

Názov adresáta

Všetkým záujemcom

Značka odosielateľa	Značka adresáta	Vybavuje	V Banskej Bystrici
VO-000651 (2), VO-000935		Monika Debnárová tel. kontakt: +421 949 014 601	Dátum: 28.07.2025

Vec: Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky č. 1

Verejný obstarávateľ:	Banskobystrický samosprávny kraj, Námestie SNP 23, 974 01 Banská Bystrica
Predmet zákazky:	Ekonomický informačný systém pre BBSK a OvZP.
Vyhlásené:	vo Vestníku verejného obstarávania č. 136/2025 dňa 09.07.2025 pod značkou oznámenia 11154 – MST a v Úradnom Vestníku EÚ č. S 128/2025 zo dňa 08.07.2025 pod č. 443414-2025
Postup:	nadlimitná zákazka zadávaná postupom verejnej súťaže podľa § 66 ods. 7 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)
Typ zákazky:	zákazka na uskutočnenie stavebných prác

Na základe žiadostí o vysvetlenie informácií uvedených v súťažných podkladoch (ďalej len „SP“) k vyššie identifikovanému verejnému obstarávaniu, doručenej verejnému obstarávateľovi elektronicky prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE, v súlade s § 48 ZVO poskytujeme všetkým známym záujemcom nasledovné vysvetlenie:

- **Žiadosť o vysvetlenie SP doručená dňa 24.07.2025 o 09:00 hod:**

Otázka č. 1:

V Súťažných podkladoch, časť G. - Návrh uchádzača na plnenie kritérií je uvedené, že maximálna prípustná cena za Dielo (v zmysle čl. 12 bodu 2.2 písm. b) Zmluvy) je 1.500.000,00 EUR s DPH. Rozumieme tomu správne, že všetky náklady na prevádzku Cloud riešenia a služieb podpory a prevádzky počas celej dĺžky trvania Zmluvy majú byť zahrnuté v tejto cene a budú zaplatené v zmysle Zmluvy?

Odpoveď:

Nie, maximálna cena 1,5 mil. EUR je cena za dielo, ktoré je definované zmluvou.

Otázka č. 2:

Prosíme, aby Obstarávateľ uviedol predpokladaný objem prenesených dát a počet správ (napr. 1 prenesená faktúra = 1 prenesená správa) medzi všetkými integrovanými systémami.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ nevie uviesť presný objem dát v rámci ich prenosu, keďže nevie, koľko otvorených položiek bude potrebné prenášať. Predpokladá sa prenos otvorených položiek u 94 OvZP a 1 materskej účtovnej jednotky, kde je približne 46 236 majetkových kariet a do 6 000 zamestnancov.

Otázka č. 3:

Je účasťou predmetu dodávky aj Dochádzkový systém? Ak nie, prosíme uviesť, s akým dochádzkovým systémom bude nový ERP systém integrovaný.

Odpoveď:

Predmetom dodávky je aj dochádzkový systém, ale keďže preberáme aj OvZP, ktoré majú zavedené svoje dochádzkové systémy, bude potrebná integrácia minimálne na Edupage.

Otázka č. 4:

V Prílohe č. 1a - Požiadavky na ERP, v časti "Požiadavky na využitie umelej inteligencie (AI)" je uvedené, že sa požaduje OCR systém. Má byť dodávka OCR súčasťou Diela?

Odpoveď:

Dodávaný ERP systém musí obsahovať alebo byť integrovaný s modulom pre optické rozpoznávanie znakov (OCR), ktorý umožňuje automatizované strojové vyťažovanie údajov z dokumentov.

Otázka č. 5:

V Prílohe č. 1a - Požiadavky na ERP, v časti "Počet používateľov ERP" je uvedené, že nový ERP budú používať aj zamestnanci OvZP. Prosím špecifikujte, ako budú nový ERP používať.

Odpoveď:

V rozsahu bežného využívania – od účtovníka, skladníka, majetkára, rozpočtára, ekonóma, mzdára a personalistu až po bežného schvaľovateľa v rámci finančnej kontroly (workflow). Systém nebudú využívať všetci zamestnanci, iba tí, ktorí majú povinnosť schvaľovania.

