Príloha č. 1 súťažných podkladov Dodanie zariadení Web Gateway a poskytnutie s tým spojených služieb

Podrobný opis predmetu zákazky

1. Predmetom zákazky sú nasledujúce tovary a služby:
   1. Dodanie zariadení Web Gateway s príslušenstvom. Podrobný opis a požadovaný počet zariadení je uvedený v bode 2.1 v tabuľke č. 1.
   2. Servisná podpora výrobcu Web Gateway a licencie pre zariadenia na obdobie troch rokov. Podrobný opis služby je uvedený v bode 2.2 v tabuľke č. 2.
   3. Poskytnutie Implementácie Web Gateway (inštalácia, migrácia, integrácia a dodanie dokumentácie) pre dodané zariadenia. Podrobný opis implementácie je uvedený v bode 2.3 v tabuľke č. 3.
   4. Poskytovanie konzultačných a implementačných služieb pre dodané zariadenia. Podrobný popis konzultačných a implementačných služieb je uvedený v bode 2.4 v tabuľke č. 4
   5. Verejný obstarávateľ požaduje dodanie tovaru a poskytovanie služieb v dvoch miestach plnenia:
2. hlavné technologické pracovisko (Národná banka Slovenska, ústredie, I. Karvaša 1, 81325 Bratislava); ďalej len „HTP“;
3. záložné technologické pracovisko (Dátové centrum Datacube, Kopčianska 92/D, 851 01 Bratislava); ďalej len „ZTP“.
4. Špecifikácia vecných požiadaviek na zariadenia a prevádzku Dodanie zariadení Web Gateway a poskytnutie s tým spojených služieb.
   1. Vecné požiadavky na zariadenia

Verejný obstarávateľ požaduje dodanie zariadení Web Gateway. Označenie, popis a požadovaný počet zariadení je uvedený v nasledujúcej tabuľke č. 1.

