

Odpovede na otázky položené v rámci verejnej súťaže s predmetom zákazky „Zabezpečenie prevádzky podpory a údržby kontrolného systému EDZ“

Otázka č. 1:

V rámci kontroly Súťažných podkladov na predmet zákazky „Zabezpečenie prevádzky podpory a údržby kontrolného systému EDZ“, vrátane návrhu zmluvy, technických špecifikácií a ďalších relevantných dokumentov, súvisiacich s poskytovaním predmetu verejného obstarávania/predmetu obstarávanej zmluvy, boli záujemcom/uchádzačom identifikované viaceré závažné nedostatky a nejasnosti, ktoré je nevyhnutné zo strany verejného obstarávateľa dôkladne vyjasniť a/alebo upresniť a/alebo v rámci Súťažných podkladov zmeniť:

1.

V bode 3. kapitoly 4.1.3 časti A.3 „Podmienky účasti“ Súťažných podkladov je uvedené, že Expert č. 3, Softwarový špecialista na sieťové komponenty musí disponovať platným certifikátom CCNP Security na odbornú spôsobilosť praxe pre oblasť návrh, nasadenie a riešenie problémov sietí LAN a WAN, alebo ekvivalent (napr. CCDP) daného certifikátu od inej akreditovanej authority.

Verejného obstarávateľa žiadame o potvrdenie skutočnosti, že certifikát Cisco Certified Specialist - Enterprise Design je v celom rozsahu ekvivalentom CCNP Security.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností taktiež uvádzame, že certifikát Cisco Certified Specialist - Enterprise design v celom rozsahu nahrádza certifikát CCDP.

Verejného obstarávateľa zároveň žiadame o potvrdenie skutočnosti, že predložením certifikátu Cisco Certified Specialist - Enterprise Design budú v celom rozsahu splnené minimálne požiadavky na kľúčovú osobu, Expertu č. 3.

Odpoveď č. 1:

Verejný obstarávateľ s ohľadom na požadované upravuje požiadavky na Expertu č. 3, Softwarový špecialista na sieťové komponenty, a to nasledovne:

„4.1.3 Expert č. 3, Softwarový špecialista na sieťové komponenty

1. *Minimálne 5 rokov odbornej praxe v oblasti návrhu, nasadenia a riešenia problémov sietí LAN a WAN; túto podmienku účasti záujemca preukáže profesijným životopisom alebo ekvivalentným dokladom,*
2. *minimálne 2 praktické skúsenosti praxe s návrhom a/alebo nasadením sietí LAN a WAN, túto podmienku účasti záujemca preukáže profesijným životopisom alebo ekvivalentným dokladom,*
3. *získaný platný certifikát na odbornú spôsobilosť pre prax v oblasti návrhu, nasadenia a riešenia problémov sietí LAN a WAN (napr. CCDP, Fortinet Certified Professional Network Security) resp. iného výrobcu sieťových zariadení daného certifikátu od inej akreditovanej authority; túto podmienku účasti záujemca preukáže prostredníctvom kópie platného certifikátu.“*

Zároveň verejný obstarávateľ uvádza, že v rámci vysvetľovania informácií uvedených v Oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v súťažných podkladoch nemá kompetencie sa záväzne vyjadrovať k hodnoteniu podmienok účasti uchádzačov. To, či doklady, ktoré uchádzač predloží na preukázanie splnenia podmienok účasti budú uznané, bude závisieť od toho, či predložený doklad spĺňa požiadavky stanovené verejným obstarávateľom v Oznámení o vyhlásení verejného obstarávania / súťažných podkladoch. Vyhodnotenie splnenia predmetných podmienok účasti bude v kompetencii komisie, ktorá bude menovaná verejným obstarávateľom.

Verejný obstarávateľ zverejnení medzi dokumentami zákazky v prostredí systému JOSEPHINE upravené znenie súťažných podkladov.

