

Názov obstarávateľa:	Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik (v skratke „LPS SR, š. p.“)
Sídlo obstarávateľa:	Ivanská cesta 93, 823 07 Bratislava 216
Zaradenie obstarávateľa:	obstarávateľ podľa §9 zákona o verejnom obstarávaní
Predmet / názov zákazky:	Podnikový informačný systém (ERP systém) pre LPS SR, š. p.
Postup:	verejná súťaž
Oznámenie o vyhlásení:	OJ S 106/2025 zo dňa 04. 06. 2025 360565-2025 9224 – MSS zo dňa 05. 06. 2025; Vestník č. 111/2025

Vysvetlenie súťažných podkladov č. 2

Na základe doručených žiadostí o vysvetlenie súťažných podkladov, informácií potrebných na vypracovanie ponuky alebo preukázania splnenia podmienok účasti poskytuje obstarávateľ v zmysle § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, obstarávateľ upravuje súťažné podklady nasledovné vysvetlenie:

Otázka č. 1:

Obstarávateľ v Súťažných podkladoch v Zmluve o dielo, konkrétne v jej Prílohe č. 7 ustanovuje pravidlá poskytovania vzdialeného prístupu Objednávateľom.

Zároveň Obstarávateľ v Súťažných podkladoch v Servisnej zmluve, konkrétne v jej Prílohe č. 9 ustanovuje pravidlá poskytovania vzdialeného prístupu Objednávateľom.

Pravidlá poskytovania vzdialeného prístupu sú v rámci príloh, tak Zmluvy o dielo ako aj Servisnej zmluvy, upravené totožne, a to všeobecne pre poskytnutie vzdialeného prístupu pre celé trvanie, či už Zmluvy o dielo alebo Servisnej zmluvy.

S ohľadom na predpokladaný spôsob plnenia prostredníctvom vzdialeného prístupu počas celej doby trvania tak Zmluvy o dielo ako aj Servisnej zmluvy, záujemcovi nie je zrejmé akým spôsobom má byť vykladaný pojem „jednorazové prístupové údaje“.

Článok III. bod 2. Prílohy č. 7 Zmluvy o dielo

„Objednávateľ potvrdí prijatie a schválenie žiadosti telefonicky zároveň s poskytnutím jednorazových prístupových údajov.“

Článok III. bod 2 Prílohy č. 9 Servisnej zmluvy

„Objednávateľ potvrdí prijatie a schválenie žiadosti telefonicky zároveň s poskytnutím jednorazových prístupových údajov.“

Záujemca žiada obstarávateľa o informáciu akým spôsobom má byť predmetný pojem „jednorazové prístupové údaje“ vyložený, a to:

A. či sa jedná o „jednorazové prístupové údaje“, ktoré budú určené výlučne napríklad na konkrétny deň a o tieto sa budú jednotlivito a pravidelne žiadať od Objednávateľa v určitej periodicite (napr. denne); alebo



B. sa jedná o jednorazové prístupové údaje, ktoré budú slúžiť jednorazovo na vytvorenie konta a následne sa bude budúci zhotoviteľ alebo budúci poskytovateľ prihlasovať už prostredníctvom vytvoreného prihlasovacieho mena a hesla počas celej doby plnenia; alebo

C. alebo je iný výklad tohto pojmu, ktorý si dovoľujeme požiadať upresniť a vysvetliť.

Odpoveď č. 1:

Jedná sa o tzv one-time password, teda údaj, ktorý umožní realizovať jedno konkrétne pripojenie cez VPN do vnútro podnikovej siete. Pre ďalšie VPN pripojenie, napríklad na nasledujúci deň, bude používateľ potrebovať nový one-time password, ktorý mu poskytne zamestnanec LPS SR, š. p. zodpovedný za spoluprácu s daným dodávateľom. Jedno konkrétne VPN pripojenie je k dispozícii z daného koncového bodu (počítača) používateľa a nie je k dispozícii pre iné vzdialené stanice.

Otázka č. 2:

Autentifikácia a autorizácia

Obstarávateľ aktuálne používa DBMAN na vytváranie používateľov a autorizačných rolí.

Môžete uviesť, aké technické riešenie sa používa / bolo implementované?

Je to dbmmanage od Apache, vlastné vyvinuté riešenie?