**Tabuľka č. 1** – Vecné požiadavky na zariadenia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Položka** | **Požadované**  **minimálne technické a funkčné parametre** | **Požadovaná hodnota** |
| **Zariadenie s príslušenstvom** | | | |
| 1 | Web Gateway | **4 ks** |
| **Technické parametre jedného zariadenia s príslušenstvom** | | | |
| 2 | veľkosť maximálne (Rack Units) | 1U |
| 3 | minimálny počet jadier CPU | 12 ks |
| 4 | minimálna kapacita RAM | 64 GB |
| 5 | minimálna kapacita HDD | 2x 960 GB |
| 6 | 100/1000/10000 Mbit/s RJ-45 Ethernet ports | 4x |
| 7 | 10 GbE SFP+ Fiber ports | 4x |
| 8 | Short Range transceiver (SFP+) | 4x |
| 9 | redundantné, za chodu vymeniteľné napájacie zdroje | 2x |
| 10 | minimálna priepustnosť | 5000 Mbps |
| 11 | minimálny počet spojení | 180 000 |
| **Popis funkcionalít zariadenia** | | | |
| 12 | Webová proxy s integrovanými bezpečnostnými modulmi formou predinštalovanej appliance | Áno |
| 13 | Natívna podpora zapojenia vo vysokej dostupnosti s rozkladom záťaže bez nutnosti nástrojov/technológií tretích strán | Áno |
| 14 | Integrovaná centrálna správa bez nutnosti dodatočného softwaru/nástrojov mimo výkonnú časť proxy | Áno |
| 15 | Dodávané formou all-in-one appliance, kde všetky moduly, mimo pokročilého reportingu, sú na jednom zariadení | Áno |
| 16 | Administrácia riešená cez webové rozhranie | Áno |
| 17 | UNIX/Linux based zabezpečený OS | Áno |
| 18 | Integrovaná web cache | Áno |
| 19 | Integrovaná podpora reverznej proxy pre bezpečné publikovanie webových aplikácií na internet s využitím bezpečnostných modulov. | Áno |
| 20 | Podpora protokolov pre kontrolu obsahu: HTTP/2/S a to formou netransparentnej, tak transparentnej (bridge/router) proxy | Áno |
| 21 | Notifikačné hlásenie pre koncového užívateľa v slovenskom jazyku, formou editovateľnej HTML stránky | Áno |
| 22 | Anti-Malware modul s pokročilou emuláciou aktívneho obsahu v pamäti a to minimálne pre: spustiteľné súbory pre Windows, JavaScript, Visual Basic Script, Java, PDF dokumenty, Microsoft Office dokumenty | Áno |
| 23 | Natívna podpora pre prácu s HTTP hlavičkami a to minimálne v rozsahu: odobranie konkrétnej hlavičky, pridanie vlastnej hlavičky, nahradenie hodnoty hlavičky | Áno |
| 24 | Natívna podpora Data Loss Prevention (DLP), ako v HTTP, tak HTTPS prevádzke, v rátane podpory Microsoft Office a PDF dokumentov a to pomocou vlastných definovaných slovníkov | Áno |
| 25 | URL filtračná databáza je integrovaná v rámci zariadenia, požiadavky na kategorizáciu nemusia byť odosielané na službu výrobcu v internete | Áno |
| 26 | Prístup užívateľov je možné: povoliť, monitorovať, blokovať, koučovať, presmerovať a to vrátane časových alebo objemových kvót | Áno |
| 27 | Natívna funkcia inšpekcie HTTPS prevádzky v pamäti proxy, bez nutnosti odosielania dát mimo výkonnú časť proxy, možnosť definície výnimiek, kde nebude SSL inšpekcia uplatnená | Áno |
| 28 | Natívna funkcia verifikácie serverových certifikátov s možnosťou definície pre: exspirované, self signed a revokované certifikáty, exspirované a nedôveryhodné certifikačné autority | Áno |
| 29 | Natívna podpora napojenia na systémy globálnych reputácií poskytujúcich informácie o rizikovosti cieľových služieb | Áno |
| 30 | Reportovací nástroj v cene riešenia, ktorý je prevádzkovaný mimo výkonnú časť proxy | Áno |
| 31 | Natívna podpora ICAP, integrácia s technológiami tretích strán ako je sandbox, prípadne Data Loss Prevention (DLP) technológia | Áno |
| 32 | Natívna podpora monitorovania proxy pomocou protokolu SNMP s podporou v2c a v3 | Áno |
| 33 | Definícia rolí prístupov administrátorov | Áno |
| 34 | Natívna podpora transparentnej autentizácie užívateľov pomocou NTLMv2 (Active Directory) | Áno |
| 35 | Natívna podpora transparentnej autentizácie užívateľov pomocou Kerberos s možnosťou vyčítania užívateľským skupín pomocou LDAPS | Áno |
| 36 | Podpora možností reťazenia viac autentizačných metód podľa definovaných kritérií | Áno |
| 37 | Definícia politík na základe skupín užívateľov v Active Directory | Áno |
| 38 | Automatický update všetkých bezpečnostných komponentov | Áno |
| 39 | Automatická rotácia logov podľa vlastných definovaných metrík a možnosť ich odosielania na externé zariadenia, minimálne s podporou: HTTPS, SFTP a SCP | Áno |
| 40 | Technológia podporuje vynucovanie rovnakých politík a úroveň ochrany pre užívateľov vo vnútri a mimo podnikovú sieť bez využitia VPN. | Áno |
| 41 | Riešenie je možné rozšíriť o virtuálny sandbox s neobmedzovaným počtom on-premise sandbox inštancií podporujúcu ako statickú, tak dynamickú analýzu kódu. | Áno |
| 42 | Musí mať funkčný modul zaisťujúci AV engine ďalšieho výrobcu | Áno |
| 43 | Fyzický a vzdialený šifrovaný prístup do kompetenčného centra na území SR alebo ČR, kde budú predinštalované prevádzkované bezpečnostné systémy Zadávateľa, vrátane príslušných reportovacích nástrojov, a kde bude možné minimálne overiť funkčnosť nových verzií, simulovať problémy produkčného prostredia a riešiť ďalší rozvoj bezpečnostného perimetra Zadávateľa | Áno |
| 44 | Distribúcia agentov pre koncové stanice a servery a ich správa vrátane update musí byť možná pomocou Trellix ePolicy Orchestrator | Áno |
| 45 | Ochrana mobilných zariadení (iOS a Android) firemnou webovou politikou. Nastavenie webových politík prebieha priamo z managementu webovej brány | Áno |
| 46 | Vzdialené renderovanie webového obsahu, ktorý môže byť rizikový. U užívateľov sa nespúšťa žiadny aktívny kód webu | Áno |
| 47 | Monitorovanie, kontrola a riadené používanie cloudových aplikácií. Vrátane detailného hodnotenia rizikovosti jednotlivých cloud aplikácií na základe geolokácie, právnych podmienok, či je použité šifrovanie pri ukladaní dát atp. | Áno |
| 48 | Zabezpečenie dát pred neoprávneným zdieľaním na neautorizované cloudové služby | Áno |
| 49 | V prípade využitia cloudovej služby webovej brány je nutné, aby táto brána bola prevádzkovaná v cloudových datacentrách v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru | Áno |

