Smlouva na Podporu

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 25//1050

Číslo smlouvy poskytovatele:

*Objednatel:*

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2463

Zastoupená: Ing. Milošem Havránkem, generálním ředitelem

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Xenia Malá, 543171140, xmala@dpmb.cz

Kontaktní osoba ve věcech technických: Rostislav Stark, 543171167, rstark@dpmb.cz

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Bankovní spojení: KB Brno-město

Číslo účtu: 8905621/0100

Společnost je plátcem DPH

a

*Poskytovatel:*

Sídlo: xxx

Zapsána: xxx

Zastoupená: xxx

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: xxx

Kontaktní osoba ve věcech technických: xxx

IČO: xxx

DIČ: xxx

Bankovní spojení: xxx

Číslo účtu: xxx

Společnost je/není plátcem DPH

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

 **I.**

**Předmět plnění**

1. Předmětem plnění této smlouvy je poskytování roční podpory pro řešení Novicom Addnet v rozsahu blíže specifikovaném v příloze č. 1. této smlouvy – Technická specifikace a ceník.

**II.**

**Doba a místo plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění dle článku I. této smlouvy objednateli po období jednoho roku od nabytí účinnosti smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění v sídle objednatele, odbor informatiky.

**III.**

**Cena předmětu plnění**

1. Cena předmětu plnění dle čl. I. této smlouvy se sjednává ve výši **xxx, - Kč bez DPH.** K této ceně bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění připočtena DPH v zákonné výši.

Podrobná cenová specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace a ceník.

1. Výše stanovená cena je cena pevná, maximální a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady spojené s předmětem plnění. Cena nemůže být měněna, a to ani na základě neočekávatelné změny cen vstupních služeb či jiných skutečností, které mohou mít vliv na výši ceny.

**IV.**

**Fakturační a platební podmínky**

1. Objednatel zaplatí kupní cenu na základě faktury (daňového dokladu), kterou poskytovatel vystaví a zašle objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů od převzetí předmětu plnění objednatelem.
2. Objednatel preferuje zasílání faktur v elektronické podobě. E-mailová adresa pro doručení elektronické faktury je fakturace@dpmb.cz, adresa pro doručení faktury v listinné podobě je sídlo objednatele.
3. Faktura, vedle náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“), bude dále obsahovat číslo smlouvy, číslo objednávky (je-li vyhotovována) a bankovní spojení poskytovatele.

1. Faktury v elektronické podobě bude objednatel přijímat výhradně na svém e-mailu fakturace@dpmb.cz. Velikost e-mailu s fakturou (výhradně ve formátu PDF) včetně příloh (výhradně ve formátu PDF či CSV) nesmí překročit 10 MB. Nebudou-li splněny podmínky dle tohoto odstavce, objednatel fakturu nezpracuje a bude ji považovat ze neodeslanou a nedoručenou.
2. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost objednatele uhradit poskytovateli cenu se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu.
3. Číslo účtu, které poskytovatel uvede na faktuře a v záhlaví smlouvy a na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, musí být nejprve zveřejněno v souladu s § 98 zákona o DPH v Registru DPH. O každé změně čísla účtu v průběhu trvání smlouvy je poskytovatel povinen objednatele bezodkladně informovat, nejpozději však spolu s doručením první faktury s novým číslem účtu. Nebude-li předmětné číslo účtu zveřejněno v Registru DPH, nebude objednatelem provedena úhrada (staví se lhůta splatnosti) za předmět plnění do doby, dokud poskytovatele objednateli neprokáže, že je toto číslo účtu v Registru DPH zveřejněno.
4. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit:

- obsahuje-li nesprávné cenové údaje;

- obsahuje-li nesprávné náležitosti dle přechozích odstavců;

- chybí-li v ní některá z náležitostí dle předchozích odstavců

1. Nová lhůta splatnosti počne běžet ode dne vystavení opravené či doplněné faktury.
2. Pokud nastane na straně poskytovatele některá ze skutečností uvedených v § 109 zákona o DPH, je povinen toto neprodleně oznámit objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109a zákona o DPH a jako ručitel za nezaplacenou DPH ji uhradit z poskytnutých zdanitelných plnění na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u jeho správce daně. Takto je objednatel oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle § 109a zákona o DPH následně objednatel poskytovateli oznámí. Takto uhrazenou daní dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelem o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli uhrazení této částky požadovat.

