

MESTO KOŠICE
Magistrát mesta Košice
Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice

Spis č.: MK/A/2025/19238

Vysvetlenie súťažných podkladov č. 3

Verejný obstarávateľ: Mesto Košice, Trieda SNP 48/A, 040 01 Košice

Názov zákazky: „KONTO KOŠIČANA“

Na základe žiadosti o vysvetlenie súťažných podkladov, ktoré nám bolo doručené v systéme JOSEPHINE dňa 24.07.2025 poskytujeme nasledovnú odpoveď:

1. Otázka:

Fakturačný subjekt:

Ak má systém generovať faktúry, ktorý právny subjekt bude vystavovať faktúru kupujúcemu?

Odpoveď:

Marketplace je súčasťou internej SaaS platobnej platformy mesta Košice, kde mesto má možnosť manažovať svoje oddelenia, mesto všeobecne, mestské podniky alebo mestské organizácie, ako merchantov (3. strany) so svojimi účtami, produktami, zľavami resp. kupónmi. Teda systém vygeneruje faktúru resp. doklad o zaplatení za merchanta, ktorého produkt je kupovaný.

2. Otázka:

Kontrola a reklamácie:

Ako bude prebiehať proces kontroly a reklamácie v prípade predaja lístkov prostredníctvom systému?

Odpoveď:

Táto požiadavka v katalógu nie je. Merchant si riadi reklamačný proces sám.

3. Otázka:

Daňové reporty:

Aké daňové reporty má systém generovať? Majú byť súčasťou aj reporty podľa režimu OSS (One Stop Shop)?

Odpoveď:

Takáto požiadavka v katalógu nie je. Teda nie.

4. Otázka:

Postavenie predajcu:

Kto bude v postavení predajcu v rámci transakcií cez systém? Bude to mesto Košice ako predávajúci, alebo ako sprostredkovateľ?

Odpoveď:

Každý registrovaný merchant má byť v postavení predajcu.

5. Otázka:

Daňové doklady:

Ktorý subjekt bude vystavovať daňový doklad, a aký typ daňového dokladu má byť generovaný (napr. faktúra, zjednodušený daňový doklad)? Budú sa generovať aj potvrdenia o prijatí platby?

Odpoveď:

Daňový doklad systém vystavuje za registrovaného merchant (subjekt). Pri type dokladu predpokladáme obe faktúry alebo zjednodušený daňový doklad. A áno, majú byť odosielané doklady o zaplatení (Požiadavka IDKP_119) ako aj evidovať dáta o zaplatení – história platieb (Požiadavka IDKP_135).

6. Otázka:

Špecifické typy lístkov:

MHD: Aká je požiadavka na fungovanie systému pri predaji špecifických typov lístkov mhd či parkovania, ako napríklad:

- rodinný cestovný lístok MHD,
- časovo obmedzený lístok na podujatie,
- lístok viazaný na splnenie špecifických podmienok?

Odpoveď:

Obstarávateľ zadefinoval požiadavky na Marketplace modul, pre predaj produktov. Návrh riešenia je na Dodávateľovi.

7. Otázka:

Parkovanie: Má byť súčasťou riešenia aj funkcionality pre správu parkovania v meste Košice vrátane rezidentského parkovania (občania s trvalým pobytom), parkovania pre osoby bez trvalého pobytu, bonusových kariet, abonentských kariet, platby a validácie v súlade s platným VZN a parkovacím systémom mesta Košice?

Odpoveď:

Nie. Takáto požiadavka v katalógu nie je.

8. Otázka:

Všeobecne k lístkom: Ako sa budú dané lístky kontrolovať?

Odpoveď:

Nebudú. Takáto požiadavka v katalógu nie je.

9. Otázka:

Výpočet: ceny:

Požadovanú cenu za službu (napr. parkovné, cestovné MHD) vypočítava externý systém, alebo má byť výpočet cien súčasťou riešenia?

Odpoveď:

Takáto požiadavka v katalógu nie je. Merchant je zodpovedný za cenotvorbu a manažment cien vo svojom marketplace.

10. Otázka:

Zmeny taríf a cien:

Ako má byť zabezpečená aktualizácia cien pri zmene taríf, všeobecne záväzných nariadení alebo podmienok služby?

Odpoveď:

Takáto požiadavka v katalógu nie je. Merchant je zodpovedný za cenotvorbu a manažment cien vo svojom marketplace.

11. Otázka:

Rezervačný systém:

Má byť súčasťou marketplace aj rezervačný systém – napríklad pre predaj vstupov do športovísk (telocvična, plaváreň)? Aké sú požiadavky na tento systém?

Odpoveď:

Nie. Takáto požiadavka v katalógu nie je.

12. Otázka:

Automatizácia predaja:

Má celý proces predaja prebiehať plne automatizovane, alebo sa predpokladá potreba manuálneho zásahu správcu (napr. schválenie rezervácie športoviska, telocviční, plaveckej dráhy a pod.)?

Odpoveď:

Nie. Moduly platieb majú poskytnúť nástroje/API pre to, aby si tuto automatizáciu zrealizovali registrovaní merchanti sami.

13. Otázka:

Zaradenie medzi základné služby:

Počíta sa s tým, že riešenie bude zaradené ako základná služba podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti? Kto bude subjektom základnej služby – mesto Košice alebo dodávateľ?

