

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

č. .../.../.../BVS (ďalej len „Zmluva“)

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Obchodný zákonník“)

ČLÁNOK 1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Sídlo: Prešovská 48, 826 46 Bratislava
V zastúpení: **vyplní obstarávateľ**
IČO: 35 850 370
DIČ: 2020263432
IČ DPH: SK2020263432
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK07 0200 0000 0000 0100 4062
SWIFT: SUBASKBX
Zápis: obchodný register Mestského súd Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B
(ďalej len „Objednávateľ“)

1.2 Poskytovateľ:

Obchodné meno: **vyplní uchádzač**
Sídlo: **vyplní uchádzač**
V zastúpení: **vyplní uchádzač**
IČO: **vyplní uchádzač**
DIČ: **vyplní uchádzač**
IČ DPH: **vyplní uchádzač**
Bankové spojenie: **vyplní uchádzač**
Číslo účtu (IBAN): **vyplní uchádzač**
SWIFT: **vyplní uchádzač**
Zápis: **vyplní uchádzač**
(ďalej len „Poskytovateľ“)

V prípade skupiny dodávateľov sa uvedú identifikačné údaje vedúceho člena skupiny a tiež v rovnakom rozsahu identifikačné údaje ďalšieho/ďalších člena/členov skupiny dodávateľov.

(V prípade, ak sa úspešným uchádzačom stane skupina dodávateľov podľa § 37 Zákona o verejnom obstarávaní, bude v Zmluve v úvode označenia jednotlivých členov skupiny dodávateľov na strane Poskytovateľa uvedený nasledovný text:

„názov skupiny dodávateľov - združenie/skupina dodávateľov bez právnej subjektivity, vytvorené na základe „označenie zmluvy, napr. zmluva o združení“ zo dňa XX.XX.202X“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito „zmluvná strana“)

PREAMBULA

Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu v súlade s výsledkom verejnej súťaže, realizovanej podľa § 91 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (inde v Zmluve len „Zákon o verejnom obstarávaní“) na predmet nadlimitnej zákazky „Upratovacie a čistiace služby“, ktorej oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo uverejnené v Úradnom vestníku Európskej únie zo dňa **vyplní obstarávateľ**, pod č. **vyplní obstarávateľ** a vo Vestníku verejného obstarávania č. **vyplní obstarávateľ** zo dňa **vyplní obstarávateľ** pod zn.: **vyplní obstarávateľ** a v súlade so Zákonom o verejnom obstarávaní (ďalej len „Zákazka“ a „Súťaž“).

Táto Zmluva sa uzatvára na **Časť 1/Časť 2 Zákazky: „Upratovacie a čistiace služby - Bratislava a okolie/ Upratovacie a čistiace služby - Záhorie“ (obstarávateľ uvedie časť 1, resp. časť 2 Zákazky)** a to na základe ponuky Poskytovateľa, predloženej na vyššie uvedenú časť Zákazky, ktorá bola na základe kritéria na vyhodnotenie ponúk, stanoveného v Súťaži, vyhodnotená ako úspešná a Objednávateľ túto ponuku Poskytovateľa prijal.

V prípade, ak sa úspešným uchádzačom stane skupina dodávateľov podľa § 37 Zákona o verejnom obstarávaní, bude v Zmluve na tomto mieste uvedený nasledovný text:

„Vedúci člen združenia/skupiny dodávateľov a člen/členovia združenia/skupiny dodávateľov sú zo všetkých záväzkov zo Zmluvy, vrátane záväzku nahradiť škodu, zaviazaní voči Objednávateľovi spoločne a nerozdielne. Ak združenie/skupina dodávateľov zanikne, Objednávateľ bude oprávnený uplatniť si akékoľvek práva a nároky, vyplývajúce z tejto Zmluvy u ktoréhokoľvek subjektu (ktoréhokoľvek člena združenia/skupiny dodávateľov), uvedeného na strane Poskytovateľa v článku 1. tejto Zmluvy.“

ČLÁNOK 2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonávať pre Objednávateľa, za podmienok uvedených v Zmluve:
- 2.1.1 **paušálne upratovacie, čistiace a dezinfekčné činnosti** v rozsahu a periodicite, uvedenej v Prílohe č. 1 - Opis predmetu zákazky tejto Zmluvy (ďalej len „**Paušálne Služby**“);
- 2.1.2 **nepaušálne upratovacie, čistiace a dezinfekčné činnosti** v rozsahu a termínoch, uvedených v tejto Zmluve, resp. v objednávke (ďalej len „**Nepaušálne Služby**“) a
- 2.1.3 **dodávanie a dopĺňanie hygienického materiálu** (ďalej len „**Dopĺňanie hygienického materiálu**“) a to jednak hygienického materiálu, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1 časť „Hygienický materiál“ tejto Zmluvy, ako aj hygienického materiálu, ktorý si zabezpečí Objednávateľ vo vlastnej réžii (ďalej všeobecne len „**Hygienický materiál**“)
- a to v Objektoch vo vlastníctve alebo oprávnenom užívaní Objednávateľa a na základe objednávok Objednávateľa (ktoré budú vystavované v prípade Nepaušálnych Služieb a Dopĺňania hygienického materiálu) alebo bez objednávok (v prípade Paušálnych Služieb) (ďalej spolu všeobecne len ako „**Služby**“ alebo „**Predmet Zmluvy**“). Bližšia špecifikácia Predmetu Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté Služby zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu.
- 2.3 Počas doby trvania Zmluvy môže dôjsť k:
- 2.3.1 zmene v zozname Objektov podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy, t.j. k zaradeniu nových objektov do zoznamu podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy alebo vyradeniu Objektov zo zoznamu podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy, pričom Objednávateľ je oprávnený zaradiť do zoznamu Objektov iba taký nový objekt, ktorý sa nachádza na území vymedzenom lokalitami Objektov, uvedenými v zozname Objektov podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy (**Bratislava a okolie/Záhorie**) (*obstarávateľ vyberie lokalitu pre príslušnú časť 1, resp. časť 2 Zákazky*) a/alebo
- 2.3.2 k zmene v rozsahu (výmere) priestorov, v ktorých sú vykonávané Služby a/alebo
- 2.3.3 k zmene v zaradení do kategórií priestorov (ďalej len „**Zmena Služieb**“).
- Objednávateľ sa zaväzuje bezodkladne po prijatí Zmeny Služieb písomne informovať Poskytovateľa o požiadavkách na Zmenu Služieb a Poskytovateľ sa zaväzuje takúto Zmenu Služieb bezvýhradne akceptovať. Cena za vykonávanie Paušálnych Služieb, za jeden kalendárny mesiac, bude v prípade takejto Zmeny Služieb alikvotne upravená (zvýšená/znížená). V prípade zvyšovania rozsahu poskytovania Paušálnych Služieb budú pre účely výpočtu použité Jednotkové ceny za vykonávanie Paušálnych Služieb na jednom m² podlahovej plochy podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy za jeden kalendárny mesiac, určené osobitne pre jednotlivé kategórie priestorov a spôsoby upratovania podlahovej plochy pre dotknutý Objekt, resp. Objekt:
- ktorý je účelovo a dispozične najpodobnejší novo-zaradovanému objektu,
 - v ktorom došlo k zmene v rozsahu (výmere) priestorov, v ktorých sú vykonávané Paušálne Služby, a/alebo
 - v ktorom došlo k zmene v zaradení do kategórií priestorov a/alebo
 - v ktorom došlo k zmene v zaradení do jednotlivých štandardov upratovania podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- Zmena podľa tohto bodu Zmluvy bude účinná odo dňa uvedeného v písomnej informácii Objednávateľa. Zmeny Prílohy č. 2 tejto Zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy je možné vykonať bez nutnosti uzatvorenia písomného dodatku k tejto Zmluve formou písomného oznámenia Objednávateľa, zaslaného (spolu s aktualizovaným znením Prílohy č. 2) na e-mailovú adresu Oprávnenej osoby Poskytovateľa, uvedenú v bode 11.4 článku 11. tejto Zmluvy.
- Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Zmena Služieb podľa tohto bodu Zmluvy nemá vplyv na výšku Maximálneho finančného limitu podľa bodu 4.3 článku 4. Zmluvy.

ČLÁNOK 3. DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOSTI ZMLUVY, MIESTO a ČAS PLNENIA

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to **do vyčerpania celkového Maximálneho finančného limitu** podľa bodu 4.3 článku 4. tejto Zmluvy, **najneskôr však do uplynutia 48** (slovom: štyridsiatich ôsmich) **mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.**
- 3.2 Miestami vykonávania Služieb sú objekty vo vlastníctve alebo oprávnenom užívaní Objednávateľa, uvedené v Prílohe č. 1, resp. Prílohe č. 2 - Zoznam Objektov a ich výmera + cenová kalkulácia tejto Zmluvy (inde v Zmluve len „**Objekt/y**“). V prípade Nepaušálnych Služieb a Dopĺňania hygienického materiálu bude/ú konkrétny/ne Objekt/y, v ktorom/rých budú Nepaušálne Služby vykonávané uvedený/né v objednávke.

