

Predmet zákazky:

Predmetom zákazky je poskytovanie Informačného systému pre potreby odboru zdravotníctva, a to formou služby (SaaS) zapísanej v Katalógu služieb Vládneho cloudu.

Miesto plnenia:

Banskobystrický samosprávny kraj, 974 01 Banská Bystrica, Námestie SNP 23

Stručný opis predmetu zákazky: „Informačný systém pre potreby odboru zdravotníctva“

Jedná sa o agendový informačný systém verejnej správy, poskytujúci úradu funkcionality pre zabezpečenie činností v súlade so zákonmi 576/2004 Z. z., 577/2004 Z. z., 578/2004 Z. z., 362/2011 Z. z. a 153/2013 Z. z.. Umožňuje zapisovanie údajov potrebných na vydávanie povolení na prevádzkovanie zdravotníckych zariadení a povolení na poskytovanie lekárenskej starostlivosti a vedenie registrov týchto povolení, jednoduché vyhľadávanie informácií, podrobné štatistiky, automatizáciu a zjednodušenie schvaľovacích procesov. V systéme sú evidované aj podnety a sťažnosti, ktoré pomáhajú zamestnancom odboru zdravotníctva pri kontrolnej činnosti a riešení podnetov občanov. Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti môžu cez systém nahlasovať neprítomnosť a zastupovanie, môžu požiadať o schválenie ordinačných hodín ambulancií, prevádzkových časov zariadení lekárenskej starostlivosti a zaslať aktuálne platný cenník a požiadať o poslanie zdravotnej dokumentácie, ktorú prevzal samosprávny kraj do úschovy. Systém umožňuje komplexnú realizáciu agendy ambulantnej i lekárenskej pohotovostnej služby v zmysle platných právnych predpisov. Systém automaticky sumarizuje hlásenia o spotrebe omamných a psychotropných látok. Systém zabezpečuje generovanie informácií pre občanov, najmä informácie o zdravotníckych a lekárenských zariadeniach, o dovolenkách a zastupovaní ako aj o pohotovostiach a zdravotníckych obvodoch. Systém musí byť integrovaný na všetky samosprávne kraje, Register právnických osôb, NCZI, ÚDZS, MZ SR a RÚVZ.

Predmetom zákazky je poskytnutie tohto informačného systému formou služby.

Podrobný opis predmetu zákazky

Predmetom je poskytnutie informačného systému verejnej správy (ďalej len „ISVS“) formou služby (SaaS), ktorá je zapísaná v Katalógu služieb Vládneho cloudu (<https://katalog.statneit.sk>).

Súčasťou poskytovanej služby je aj:

- aplikačná podpora, správa používateľov a oprávnení, zmeny v nastaveniach,
- odstraňovanie chýb a prispôbovanie ISVS zmenám legislatívneho prostredia,
- rozširovanie funkcionality na základe požiadaviek pracovníkov odboru zdravotníctva v rozsahu, ktorý zásadne nemení charakter ISVS,
- telefonická podpora v pracovných dňoch v čase 7:30-16:00,
- nepretržitá podpora prostredníctvom e-mailu alebo webového helpdesku,
- zabezpečovanie plynulej, bezpečnej a spoľahlivej prevádzky ISVS vrátane organizačného, odborného a technického zabezpečenia,
- zabezpečovanie ISVS proti zneužitiu, aplikovanie bezpečnostných záplat na komponenty systému,

- zabezpečovanie súladu ISVS so štandardmi informačných systémov verejnej správy, štandardmi zdravotníckej informatiky a príslušnými právnymi predpismi,
- zverejňovanie vybraných údajov,
- všetky integračné práce a procesy voči iným informačným systémom verejnej správy.

Miestom poskytovania služby informačného systému verejnej správy je územie Slovenskej republiky.

Používateľom ISVS sú:

- pracovníci odboru zdravotníctva,
- prevádzkovatelia zdravotníckych zariadení,
- občania.