* 1. Vecné požiadavky na Servisnú podporu výrobcu Web Gateway a licencie

Verejný obstarávateľ požaduje dodanie servisnej podpory výrobcu a všetkých potrebných licencií pre dodané zariadenia Web Gateway. Označenie, popis a požadovaný počet produktov je uvedený v nasledujúcej tabuľke č. 2.

**Tabuľka č. 2** – Vecné požiadavky na Servisnú podporu výrobcu Web Gateway a licencie

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | **Označenie** | **Popis** | **Počet** |
| 1 | L1-L3 Technická Podpora  výrobcu zariadenia Web Gateway | L1-L3 Technická Podpora  Prístup k technickej podpore je zabezpečený prostredníctvom telefonickej, emailovej alebo webovej platformy.  Zákaznícka podpora dostupná počas pracovných hodín 10 x 5 a poskytuje pomoc s problémami, konfiguráciou a prevádzkou.  Prístup pravidelným aktualizáciám softvéru a bezpečnostných záplat.  Prístup k technickej dokumentácii, príručkám a databázam znalostí.  (od 1.10.2025 do 30.9.2028) | pre 4 kusy zariadení s podporou výrobcu na 36 mesiacov |
| 1a | Odstraňovanie HW a SW porúch  **NBD (Next business day)** | Odstránenie HW a SW porúch pre všetky dodané zariadenia a ich komponenty, nahlasovanie porúch v pracovnom čase (7.30 h až 16.30 h v pracovných dňoch v Slovenskej republike), odstránenie poruchy najneskôr nasledujúci pracovný deň **(NBD)** od nahlásenia, v pracovnom čase.  (od 1.10.2025 do 30.9.2028) | 36 mesiacov |
| 1b | Profylaktika | Sledovanie vydávania nových verzií pre všetky dodané zariadenia a ich komponenty, odporúčanie nasadzovania aktualizácií, nasadzovanie aktualizácií po vyžiadaní objednávateľom.  (od 1.10.2025 do 30.9.2028) | 36 mesiacov |
| 1c | Odstraňovanie prevádzkových incidentov | Riešenie incidentov a problémov súvisiacich s prevádzkou Web Gateway , nahlasovanie incidentov v pracovnom čase, vyriešenie incidentu:  a) najneskôr do 4 hodín od nahlásenia v prípade, že v dôsledku incidentu či poruchy dôjde k úplnej nedostupnosti služby,  b) najneskôr nasledujúci pracovný deň od nahlásenia, v pracovnom čase, v prípade, že v dôsledku incidentu či poruchy dôjde k zníženiu kvality poskytovanej služby (napr. nárast web aplikačných odoziev), avšak bez dopadu na dostupnosť služby.  (od 1.10.2025 do 30.9.2028) | 36 mesiacov |
| 2 | Licencie | Rozšírenie súčasných licencií (1001) pre webovú bránu (Datacentrum v **Európskom hospodárskom priestore**) doplnených o licencie remote browser isolation (RBI), odhalenie všetkých využívaných cloud app, ohodnotenie ich rizikovosti a riadenie prístupu k týmto aplikáciám (CASB Shadow), web hybrid pre mobilné zariadenia (Android, iOS) + obsahuje on-premise virtuálny GW včítane anti-malware engine a 3rd party Antimalware  (od 1.10.2025 do 30.9.2028) | 1200 kusov |

* 1. Vecné požiadavky na Implementáciu Web Gateway.

Verejný obstarávateľ požaduje k dodaným zariadeniam Web Gateway poskytnutie implementácie: inštaláciu, migráciu, integráciu zariadení a dodanie dokumentácie. Označenie, popis implementácie je uvedený v nasledujúcej tabuľke č. 3.