3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať Služby nasledovne:

3.3.1 Poskytovateľ je povinný poskytovať Paušálne Služby v periodicite a časových intervaloch, uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

Na konkrétnom čase v rámci časového intervalu (v prípade dennej periodicity), prípadne dni (v prípade týždennej a mesačnej periodicity) podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, sa zmluvné strany písomne dohodnú (za Objednávateľa je oprávnená v tejto veci konať Zodpovedná osoba pre príslušný Objekt alebo Oprávnená osoba Objednávateľa). V prípade, ak medzi zmluvnými stranami k dohode nedôjde, konkrétny čas, prípadne deň určí Objednávateľ.

3.3.2 Nepaušálne Služby, ktorých vykonanie je možné naplánovať, je Poskytovateľ povinný vykonať v termíne, uvedenom v objednávke, ktorý nebude kratší ako 10 (slovom: desať) dní odo dňa doručenia objednávky Poskytovateľovi prostredníctvom Komunikačnej platformy. Bezodkladne po doručení písomnej objednávky je Poskytovateľ povinný predložiť Objednávateľovi na odsúhlasenie návrh časového harmonogramu vykonávania požadovaných Nepaušálnych Služieb.

Nepaušálne Služby, ktorých poskytnutie neznesie odklad, je Poskytovateľ povinný začať poskytovať najneskôr do 3 (slovom: troch) hodín a vykonať najneskôr do 24 (slovom: dvadsiatich štyroch) hodín, ak sa Poskytovateľ s Oprávnenou osobou Objednávateľa písomne nedohodol na dlhšej lehote. Lehoty podľa predchádzajúcej vety plynú od okamihu prijatia požiadavky prostredníctvom Komunikačnej platformy alebo telefonickú požiadavku zadanej príslušnému objektovému vedúcemu Poskytovateľa, uvedenému v Zozname osôb podľa bodu 7.5 článku 7. Zmluvy (inde v Zmluve len „**Objektový/í vedúci Poskytovateľa**“),

3.3.3 Služby Dopĺňania hygienického materiálu budú poskytované denne, pričom skladové zásoby budú dopĺňané v lehote do 5 (slovom: piatich) dní odo dňa doručenia objednávky Oprávnenej osoby Objednávateľa.

(lehoty/periodicity/časové intervaly podľa bodov 3.3.1 až 3.3.3 všeobecne len ako „**Termíny plnenia**“).

Bližšie podmienky, týkajúce sa Termínov plnenia poskytovania Služieb, sú upravené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

ČLÁNOK 4.

MAXIMÁLNY FINANČNÝ LIMIT A ZMLUVNÁ CENA

4.1 Zmluvné strany sa dohodli na jednotkových cenách za poskytnutie Predmetu Zmluvy v zmysle Prílohy č. 2 tejto Zmluvy (inde v zmluve len „**Jednotkové ceny**“). Jednotkové ceny obsahujú všetky náklady Poskytovateľa, spojené s poskytnutím Služieb v rozsahu definovanom Zmluvou a plnením podmienok tejto Zmluvy, vrátane dopravy, zabezpečenia pracovných pomôcok, čistiaceho, dezinfekčného, resp. iného materiálu, prostriedkov a potrebnej techniky pre riadne vykonávanie Paušálnych a Nepaušálnych služieb (pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak), či výkonu ďalších povinností, vyplývajúcich zo Zmluvy. Poskytovateľ nemá nárok na úhradu akýchkoľvek iných nákladov, výdavkov, poplatkov (a pod.), ktoré mu z akéhokoľvek dôvodu vzniknú v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy.

4.2 K cene za Služby bude uplatnený režim DPH podľa právnych predpisov, platných v čase poskytnutia Služieb.

4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za poskytnutie Služieb na základe tejto Zmluvy počas jej platnosti a účinnosti neprekročí sumu vo výške **doplní obstarávateľ na základe cenovej ponuky úspešného uchádzača, - EUR bez DPH** (slovom: xxx eur) (inde v Zmluve len „**Maximálny finančný limit**“).

4.4 Objednávateľ bude vystavovať objednávky na Nepaušálne služby a Dopĺňanie hygienického materiálu v zmysle článku 6. tejto Zmluvy na základe svojich aktuálnych potrieb, t.j. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať Maximálny finančný limit, s čím Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyjadril súhlas. Poskytovateľ sa zaväzuje, že voči Objednávateľovi nebude uplatňovať žiadne sankcie z dôvodu nevyčerpania Maximálneho finančného limitu a ani z tohto dôvodu od tejto Zmluvy neodstúpi.

4.5 Jednotkové ceny sa môžu zvýšiť v prípade, ak inflácia meraná indexom spotrebiteľských cien a deklarovaná v potvrdení o miere inflácie v SR (ďalej len „**Potvrdenie**“), vydanom Štatistickým úradom SR (ďalej len „**ŠÚ SR**“) za predchádzajúci kalendárny rok, presiahne hodnotu tri percentá (3%).

Jednotkové ceny sa v takomto prípade môžu zvýšiť najviac o percento, ktoré zodpovedá rozdielu medzi výškou inflácie, stanovenou ŠÚ SR v Potvrdení a hodnotou tri percentá (3%). Pre vylúčenie pochybností ide o matematický rozdiel inflácie, stanovenej ŠÚ SR (>3%) a prijateľnej výšky inflácie tri percentá (3%).

Zvýšenie Jednotkových cien podľa tohto bodu Zmluvy podlieha schváleniu zo strany Objednávateľa, t. j. k takejto zmene môže dôjsť iba na základe zmeny Prílohy č. 2 formou dodatku k tejto Zmluve. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že prvýkrát má Poskytovateľ právo žiadať o uplatnenie tejto inflačnej doložky na základe Potvrdenia vydaného ŠÚ SR za rok 2026, a to v lehote do 30.06.2027 pričom Jednotkové ceny sa v takomto prípade môžu zvýšiť najviac o percento, ktoré zodpovedá rozdielu medzi výškou inflácie, stanovenou ŠÚ SR v Potvrdení za rok 2026 a hodnotou tri percentá (3%).

V prípade, že bola inflačná doložka podľa tohto bodu Zmluvy uplatnená, Poskytovateľ nemá právo opätovne žiadať o uplatnenie inflačnej doložky v zmysle tohto bodu Zmluvy pred uplynutím 12 (slovom: dvanástich) kalendárnych mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti dodatku k Zmluve, ktorým došlo k zvýšeniu Jednotkových cien v súlade s týmto bodom Zmluvy.

Zmena Jednotkových cien podľa tohto bodu Zmluvy bude účinná prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k zverejneniu dodatku k Zmluve v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Spolu s navýšením Jednotkových cien bude alikvotne navýšený Maximálny finančný limit Zmluvy.

ČLÁNOK 5.

PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že fakturačným obdobím je kalendárny mesiac. Poskytovateľ vystaví jednu súhrnnú faktúru (za všetky Služby, ktoré boli v danom mesiaci vykonané a Objednávateľom písomne prevzaté bez vád a nedorobkov) do 15 (slovom: pätnástich) dní od ukončenia fakturovaného obdobia a následne ju zašle na e-mailovú adresu: **e-infaktery@bvsas.sk**. Vo faktúre budú uvedené sumy Služieb za jednotlivé Objekty samostatne za každú objednávku (s uvedenými plnenia) vrátane čísla objednávky, pod ktorým ju Objednávateľ eviduje. Podkladom pre fakturáciu bude Preberací protokol (jeden sumárny pre všetky Objekty), vypracovaný a predložený v súlade s podmienkami podľa bodu 8.6 článku 8. Zmluvy a písomne schválený Zástupcom Objednávateľa. V Preberacom protokole musí byť pri danej Službe uvedené aj číslo objednávky, pod ktorým ju Objednávateľ eviduje.
- 5.2 Za deň doručenia každej faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku Zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu, uvedenú v bode 5.1 tohto článku Zmluvy. Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 5.2 Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany Poskytovateľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti Poskytovateľa upovedomiť.
- 5.3 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“), vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) zákona o DPH a ako prílohu musí obsahovať scany Preberacích protokolov, potvrdených oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán (za Objednávateľa Zástupcom Objednávateľa).
- 5.4 Elektronická faktúra musí mať v predmete e-mailu jednoznačné označenie pre identifikáciu (faktúra, invoice, dobropis, ľarchopis); popri jednoznačnom označení môže obsahovať aj ďalšie znaky (čísla alebo písmená).
- 5.5 Elektronická faktúra, resp. jej príloha, musí byť len vo formátoch **PDF, TIF, JPEG, BMP** a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná. Pre účely tejto Zmluvy sa elektronická faktúra v inom, ako v uvedenom formáte, nepovažuje za elektronickú faktúru.
- 5.6 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
- 5.7 Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre (podľa bodu 5.3 tohto článku Zmluvy) musia byť zaslané v tom istom e-maile ako samotná faktúra. E-mail, ktorým bude zasielaná elektronická faktúra (prípadne spolu s ďalšími dokumentami) nesmie byť väčší než 20 (slovom: dvadsať) MB.
- 5.8 V prípade, že faktúra:
- bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
 - nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti (vrátane príloh) podľa tejto Zmluvy,
 - nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť a/alebo
 - nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto Zmluve,
- Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu. Faktúra bude vrátená na e-mailovú adresu, z ktorej bola doručená, **to neplatí ak Poskytovateľ v tomto bode stanoví inú/osobitnú adresu pre tento účel a to:@..... (doplní uchádzač, inak sa vyznačený text v Zmluve odstráni).**
- V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi spôsobom, uvedeným v bode 5.9 tohto článku Zmluvy.
- 5.9 Lehota splatnosti faktúry je 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 5.10 Platobná povinnosť Objednávateľa sa považuje za splnenú v deň odpísania finančných prostriedkov z bankového účtu Objednávateľa v prospech bankového účtu Poskytovateľa.
- 5.11 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám akékoľvek pohľadávky voči Objednávateľovi, ktoré mu vznikli podľa alebo v súvislosti s touto Zmluvou, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Porušenie tohto ustanovenia Zmluvy má za následok neplatnosť takéhoto postúpenia pohľadávky.
- 5.12 Poskytovateľ nemá právo započítat' svoje pohľadávky alebo nároky voči Objednávateľovi proti pohľadávkam alebo nárokom Objednávateľa voči Poskytovateľovi na akékoľvek platby podľa Zmluvy, ani proti iným nárokom alebo pohľadávkam Objednávateľa voči Poskytovateľovi, vzniknutým na základe Zmluvy. Poskytovateľ rovnako nemá právo zadržiavať a neplatiť akékoľvek platby, ani ich časť, podľa Zmluvy z dôvodu akýchkoľvek nárokov alebo pohľadávok Poskytovateľa voči Objednávateľovi.
- 5.13 V prípade, že bankový účet Poskytovateľa, uvedený v článku 1. tejto Zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov Poskytovateľa, používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „**zoznam**“ a „**FR**“), je Objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený

v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na webovom sídle FR zverejnený žiadny bankový účet Poskytovateľa používaný na podnikanie, je Objednávateľ oprávnený uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre Poskytovateľa. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok Objednávateľa uhradiť cenu vykonaných Služieb za splnený a Poskytovateľ nemá nárok žiadať od Objednávateľa ďalšie finančné plnenia.

- 5.14 V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy nastanú u Poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre DPH v zmysle príslušnej právnej úpravy alebo bude Poskytovateľ zverejnený v príslušnom zozname osôb, vedenom Finančným riaditeľstvom SR, je Poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti Objednávateľa bez zbytočného odkladu informovať. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety vzniká Objednávateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti, najmä na náhradu DPH.
- 5.15 Objednávateľ neposkytuje zálohy ani preddavky na Služby.

ČLÁNOK 6.

SPÔSOB OBJEDNÁVANIA NEPAUŠÁLNYCH SLUŽIEB A DOPŔŇANIA HYGIENICKÉHO MATERIÁLU

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude poskytovať Objednávateľovi Nepaušálne služby a Dopĺňanie hygienického materiálu na základe objednávok, ktoré budú medzi zmluvnými stranami uzatvárané podľa tohto článku Zmluvy. Každá jednotlivá objednávka sa riadi obsahom a podmienkami tejto Zmluvy. V prípade rozporu objednávky s touto Zmluvou, resp. jej prílohami, je Poskytovateľ povinný bezodkladne upozorniť Objednávateľa na tento rozpor. Ustanovenia tejto Zmluvy, resp. jej príloh, majú prednosť pred objednávkou.
- 6.2 Objednávateľ (Oprávnená osoba Objednávateľa) zašle Poskytovateľovi objednávku prostredníctvom Komunikačnej platformy. V objednávke Objednávateľ uvedie Objekt/y v ktorom/ktorých majú byť predmetné Služby poskytnuté a v prípade:
- Nepaušálnych Služieb aj termín plnenia stanovený v súlade s podmienkami podľa bodu 3.3.2 článku 3. tejto Zmluvy a rozsah a povahu objednávaných činností (podľa katalógu činností, uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy - Nepaušálne služby),
 - Dopĺňania hygienického materiálu aj druh a množstvo Hygienického materiálu.
- 6.3 Objedávka sa považuje za prijatú okamihom jej odoslania prostredníctvom Komunikačnej platformy, s výnimkou objednávok na Nepaušálne Služby, ktorých poskytnutie neznesie odklad a pri ktorých Termín plnenia podľa bodu 3.3.2 tretia veta tejto Zmluvy začína plynúť od prijatia požiadavky prostredníctvom Komunikačnej platformy alebo telefonicko požiadavky Objektovému vedúcemu Poskytovateľa, následne potvrdené odoslaním objednávky prostredníctvom Komunikačnej platformy.
- 6.4 V prípade, že Poskytovateľ vykoná akúkoľvek činnosť (najmä, no nie výlučne, činnosť spadajúcu do Nepaušálnych Služieb) nad rámec Paušálnych Služieb bez predchádzajúcej objednávky zo strany Objednávateľa (podľa bodu 6.2 tohto článku Zmluvy), nevznikne mu za túto činnosť nárok na odmenu podľa tejto Zmluvy. Paušálne Služby bude Poskytovateľ vykonávať bez nutnosti vystavenia objednávky, v súlade s periodicitou, stanovenou v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 6.5 Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi písomne oznámiť vznik akýchkoľvek okolností, ktoré mu bránia vo vykonávaní Služieb v Termíne plnenia (napríklad nepriaznivé poveternostné podmienky).

ČLÁNOK 7.

PODMIENKY VYKONÁVANIA SLUŽIEB

- 7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby riadne, včas, za podmienok upravených v tejto Zmluve a v súlade so všetkými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a príslušnými internými predpismi Objednávateľa.
- 7.2 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že má dostatočné personálne a technické kapacity, potrebné na riadne a včasné plnenie záväzkov (bez výpadkov v poskytovaní Služieb) vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 7.3 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť v takej forme a takým spôsobom, ako predpokladá účel tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi vstup do Objektov tak, aby Poskytovateľ mohol začať vykonávať Služby v súlade s Termínmi plnenia, stanovenými v tejto Zmluve/objedávke.
- 7.4 Poskytovateľ je v plnom rozsahu zodpovedný za konanie, resp. nekonanie ktoréhokoľvek svojho pracovníka tak, akoby toto konanie (resp. nekonanie) bolo konaním samotného Poskytovateľa. Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom pracovníci Poskytovateľa rozumie všetky osoby, vystupujúce pri plnení Zmluvy na strane Poskytovateľa, pričom sa týmto pojmom súhrnne označujú zamestnanci Poskytovateľa a/alebo jeho subdodávateľa, alebo osoby v obdobnom pomere k Poskytovateľovi a/alebo jeho subdodávateľovi, alebo akékoľvek tretie osoby, konajúce v mene Poskytovateľa a/alebo jeho subdodávateľa (ďalej len „**pracovníci Poskytovateľa**“).
- 7.5 Pred začatím poskytovania Služieb je Poskytovateľ povinný predložiť Objednávateľovi písomný zoznam pracovníkov Poskytovateľa, vykonávajúcich Služby v Objektoch Objednávateľa a tiež príslušných Objektových vedúcich Poskytovateľa (Poskytovateľ je povinný určiť min. **dvoch** Objektových vedúcich Poskytovateľa **uvedie**

sa pre Časť. 1 Zákazky] jedného Objektového vedúceho Poskytovateľa [uvedie sa pre Časť. 2 Zákazky] Objektových vedúcich Poskytovateľa), s uvedením mena a priezviska týchto osôb, v prípade Objektových vedúcich aj e-mailového a telefonického kontaktu (inde v Zmluve len „Zoznam osôb“). Poskytovateľ je povinný spolu so Zoznamom osôb predložiť aj súhlas dotknutých osôb so spracúvaním osobných údajov, ak v zmysle platných právnych predpisov bude potrebný. Poskytovateľ nie je oprávnený poveriť vykonávaním Služieb osobu neuvedenú v Zozname osôb predloženom Objednávateľovi. V prípade, ak dôjde k zmene osôb, uvedených v Zozname osôb, je Poskytovateľ povinný preložiť Objednávateľovi nový aktualizovaný Zoznam osôb, vrátane súhlasu dotknutých osôb so spracúvaním osobných údajov, ak v zmysle platných právnych predpisov bude potrebný. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch, najmä, nie však výlučne, v prípade preukázateľného neplnenia a/alebo porušovania povinností, vyplývajúcich zo Zmluvy, žiadať výmenu osoby uvedenej v Zozname osôb a Poskytovateľ je povinný takúto výmenu vykonať bezodkladne, najneskôr do 3 (slovom: troch) kalendárnych dní odo dňa doručenia požiadavky Objednávateľa a zároveň v tejto lehote aktualizovať Zoznam osôb.