Technologické požiadavky na ISVS:

- webové aplikácie s centrálnym úložiskom dát vo Vládnom cloude,
- použiteľnosť prostredníctvom ľubovoľného bežne dostupného webového prehliadača,
- súlad dátových štruktúr a rozhraní v súlade so štandardmi pre informačné systémy verejnej správy a so štandardmi zdravotníckej informatiky,
- využívanie oficiálnych číselníkov pre informačné systémy verejnej správy a číselníkov zdravotníckej informatiky,
- komunikácia s inými systémami prostredníctvom webových služieb a XML správ,
- aktualizácia databázy ulíc z Registra adries pre potreby určovania zdravotných obvodov,
- zaručenie bezpečnosti údajov použitím prihlasovacích mien a prístupových oprávnení,
- možnosť 2-faktorovej autentifikácie používateľov,
- komunikácia medzi serverom a klientom šifrovaná pomocou protokolu SSL,
- prístup k službe pre neobmedzený počet používateľov.

Funkčné požiadavky na ISVS pre potreby zamestnancov odboru zdravotníctva:

- vedenie registra povolení na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia,
- vedenie registra povolení na poskytovanie lekárenskej starostlivosti,
- generovanie rozhodnutí vo formáte Elektronického úradného dokumentu (elektronický formulár registrovaný na ÚPVS),
- evidencia údajov v rozsahu podľa
 - zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - zákona č. 577/2004 Z.z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,
 - zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
 - zákona č. 581/2004 Z.z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

- zákona č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotných pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákona č. 153/2013 Z.z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- vyhlášky Ministerstva zdravotníctva SR č. 84/2016 Z.z., ktorou sa ustanovujú určujúce znaky jednotlivých druhov zdravotníckych zariadení v znení neskorších predpisov,
- nariadenia Vlády SR č. 640/2008 Z.z. o verejnej minimálnej sieti poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov,
- evidencia ďalších údajov:
 - kontaktné informácie na prevádzkovateľov zdravotníckych zariadení – telefón, e-mail adresa,
 - poznámky – vytvorenie priestoru na poznámky,
 - lekári a sestry slúžiaci v mene poskytovateľa zdravotnej starostlivosti pevnú ambulantnú pohotovostnú službu a zubno-lekársku pohotovostnú službu,
 - GPS súradnice miesta prevádzky zdravotníckeho zariadenia,
 - informácie o správnych poplatkoch spojených s vydaním povolenia na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia a jeho zmenami,
 - informácie o užívacom práve k priestorom, v ktorých sa poskytuje zdravotná starostlivosť,
 - informácie o právnom vzťahu oprávňujúceho poskytovateľa lekárskej starostlivosti užívať priestory, v ktorých vykonáva činnosť, alebo o vlastníctve týchto priestorov,
- zobrazovanie zoznamov a detailov zdravotníckych zariadení a prevádzkovateľov zdravotníckych zariadení,
- vyhľadávanie a triedenie v zoznamoch podľa rôznych kritérií alebo v režime fulltext,
- vytváranie štatistík z dát vedených v ISVS na základe požiadaviek odboru zdravotníctva,
- vytváranie nástrojov na vyhľadávanie z dát vedených v ISVS,
- prepínanie zobrazenia medzi „všetky zdravotnícke zariadenia prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia“ a „prevádzkovateľ zdravotníckeho zariadenia daného zdravotníckeho zariadenia“,
- usporiadanie zoznamu ambulancií v zdravotníckom zariadení poliklinika a/alebo nemocnica,
- zobrazovanie kódov poskytovateľov zdravotnej starostlivosti pri odborných zameraniach zdravotníckych zariadení a poskytovateľov lekárskej starostlivosti pridelených Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou,
- evidencia úväzkov zdravotníckych pracovníkov vo všeobecných a špecializovaných ambulanciách,
- zobrazovanie informácií o zazmluvnení a úväzkoch v ambulanciách na základe údajov zo zdravotných poisťovní,
- evidencia, vyhľadávanie a upravovanie neprítomností oznámených poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti, a to minimálne v tvare aktuálne neprítomnosti, budúce neprítomnosti a všetky neprítomnosti a vrátane upozornenia na zle vyplnené hlásenia neprítomnosti,
- evidencia, vyhľadávanie a upravovanie prekážok poskytovania lekárskej starostlivosti v zariadeniach lekárskej starostlivosti nahlásených poskytovateľmi lekárskej starostlivosti, a to minimálne v tvare aktuálne prekážky, budúce prekážky a všetky prekážky a vrátane upozornenia na zle vyplnené hlásenia prekážok,
- evidencia zdravotných obvodov v štruktúre okres, obec, ulica, príp. popisné čísla domov vrátane aktualizovanej databázy ulíc a s upozorňovaním na zdravotné obvody

bez pridelených poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a zdravotné obvody, kde bolo povolenie na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia zrušené,

