD\_ICD\_Annex\_CDM\_00\_00\_07
    - EDAC\_MS\_CUD\_ICD\_Annex\_Protobuf\_02\_00\_00
    - EDAC\_MS\_CUD\_ICD\_Business Rules Errors and Warnings\_00\_00\_08
    - EDAC\_MS\_CUD\_ICD\_Update Reasons\_00\_00\_03
  + Reference documents:
    - CIR-Code Tables\_19
    - EDAC\_Business\_Use\_Cases\_01\_00\_00
    - EDAC\_Business\_Use\_Cases\_01\_00\_00
    - EDAC\_ESP\_MS\_external\_ICD\_01\_00\_00
    - EDAC\_HLD\_00\_02\_00
    - EDAC\_Interim\_Requirement\_BR\_00\_02\_00
    - EDAC\_Interim\_Requirement\_SHR\_00\_02\_00
    - EDAC\_Interim\_Requirements\_FR\_00\_01\_00
    - EDAC\_Interim\_Requirements\_NFR\_00\_01\_00
    - IO-CIR-E2-WP2-004-2-m6-Final\_Interface\_Control\_Document\_(ICD)\_External\_15\_00\_00
    - IO-CMD-E2-WP2-003-m3\_CMD\_Canonical\_Data\_Model\_07\_00\_00
    - sBMS\_SC02\_ICD\_Annex\_2\_Exc\_16\_00\_00
* **ESP ICD V01\_00\_00 alebo vyššia**
  + EDAC\_ESP\_MS\_external\_ICD\_01\_00\_00
  + EDAC\_ESP\_MS\_external\_ICD\_01\_00\_00\_DIS
  + EDAC\_ESP\_MS\_external\_ICD\_01\_00\_00\_TRCH
  + Annexes:
    - EDAC NIST file format\_00\_00\_06
    - EDAC\_CodeTable\_00\_00\_09
    - EDAC\_ESP\_MS\_external\_ICD\_Annex\_Protobuf\_01\_00\_00
    - EDAC\_Glossary
  + Reference Documents
    - Amendments to IO implementing acts
    - EDAC\_Business\_Use\_Cases\_01\_00\_00
    - EDAC\_Eurodac\_Recast\_HLD\_00\_02\_00
    - EDAC\_MS\_CUD\_ICD\_02\_00\_00
    - IO-CIR-E2-WP2-004-2-m6-Final\_Interface\_Control\_Document\_(ICD)\_External\_15\_00\_00
    - IO-CMD-E2-WP2-003-m3\_CMD\_Canonical\_Data\_Model\_07\_00\_00
    - IO-ESP-E2-WP2-004-2-m10\_Final Interface Control Document (ICD) External\_16\_02\_00\_ACC

AFIS je celoštátny informačný systém automatizovanej biometrickej identifikácie osôb

* EURODAC je  súčasť centrálneho systému celoštátneho informačného systému automatizovanej daktyloskopickej identifikácie osôb (AFIS), ktorá napĺňa požiadavky Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 603/2013 z  26. júna 2013 o zriadení systému Eurodac na porovnávanie odtlačkov prstov pre účinné uplatňovanie nariadenia (EÚ) č. 604/2013, ktorým sa ustanovujú kritériá a mechanizmy na určenie členského štátu zodpovedného za posúdenie žiadosti o medzinárodnú ochranu podanej štátnym príslušníkom tretej krajiny alebo osobou bez štátnej príslušnosti v jednom z členských štátov, a o žiadostiach orgánov členských štátov na presadzovanie práva a Europolu o porovnanie s údajmi v systéme Eurodac na účely presadzovania práva a o zmene nariadenia (EÚ) č. 1077/2011, ktorým sa zriaďuje Európska agentúra na prevádzkové riadenie rozsiahlych informačných systémov v priestore slobody, bezpečnosti a spravodlivosti.

1. **Technická špecifikácia predmetu zákazky:**

Rozsah softvérových a hardvérových podporných služieb z pohľadu dotknutých komponentov pozostáva zo zmeny existujúceho centrálneho národného riešenia technickej implementácie AFIS/Eurodac podľa odsúhlaseného technického a časového riešenia uchádzača, ktoré zohľadní potrebné funkcionality systému od zberu údajov od dotknutých osôb, cez ich centralizované spracovanie na národnej úrovni a EU úrovni, spracovaní odpovede/výsledku centrálneho riešenia v národnom riešení a zaslaní odpovede späť k používateľovi, ktorý inicioval Eurodac transakciu na národnej úrovni.