- 7.6 Pracovníci Poskytovateľa, vykonávajúci Služby, sú povinní byť pri výkone Služieb ustrojení v jednotnom oblečení, ktorým budú jednoznačne identifikovateľní s Poskytovateľom.
- 7.7 Pracovníci Poskytovateľa, vykonávajúci Služby, nie sú oprávnení vstupovať do priestorov, v ktorých nie sú vykonávané Služby.
- 7.8 Pracovníci Poskytovateľa, vykonávajúci Služby, nie sú oprávnení nahliadať do písomností a dokumentov, nachádzajúcich sa v priestoroch, v ktorých sú vykonávané Služby.
- 7.9 Pracovníci Poskytovateľa, vykonávajúci Služby, nie sú oprávnení užívať majetok Objednávateľa, nachádzajúci sa v priestoroch, v ktorých sú vykonávané Služby.
- 7.10 Objednávateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy bezodplatne poskytnúť Poskytovateľovi:
 - 7.10.1 odber teplej a studenej vody a elektrickej energie v miere nevyhnutnej na vykonávanie Služieb;
 - 7.10.2 miestnosť na prezliekanie pracovníkov Poskytovateľa, vykonávajúcich Služby a na uskladnenie materiálneho a technického vybavenia, potrebného na vykonávanie Služieb. V prípade, ak Objednávateľ z objektívnych dôvodov nebude spôsobilý vyčleniť miestnosť v každom jednotlivom Objekte, v ktorom budú vykonávané Služby, poskytne takúto miestnosť v inom, najbližšom Objekte. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi prevziať priestory v zmysle tohto bodu Zmluvy najneskôr do momentu začatia poskytovania Služieb v príslušnom Objekte.
- 7.11 Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - 7.11.1 hospodárne nakladať so zvereným Hygienickým materiálom;
 - 7.11.2 zabezpečiť pre pracovníkov Poskytovateľa nástroje, čistiacu techniku a čistiace prostriedky pre kvalitnú prácu v dostatočnom množstve a sortimente, ktorý vyžaduje rôznorodosť podlahových krytín a sanitárnych zariadení, udržiavať materiálne a technické vybavenie potrebné na vykonávanie Služieb v bezpečnom a prevádzkyschopnom stave s platnými revíziami a používať certifikované čistiace a dezinfekčné prostriedky. Objednávateľ si vyhradzuje právo kontroly splnenia podmienok podľa tohto bodu Zmluvy;
 - 7.11.3 zabezpečiť distribúciu Hygienických materiálu v rámci všetkých toaliet a kuchyniek vo vybraných Objektoch a podľa pokynov Objednávateľa.
 - 7.11.4 viesť osobitne v každom Objekte evidenciu dochádzky, v ktorej pracovníci Poskytovateľa, vykonávajúci Služby, zaznamenajú každý jednotlivý začiatok a koniec vykonávania Služieb;
 - 7.11.5 vykonávať Paušálne Služby vo vybraných Objektoch za dodržania minimálneho počtu pracovníkov Poskytovateľa. Identifikácia vybraných Objektov a minimálnych počtov pracovníkov Poskytovateľa je uvedená v jednotlivých štandardoch upratovania podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
 - 7.11.6 vykonávať kontrolu plnenia povinností pracovníkov Poskytovateľa, vykonávajúcich Služby, pričom kontrola bude zameraná aj na kontrolu požitia alkoholu a iných návykových látok. V prípade zistenia nedostatkov je Poskytovateľ povinný zjednať okamžitú nápravu a vykázať daného pracovníka Poskytovateľa z Objektu;
 - 7.11.7 zabezpečiť bezúhonnosť pracovníkov Poskytovateľa;
 - 7.11.8 zaviazat' pracovníkov Poskytovateľa mlčanlivosťou o všetkých informáciách, súvisiacich s Objektom Objednávateľa, ako aj o ďalších informáciách, o ktorých sa počas trvania Zmluvy dozvedeli a to aj po ukončení Zmluvy;
 - 7.11.9 dodržiavať kvalitu Služieb, Termíny plnenia a rozsah prác v súlade s podmienkami, stanovenými Zmluvou, Prílohou č. 1 tejto Zmluvy, resp. objednávkou;
 - 7.11.10 poskytovať Služby spôsobom, aby neboli obmedzená prevádzková činnosť Objednávateľa v Objekte.
- 7.12 Poskytovateľ je povinný:
 - 7.12.1 dodržiavať všeobecné platné predpisy a nariadenia, týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ako aj ochrany pred požiarom s cieľom predchádzať pracovným úrazom, prevádzkovým nehodám, haváriám, požiarom ako aj iným mimoriadnym udalostiam na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarom (ďalej len „OPP“), povinnosti na úseku hygieny a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci povinnosti, vyplývajúce zo zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších

- predpisov a zákona č. 126/2006 Z. z. o verejnom zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 7.12.2 vybaviť na vlastné náklady všetkých pracovníkov Poskytovateľa príslušnými osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami tak, ako to ukladajú ustanovenia § 6 odsek 2. písmeno a), b) a c) Zákona o BOZP a následne nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v platnom znení.
- 7.12.3 pred začatím vykonávania Služieb (v dostatočnom časovom predstihu) predložiť Objednávateľovi dokumentáciu o školeniach všetkých pracovníkov Poskytovateľa, vykonávajúcich Služby a to: (i) doklady o oboznámení sa a informovaní zamestnancov z oblasti BOZP, vykonaného v súlade s ustanoveniami § 7 Zákona o BOZP a (ii) doklady o školení zamestnancov z oblasti OPP, vykonaného v súlade s ustanoveniami § 20 a 21 vyhlášky Ministerstva vnútra SR č. 121/2002 Z. z. v platnom znení.
- 7.12.4 Pred začatím vykonávania Služieb sú všetci pracovníci Poskytovateľa, ktorí budú vykonávať Služby povinní zúčastniť sa v súlade s ustanoveniami § 6 odsek 4 a § 7 odsek 8 písm. a) až c) Zákona o BOZP oboznámenia sa so základnými zásadami bezpečnej práce v Objektoch Objednávateľa. Predmetné oboznámenie, vrátane spracovania dokumentácie vo forme vyhlásenia o oboznámení sa so zásadami bezpečnej práce pre osoby, ktoré sa s vedomím Objednávateľa zdržujú v jeho Objektoch, vykoná oddelenie BOZP a PO Objednávateľa pred začatím plnenia tejto Zmluvy.
Kontakty na oddelenie BOZP a PO: **doplň obstarávateľ**.
Vyhlásenia podľa tohto podbodu Zmluvy budú vypracované v 2 (slovom: dvoch) vyhotoveniach s platnosťou originálu, jeden pre Poskytovateľa, druhý pre Objednávateľa, s platnosťou 2 (slovom: dva) roky odo dňa ich vystavenia.
- 7.12.5 začať s plnením tejto Zmluvy až po obdržaní povolenia na vstup do jednotlivých Objektov pre osoby, uvedené v Zozname osôb (kontakt za účelom získania povolenia: **doplň obstarávateľ**). Poskytovateľ je povinný vyhotoviť zoznam osôb a dopravných prostriedkov, ktorým má Objednávateľ zabezpečiť vstup do jednotlivých Objektov. Poskytovateľ je povinný priebežne aktualizovať tento zoznam a zmeny bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi.
- 7.12.6 dodržiavať všetky povinnosti v rámci BOZP ako aj OPP v rámci uskladnenia materiálneho a technického vybavenia, potrebného na vykonávanie Služieb v priestoroch Objednávateľa;
- 7.12.7 hlásiť Objednávateľovi bezodkladne každý úraz, ktorý utrpel zamestnanec Poskytovateľa v priestoroch a objektoch Objednávateľa, požiar, nebezpečnú udalosť a každú technickú alebo inú poruchu, ktorá by mohla ohroziť budovu alebo areál Objednávateľa a za týmto účelom oboznámiť pracovníkov Poskytovateľa o povinnosti kontaktovať príslušnú strážnu službu, a/alebo Zodpovednú osobu pre príslušný Objekt a to bezodkladne po zistení poruchy;
- 7.12.8 všetky odpady, vzniknuté činnosťou Poskytovateľa (vrátane obalových materiálov a pod.), zneškodniť a zlikvidovať na vlastné náklady. Úhrada nákladov na zneškodnenie odpadov, vrátane dopravných nákladov, je v réžii Poskytovateľa.
- 7.12.9 ku dňu nadobudnutia účinnosti Zmluvy zriadiť komunikačnú platformu - samostatný informačný systém, alebo e-mailovú adresu, alebo inú vhodnú platformu, prostredníctvom ktorej bude komunikovať so Zástupcom Objednávateľa a v rámci ktorej bude umožnené zasielať elektronické dokumenty (o.i. aj objednávky) v akejkoľvek formáte a tiež sprístupniť/poskytnúť Objednávateľovi prístupové údaje ku zriadenej komunikačnej platforme (inde v Zmluve len „**Komunikačná platforma**“).
- 7.13 Objednávateľ je oprávnený zamedziť vstup do Objektov:
- a) osobám a dopravným prostriedkom, ktoré nie sú uvedené na zozname podľa bodu 7.12.5 tohto článku Zmluvy;
 - b) osobám, ktoré neabsolvovali školenie BOZP a PO a nebol im vystavené vyhlásenie o oboznámení sa so zásadami bezpečnej práce podľa bodu 7.12.4 tohto článku Zmluvy;
 - c) osobám, ktoré sú pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok.
- 7.14 V prípade, ak si Poskytovateľ nesplní alebo odmietne splniť akúkoľvek z jeho povinností podľa tejto Zmluvy a Poskytovateľ nevykoná nápravu ani v dodatočnej lehote určenej Objednávateľom, je Objednávateľ oprávnený zabezpečiť splnenie takejto povinnosti treťou osobou podľa vlastnej voľby, a to na náklady Poskytovateľa v celom rozsahu takto vzniknutých nákladov.
- 7.15 Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude v súvislosti s vykonávaním Služieb zamestnávať zamestnancov v rozpore s právnymi predpismi Slovenskej republiky, upravujúcimi nelegálnu prácu a nelegálne zamestnávanie, ako ani právnymi predpismi Európskej únie, a to najmä v rozpore so zákonom č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o nelegálnej práci**“), v spojení so zákonom č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, Obchodným zákonníkom, zákonom č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, zákonom č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 480/2002 Z. z. o azyle a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2009/52/ES z 18. júna 2009, ktorou sa stanovujú minimálne normy pre sankcie a opatrenia voči zamestnávateľom štátnych príslušníkov tretích krajín, ktorí sa neoprávnene zdržiavajú na území členských štátov.