- zadávania rozsahu prideleného zdravotného obvodu vymenovaním ulíc pri zdravotníckom zariadení,
- možnosť priradenia zdravotníckeho zariadenia k obci, ulici, príp. popisnému číslu domu,
- evidencia ordinačných hodín ambulantných zdravotníckych zariadení vrátane ich histórie,
- schvaľovanie ordinačných hodín ambulantných zdravotníckych zariadení na základe elektronických aj listinných žiadostí poskytovateľov zdravotnej starostlivosti vrátane e-mailovej notifikácie žiadateľa o stave procesu schvaľovania,
- automatická kalkulácia počtu ordinačných hodín ambulantných zdravotníckych zariadení a fondu pracovného času,
- evidencia prevádzkových časov zariadení lekárenskej starostlivosti vrátane ich histórie,
- schvaľovanie prevádzkových časov zariadení lekárenskej starostlivosti na základe elektronických aj listinných žiadostí poskytovateľov lekárenskej starostlivosti vrátane e-mailovej notifikácie žiadateľa o stave procesu schvaľovania,
- vytváranie, určenie a evidencia rozpisu zabezpečenia poskytovania pevnej ambulantnej pohotovostnej služby (ďalej len „rozpis pevnej ambulantnej pohotovostnej služby“) a rozpisu zabezpečenia poskytovania zubno-lekárskej pohotovostnej služby (ďalej len „rozpis zubno-lekárskej pohotovostnej služby“) so všetkými zákonnými náležitosťami vrátane upozornovania u zadávaných poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti na ich predchádzajúce služby a na dovolenky lekárov slúžiacich v ich mene pevnú ambulantnú pohotovostnú službu,
- zverejňovanie rozpisov pevnej ambulantnej pohotovostnej služby a rozpisov zubno-lekárskej pohotovostnej služby (ďalej len „rozpisy APS“) na webovom sídle,
- zasielanie rozpisov APS na e-mailovú adresu poskytovateľom zdravotnej starostlivosti rozpisaným v rozpise APS,
- rozposielanie e-mailových notifikácií o určených rozpisoch APS poskytovateľom, ktorí sú oprávnení prevádzkovať ambulanciu pevnej ambulantnej pohotovostnej služby a/alebo ambulanciu zubno-lekárskej pohotovostnej služby (ďalej len "organizátor"), a v rozpise APS určeným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, a to v momente určenia rozpisu APS a dva dni pred dátumom poskytovania pohotovostnej služby,
- rozposielanie e-mailových notifikácií lekárom uvedeným v oznámení organizátora o zabezpečení poskytovania pevnej ambulantnej pohotovostnej služby (ďalej aj „oznámenie organizátora“), ak organizátor uvedie e-mailové adresy na týchto lekárov, a to do piatich (5) dní od doručenia oznámenia organizátora a dva dni pred dátumom poskytovania pevnej ambulantnej pohotovostnej služby,
- vytváranie, určenie a evidencia rozpisu zabezpečenia lekárenskej pohotovostnej služby (ďalej len „rozpis lekárenskej pohotovostnej služby“) so všetkými zákonnými náležitosťami,
- zverejňovanie rozpisov lekárenskej pohotovostnej služby na webovom sídle,
- zasielanie rozpisov lekárenskej pohotovostnej služby na e-mailovú adresu všetkým poskytovateľom lekárenskej starostlivosti,
- rozposielanie e-mailových notifikácií o určených rozpisoch lekárenskej pohotovostnej služby všetkým lekárom v spádovom území a príslušným organizátorom v momente určenia rozpisu,
- zber a sumarizácia ročných hlásení o spotrebe omamných a psychotropných látok s exportom pre Ministerstvo zdravotníctva SR vrátane aktualizácie zoznamov a prepočítavacích koeficientov liekov a látok s obsahom omamných a psychotropných látok (ďalej len „OPL“),
- možnosť drill-down analýzy v hláseniach OPL podľa konkrétnej bázy OPL alebo lieku,