**V.**

**Odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění bude poskytován řádně a s odbornou péčí a v souladu s technickými a bezpečnostními předpisy a normami.
2. Pokud dojde ke zjištění vad předmětu plnění objednatel tyto vady oznámí poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy vady zjistil. Reklamace (oznámení vad) musí mít písemnou formu (postačí zaslat na e-mail poskytovatele xxx), v jednodušších případech postačí její oznámení na telefonním čísle poskytovatele +420 xxx xxx xxx. V reklamaci musí být vždy uvedeno, jakým způsobem se vady projevují.
3. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu nejpozději však do 5 pracovních dnů, co mu bude doručena reklamace vad objednatele, se k této reklamaci písemně vyjádřit. V písemném vyjádření poskytovatel uvede, zda vady uznává či nikoli a z jakého důvodu.
4. V případě uznání vad ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen současně s vyjádřením, nejpozději však do 5 dnů ode dne doručení vyjádření objednateli opravit vadu.
5. Poskytovatel za vady neodpovídá, jestliže byly způsobeny objednatelem nebo vnějšími událostmi, za které poskytovatel neodpovídá.

**VI.**

**Smluvní pokuta a úrok z prodlení**

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním předmětu plnění ve sjednané lhůtě je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za včas neposkytovaný předmět plnění smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny předmětu plnění za každý započatý den prodlení až do řádného plnění závazku.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny předmětu plnění ve sjednané lhůtě splatnosti je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné vyfakturované částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
3. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše, důvod a 15denní splatnost smluvní sankce.

**VII.**

**Ukončení smluvního vztahu**

1. Tato smlouva může být ukončena dohodou nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Odstoupení se stane účinným uplynutím pěti dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud v této lhůtě druhá smluvní strana nenapraví porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení.
4. Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují zejména prodlení poskytovatele se zahájením poskytování předmětu plnění o více než 10 dnů, prodlení objednatele s plněním svých povinností vůči poskytovateli takové, že poskytovatel nemůže svůj závazek v požadované kvalitě a lhůtě splnit.
5. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

**VIII.**

**Ostatní smluvní ujednání**

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny identifikačních nebo kontaktních údajů (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, povinna uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
5. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
7. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
8. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

**VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Všechny spory vyplývající z této smlouvy a s touto smlouvou související se budou řešit u obecného soudu objednatele.
2. Tuto smlouvu lze doplňovat či měnit pouze formou písemného dodatku, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran
3. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny zavázat se způsobem uvedeným v této smlouvě. Pokud se toto prohlášení ukáže nepravdivým, zavazují se k náhradě veškeré škody, která by tak mohla vzniknout.
4. Smlouva se uzavírá v elektronické nebo v listinné podobě. Elektronickou podobu smlouvy podepisují smluvní strany elektronickými podpisy. Každá smluvní strana bude mít k dispozici elektronický originál smlouvy. Listinná podoba smlouvy se vyhotovuje ve dvou originálech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb*.,* o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, nejdříve však dnem 7.3.2025.
6. Smluvní strany zároveň potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že nebyla uzavřena v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy
7. Přílohou a nedílnou součástí smlouvy je:

Příloha č. 1 – Technická specifikace a ceník

V Brně …………………… V Brně ...........................

|  |  |
| --- | --- |
| ............................................................ | ............................................................ |
| za objednateleIng. Miloš Havránek | za poskytovatelexxx |
| generální ředitel  | xxx |