Výmena údajov musí byť v súlade so stabilnou technickou dokumentáciou euLISA z 12.12.2024 resp. neskorších verzií, ktorá je záväzná pre technickú implementáciu nariadenia Eurodac Recast všetkými členskými štátmi EU.

Hlavné zmeny technickej implementácie, v porovnaní s existujúcim riešením, zahrňujú najmä rozšírenie zasielaných daktyloskopických údajov CAT1, CAT2, CAT3, CAT4, o alfanumerické údajov podľa CUD ICD najmä o meno, priezvisko, dátum a miesto narodenia, snímku tváre a farebný sken dokladu, ďalej rozšíreniu a zmeny jednotlivých kategórií transakcií o CAT6, CAT7, CAT8, CAT9, CAT0, zmeny typu NIST súboru na vyššiu verziu, zmeny protokolu na výmenu údajov na gRPC vrátane zmeny zabezpečenia výmeny údajov medzi národným a centrálnym riešením prostredníctvom privátnej siete TESTA-ng.

Z pohľadu výmeny údajov sa mení aj spôsob komunikácie, nakoľko národné riešenie bude vymieňať biometrické údaje s CS Eurodac a pre vyhľadávania bude dotazovať ESP (European Search Portal).

Vzhľadom na krátkosť času implementácie, 12/2025 - 06/2026, agentúra euLISA rozdelila implementáciu na Kritickú (testovanie od Q3/2025), ktorá musí byť spustená 12.06.2026 a Full so spustením do 31.12.2026 (testovanie Q3/2026). Nakoľko kritická implementácia neumožní celú potrebnú funkcioanlitu Eurodac Recast, euLISa spustí popri kritickej implementácii aj WUI (web user interface), ktorý vytvorí a dodá euLISA.

Od uchádzača sa bude vyžadovať migrácia existujúcich údajov do nového riešenia, pričom sa jedná o kritický systém, ktorý musí byť v prevádzke 24/7.

Dodávateľom existujúceho riešenie je Technopol International a.s. a Thales DIS.

**A. Úprava centrálneho systému AFIS/Eurodac podľa Eurodac Recast**

- centrálny a regionálny AFIS/Eurodac (HW a SW) – dátové centrum MV SR

Centrálne pracovisko KEU PZ BA

Komunikačná platforma (SMTP, WS, gRPC) – dátové centrum MV SR

NAP (národný prístupový bod pre komunikáciu s CS Eurodac euLISA) – dátové centrum MV SR

- testovacie (predprodukčné) AFIS/Eurodac prostredie – dátové centrum MV SR

- AFIS/Eurodac API – dátové centrum MV SR

Webservice pre Eurodac Recast

- podsystém cudzinecký AFIS (HW a SW) do 31.12.2026

Mail-server pre Eurodac komunikáciu (HW a SW)

- podsystém mobilnej daktyloskopickej identifikácie

- centrálny systém

- AFIS WebService pre mobilnú daktyloskopickú identifikáciu

- aplikácia pre AFIS/Eurodac vyhľadávanie pomocou web rozhrania

- aplikácia pre tvorbu AFIS/Eurodac štatistických reportov

**B. Podporné služby EDAC WUI**

- inštalácia, testovanie na pracovisku a sprevádzkovanie rozhrania na Kriminalistickom a expertíznom ústave Policajného zboru (KEU PZ), Migračnom úrade Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (MÚ MV SR) a Úrade hraničnej a cudzineckej polície prezídia policajného zboru (UHCP PPZ).