Odpoveď:

Áno, počíta sa s tým, že riešenie bude zaradené ako základná služba v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti. Subjektom základnej služby bude mesto Košice, keďže ako orgán verejnej správy spĺňa podmienky stanovené zákonom a je zapísané v registri prevádzkovateľov základných služieb. Zodpovednosť za plnenie povinností vyplývajúcich zo zákona teda nesie mesto Košice, nie dodávateľ.

14. Otázka:

Prevádzkovateľ a správca IS:

Ktorý subjekt bude v postavení prevádzkovateľa informačného systému a kto bude jeho správcom v zmysle zákona o ochrane osobných údajov (GDPR)?

Odpoveď:

Objednávateľ.

15. Otázka:

Reakcia na incidenty:

Aký je požadovaný čas reakcie a nápravy (RTO/RPO) pri bezpečnostných incidentoch? Má byť súčasťou riešenia aj systém detekcie incidentov a ich hlásenia podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti (NIS)?

Odpoveď:

RTO/RPO obsahuje katalóg požiadaviek pod IDKP_315, IDKP_316. Súčasťou riešenia má byť aj systém detekcie incidentov a ich hlásenia

16. Otázka:

Zálohovanie a obnova dát:

Aké sú požiadavky na zálohovanie, archiváciu a obnovu dát? Aká periodicita záloh je požadovaná a aký má byť spôsob ich uchovávaní (napr. off-site, šifrovanie, retencia)?

Odpoveď:

Pokiaľ bude riešenie nasadené v infraštruktúre mesta Košíc a Azure cloude mesta Košíc, za zálohovanie, archiváciu a obnovu je zodpovedné a realizuje ju Objednávateľ mesto Košice ako správca. Pri nasadení a integrácii produktov tretích strán, je požadovaná funkcionálna produkt a musí byť zabezpečená Dodávateľom. Periodicita má zodpovedať RTO/RPO.

17. Otázka:

Bezpečná infraštruktúra:

Má byť riešenie prevádzkované na infraštruktúre mesta Košice (on-premise), alebo sa predpokladá využitie cloudového riešenia? Ak áno, aké sú požiadavky na certifikáciu poskytovateľa (napr. ISO 27001, Tier III, ENS...)?

Odpoveď:

Súčasný modul Konta Košičana sú nasadené v infraštruktúre mesta Košíc, ktorá je tvorená hybridným cloudom - Azure a cloudom mesta. Požiadavky na certifikáciu sú na strane Objednávateľa.

18. Otázka:

Autentifikácia a prístupové oprávnenia:

Aké bezpečnostné štandardy sa očakávajú pri riadení prístupových práv a autentifikácii používateľov (napr. viacfaktorová autentifikácia, IAM, logovanie prístupov)?

Odpoveď:

Požiadavka IDKP_x04 - Servisy a aplikácie musia používať/integrovať existujúcu jednotnú autentifikáciu a autorizáciu Konta Košičana prostredníctvom Azure AD B2C (OpenID Connect, OAuth2, JWT). Dokumentácia je dostupná v "Príloha č. 9 SP - Technická dokumentácia – Konto Košičana (súčasný stav)" - MK-KKaKES-DNR-PR-02-Autentifikacia.docx, MK-KKaKES-DNR-PR-05-Autentifikacia-Aplikacii.docx a MK-KKaKES-DNR-PR-10-Integrácia-Azure B2C-Integračný manuál.docx.

19. Otázka:

Bezpečnostné testovanie, certifikácia a audit:

Počíta sa s realizáciou jednorazových alebo pravidelných penetračných testov, záťažových testov alebo bezpečnostných auditov systému (pred uvedením do prevádzky alebo počas nej)?

Je požadované, aby dodávateľ disponoval certifikáciou informačnej/kybernetickej bezpečnosti (napr. ISO/IEC 27001) alebo preukazoval svoju spôsobilosť prostredníctvom pravidelných auditov a bezpečnostných hodnotení?

Odpoveď:

Počíta sa s nasadzovaním do produkcie v inkrementoch (max 4 setoch podľa ponuky uchádzača) požaduje na základe bezpečnostných požiadaviek zabezpečenie bezpečnostného projektu, penetračných a záťažových testov pred nasadením. Bezpečnostný audit si zabezpečuje Objednávateľ mesto Košice.

20. Otázka:

Právny základ a rozsah údajov:

Aký bude právny základ spracúvania osobných údajov v rámci systému Konto Košičana? Budú súčasťou spracúvania aj osobitné kategórie údajov?

Odpoveď:

Právny základ (čl. 6 GDPR):

- Plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6(1)(c))
- Verejný záujem / výkon verejnej moci (čl. 6(1)(e))
- Súhlas dotknutej osoby (čl. 6(1)(a))
- Plnenie zmluvy (čl. 6(1)(b))

Osobitné kategórie údajov sa nespracúvajú a nebudú.

21. Otázka:

Zodpovednosť za bezpečnosť pri integráciách:

Ako bude riešená zodpovednosť za kybernetickú bezpečnosť pri integrácii systému na externé služby tretích strán (napr. predajné systémy, parkovanie, MHD, športoviská)?

Odpoveď:

Zodpovednosť je na strane Objednávateľa, samozrejme Dodávateľom navrhované a implementované riešenie má zohľadňovať kybernetickú bezpečnosť pri integrácii.

V Košiciach, dňa 28.07.2025

Spracoval: JUDr Martin Šustrík na základe podkladov Referátu správy aplikácií