- zobrazovanie mimoriadnych oznamov Štátneho ústavu pre kontrolu liečiv (ďalej len „ŠÚKL“) o stiahnutí liekov alebo zdravotníckych pomôcok z trhu a ich rozposielanie všetkým poskytovateľom zdravotnej starostlivosti do 30 minút od zverejnenia,
- evidencia a vybavovanie podnetov a sťažností voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti vrátane automatického upozorňovania na predchádzajúce podnety a sťažnosti voči týmto poskytovateľom,
- rozposielanie e-mailových správ s prílohami všetkým prevádzkovateľom zdravotníckeho zariadenia s platným povolením alebo podľa zoznamu, ktorý je možné vytvoriť na základe vyhľadávania podľa rôznych kritérií,
- opakované zasielanie e-mailových správ adresátom, ktorí nepotvrdili prijatie e-mailovej správy,
- možnosť dopĺňania adresátov e-mailových správ na základe „autocomplete“ zadávania mena odborného zástupcu alebo názvu prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia,
- vytváranie tlačových zostáv minimálne v rozsahu
 - rozhodnutie, ktorým bolo povolené prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia a/alebo poskytovanie lekárenskej starostlivosti,
 - vyznačenie zmeny v povolení,
 - určenie zdravotného obvodu,
 - schválené ordinačné hodiny,
 - rozpis APS,
 - schválený prevádzkový čas,
 - rozpis zabezpečenia lekárenskej pohotovostnej služby,
- vytváranie štatistík s možnosťou tlače minimálne v rozsahu
 - fond pracovného času podľa odborných zameraní a podľa okresov,
 - poskytovateľa podľa formy podnikania,
 - štatistika zastúpenia odborných zástupcov zdravotníckych zariadení vo vekových kategóriách rozdelená podľa okresov s možnosťou výberu odborných zameraní,
 - štatistika zastúpenia odborných zástupcov zdravotníckych zariadení vo vekových kategóriách rozdelená podľa okresov s možnosťou výberu odborných zameraní – výsledky zoskupené podľa špecializačného odboru odborného zástupcu,
 - štatistika zastúpenia odborných zástupcov vo vekových kategóriách rozdelená podľa druhu zdravotníckeho zariadenia a podľa okresov - pre všeobecnú ambulantnú starostlivosť pre dospelých, všeobecnú ambulantnú starostlivosť pre deti a dorast, špecializovanú gynekologickú ambulantnú starostlivosť a špecializovanú zubno-lekársku ambulantnú starostlivosť,
 - povolenia vydané poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a ich zmeny za konkrétny kalendárny rok rozdelené po okresoch a po mesiacoch,
 - štatistika účasti poskytovateľov zdravotnej starostlivosti na službách konkrétneho druhu pohotovostnej služby (ďalej len „APS“) v priebehu zvoleného roka rozdelená podľa zariadení APS a podľa mesiacov v rámci roka vrátane prehľadu poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, ktorí v priebehu daného roka APS nezabezpečovali,
 - štatistika účasti poskytovateľov lekárenskej starostlivosti na službách lekárenskej pohotovostnej služby v priebehu zvoleného roka rozdelená podľa mesiacov v rámci roka vrátane prehľadu poskytovateľov lekárenskej starostlivosti, ktorí v priebehu daného roka lekárenskú pohotovostnú službu nezabezpečovali,
 - štatistika ambulancií a miest ich prevádzky v rámci okresov a kraja, osobitne počty všeobecných ambulancií pre dospelých, všeobecných ambulancií pre deti a dorast, špecializovaných gynekologických ambulancií, špecializovaných stomatologických ambulancií a všetkých špecializovaných ambulancií podľa odborného zamerania,