- 7.16 V prípade, že orgán vykonávajúci kontrolu nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania zistí porušenie § 7b ods. 5 zákona o nelegálnej práci, t.j. porušenie zákazu prijať prácu alebo službu, ktorú Objednávateľovi na základe tejto Zmluvy poskytuje Poskytovateľ prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú nelegálne zamestnáva, v nadväznosti na čo bude Objednávateľovi uložená pokuta, ktorú Objednávateľ uhradí, si Objednávateľ si uplatní jej náhradu u Poskytovateľa a Poskytovateľ sa zaväzuje túto pokutu v plnej výške Objednávateľovi nahradiť.

ČLÁNOK 8.

KONTROLA KVALITY A PREBERANIE SLUŽIEB

Kontrola kvality Paušálnych Služieb

- 8.1 V prípade Paušálnych Služieb je Objednávateľ oprávnený (prostredníctvom Zástupcu Objednávateľa) v rámci vykonávania kontroly kvality poskytovaných Paušálnych Služieb, priebežne sledovať dosahovanie sledovaných aspektov v rámci Paušálnych Služieb. V prípade, ak Objednávateľ zistí nedostatky vo vykonávaní Paušálnych Služieb, t.j. ak zistí, že Paušálne Služby nie sú poskytované s podmienkami stanovenými Zmluvou, resp. Prílohou č. 1 tejto Zmluvy (najmä, no nie výlučne, ak sú Paušálne Služby vykonávané nekvalitne a/alebo nedostatočne a/alebo v rozpore s periodicitou podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy apod.), nahlási ich bez zbytočného odkladu Poskytovateľovi prostredníctvom Komunikačnej platformy a Poskytovateľ je povinný odstrániť nahlásené nedostatky v prípade, ak sa pracovník Poskytovateľa, vykonávajúci Paušálne Služby nachádza v príslušnom Objekte, okamžite po nahlásení nedostatkov, a v prípade ak sa pracovník Poskytovateľa, vykonávajúci Paušálne Služby už v príslušnom Objekte nenachádza, tak najneskôr v rámci najbližšieho vykonávania Paušálnych Služieb v príslušnom Objekte, po nahlásení nedostatkov.
- 8.2 O odstránení nahlásených nedostatkov je Poskytovateľ povinný bezodkladne informovať Zodpovednú osobu pre príslušný Objekt alebo Oprávnenú osobu Objednávateľa, ktorá nedostatky nahlásila.
- 8.3 V prípade, ak sa rovnaká vada/nedostatok vo vykonávaní Paušálnych Služieb opakuje viac ako dvakrát v jednom kalendárnom mesiaci, Oprávnená osoba Objednávateľa vykoná miestne šetrenie, ktorého sa je Poskytovateľ povinný zúčastniť.

Kontrola kvality Nepaušálnych Služieb a Dopĺňania hygienického materiálu

- 8.4 V prípade Nepaušálnych Služieb a Dopĺňania hygienického materiálu je Poskytovateľ povinný všetky vady/nedostatky v kvalite odstrániť bez omeškania, avšak najneskôr do 5 (slovom: piatich) pracovných dní od ich písomného oznámenia zo strany Objednávateľa (zaslaného prostredníctvom Komunikačnej platformy).

Preberanie Služieb

- 8.5 Za Objednávateľa bude preberať:
- 8.5.1 Paušálne Služby a Dopĺňanie hygienického materiálu Oprávnená osoba Objednávateľa;
- 8.5.2 Nepaušálne Služby oprávnený zástupca pre príslušný Objekt, identifikovaný v tabuľke v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (inde v Zmluve len „**Zodpovedná osoba pre príslušný Objekt**“) alebo Oprávnená osoba Objednávateľa. Kontraktné údaje Zodpovedných osôb pre príslušné Objekty (v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mail) je Objednávateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, ak k splneniu tejto povinnosti nedošlo skôr. Zodpovedné osoby pre príslušný Objekt a ich kontaktné údaje podľa predchádzajúcej vety, je Objednávateľ oprávnený meniť/aktualizovať bez nutnosti uzatvorenia písomného dodatku k tejto Zmluve a to formou písomného oznámenia, zaslaného prostredníctvom Komunikačnej platformy.
- Najneskôr do 4 (slovom: štyroch) dní odo dňa ukončenia poskytovania Nepaušálnych Služieb, resp. v prípade Paušálnych Služieb od posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca v ktorom boli Paušálne Služby poskytované, je Poskytovateľ povinný pripraviť preberací protokol pre účely odovzdania Služieb Objednávateľovi. V prípade Dopĺňania hygienického materiálu je Preberací protokol nahradený dodacím listom, v ktorom budú uvedené informácie podľa bodu 6.2 článku 6. Zmluvy (inde v Zmluve všeobecne preberací protokol, resp. dodací list len ako „**Preberací protokol**“).
- 8.6 Zmluvné strany sa dohodli, že odovzdanie a preberanie Nepaušálnych Služieb a Dopĺňania hygienického materiálu (t.j. Služieb „na objednávku“) sa uskutoční len v pracovných dňoch, a to v čase od 8:00 do 16:00 hod, v inom čase len po predošlej písomnej dohode zmluvných strán. Paušálne Služby budú preberané spravidla bez fyzického preberania, t.j. e-mailovou komunikáciou (Poskytovateľ zašle scan podpísaného Preberacieho protokolu na e-mailovú adresu Oprávnenej osoby Objednávateľa, tá ho následne vytlačí a postupuje podľa bodu 8.8, resp. 8.9 tohto článku Zmluvy.
- 8.7 Preberací protokol musí obsahovať:
- a) číslo protokolu;
 - b) číslo objednávky;
 - c) identifikáciu a rozsah poskytnutých Služieb:
 - c1) v prípade Paušálnych Služieb ako prílohu súhrnný mesačný výkaz s uvedením m² každého Objektu;
 - c2) v prípade Nepaušálnych Služieb ako prílohu súpis vykonaných Nepaušálnych Služieb s informáciami podľa bodu 6.2 článku 6. Zmluvy a
 - c3) v prípade Dopĺňania hygienického materiálu informácie podľa bodu 6.2 článku 6. Zmluvy;
 - e) dátum preberacieho konania a

- f) podpis zástupcu Poskytovateľa a podpis príslušného zástupcu Objednávateľa podľa bodu 8.5.1, resp. 8.5.2 tohto článku Zmluvy (inde v Zmluve len „**Zástupca Objednávateľa**“).
- 8.8 V procese odovzdania a preberania poskytnutých Služieb Zástupca Objednávateľa vykoná kontrolu kvality poskytnutých Služieb a preverí, či boli Služby poskytnuté riadne a záväzok Poskytovateľa splnený tak, ako je stanovené v tejto Zmluve. Ak boli Služby riadne poskytnuté, Zástupca Objednávateľa túto skutočnosť potvrdí podpisom Preberacieho protokolu.
- 8.9 Ak majú poskytnuté Služby vady, Zástupca Objednávateľa je oprávnený odmietnuť prevzatie takýchto Služieb, pričom v Preberacom protokole sa uvedú všetky vady/nedostatky, ktoré bránia prebratiu Služieb.
- 8.10 V prípade, ak Poskytovateľ nedostatký vo vykonávaní Služieb neodstráni v lehotách podľa bodov 8.1, resp. 8.4 tohto článku Zmluvy, má Objednávateľ právo bez súhlasu Poskytovateľa odstrániť tieto nedostatky sám na náklady Poskytovateľa alebo poveriť odstránením nedostatkov tretiu osobu na náklady Poskytovateľa.
- 8.11 V prípade, že Objednávateľ prevezme Služby s vadami/nedostatkami (najmä vtedy, ak ide o drobné vady a nedorobky), budú tieto popísané v Preberacom protokole, s určením termínu na ich odstránenie.
- 8.12 Poskytovateľ nemá nárok na zaplatenie ceny za poskytnutie Služieb až do ich prevzatia zo strany Objednávateľa (t. j. až do odstránenia všetkých prípadných vád/nedorobkov, uvedených v Preberacom protokole).