**C. Vecný rozsah požadovaných podporných služieb počas 36 mesiacov pre Eurodac Recast riešenie**

* odstránenie všetkých chýb, chybných funkcií alebo porúch v softvéri, ktoré boli spôsobené haváriou hardvéru, narušením systému alebo v dôsledku výpadku elektrickej energie, klimatizácie príp. iným spôsobom,
  + kritické chyby je potrebné odstrániť do 24 hodín (prvotná odozva je požadovaná do 4 hodín od kontaktovania)
  + závažné chyby je potrebné odstrániť do 3 pracovných dní (prvotná odozva je požadovaná do 8 hodín od kontaktovania)
  + ostatné chyby je potrebné odstrániť do 30 pracovných dní (prvotná odozva je požadovaná do 24 hodín od kontaktovania)

Za kritické vady alebo chyby sa považuje nefunkčnosť systému alebo jeho funkčnosť pod úrovňou 50% požadovaných prevádzkových nastavení. Za závažné vady alebo chyby sa považuje obmedzenie alebo znemožnenie používania systému alebo jeho častí alebo poskytovaných služieb systémom, nedodržovanie požadovaných časov odoziev alebo požadovanej prevádzkovej kapacity systému alebo obmedzenie komunikácie systému s periférnymi zariadeniami alebo iný stav systému, ktorý je považovaný za kritický s pohľadu koncového užívateľa. Za ostatné chyby alebo vady systému sa považujú všetky odchýlky od požadovaných prevádzkových parametrov systému, ktoré nie sú kritickými alebo závažnými chybami alebo vadami systému.

* vykonať kontrolu konzistencie databáz raz ročne,
* údržba systémov raz ročne:
  + kontrola konektivity NAP,
  + vyčistenie centrálneho systému od dočasných dát (central server file system´s temporary data)
  + kontrola záložných riešení a archivácie dát
  + kontrola funkčnosti systému
  + kontrola databáz
  + v spolupráci s pracovníkmi ústavu vykonať recovery systému a dát z archívnych médií,
* distribúcia opráv softvéru od výrobcu (patch) spolu s prevádzkovou dokumentáciou,
* distribúcia dokumentácie na odstránenie problémov v softvéri pre prípady nevyžadujúce opravu softvéru ale iba jeho nastavení,
* dodávka vylepšení a doplnkov v softvéri (update) týkajúcich sa softvéru používaného na komponentoch špecifikovaných v bode 2,
* inštalácia sprístupnených nových verzií softvéru a opráv softvéru zhotoviteľa
* analýzu a opravu ohlásených porúch dodaného softvéru
* náklady na realizáciu objednávateľom žiadaných zmien softvéru (change request) vrátane požiadaviek na webové služby v rozsahu 4 osobodní na mesiac pre systém Eurodac Recast vrátane analýzy a spracovanie návrhov riešení požiadaviek,
* API management a integrácia Eurodac Recast riešenia na IS verejného obstarávateľa (MIGRA)
* profylaxia a kontrola systému a príslušenstva v miestach inštalácie štyri krát ročne a vystavenie protokolu o vykonaných úkonoch
* spracovanie podkladov na opravu, vypracovanie zoznamu dielov určených na výmenu a jeho jednoznačného zadefinovania s presnou identifikáciou produktového čísla na základe katalógu výrobcu, vypracovanie cenového návrhu náhradných dielov, s následnou opravou spojenou výmenou dielov po ich obstarávaní objednávateľom
* opravu alebo výmenu chybného hardvéru centrálnej časti Eurodac Recast riešenia,
* obmena pracovných staníc Eurodac Recast riešenia v rozsahu 1 pracovnej stanice za kalendárny rok

**D. Softvérové podporné služby tiež zahŕňajú**

* on-line telefonickú podporu Hot-line support
* podporu technického pracovníka zhotoviteľa na mieste inštalácie centrálneho systému v prípade potreby
* podporu technického pracovníka cez vzdialený prístup
* náklady s spojené s účasťou dvoch pracovníkov užívateľa na konferencii s biometrickou témou
* povinnosť informovať objednávateľa o nových produktoch, ktoré budú k dispozícii ako i o cenách a ostatných dodacích podmienkach.
* každoročne predložiť objednávateľovi, k 31. januáru daného roka, technickú správu o stave systému.