- štatistika rozdelenia zdravotných obvodov medzi poskytovateľov zdravotnej starostlivosti usporiadaná po okresoch - pri každom poskytovateľovi počet obcí/ulíc jemu prideleného zdravotného obvodu,
- ročná štatistika podnetov - počet podaní a počet vybavených podaní vrátane zobrazenia podielov rôznych druhov podaní, podielov rôznych spôsobov vybavenia a počtu podaní odstúpených na iné inštitúcie, zároveň aj počet prijatých a počet vybavených podnetov pre každý mesiac v roku,
- ročná štatistika schvaľovania ordinačných hodín, ktorá vyhodnocuje
 - počet schválených žiadostí, ktoré obsahujú poplatok za prednostné poskytnutie zdravotnej starostlivosti, ak je taký schválený,
 - počet schválených žiadostí, ktoré obsahujú práve v jednom dni ordinačné hodiny po 12.00 hod.,
 - počet schválených žiadostí, ktoré obsahujú v dvoch a viac dňoch ordinačné hodiny po 12.00 hod.,
 - podiel schválených žiadostí s dvomi a viac dňami ordinačných hodín po 12.00 hod. na všetkých schválených ordinačných hodinách a
 - prehľad podľa uvedených kritérií po mesiacoch, štvrťrokoch, polrokoch a za rok,
- štatistika nových povolení vrátane rozhodnutí vydaných na základe zmeny údajov,
- štatistika doručenia cenníka všetkých zdravotných výkonov a zoznamu zdravotných výkonov a služieb, pri ktorých možno požadovať úhradu,
- štatistika priradených kódov poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a poskytovateľom lekárenskej starostlivosti,
- štatistika vybraných druhov ambulancií podľa veku odborného zástupcu,
- počty zdravotníckych zariadení a ich zmeny v priebehu rokov,
- stav verejnej minimálnej siete poskytovateľov zdravotnej starostlivosti,
- prehľad personálu a úväzkov vo všeobecných ambulanciách a ich mesačné úbytky a prírastky,
- štatistika zdravotníckych zariadení lekárenskej starostlivosti v rámci okresov a kraja rozdelená podľa typu zdravotníckeho zariadenia lekárenskej starostlivosti vrátane medzisúčtov pre verejné lekárne a pre výdajne zdravotníckych pomôcok,
- štatistika vydávania povolení pre prevádzkovanie lekárenských zariadení,
- počty lekárenských zariadení a ich zmeny v priebehu rokov,
- štatistika schvaľovania prevádzkových časov lekárenských zariadení,
- nástroje minimálne v rozsahu
 - generovanie zoznamov zdravotníckych zariadení na základe výsledkov vyhľadávania vo formáte XLS (s osobnými údajmi aj bez osobných údajov),
 - generovanie e-mailových distribučných zoznamov vo formáte vCard na základe výsledkov vyhľadávania,
 - zobrazovanie polohy zdravotníckych zariadení na mape na základe výsledkov vyhľadávania,
 - kontrola údajov o užívacom práve alebo o právnom vzťahu k priestorom, v ktorých sa poskytuje zdravotná starostlivosť alebo lekárenská starostlivosť, napr. nevyplnená kolónka k údaju, skončenie nájomnej zmluvy, skončenie výpožičky apod.,
 - kontrola správnosti vyplnenia adresy a polohy voči Registru adries MV SR,
 - kontrola správnosti vyplnenia údajov,
 - upozornenie na obce a ulice nepriradené do zdravotných obvodov,
 - zobrazenie obsahu číselníkov použitých v IS VS,
 - kontrola správnosti údajov pre export Národnému centru zdravotníckych informácií,

- lokálna kópia Registra právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci registra (len poskytovatelia zdravotnej starostlivosti) - aktualizácia registra,
 - upozornenie na uplynutie zákonnej lehoty, počas ktorej môže byť určený náhradný odborný zástupca,
 - kontrola správnosti údajov o fyzických osobách a ich zápis do RPO,
 - kontrola existencie zdravotníckeho pracovníka,
 - vyhľadávanie histórie odborného zástupcu,
 - export zdravotníckych obvodov,
 - vytváranie zoznamu zdravotníckych zariadení lekárenskej starostlivosti s dočasne pozastavenou činnosťou,
 - export mesačných zmien v úväzkoch všeobecných ambulancií.
- Všetky funkcionality uvedené v tomto bode musia byť dostupné aj pri prevádzkovateľoch zdravotníckych zariadení, ktorým boli vydané povolenia na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia a/alebo povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky, Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou alebo Regionálnym úradom verejného zdravotníctva.