ČLÁNOK 9. **ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

- 9.1 Zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností v súvislosti s touto Zmluvou ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa ďalej spravuje ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a ďalšími právnymi predpismi o náhrade škody.
- 9.2 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za všetky škody spôsobené Objednávateľovi pri poskytovaní Služieb v zmysle tejto Zmluvy. Zodpovednosť za škodu nesie Poskytovateľ (včítane škody, spôsobenej pracovníkmi Poskytovateľa). Formou úhrady je peňažná náhrada vzniknutej škody v plnej výške. Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej Poskytovateľ zveril plnenie svojej povinnosti, za škodu zodpovedá Poskytovateľ.
- 9.3 Nároky z vád podľa tohto článku Zmluvy sa nedotýkajú ostatných nárokov Objednávateľa s tým spojených, najmä nárokov na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tejto Zmluvy.
- 9.4 Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej Poskytovateľ zveril plnenie svojej povinnosti, za škodu zodpovedá Poskytovateľ.
- 9.5 Poskytovateľ je povinný uhradiť aj prípadné sankcie od kompetentných inštitúcií, ktoré budú Objednávateľovi uložené z dôvodu neplnenia zákonných povinností, súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy, ktoré mal na základe tejto Zmluvy a objednaných služieb plniť Poskytovateľ.

ČLÁNOK 10. **ZMLUVNÉ POKUTY**

- 10.1 Sankcie podľa tejto Zmluvy hradí povinná strana nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne inej zmluvnej strane škoda. Zmluvné strany sa dohodli, že oprávnená strana si môže nárokovať popri sankcii nárok na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 10.2 V prípade, ak v rámci poskytovania Paušálnych Služieb Poskytovateľ nedodrží (i) periodicitu v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a/alebo nevykoná Paušálne Služby v príslušnom časovom intervale podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy (resp. ak je dohodnutý alebo určený konkrétny deň a čas poskytovania Paušálnych Služieb, nedodrží tento dohodnutý alebo určený deň a čas), je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 % z celkovej ceny za vykonávanie Paušálnych Služieb v príslušnom Objekte vo výške podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy za jeden kalendárny mesiac, za každé jedno porušenie.
- 10.3 V prípade, ak Objednávateľ pri kontrole kvality vykonávania Paušálnych Služieb podľa bodu 8.1 článku 8. Zmluvy zistí nedostatky, je oprávnený:
- ak Poskytovateľ neodstráni nahlásené nedostatky v stanovenej lehote, uplatniť si u Poskytovateľa právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 % z celkovej ceny za vykonávanie Paušálnych Služieb v príslušnom Objekte v rozsahu stanovenom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, vo výške podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy za jeden kalendárny mesiac, za každé porušenie povinnosti (nedostatok).
 - ak Poskytovateľ odstráni nahlásené nedostatky v stanovenej lehote, uplatniť si u Poskytovateľa právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 150,- EUR (slovom: jednostopäťdesiat eur) za každé porušenie povinnosti (každý nahlásený nedostatok).
 - v prípade výskytu akejkoľvek vady/nedostatku vo vykonávaní Paušálnych Služieb na tom istom Objekte viac ako dvakrát v jednom kalendárnom mesiaci, požadovať výmenu pracovníka Poskytovateľa, s ktorého prácou nie je spokojný a súčasne má právo na zníženie fakturovanej sumy za daný Objekt a to až do výšky 100 % fakturovanej sumy za daný kalendárny mesiac.
- 10.4 V prípade, ak v rámci poskytovania Nepaušálnych Služieb, ktorých poskytnutie je možné napláňovať, Poskytovateľ neposkytne objednanú Nepaušálnu Službu v čase uvedenom v objednávke, je Objednávateľ

oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 150,- EUR (slovom: jednostopäťdesiat eur) za každý aj začatý deň omeškania s poskytnutím Nepaušálnej Služby.

V prípade, ak v rámci poskytovania Nepaušálnych služieb, ktorých poskytnutie neznesie odklad, Poskytovateľ z dôvodov na strane Poskytovateľa neposkytne objednanú Nepaušálnu Službu v Termíne plnenia podľa bodu 3.3.2 tretia veta tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 150,- EUR (slovom: jednostopäťdesiat eur) za každú aj začatú hodinu omeškania s poskytnutím Nepaušálnej Služby.

- 10.5 V prípade, ak Objednávateľ pri kontrole kvality vykonávania Nepaušálnych Služieb bodu 8.4 článku 8. tejto Zmluvy zistí vady/nedostatky a Poskytovateľ neodstráni nahlásené vady/nedostatky v stanovenej lehote, Objednávateľ je oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 % z celkovej ceny danej Nepaušálnej Služby za každé porušenie povinnosti.
- 10.6 V prípade, ak Poskytovateľ nevykoná Dopĺňanie hygienického materiálu v Termíne plnenia podľa bodu 3.3.3 článku 3. Zmluvy a/alebo neodstráni nahlásené vady/nedostatky v lehote podľa bodu 8.4 článku 8. tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 80,- EUR (slovom: osemdesiat eur) za každý aj začatý deň omeškania za každé porušenie povinnosti (každý nahlásený nedostatok).
- 10.7 V prípade, ak Poskytovateľ poverí časťou plnenia Zmluvy subdodávateľa v rozpore s podmienkami, uvedenými v článku 12. tejto Zmluvy alebo poruší niektoré z vyhlásení podľa bodu 12.9, resp. 12.11 článku 12. Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur) za každé jedno porušenie.
- 10.8 V prípade, ak dôjde k porušeniu povinnosti Poskytovateľa, týkajúcej sa ochrany, spracúvania a bezpečnosti osobných údajov a dôverných informácií podľa článku 13. tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi preukázateľnú škodu. V prípade, že škodu nie je možné finančne vyjadriť (napr. § 17, § 44 Obchodného zákonníka), je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur) za každý jednotlivý prípad.
- 10.9 Okrem vyššie uvedených nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa, v prípade porušenia niektorej z ostatných povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy (ak porušenie tejto povinnosti nie je sankcionované inou zmluvnou pokutou), zaplatenie zmluvnej pokuty: (i) vo výške 100,- EUR (slovom: jedno sto eur) za každý aj začatý deň omeškania Poskytovateľa so splnením niektorej z povinností podľa tejto Zmluvy (pri tých povinnostiach, pri ktorých je možné omeškanie) až do jej riadneho splnenia, alebo (ii) vo výške 5 000,- eur (slovom: päťtisíc eur), pri tých povinnostiach, pri ktorých porušenie nie je možné napraviť dodatočným riadnym plnením zo strany Poskytovateľa.
- 10.10 Ak Objednávateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti podľa článku 5. bod 5.9 tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si u Objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania. Poskytovateľ sa zaväzuje, že žiadne iné sankcie voči Objednávateľovi v prípade omeškania Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy neuplatní.
- 10.11 Ak Poskytovateľ poruší ustanovenie bodu 5.11 článku 5. tejto Zmluvy, t.j. ak postúpi svoje pohľadávky voči Objednávateľovi (alebo s nimi bude inak obchodovať) tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 20 % z hodnoty pohľadávky, ktorú postúpil.
- 10.12 Dlžník sa zaväzuje zmluvnú sankciu uhradiť veriteľovi do 14 (slovom: štrnástich) pracovných dní odo dňa doručenia faktúry vystavenej veriteľom. Čiastka zmluvnej sankcie bude uhradená bezhotovostným prevodom. Údaje pre vykonanie bezhotovostného prevodu oznámi veriteľ dlžníkovi v písomnom uplatnení sankcie.
- 10.13 Základom pre výpočet úrokov z omeškania a zmluvných pokút podľa tohto článku tejto Zmluvy sú ceny bez DPH.

ČLÁNOK 11. **DORUČOVANIE**

- 11.1 Všetky oznámenia a žiadosti podľa Zmluvy budú urobené v písomnej forme a budú doručené osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou príslušnej zmluvnej strane. Za zachovanie písomnej formy sa považuje aj zasielanie písomností/informácií e-mailom na e-mailové adresy, uvedené v Zmluve, resp. prostredníctvom Komunikačnej platformy, v prípadoch kedy to Zmluva predpokladá.
- 11.2 Takéto oznámenia, žiadosti a zasielané dokumenty sa budú považovať za doručené:
 - a) momentom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu na príslušnej adrese alebo momentom odmietnutia prevzatia (v prípade osobného doručenia a doručenia kuriérom) zástupcom zmluvnej strany alebo
 - b) uplynutím 5. (slovom: piateho) kalendárneho dňa od ich odoslania (v prípade doručovania doporučenou poštou);
 - c) písomnosť doručovaná elektronickou poštou (e-mailom) sa považuje za doručení dňom preukázateľného odoslania písomnosti druhej zmluvnej strane, ktorej je adresovaná, a to na e-mailovú adresu, ktorú táto zmluvná strana na doručovanie určila.