Otázka č. 2:

Verejný obstarávateľ špecifikoval nasledovné minimálne požiadavky na „Špecialistu pre riadenie projektov“,

- Minimálne 5 rokov odborných skúseností v oblasti riadenia a poskytovania služieb projektového riadenia informačných technológií; túto podmienku účasti záujemca u experta preukáže profesijným životopisom alebo ekvivalentným dokladom;
- Minimálne jedna praktická skúsenosť s riadením poskytovania podpory, prevádzky a údržby obdobných systémoch zberu dát a identifikácie evidenčných čísiel vozidla v dopravnom prúde: (i) bol v trvaní minimálne 24 mesiacov (ii) bol v minimálnej hodnote 1 500 000,00 EUR bez DPH, túto podmienku účasti záujemca preukáže profesijným životopisom alebo ekvivalentným dokladom;
- Získaný platný certifikát PRINCE 2 Practitioner na odbornú spôsobilosť pre riadenie projektov alebo ekvivalent (napr. IPMA, PMP) daného certifikátu od inej akreditovanej autority; túto podmienku účasti záujemca u experta preukáže prostredníctvom kópie platného certifikátu; túto podmienku účasti záujemca preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.

Verejný obstarávateľ pripúšťa možnosť preukázania odbornej spôsobilosti prostredníctvom „ekvivalentného certifikátu“, avšak daná formulácia je neurčitá a právne bezobsažná, vôbec nedefinuje o aký doklad ide a ponecháva neadekvátny priestor na subjektívny výklad Verejného obstarávateľa. Nie je zrejmé, aké konkrétne certifikáty by boli považované za ekvivalentné, akými kritériami by sa ich rovnocennosť posudzovala a kto by o ich akceptovaní rozhodoval. Takýto prístup je v rozpore s princípom transparentnosti a právnej istoty, ako aj s princípmi rovnakého zaobchádzania a nediskriminácie hospodárskych subjektov.

Verejný obstarávateľ ďalej okrem certifikácie PRINCE2 pripúšťa aj certifikácie ako napr. IPMA a PMP, avšak nie je vôbec zrejmé, či sa pre účely poskytovania predmetu verejného obstarávania/predmetu obstarávanej zmluvy vyžaduje striktné riadenie projektu metodológiou a prístupmi špecifickými pre PRINCE2 alebo metodológiou a prístupmi IPMA, resp. PMP.

Keďže všetky vyššie uvedené certifikácie sú v určitých aspektoch prístupu k riadeniu projektov, aplikovanej metodológii a používaných nástrojov odlišné, je logické zjednotiť túto požiadavku na generickej úrovni, ktorá zabezpečí aplikovanie kľúčových princípov riadenia projektov, ako sú plánovanie, riadenie rizík, komunikácia a kontrola, ktoré pokrýva napr. PRINCE2 už na úrovni Foundation. Držitelia týchto certifikátov majú dostatočné vedomosti na to, aby mohli efektívne riadiť projekty rozsahu, komplexity a rizikovosti projektu, ktorý je predmetom Verejného obstarávania. Mnohí skúsení projektoví manažéri, ktorí spĺňajú, resp. výrazne prevyšujú plnenie podstatne dôležitejších požiadaviek uvedených v bode 1. a bode 2., môžu mať rozsiahle praktické skúsenosti a schopnosti, ktoré sú minimálne rovnocenné tým, ktoré poskytuje certifikácia PRINCE2 na úrovni Practitioner. Požiadavka na vyššiu úroveň certifikácie znevýhodňuje týchto odborníkov v oblasti projektového riadenia a jej vyžadovanie v kontexte projektu, ktorý je predmetom verejného obstarávania, je neprimerané a neopodstatnené.

Požiadavka na vyššiu úroveň certifikácie má diskriminačný charakter, keďže jej získanie je časovo a finančne náročné a nie všetci kvalifikovaní odborníci majú možnosť investovať do tejto úrovne certifikácie, čo môže značne obmedziť prístup k predmetnej pozícii pre inak kvalifikovaných kandidátov.