V prípade lokálnych systémov resp. systémov SAP S/4HANA overovanie zvyčajne zahŕňa kombináciu správy používateľov v rámci samotného systému a potenciálne integráciu s externými poskytovateľmi identít, ako je Microsoft Entra ID alebo vlastné cloudové služby identity spoločnosti SAP. Konkrétne metódy overovania sa môžu líšiť v závislosti od scenára, ale často zahŕňajú základné overovanie (ID používateľa a heslo) alebo pokročilejšie metódy, ako je Single Sign-On (SSO) s protokolom SAML alebo OAuth 2.0.

Predpokladáme, že Obstarávateľ nebude používať aktuálny modul DBMAN na vytváranie používateľov a autorizačných rolí. Požaduje integráciu / autentifikáciu napr. cez Microsoft AD (SSO)?

Alebo požaduje iný spôsob Autentifikácie a autorizácie? Môže mať aplikácia úplne samostatný nezávislý modul pre autentifikáciu a autorizáciu?

Odpoveď č. 2:

Obstarávateľ v oblasti autentifikácie a autorizácie nemá požiadavky nad rámec aktuálne zverejnených požiadaviek. Zároveň platí, že súčasný stav danej oblasti nedeterminuje budúci stav. Návrh riešenia autentifikácie a autorizácie očakávame v predloženej ponuke.

Otázka č. 3:

Overené e-mailové adresy (Trusted Emails / DKIM)

Používa, plánuje Obstarávateľ používať tento bezpečnostný prvok? Tieto e-mailové adresy odosielateľov podliehajú overovacím kontrolám moderných e-mailových infraštruktúr pomocou bezpečnostných opatrení, ako je napríklad DKIM (Domain Keys Identified Mail).

Vyžaduje Obstarávateľ funkciu DKIM?

Poznámka: V prípade že áno a Obstarávateľ chce povoliť podpisovanie DKIM pre e-maily odoslané zo systému SAP S/4HANA, bude potrebná konfigurácia v rámci svojho e-mailového servera (napr. Exchange) a potom bude potrebné zverejniť príslušné záznamy DNS.

Odpoveď č. 3:

Obstarávateľ používa funkciu DKIM. Kompletný návrh bezpečnosti s konkrétnymi bezpečnostnými prvkami v zmysle aktuálne zverejnených požiadaviek Obstarávateľa očakávame v predloženej ponuke, pričom projekt bezpečnosti bude vypracovaný Dodávateľom v priebehu dodávky softvéru.

Otázka č. 4:

Externé webové služby, IPSEC tunel (External Web Services / IPsec)

Externé webové služby sú spoločnosťou SAP odporúčané pre lokálne použitie, avšak IPsec zabezpečenie je nutné pre cloud riešenia.

Vyžaduje/používa/plánuje Obstarávateľ používať IPSEC? Má znalosti s implementáciou takého zabezpečenia?

Poznámka: IPsec VPN vytvára bezpečný, šifrovaný tunel pre prevádzku medzi týmito dvoma sieťami, čím sa zabezpečuje dôvernosc a integrita údajov počas prenosu.

Odpoveď č. 4:

Obstarávateľ používa funkciu IPSEC VPN. Kompletný návrh bezpečnosti s konkrétnymi bezpečnostnými prvkami v zmysle aktuálne zverejnených požiadaviek Obstarávateľa očakávame v predloženej ponuke, pričom projekt bezpečnosti bude vypracovaný Dodávateľom v priebehu dodávky softvéru.

Otázka č. 5:

Overovanie nových obchodných partnerov (Background Check on New Business Partner)

V rámci ERP systému je možné implementovať funkcionality, ktorá umožní automatizované overenie nových obchodných partnerov (napr. pomocou externých služieb alebo interných kontrolných mechanizmov)?

Bude Obstarávateľ požadovať implementovať túto funkcionality?

Odpoveď č. 5

Obstarávateľ požaduje funkcionality len v zmysle aktuálne zverejnených požiadaviek. Danej oblasti sa venuje v Časti B súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky, technická špecifikácia v bode 4.2.5.1

Otázka č. 6:

Číselné rozsahy

S/4Hana má vlastnú správu číselných rozsahov. Tento fakt bude zhrnutý v časti/fáze migrácie dát.

Poznámka: Pri migrácii dát S/4HANA v lokálnych systémoch sú číselné rozsahy kľúčovým faktorom, najmä pri migrácii zo starších systémov. SAP S/4HANA Migration Cockpit je primárnym nástrojom pre tento proces, ktorý ponúka flexibilitu v spôsobe spracovania číselných rozsahov. Dokáže automaticky mapovať staré číselné rozsahy na nové alebo si môžete zvoliť manuálne mapovanie pomocou súborov krížových odkazov.