- 11.3 Oznámenia, žiadosti a dokumenty, doručené zmluvnej strane počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 11.4 Oznámenia, žiadosti a dokumenty, ktoré majú byť zmluvnej strane doručené budú, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, zmluvnej strane doručované výlučne na adresu, uvedenú v článku 1. tejto Zmluvy. Na účely vykonávania ustanovení tejto Zmluvy sú oprávnenými, resp. kontaktnými osobami (inde v Zmluve len „**Oprávnené osoby**“) nasledovné osoby:

Za Objednávateľa:

vyplní obstarávateľ (meno, priezvisko, funkcia)

tel.: vyplní obstarávateľ

e-mail: vyplní obstarávateľ

Za Poskytovateľa:

vyplní uchádzač (meno, priezvisko, funkcia)

tel.: vyplní uchádzač

e-mail: vyplní uchádzač

Pre vylúčenie pochybností platí, že Oprávnené osoby zmluvných strán nie sú oprávnené Zmluvu meniť ani ukončiť.

- 11.5 Oprávnené osoby, ako aj všetky kontaktné údaje, podľa bodu 11.4 tohto článku Zmluvy, môžu zmluvné strany meniť písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane (stačí e-mailom na adresu príslušnej Oprávnenej osoby). Takáto zmena Zmluvy je účinná doručením písomného oznámenie druhej zmluvnej strane bez potreby uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve.
- 11.6 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručované podľa Zmluvy budú vždy vyhotovené v slovenskom jazyku.

ČLÁNOK 12.

SUBDODÁVATELIA, REGISTÉR PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

Subdodávatelia

- 12.1 Pre účely tohto článku sa pod pojmom „priamy subdodávateľ“ rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 5 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o verejnom obstarávaní**“).
- 12.2 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich priamych subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného Poskytovateľa. Súhlas Objednávateľa s uzatvorením akejkoľvek zmluvy s priamym subdodávateľom a ani jej uzatvorenie nezbavuje Poskytovateľa žiadneho z jeho záväzkov, vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 12.3 Poskytovateľ je oprávnený a zároveň povinný plniť predmet tejto Zmluvy sám alebo prostredníctvom priamych subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí Prílohu č. 3 - Zoznam priamych subdodávateľov tejto Zmluvy (ďalej aj len „**Zoznam priamych subdodávateľov**“) alebo ktorí boli odsúhlasení Objednávateľom v zmysle bodov 12.4, 12.5 alebo 12.6 tohto článku Zmluvy.
- 12.4 Poskytovateľ je oprávnený počas trvania tejto Zmluvy zmeniť priameho subdodávateľa, uvedeného v Zozname priamych subdodávateľov alebo doplniť nového priameho subdodávateľa do Zoznamu priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. Navrhovaný nový priamy subdodávateľ, musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu Zmluvy v rovnakej kvalite, ako pôvodný priamy subdodávateľ a musí spĺňať rovnaké podmienky, ako pôvodný priamy subdodávateľ (ak boli v Súťaži stanovené). V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu je Poskytovateľ povinný uviesť všetky údaje, uvedené v Zozname priamych subdodávateľov v rozsahu podľa § 41 ods. 3 Zákona o verejnom obstarávaní, t.j. údaje o všetkých známych priamych subdodávateľoch v rozsahu obchodné meno/názov, sídlo/miesto podnikania, IČO, zápis do príslušného registra a údaje o osobe oprávnenej konať za priameho subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia (ďalej len „**Údaje**“) spolu s predložením dokladov preukazujúcich splnenie podmienok podľa predchádzajúcej vety.
- 12.5 Objednávateľ písomne upovedomí Poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do 10 (slovom: desiatich) kalendárnych dní odo dňa obdržania úplnej žiadosti o súhlas, v ktorom, v prípade neudelenia súhlasu, uvedie príslušné dôvody. Objednávateľ má právo odmietnuť navrhovaného nového priameho subdodávateľa a požiadať Poskytovateľa o určenie iného priameho subdodávateľa, ak má na to závažné dôvody (napr. ak nový priamy subdodávateľ nie je zapísaný v RPVS, v prípade, ak mu takáto povinnosť zo Zákona o RPVS vyplýva, nekvalitné služby realizované konkrétnym priamym subdodávateľom na predchádzajúcich zákazkách, nesplnenie podmienok pre zmenu subdodávateľa atď.).
- 12.6 Najmä, nie však výlučne v prípade, ak Objednávateľ zistí, že priamy subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť plnenia riadne, môže od Poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za priameho subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude

plniť sám. Požiadavka Objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu Zmluvy, nemá vplyv na povinnosť Poskytovateľa plniť predmet Zmluvy riadne a včas.

- 12.7 Ak počas plnenia tejto Zmluvy dôjde k zmene v priamych subdodávateľoch, Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi aktuálny Zoznam priamych subdodávateľov do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom (doplnenie priameho subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov) alebo odo dňa skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom (vynechanie priameho subdodávateľa zo zoznamu priamych subdodávateľov bez náhrady). Aktuálny zoznam priamych subdodávateľov bude predložený v rozsahu podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy. Na požiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi preukázať deň uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom, predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.
- 12.8 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o priamom subdodávateľovi, a to najneskôr do 10 (slovom: desiatich) dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom údaje o priamom subdodávateľovi sa rozumie Údaje uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, zmena právnej formy priameho subdodávateľa, zmena základného imania priameho subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie priameho subdodávateľa.
- 12.9 Poskytovateľ vyhlasuje, že pri výbere subdodávateľov bude rešpektovať článok 5k Nariadenia Rady (EÚ) č. 833/2014 z 31. júla 2014 o reštriktívnych opatreniach s ohľadom na konanie Ruska, ktorým destabilizuje situáciu na Ukrajine v znení neskorších nariadení, najmä v znení Nariadenia Rady EÚ č. 2022/578 z 08. apríla 2022, ktoré zakazuje zadávanie zákaziek a využívanie subdodávateľov na plnenie viac ako 10 % z hodnoty zákazky: a) ruským občanom, spoločnostiam, subjektom alebo orgánom sídlacím v Rusku, b) spoločnostiam alebo subjektom, ktoré sú priamo alebo nepriamo akýmkoľvek spôsobom vlastnené z viac ako 50 % ruskými občanmi, spoločnosťami, subjektami alebo orgánmi sídlacimi v Rusku a c) osobám, ktoré v ich mene alebo na základe ich pokynov predkladajú ponuku alebo plnia zákazku.

Register partnerov verejného sektora

- 12.10 Pre účely tohto článku sa pod pojmom „subdodávateľ“ v ktoromkoľvek rade“ rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o RPVS**“ a register inde v Zmluve len „**RPVS**“), ktorý je partnerom verejného sektora.
- 12.11 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania Zmluvy a počas jej doby jej trvania:
- 12.11.1 je/bude zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o RPVS,
- 12.11.2 každý jeho priamy subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora a subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, je/bude zapísaný v registri partnerov verejného sektora,
- 12.11.3 jeho konečným užívateľom výhod, zapísaným v registri partnerov verejného sektora a ani konečným užívateľom výhod jeho priameho subdodávateľa, ktorý je partnerom verejného sektora a ani subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, nie je/nebude osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o verejnom obstarávaní,
- 12.11.4 má/bude mať ako partner verejného sektora alebo má/bude mať osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre Poskytovateľa v zmysle § 2 ods. 7 písm. c) Zákona o RPVS (ďalej len „**oprávnená osoba v zmysle RPVS**“), splnené všetky povinnosti, ktoré pre Poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo pre oprávnenú osobu v zmysle RPVS vyplývajú zo Zákona o RPVS.
- 12.12 Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi písomne oznámiť jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora alebo, že jeho konečným užívateľom výhod, zapísaným v registri partnerov verejného sektora, sa stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o verejnom obstarávaní, najneskôr do 5 (slovom: piatich) dní odo dňa vykonania výmazu z registra partnerov verejného sektora alebo okamihu, kedy sa jeho konečným užívateľom výhod stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o verejnom obstarávaní.
- 12.13 Po dobu omeškania Poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo oprávnenej osoby v zmysle RPVS so splnením niektorej povinnosti podľa Zákona o RPVS, Objednávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa tejto Zmluvy až do splnenia povinnosti Poskytovateľa, resp. oprávnenej osoby v zmysle RPVS.

ČLÁNOK 13.

ZACHOVANIE DÔVERNOSTI INFORMÁCIÍ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 13.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 13.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace

- štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
- ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
 - pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
- 13.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe Zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou.
- 13.4 Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
 - boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 13.5 Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 13.6 Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa Zmluvy trvá aj po skončení Zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 13.7 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou, je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
- 13.8 Osobné údaje sú v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len „**Osobné údaje**“).
- 13.9 Pokiaľ budú zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto Zmluvy spracúvať aj osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej zmluvnej strany, sú povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a Zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.
- 13.10 Na strane Objednávateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za osobné údaje na gdpr@bvsas.sk. V rozsahu, v akom je potrebné Zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto

osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných, BOZP a/alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené osobné údaje [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením Zmluvy.