Navrhujeme vypustiť požiadavku na certifikáciu na úrovni PRINCE2 Practitioner z požiadaviek na „Špecialistu pre riadenie projektov“ alebo ju nahradiť certifikáciou PRINCE2, IPMA, PMP alebo inej akreditovanej autority bez špecifikácie úrovne certifikácie.

Odpoveď č. 2:

Verejný obstarávateľ s ohľadom na požadované upravuje požiadavky na Experta č. 1, Špecialista pre riadenie projektov, a to nasledovne:

„4.1.1 Expert č. 1, Špecialista pre riadenie projektov

1. *Minimálne 5 rokov odborných skúseností v oblasti riadenia a poskytovania služieb projektového riadenia informačných technológií; túto podmienku účasti záujemca u experta preukáže profesijným životopisom alebo ekvivalentným dokladom,*
2. *minimálne jedna praktická skúsenosť s riadením poskytovania podpory, prevádzky a údržby obdobných systémoch zberu dát a identifikácie evidenčných čísiel vozidla v dopravnom prúde:*

- bol v trvaní minimálne 24 mesiacov
 - bol v minimálnej hodnote **1 500 000,00 EUR bez DPH**
- túto podmienku účasti záujemca preukáže profesijným životopisom alebo ekvivalentným dokladom,

3. získaný platný certifikát PRINCE 2 na odbornú spôsobilosť pre riadenie projektov alebo ekvivalent (napr. IPMA, PMP) daného certifikátu od inej akreditovanej autority; túto podmienku účasti záujemca u experta preukáže prostredníctvom kópie platného certifikátu; túto podmienku účasti záujemca preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.“

Verejný obstarávateľ zverejnení medzi dokumentami zákazky v prostredí systému JOSEPHINE upravené znenie súťažných podkladov.

Otázka č. 3:

Neprimeranosť požiadavky na Expertu č. 1

S ohľadom na predmet zákazky, ktorým je zabezpečenie prevádzky podpory a údržby kontrolného systému EDZ, konkrétne poskytnutie služieb spočívajúcich vo výkone podpory, prevádzky a údržby existujúceho kontrolného systému eDZ či už ako celku, alebo jeho jednotlivých komponentov vrátane zabezpečenia jeho dostupnosti a zachovania parametrov a vlastností, a to na obdobie 48 mesiacov odo dňa začatia poskytovania služieb v zmysle príslušnej zmluvy tak, aby bola zabezpečená nepretržitá kontinuita podpory, prevádzky a údržby Kontrolného systému eDZ, je minimálna požiadavka na „Špecialistu pre riadenie projektov“ v bode získania platného certifikátu PRINCE 2 Practitioner na odbornú spôsobilosť pre riadenie projektov alebo ekvivalent (napr. IPMA, PMP) daného certifikátu od inej akreditovanej autority neprimeraná; predmetom zákazky nie je realizácia komplexného projektu, ktorý by si vyžadoval projektové riadenie kľúčovou osobou, ktorá získala/je držiteľom certifikátu na tak vysokej úrovni.

Okrem toho, že táto požiadavka je s ohľadom na predmet zákazky/predmet plnenia zmluvy neprimeraná, vykazuje známky nedodržania princípu rovnakého zaobchádzania/princípu nediskriminácie hospodárskych subjektov a princípu transparentnosti, naopak, neprimeranosťou požiadavky je naplnený diskriminačný prístup Verejného obstarávateľa, ktorý má priamy dopad na hospodársku súťaž a obmedzenie počtu potenciálnych uchádzačov.

Za účelom eliminácie vyššie uvedeného neprimeraného a diskriminačného prístupu Verejného obstarávateľa navrhujeme vypustiť požiadavku na certifikáciu na úrovni PRINCE2 Practitioner z požiadaviek na „Špecialistu pre riadenie projektov“ alebo ju nahradiť certifikáciou PRINCE2, IPMA, PMP alebo inej akreditovanej autority bez špecifikácie úrovne certifikácie.

Odpoveď č. 3:

Verejný obstarávateľ pristúpil k úprave požiadaviek na Expertu č. 1, Špecialistu pre riadenie projektov v rámci vyššie uvedenej odpovede č. 2.