Otázka č. 6:

V Prílohe č. 1a - Požiadavky na ERP, v časti "Popis integrácií (API) na ERP a jednotlivé systémy objednávateľa" je uvedené, že "v cene majú byť zahrnuté všetky integrácie, ktoré môžu vzniknúť počas dodania diela, ak sú nevyhnutné pre dodanie diela systémy obstarané objednávateľom do 1.1.2026". Prosím špecifikujte a uveďte konečný zoznam integrovaných systémov a požiadavky na ich integráciu, vrátane tých, ktoré budú obstarané do 1.1.2026.

Odpoveď:

Presný počet verejný obstarávateľ nevie uviesť, keďže nevie presne určiť potreby jednotlivých OvZP, ale približne by mal byť počet zhodný s počtom uvedeným v prílohe č. 1a.

Otázka č. 7:

V Prílohe č. 1a - Požiadavky na ERP, v časti "ERP účtovníctvo - stručný popis" je uvedené, že "Nasadením ERP systému dodávateľ ERP preberá na seba správu existujúcich systémov, ak ich bude integrovať do svojho ERP napr. dochádzkový systém, systém na zber dokladov a iné, tak aby objednávateľovi BBSK nevznikali výdavky po implementácii ERP systému na tieto systémy." Jedná sa o systémy, ktoré budú nahradené novým ERP a ich prevádzka bude ukončená, alebo o sa jedná o systémy, ktoré budú integrované s novým ERP?

Odpoveď:

Odberteľ, čiže verejný obstarávateľ už v súčasnosti využíva systémy na zber dokladov (Doklado.sk), správu cestovných príkazov (Fabasoft) a dochádzkový systém (Apis). Ak ich dodávateľ ERP bude chcieť integrovať do svojho systému, verejný obstarávateľ už ďalej nebude platiť za využívanie týchto systémov, keďže tieto riešenia chce mať súčasťou jedného systému a jednej SLA. Všetky tieto náklady znáša dodávateľ, iba ak nie je možné dodať riešenie v ožadovanej kvalite doteraz využívaných systémov.

Náklady na systémy, ktoré budú OvZP chcieť využívať aj po zavedení štandardného riešenia, a bude potrebná ich integrácia napriek dostupnosti štandardného riešenia, si budú znášať tak, ako doteraz. Dodávateľ ERP je však povinný tieto systémy integrovať prostredníctvom API.

Otázka č. 8:

Prosíme, aby Obstarávateľ bližšie špecifikoval, koľko užívateľov z celkového odhadovaného počtu bude:

- plne pracovať v ERP systéme (plne využívať komplexnú funkčnosť ERP)?
- koľko bude užívateľov, ktorí budú pracovať so skladmi, kontrola, predaj?
- koľko bude užívateľov, ktorí budú len ako schvaľovatelia dokumentov, dochádzky, zakladať požiadavky (nemusia mať plný prístup k systému, ale budú mať len prístup k pozeraniu a schvaľovaniu dokumentov, dochádzky)?
- koľko bude v systéme manažérov, ktorí budú len pozerat' dáta v systéme?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ nevie presne špecifikovať presné počty. Predpoklad je naslovný:

- plne pracovať v ERP systéme (plne využívať komplexnú funkčnosť ERP): Približne 200
- koľko bude užívateľov, ktorí budú pracovať so skladmi, kontrola, predaj: Približne 200
- koľko bude užívateľov, ktorí budú len ako schvaľovatelia dokumentov, dochádzky, zakladať požiadavky (nemusia mať plný prístup k systému, ale budú mať len prístup k pozeraniu a schvaľovaniu dokumentov, dochádzky): približne 1200
- koľko bude v systéme manažérov, ktorí budú len pozerat' dáta v systéme: približne 430

Otázka č. 9:

V Prílohe č. 1a - Požiadavky na ERP, v časti "Technické požiadavky" je uvedené: "Administratívne jednoduchý spôsob obnovy zálohovaných údajov". Prosíme Obstarávateľa, aby bližšie špecifikoval túto požiadavku (napr. Formou metriky vyhodnotenia).

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ uvádza nasledovné:

- Obnova zálohy do 30 minút cez používateľsky prístupné rozhranie.

- Automatizované testovanie obnovy v pravidelných intervaloch.
- Logovanie a notifikácia o úspešnosti obnovy.

S pozdravom

Monika Debnárová

kontaktná osoba verejného obstarávateľa