- 13.11 Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu osobných údajov. Pokiaľ sa osobné údaje jednej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k osobným údajom. V stanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia a obchodní partneri, konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní osobných údajov, ktoré sú súčasťou Zmluvy.

ČLÁNOK 14. **MOŽNOSTI UKONČENIA ZMLUVNÉHO VZŤAHU**

- 14.1 Túto Zmluvu je možné ukončiť v celom rozsahu alebo čiastočne, pred uplynutím doby, na ktorú je uzavretá, jedným z nasledovných spôsobov:
- 14.1.1 písomným odstúpením od tejto Zmluvy v prípadoch a za podmienok podľa tejto Zmluvy alebo podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka;
 - 14.1.2 písomnou výpoveďou Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou 1 (slovom: jeden) mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Poskytovateľovi;
 - 14.1.3 písomnou dohodou zmluvných strán.
- 14.2 V prípade, ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší niektorú zo svojich povinností, porušenie ktorej Obchodný zákonník alebo táto Zmluva nepovažuje za podstatné a nesplní takúto povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola druhou zmluvnou stranou poskytnutá, môže druhá zmluvná strana od Zmluvy odstúpiť.
- 14.3 Za podstatné porušenie zmluvných povinností v zmysle tejto Zmluvy, s právom Objednávateľa okamžite od Zmluvy odstúpiť, zmluvné strany považujú tieto skutočnosti:
- 14.3.1 Poskytovateľ minimálne v štyroch prípadoch nedodrží pri poskytovaní Paušálnych Služieb (i) periodicitu uvedenú v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy alebo (ii) časový interval (resp. ak je dohodnutý alebo určený konkrétny deň a čas poskytovania Paušálnych Služieb, nedodrží tento dohodnutý alebo určený deň a čas);
 - 14.3.2 Poskytovateľ sa minimálne v troch prípadoch dostal do omeškania s poskytnutím Nepaušálnych Služieb, ktorých poskytnutie je možné naplánovať, o viac ako jeden deň;
 - 14.3.3 Poskytovateľ sa minimálne v troch prípadoch dostal do omeškania s poskytnutím Nepaušálnych Služieb, ktorých poskytnutie neznesie odklad, o viac ako jednu hodinu;
 - 14.3.4 Poskytovateľ sa minimálne v troch prípadoch dostal do omeškania s Dopĺňaním hygienického materiálu o viac ako jeden deň;
 - 14.3.5 Poskytovateľ minimálne v troch prípadoch neodstránil vady/nedostatky vo vykonávaní Služieb v stanovenom čase;
 - 14.3.6 ktorékoľvek vyhlásenie Poskytovateľa, uvedené v tejto Zmluve, sa ukáže ako nepravdivé a/alebo nesprávne;
 - 14.3.7 Poskytovateľ alebo oprávnená osoba v zmysle RPVS nemá splnenú niektorú povinnosť podľa Zákona o RPVS;
 - 14.3.8 v prípade, že nastane niektorý z prípadov podľa § 19 Zákona o verejnom obstarávaní;
 - 14.3.9 na vykonávaní predmetu Zmluvy sa podieľa, resp. podieľal subdodávateľ, ktorý nie je zapísaný v Zozname priamych subdodávateľov alebo ktorý nebol odsúhlasený Objednávateľom v zmysle článku 12. tejto Zmluvy;
 - 14.3.10 Poskytovateľ porušil niektorú z povinností o ochrane, spracúvaní a bezpečnosti osobných údajov a dôverných informácií, uvedených v článku 13. tejto Zmluvy;
 - 14.3.11 Poskytovateľ vstúpil do likvidácie, alebo bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Poskytovateľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie Poskytovateľa, resp. ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy je vážne ohrozené.
- 14.4 Poskytovateľ môže okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch podstatného porušenia zmluvnej povinnosti Objednávateľa, pričom za podstatné porušenie sa považuje, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením faktúry o viac ako 60 (slovom: šesťdesiat) kalendárnych dní.
- 14.5 Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú momentom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 14.6 Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na povinnosť povinnej strany zaplatiť zmluvnú pokutu pre porušenie

povinnosti, ktorej sa odstúpenie (ako aj povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu) týka.

- 14.7 Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej upravené, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nároku Objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd dodania, resp. záručných väd a ostatných práv a povinností, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 14.8 Popri nároku zmluvnej strany na odstúpenie od Zmluvy podľa tohto článku Zmluvy, vzniká oprávnenej strane nárok na odstúpenie od objednávky, na plnenie ktorej sa viaže dôvod odstúpenia od Zmluvy, pričom je výlučne na rozhodnutí zmluvnej strany, či si uplatní právo na odstúpenie od Zmluvy alebo právo na odstúpenie od objednávky. Ustanovenia tohto článku Zmluvy o odstúpení od Zmluvy sa primerane použijú aj na odstúpenie od objednávky. Odstúpením od objednávky nie je dotknutá platnosť Zmluvy.

ČLÁNOK 15. **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 15.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán (ak oprávnení zástupcovia zmluvných strán nepodpíšu túto Zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň podpisu poslednej zmluvnej strany) a **účinnosť dňa 01.03.2026** za predpokladu, že bude pred týmto dátumom zverejnená v Centrálnom registri zmlúv. V prípade, ak nebude Zmluva zverejnená v Centrálnom registri zmlúv pred dátumom podľa predchádzajúcej vety, účinnosť nadobudne dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 15.2 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto Zmluvy je možné (za dodržania podmienok stanovených v § 18 Zákona o verejnom obstarávaní) len formou písomných dodatkov, a to na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán, ak z tejto Zmluvy nevyplýva inak.
- 15.3 Vzájomné vzťahy zmluvných strán touto Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 15.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania Zmluvy a počas celej doby jej platnosti a účinnosti:
- nie je v úpadku, tak ako je definovaný v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
 - spĺňa podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 ZVO za súčasného rešpektovania § 40 ods. 12 ZVO a súčasne sa zaväzuje túto podmienku spĺňať počas celej doby trvania Zmluvy;
 - nepreviedie svoje práva, vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.
 - je držiteľom certifikátu o zavedení systému manažérstva kvality, vydaného nezávislou inštitúciou (osobou akreditovanou v súlade s ust. zákona č. 53/2023 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody v znení neskorších predpisov), ktorým sa potvrdzuje splnenie noriem zabezpečenia kvality vyplývajúcich z normy EN ISO 9001:2015 v oblasti upratovacích a čistiacich služieb alebo ekvivalentného certifikátu, ktorým preukázal splnenie podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. d) Zákona o verejnom obstarávaní v nadväznosti na § 35 Zákona o verejnom obstarávaní v Súťaži. Poskytovateľ je oprávnený splnenie tejto podmienky preukázať prostredníctvom inej osoby, avšak v takom prípade sa zaväzuje pri plnení Predmetu Zmluvy používať kapacity tejto inej osoby.
- 15.5 Rozhodné právo je právo Slovenskej republiky, príslušným súdom na rozhodovanie prípadných sporov z tejto Zmluvy je súd Slovenskej republiky.
- 15.6 Táto Zmluva je vyhotovená v 3 (slovom: troch) vyhotoveniach, z ktorých 2 (slovom: dve) vyhotovenia si ponechá Objednávateľ a 1 (slovom: jedno) vyhotovenie Poskytovateľ.
- 15.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, že si Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
- 15.8 Poskytovateľ je povinný oboznámiť sa s Etickým kódexom dodávateľa, ktorý je zverejnený na internetovej stránke Objednávateľa: https://www.bvsas.sk/files/o-nas/legislativa/legislativa/eticky_kodex_dodavateľa.pdf. Poskytovateľ je tiež povinný oboznámiť s Etickým kódexom dodávateľa všetkých pracovníkov Poskytovateľa.
- 15.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky (*kapitola B.1 súťažných podkladov a príslušná príloha 1 kapitoly B1 - pre Časť 1 Zákazky, resp. príloha 2 kapitoly B1 - pre Časť 2 Zákazky*)
- Príloha č. 2 - Zoznam Objektov a ich výmera + cenová kalkulácia (*príloha č. 12 súťažných podkladov*)
- Príloha č. 3 - Zoznam priamych subdodávateľov
- 15.10 Ak sa vyskytnú rozpory medzi jednotlivými dokumentmi a ustanoveniami Zmluvy priorita dokumentov je nasledovná:
1. Zmluva
 2. Prílohy Zmluvy



3. Objednávka

4. Ponuka Poskytovateľa

Dokument s nižším číslom je nadradený dokumentu s vyšším číslom pri akomkoľvek výklade, okrem prípadu, ak výklad podľa dokumentu s vyšším číslom je pre Objednávateľa výhodnejší (t. j. ak ustanovenia dokumentu s vyšším číslom obsahujú pre Objednávateľa výhodnejšiu úpravu práv a povinností).

V Bratislave, dňa

V, dňa

Za Objednávateľa:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Za Poskytovateľa:

vyplní uchádzač

.....
vyplní obstarávateľ (meno, priezvisko, funkcia)

.....
vyplní uchádzač (meno, priezvisko, funkcia)

.....
vyplní obstarávateľ (meno, priezvisko, funkcia)