**Tabuľka č. 3** – Vecné požiadavky na Implementáciu Web Gateway

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Položka** | **Označenie** | **Popis** |
| 1 | Inštalácia zariadení Web Gateway | Vybalenie, skompletizovanie, montáž do rackov verejného obstarávateľa, inicializácia HW vrátane updatu, základná konfigurácia po prvom štarte, pripojenie do internetovej DMZ LAN, likvidácia odpadu a cestovné náklady. |
| 2 | Migrácia na zariadenia Web Gateway a pripojenie do cloudu | Vytvorenie vysoko dostupného klastra pre 4 kusy zariadení. Migrácia konfigurácii a politík na nové zariadenia, pripojenie a konfigurácia do cloud prostredia synchronizácia politík. |
| 3 | Integrácia | Integrácia dodaných zariadení Web Gateway s existujúcim managementom prevádzkovaným verejným obstarávateľom – **ePolicy Orchestrator** |
| 4 | Dodávka dokumentácie | Dodanie dokumentácie k vykonaným implementačným (inštalačným, migračným a integračným) službám v rozsahu popisu riešenia a súpisu všetkých nastavení a konfigurácií vykonaných uchádzačom. |

* 1. Vecné požiadavky na poskytovanie konzultačných a implementačných služieb

Verejný obstarávateľ požaduje poskytovanie konzultačných a implementačných služieb pre zariadenia Web Gateway. Označenie, popis konzultačných a implementačných služieb je uvedený v nasledujúcej tabuľke č. 4.

**Tabuľka č. 4** – Vecné požiadavky na poskytovanie konzultačných a implementačných služieb.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | **Označenie** | **Popis** | **Počet**  v osobohodinách |
| 1 | Poskytovanie konzultačných a implementačných služieb | Poskytovanie konzultácií a dodatočných implementačných služieb pre predmet plnenia, a to najmä pre zariadenia Web Gateway v rozsahu maximálne 100 osobohodín počas trvania platnosti zmluvy. Súčasťou služby je aj úprava príslušnej dokumentácie zaznamenaním vykonaných implementačných zmien. Nahlasovanie požiadaviek na konzultačné alebo implementačné služby prebieha v pracovnom čase (7.30 h až 16.30 h v pracovných dňoch v Slovenskej republike), realizácia požiadavky najneskôr do 3 pracovných dní od nahlásenia, v pracovnom čase.  (od 1.10.2025 do 30.9.2028) | 100 |

1. Iné požiadavky verejného obstarávateľa
   1. Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač predložil úplnú technickú dokumentáciu ponúkaných zariadení Web Gateway a príslušenstva (dokumenty postačuje predložiť v elektronickej forme s vyznačením požiadaviek verejného obstarávateľa), z ktorej bude možné posúdiť splnenie všetkých parametrov a technických požiadaviek požadovaných verejným obstarávateľom **v časti 2.1 Vecné požiadavky na zariadenia** tejto prílohy súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ akceptuje predloženie technickej dokumentácie v slovenskom, v českom alebo v anglickom jazyku. **Odkazy na informačné zdroje na internete nebude verejný obstarávateľ akceptovať!**

V odôvodnených prípadoch, ak nie je dostupný PDF dokument alebo iný elektronický súbor, je možné predložiť odkaz na oficiálnu webovú stránku, kde je uvedená relevantná informácia. Tento odkaz je uchádzač povinný vložiť do textového dokumentu (napríklad vo formáte MS Word), pričom ku každému odkazu musí byť uvedený podrobný popis požadovaných technických a funkčných parametrov.

* 1. Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač v ponuke predložil potvrdenie od výrobcu ponúkaných zariadení, že:

1. ponúkané zariadenia pochádzajú od autorizovaného distribútora z oficiálnej distribučnej siete výrobcu na území Európskeho hospodárskeho priestoru a
2. ponúkané zariadenia sú určené pre trh Európskeho hospodárskeho priestoru a budú mať plnú záruku a podporu výrobcu a
3. ponúkané zariadenia nemajú ukončenú životnosť (End of Life) alebo predaj (End of Sale), a že budú pod servisnou podporou výrobcu minimálne po dobu trvania zmluvy.