Funkčné požiadavky na ISVS pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti:

- webová aplikácia v responzívnom dizajne,
- možnosť kontroly evidovaných údajov,
- možnosť aktualizácie kontaktných údajov verejne prístupných, ako aj určených len pre potreby odboru zdravotníctva,
- možnosť doplnenia doplnkových informácií, ktoré budú pri zdravotníckom zariadení zverejnené na internete,
- nahlasovanie neprítomnosti v ambulantných zdravotníckych zariadeniach,
- nahlasovanie úväzkov vo všeobecných a špecializovaných ambulanciách,
- prezeranie schválených ordinačných hodín ambulantných zdravotníckych zariadení,
- možnosť žiadať o schválenie nových ordinačných hodín ambulantných zdravotníckych zariadení,
- oznamovanie zabezpečení poskytovania pevnej ambulantnej pohotovostnej služby,
- zobrazovanie mimoriadnych oznamov ŠÚKL o liekoch a zdravotníckych pomôckach,
- zobrazovanie oznamov odboru zdravotníctva,
- upozorňovanie na nedoriešené problémy (napr. chýbajúci kód poskytovateľa zdravotnej starostlivosti a pod.).

Funkčné požiadavky na ISVS pre poskytovateľov lekárenskej starostlivosti:

- webová aplikácia v responzívnom dizajne,
- možnosť kontroly evidovaných údajov,
- možnosť aktualizácie kontaktných údajov verejne prístupných, ako aj určených len pre potreby odboru zdravotníctva,
- možnosť doplnenia doplnkových informácií, ktoré budú pri zdravotníckom zariadení zverejnené na internete, ;;grácia na iné orgány verejnej moci a registre:
- Národné centrum zdravotníckych informácií (ďalej len „NCZI“)
 - export údajov o povoleniach a zdravotníckych zariadeniach podľa štandardov pre zdravotnícku informatiku,

- export verejných údajov o zdravotníckych zariadeniach podľa štandardov pre informačné systémy verejnej správy,
- Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „ÚDZS“)
 - import údajov z registra povolení ÚDZS,
 - import údajov o pridelených Kódoch poskytovateľov zdravotnej starostlivosti,
 - import údajov o Kódoch poskytovateľov zdravotnej starostlivosti pridelených poskytovateľom sociálnych služieb,
 - import údajov o pridelených Kódoch zdravotníckych pracovníkov,
 - export údajov o povoleniach a zdravotníckych zariadeniach podľa štandardov pre zdravotnícku informatiku,
- Ministerstvo zdravotníctva SR (ďalej len „MZ SR“)
 - import údajov z registrov povolení vedených MZ SR,
 - export sumárnych hlásení o spotrebe OPL,
 - export úväzkov vo všeobecných ambulanciách, vrátane mesačných úbytkov a prírastkov,
 - export zariadení špecializovanej ambulantnej starostlivosti,
- Štatistický úrad SR
 - vyhľadávanie údajov o prevádzkovateľoch zdravotníckeho zariadenia v Registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci (ďalej len „RPO“),
 - generovanie IPO/IČO pre novovzniknuté právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov,
 - zápis fyzických osôb - podnikateľov do RPO,
- ŠÚKL
 - import zoznamu liekov s obsahom OPL,
 - import mimoriadnych oznamov,
 - export údajov o lekárnach,
- Ministerstvo vnútra SR
 - využitie adresných bodov pri vyplňaní adries a zostavovaní zdravotných obvodov z Registra adries,
- Regionálne úrady verejného zdravotníctva
 - import údajov z registrov povolení RÚVZ
- Ostatné samosprávne kraje.

Funkčné požiadavky na ISVS pre potreby zverejňovanie informácií pre verejnosť na webovom sídle úradu, a to najmä:

- zoznamu prevádzkovateľov zdravotníckeho zariadenia a ich zdravotníckych zariadení vrátane ordinačných hodín, nahlásených neprítomností a zastupovania počas neprítomnosti,
- zoznamu zariadení lekárenskej starostlivosti, na prevádzkovanie ktorých bolo povolenie na poskytovanie lekárenskej starostlivosti zrušené,
- zoznamu oznámení o zabezpečení poskytovania pevnej ambulantnej pohotovostnej služby a rozpisov APS (vrátane PDF),
- zoznamu rozpisov lekárenskej pohotovostnej služby (vrátane PDF),
- zoznamu lekární poskytujúcich lekárenskú pohotovostnú službu (vrátane PDF),
- zoznamu zdravotných obvodov,
- obsahov číselníkov,
- mimoriadnych oznamov ŠÚKL.

Zoznamy a údaje uvedené v tomto bode musí ISVS poskytovať inému informačnému systému v reálnom čase online a vo formáte XML.