**E. Dokumentácia**

1. Súčasťou dodávky informačného systému bude príslušná dokumentácia informačného systému, t.j. prevádzková, administrátorská a užívateľská dokumentácia k informačnému systému, ako aj bezpečnostný projekt podľa normy ISO/IEC 27001.
2. Prevádzkovú dokumentáciu tvorí najmä
   1. popis prevádzkových postupov,
   2. popis postupov zotavenia sa z bežných chýb,
   3. rozdelenie a popis funkcií pri prevádzke informačného systému,
   4. popis konfigurácie informačného systému a umiestenia jeho jednotlivých fyzických a aplikačných komponentov,
   5. politika použitia kryptografických opatrení,
   6. podrobný popis aktivít rutinne vyžadovaných pri prevádzke informačného systému,
   7. šablóny operátorských denníkov a uvedenie typov udalostí, ktoré sa do nich zapisujú,
   8. popis spôsobov riadenia a plánovania zmien a implementácie nových verzií a rozšírení,
   9. popis spôsobov zálohovania údajov,
   10. opis spôsobov monitorovania prevádzky (z hľadiska záťaže, kapacít, konfigurácie, chýb).
3. Administrátorskú dokumentáciu tvorí najmä
   1. popis správy bezpečnostných mechanizmov a procedúr vo vzťahu k administrátorom informačného systému,
   2. popis správy užívateľov informačného systému,
   3. popis správy údajov v informačnom systéme,
   4. vysvetlenie spôsobu konfigurácie informačného systému,
   5. rozdelenie a popis funkcií pri administrácii informačného systému,
   6. šablóny administrátorských denníkov a uvedenie typov udalostí, ktoré sa do nich zapisujú.
4. Užívateľskú dokumentáciu tvorí najmä
   1. popis ovládania informačného systému a využívanie jeho služieb,
   2. pravidlá používania informačného systému,
   3. popis bezpečnostných procedúr a ovládanie bezpečnostných mechanizmov vo vzťahu k užívateľom informačného systému,
   4. popis chybových hlásení.

**F. Požiadavky na zaškolenie obsluhy a údržby**

Dodávateľ na vlastné náklady zabezpečí bezodplatné odborné zaškolenie budúcich užívateľov (pôjde spolu o 3 kurzy po maximálne 40 osôb, ktoré budú vykonané v regióne Bratislavy, Banskej Bystrici a Košiciach) v rozsahu nevyhnutnom na zvládnutie obsluhy technického zariadenia v priestoroch užívateľa a v termíne stanovenom verejným obstarávateľom.

Dodávateľ na vlastné náklady zabezpečí bezodplatné odborné zaškolenie budúcich administrátorov Eurodac Recast riešenia v Bratislave v rozsahu nevyhnutnom na zvládnutie obsluhy a administrácie Eurodac Recast riešenia v priestoroch užívateľa a v termíne stanovenom verejným obstarávateľom.

**G. Záruka**

Záruka doba na dodané služby je min. 24 mesiacov.

1. **Ponuka:**

**Prílohou ponuky je vlastné technické riešenie dodávateľa, ktoré predkladá ako samostatný súbor v rámci cenovej ponuky.**

**4. Časový harmonogram plnenia predmetu zákazky:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Por. č.** | **Predmet dodania** | **Potvrdenie dodania** | **Termín dodania od účinnosti zmluvy** |
| 1. | Návrh technického riešenia pre úpravy centrálneho systému AFIS/Eurodac podľa Eurodac Recast | Potvrdenie o schválení | Vždy do 15 dní od doručenia objednávky |
| 2. | Dodávka aktualizácie NAP - komunikačnej vrstvy vrátane WUI | Akceptačný protokol | Do 31.01.2026 |
| 3. | Dodávka úpravy centrálneho systému AFIS/Eurodac podľa Eurodac Recast – Kritické ICD (agilný prístup) | Akceptačný protokol | Priebežne do 30.04.2026 |
| 4. | Dodávka úpravy centrálneho systému AFIS/Eurodac podľa Eurodac Recast – Full ICD vrátane dokumentácie | Akceptačný protokol | 30.09.2026 najneskôr do ukončenia platnosti rámcovej dohody |
| 5. | Dodávka aktualizácie vstupných pracovných staníc – riešenie pre UHCP | Akceptačný protokol | 30.11.2026 najneskôr do ukončenia platnosti rámcovej dohody |

1. \* Nakoľko sa jedná o SENSITIVE dokumentáciu, pre účely sprístupnenia technickej dokumentácie Eurodac Recast je potrebné mať podpísanú mlčanlivosť s MV SR. (Príloha č. 8 Súťažných podkladov) Kontakt uvedený v Bod 4.2 Súťažných podkladov. [↑](#footnote-ref-1)