Otázka č. 4:

Neprimeranosť požiadavky na Expertu č. 3

Verejný obstarávateľ špecifikoval nasledovné minimálne požiadavky na Expertu č. 3, Softwarový špecialista na sieťové komponenty nasledovne:

- Minimálne 5 rokov odbornej praxe v oblasti návrhu, nasadenia a riešenia problémov sietí LAN a WAN; túto podmienku účasti záujemca preukáže profesijným životopisom alebo ekvivalentným dokladom,
- minimálne 2 praktické skúsenosti praxe s návrhom a/alebo nasadením sietí LAN a WAN, túto podmienku účasti záujemca preukáže profesijným životopisom alebo ekvivalentným dokladom,
- získaný platný certifikát CCNP Security na odbornú spôsobilosť pre praxe v oblasti návrh, nasadenie a riešenie problémov sietí LAN a WAN, alebo ekvivalent (napr. CCDP) daného certifikátu od inej akreditovanej autority; túto podmienku účasti záujemca preukáže prostredníctvom kópie platného certifikátu.

V súvislosti s vyššie uvedenými požiadavkami si dovoľujeme upozorniť Verejného obstarávateľa na skutočnosť, že v súťažných podkladoch – najmä v časti B.1 „Opis predmetu zákazky“ a v „Prílohe č. 1

k Opisu predmetu zákazky – Zabezpečenie prevádzky podpory a údržby kontrolného systému EDZ“ – nie sú explicitne uvedené žiadne konkrétne zariadenia, technológie ani licencie spoločnosti Cisco, ktoré by odôvodňovali potrebu certifikácie práve v rámci Cisco certifikačnej schémy.

Jedinou zmienkou je bližšie nešpecifikované zariadenie označené ako „ASA“ na serveri EDZ, avšak bez bližšej technickej špecifikácie alebo potvrdenia skutočnosti, že ide o Cisco technológiu. Vzhľadom na túto neurčitosť a obsahovú nejednoznačnosť je požiadavka na certifikát CCNP Security neprimeraná vo vzťahu k predmetu zákazky a nie je podložená žiadnymi konkrétnymi technickými alebo funkčnými požiadavkami.

Zároveň ide o požiadavku viazanú na certifikačný systém jedného konkrétneho dodávateľa technológií (Cisco), čím dochádza k neopodstatnenému obmedzeniu účasti uchádzačov vo verejnom obstarávaní, ktorí disponujú porovnateľnými znalosťami a praxou, avšak s ekvivalentnou certifikáciou od iných medzinárodne uznávaných autorít.

Hoci Verejný obstarávateľ formálne pripúšťa možnosť preukázania odbornej spôsobilosti aj prostredníctvom „ekvivalentného certifikátu“, takáto formulácia je neurčitá, právne bezobsažná a ponecháva neadekvátny priestor na subjektívny výklad Verejného obstarávateľa. Nie je zrejmé, aké konkrétne certifikáty by boli považované za ekvivalentné, akými kritériami by sa ich rovnocennosť posudzovala a kto by o ich akceptovaní rozhodoval. Takýto prístup je v rozpore s princípom transparentnosti a právnej istoty, ako aj s princípmi rovnakého zaobchádzania, nediskriminácie a hospodárskej súťaže.

Z uvedeného dôvodu navrhujeme vypustiť požiadavku na certifikáciu na úrovni CCNP Security z požiadaviek na Experta č. 3 – Softvérového špecialistu na sieťové komponenty, alebo ju nahradiť požiadavkou na certifikáciu v oblasti sieťovej bezpečnosti alebo sieťovej architektúry bez špecifikácie konkrétneho výrobcu, certifikačnej schémy a úrovne certifikácie.

Odpoveď č. 4:

Verejný obstarávateľ pristúpil k úprave požiadaviek na Experta č. 3, Softwarový špecialista na sieťové komponenty v rámci vyššie uvedenej odpovede č. 1.