Je Obstarávateľ pripravený prijať osvedčené postupy SAP (číselné rozsahy budú v novom systéme odlišné ako Obstarávateľ aktuálne používa) alebo bude potrebovať spravovať číselné rozsahy v SAP?



Odpoveď č. 6:

Obstarávateľ v danej oblasti nemá požiadavky nad rámec aktuálne zverejnených požiadaviek. Návrh riešenia danej oblasti očakávame v predloženej ponuke pričom konkrétne riešenie bude kreované v priebehu projektu.

Otázka č. 7

Reportovanie a analytika

Vyžaduje Obstarávateľ rozsiahle/priebežné reportovanie? Resp. v akom rozsahu požaduje Obstarávateľ reporting?

Poznámka: Odpoveď je dôležitá z pohľadu či bude postačujúca integrovaná analytika alebo je potrebné použiť cloudové analytické riešenia.

Odpoveď č. 7:

Obstarávateľ v danej oblasti nemá požiadavky nad rámec aktuálne zverejnených požiadaviek. Obstarávateľ predpokladá robustnejšie využívanie analytických nástrojov s potenciálom na ďalší rozvoj.

Otázka č. 8

Sklad a čiarové kódy

Aké technické riešenie čiarových kódov (od ktorého dodávateľa) sa používa pre skladové hospodárstvo?

Poznámka: Existuje viacero technických riešení.

Odpoveď č. 8:

Dodávateľom riešenia je dodávateľ súčasného ekonomického systému. Riešenie je popísané v Časti B súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky, technická špecifikácia v bode 3.2.1.4 Technickej špecifikácie

Otázka č. 9

Integrácie

Používa prípadne plánuje Obstarávateľ používať/migrovať všetky rozhrania do moderných riešení webových služieb (WEB services)?

Odpoveď č. 9:

Obstarávateľ má skúsenosť s WEB services. Návrh technologického riešenia rozhraní očakávame v predloženej ponuke.

Otázka č. 10

Koľko rokov spätne plánujete migrovať dáta?

Odpoveď č. 10:

Obstarávateľ v súčasnosti nemá v danej oblasti požiadavky nad rámec aktuálne zverejnených požiadaviek v Časti B súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky, technická špecifikácia. Detailná analýza potrieb prebehne počas vypracovania Plánu migrácii dát ako súčasť projektu.

Otázka č. 11

Používate IS Profix aj pre viacero spoločností alebo účtovných okruhov?

Odpoveď č. 11:

Nie

Otázka č. 12

Aké dátové formy výstupu sú dostupné zo systému (CSV, XML, SQL, API, ...)?

Odpoveď č. 12:

Z aktuálne používaného ekonomického systému sú dostupné výstupy CSV a SQL.

Otázka č. 13

Máte dokumentáciu k dátovej štruktúre alebo databázový ERD diagram?

Odpoveď č. 13:

Obstarávateľ má k dispozícii len dátový model, databázový ERD diagram k dispozícii nie je.

Otázka č. 14

Máte priamy prístup k databáze IS Profix (napr. MS SQL, Oracle, ...)?

Odpoveď č. 14:

Obstarávateľ má prístup k databáze prostredníctvom Informix Connect štandardne cez Informix SQL.

Otázka č. 15

Aký je približný objem dát, ktoré chcete migrovať?

Odpoveď č. 15:

Konkrétny objem dát určený na migráciu bude identifikovaný v procese vypracovania Plánu migrácii dát ako súčasť projektu. Aktuálna databáza má 16 GB, z čoho 12 GB predstavujú dáta k spracovaniu letov.

Otázka č. 16

V akom stave sú historické dáta? Sú konsolidované a bez duplicit?

Odpoveď č. 16:

V súlade s Časťou B súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky, technická špecifikácia „*Objednávateľ zaistí výber (export) zo zdrojových systémov, ich čistenie a prípravu na migráciu do nového riešenia údajov v rámci súčinnosti Zhotoviteľovi. Zhotoviteľ poskytne objednávateľovi štruktúry a informácie o cieľových štruktúrach a formátoch údajov pre ich prípravu a naplnenie údajmi zo zdrojových riešenia systémov.*“

Otázka č. 17

Obsahujú dáta v IS Profix externé odkazy na prílohy alebo dokumenty?

Odpoveď č. 17:

Nie

Otázka č. 18

Sú dáta archivované alebo všetky zostávajú aktívne?

Odpoveď č. 18:

Všetky dáta sú aktuálne v databáze.

Otázka č. 19

Viete export dát z IS Profix prispôbiť požiadavkám SAP na import cez SAP Migration Cockpit?

Odpoveď č. 19:

Obstarávateľ nemá rozanalyzované požiadavky jednotlivých možných konkrétnych riešení, na danú otázku teda v súčasnosti nedokáže odpovedať.

Otázka č. 20

Existuje možnosť exportovať dáta automatizovane alebo je potrebný manuálny zásah?

Odpoveď č. 20:

Pre export dát je potrebný manuálny zásah.

Otázka č. 21

Bude možné spustiť testovací export všetkých relevantných dát? Prípadne opakovať testovacie behy exportov dát?

Odpoveď č. 21:

Áno, bude možné spustiť testovací export aj jeho opakovanie.

Otázka č. 22

Poskytnite nám prosím presný a konečný zoznam typu dát, ktoré sú nevyhnutné pre migráciu a ktoré sú „nice-to-have“?

Odpoveď č. 22:

Obstarávateľ v oblasti migrácií nemá požiadavky nad rámec aktuálne zverejnených požiadaviek. Všetky tieto požiadavky sú definované ako povinné. Detaily riešenia budú spracované v procese prípravy Plánu migrácii dát ako súčasť projektu.

Otázka č. 23

Potrebuje migrovať aj otvorené položky (napr. neuhradené faktúry, zostatky zásob)?

Odpoveď č. 23:

Áno.

Otázka č. 24

Požadujete priamu migráciu historických dokladov alebo stačia agregované počiatkové stavy?

Odpoveď č. 24:

Obstarávateľ v súčasnosti nemá v danej oblasti požiadavky nad rámec aktuálne zverejnených požiadaviek v Časti B súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky, technická špecifikácia. Detailná analýza potrieb prebehne počas vypracovania Plánu migrácii dát ako súčasť projektu.

Otázka č. 25

Aká je Obstarávateľova predstava o rozsahu testovania migrovaných dát?

Odpoveď č. 25:

Rozsah testovania závisí od štandardov budúceho realizovaného riešenia a bude výsledkom analýz pre potreby spracovania Testovacieho plánu v súlade s Časťou B súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky, technická špecifikácia.

Otázka č. 26

Budete mať k dispozícii interný tím, ktorý bude kontrolovať kvalitu dát po migrácii?

Odpoveď č. 26:

Áno.

Otázka č. 27

Existujú akékoľvek obmedzenia pre prístup k dátam?

Odpoveď č. 27:

Obstarávateľ aktuálne nemá vedomosť o žiadnych obmedzeniach.

Otázka č. 28

Kto bude zodpovedný za anonymizáciu alebo pseudonymizáciu osobných údajov?

Odpoveď č. 28:

Obstarávateľ sa týmto bude zaoberať, keď budú jasné potreby riešenia danej oblasti a keď bude známe budúce riešenie pre ERP systém.

Otázka č. 29

Je potrebné uchovať údaje v pôvodnom systéme kvôli legislatívnej archivácii?

Odpoveď č. 29:

Obstarávateľ plánuje uchovať údaje v pôvodnom systéme.

Otázka č. 30

Dobrý deň, v časti E "Podmienky účasti vo verejnom obstarávaní podľa § 34 ZVO" sú požadované referencie. Týka sa to len zákaziek pre štátnu správu, mestá a obce, alebo je možné dokladovať aj referencie zo súkromného sektora?

Odpoveď č. 30:

Obstarávateľ definoval minimálne úroveň technickej spôsobilosti v Časti E súťažných podmienok, kde konkrétne, jasne a jednoznačne špecifikoval, čo má byť predmetom zoznamu poskytovaných služieb podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní. V rámci definovania minimálnej požadovanej úrovne technickej spôsobilosti si nie je obstarávateľ vedomý, že by svojimi požiadavkami obmedzil zoznam poskytovaných služieb len na „štátnu správu, mestá a obce“ ako píše záujemca. Spôsob preukazovania splnenia minimálnej požadovanej úrovne je stanovený zákonom o verejnom obstarávaní.

V Bratislave 11. 07. 2025

JUDr. Miroslav Boháč
riaditeľ