



URZĄD MIASTA PIEKARY ŚLĄSKIE BIURO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

41-940 Piekary Śląskie, ul. Bytomska 84
e-mail: bzp@piekary.pl

Piekary Śląskie, 6 sierpnia 2025 r.

BZP.271.19.2025

WYJAŚNIENIA I MODYFIKACJA TREŚCI SPECYFIKACJI

dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.

Dostawa platformy serwerowej wraz z systemem operacyjnym

Zamawiający – Gmina Piekary Śląskie reprezentowana przez Prezydenta Miasta - na podstawie art. 135 ust. 1, 2 i 6 i art. 137 ust. 1,2,4,6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych informuje, że do treści specyfikacji wpłynęły pytania, na które udziela odpowiedzi i zmienia treść SWZ jak niżej:

Pytanie 1

Dotyczy:

II. Serwer wchodzący w skład platformy – 5 szt.

Pytanie odnośnie dysków:

W sekcjach Kontrolery I/O oraz Obudowa Zamawiający wymaga kontrolera sprzętowego RAID 12Gb SAS i 2 dysków SAS 24Gb 960GB skonfigurowanych w RAID-1 i podłączonych do sprzętowego kontrolera. Czy Zamawiający dopuści możliwość zastosowania rozwiązania z nowszymi i bardziej wydajnymi dyskami NVMe 960GB HotPlug skonfigurowanymi w RAID-1 i podłączonymi do sprzętowego kontrolera NVMe?

Odpowiedź:

W żadnej części specyfikacji nie ma łącznego stwierdzenia dot. dysków o treści: 2 dysków SAS 24Gb 960GB. Zamawiający dopuści zastosowanie każdego sprzętu spełniającego specyfikację i parametry minimalne w nim zawarte. Każdy sprzęt o parametrach minimalnych lub lepszych spełnia specyfikację. Zastosowanie wymagania standardu 12 Gb magistrali szeregowej SAS ma na celu uzyskanie minimalnego poziomu w zakresie wydajności transmisji danych - tj. odczytu i zapisu dla magistrali danych.

BZP.ZD-001100/25

Pytanie 2

Dotyczy:

II. Serwer wchodzący w skład platformy – 5 szt.

Pytanie odnośnie gwarancji:

W sekcji Gwarancja, Zamawiający wymaga gwarancji producenta serwera w trybie on-site z gwarantowaną skuteczną naprawą w miejscu użytkowania sprzętu do końca następnego dnia od zgłoszenia (NBD). Pragniemy zauważyć, że według naszej wiedzy żaden producent serwerów nie świadczy w Polsce gwarancji, która "gwarantuje skuteczną naprawą w miejscu użytkowania sprzętu do końca następnego dnia od zgłoszenia." Czy Zamawiający dopuści zatem gwarancję producenta serwera w trybie on-site z gwarantowanym czasem reakcji serwisu do końca następnego dnia roboczego od zgłoszenia (NBD).

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuści gwarancji producenta serwera w trybie on-site z gwarantowanym czasem reakcji serwisu do końca następnego dnia roboczego od zgłoszenia (NBD).

Dostarczony sprzęt będzie pełnił istotną rolę w infrastrukturze Zamawiającego, nie można pozwolić na jego dysfunkcje lub przerwy w pracy Urzędu z powodu awarii sprzętu lub braku sprzętu zapasowego lub niedostępności serwisu.

Ponadto Zamawiający zmienia treść SWZ:

1. **§ 5 ust. 4 załącznika nr 5 do SWZ - umowy**, w taki sposób, że ust. 4 otrzymuje brzmienie:
 4. Gwarancja na sprzęt, o której mowa w ust. 1 jest świadczona w trybie on-site z gwarantowaną skuteczną naprawą w miejscu użytkowania Sprzętu do końca następnego dnia roboczego od zgłoszenia (NBD). Naprawa realizowana przez producenta Sprzętu lub serwis autoryzowany przez producenta Sprzętu. Skuteczna naprawa to podjęcie zgłoszenia, diagnoza, naprawa lub wymiana wadliwego sprzętu lub części do końca następnego dnia roboczego od zgłoszenia (NBD).
2. **§ 2 ust. 10 pkt 1) załącznika nr 5 do SWZ – umowy**, w taki sposób, że pkt 1) otrzymuje brzmienie:
 - 1) elementy, z których zbudowane są serwery są produktami producenta tych serwerów lub są przez niego certyfikowane oraz całe są objęte gwarancją producenta.

3. **pkt II.12.1) załącznika nr 6 do SWZ - OPZ**, w taki sposób, że ppkt 1) otrzymuje brzmienie:

- 1) gwarancja producenta serwera w trybie on-site z gwarantowaną skuteczną naprawą w miejscu użytkowania sprzętu do końca następnego dnia roboczego od zgłoszenia (NBD); naprawa realizowana przez producenta serwera lub autoryzowany przez producenta serwis.

Pytanie 3

Dotyczy:

I. Dostawa, instalacja i konfiguracja platformy serwerowej, wymagania dla platformy serwerowej.

pkt 4 - Instalacja, konfiguracja, migracja, testy.

Zamawiający w ramach postępowania wymaga zainstalowania i skonfigurowania hostów wirtualizacji na dostarczonych maszynach fizycznych oraz zmigrowania co najmniej 48 maszyn wirtualnych do nowego środowiska. Proszę o oszacowanie ilości danych, które mają zostać zmigrowane do nowego środowiska.

Odpowiedź:

Przedmiotem zamówienia jest zakup serwerów służących za hosty wirtualizacji.

Przedmiotem zamówienia **nie jest** zakup, dostawa i wdrożenie storage'a dla wirtualizacji i do celów przechowywania obrazów maszyn wirtualnych. Migracja maszyn wirtualnych będzie podlegać na zmianie hosta obsługującego maszyny, a nie na zmianie posadowienia maszyn wirtualnych i zmianie storage.

Pytanie 4

W wymaganiach dotyczących zarządzania serwerem, Zamawiający wskazał:

4) możliwość konfiguracji i wykonania aktualizacji BIOS, Firmware, sterowników serwera bezpośrednio z GUI (graficzny interfejs) karty zarządzającej serwera bez pośrednictwa innych nośników zewnętrznych i wewnętrznych poza obrębem karty zarządzającej. Powyższy zapis sugeruje, że karta zarządzająca w serwerze powinna posiadać dedykowany nośnik danych, na którym składowane będą pliki aktualizacyjne. Według najlepszej wiedzy Oferenta, wskazane wymaganie nie ma uzasadnienia technologicznego, bo aby aktualizować z dedykowanego nośnika karty zarządzającej, najpierw należy zapisać na nim pliki instalacyjne, np. z nośników zewnętrznych lub wewnętrznych serwera, lub przesłać te pliki na dedykowany nośnik karty zarządzającej poprzez zdalny transfer z użyciem portu management. Tym samym, udział zewnętrznych lub wewnętrznych nośników jest niezbędny. Tak postawione wymaganie jest zatem wewnętrznie sprzeczne. Zwracamy się z prośbą o usunięcie wskazanego wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść SWZ:

pkt II.10.4) załącznika nr 6 do SWZ - OPZ, w taki sposób, że ppkt 4) otrzymuje brzmienie:

4) możliwość konfiguracji i wykonania aktualizacji BIOS, Firmware, sterowników serwera bezpośrednio z GUI (graficzny interfejs) karty zarządzającej serwera

Pytanie 5

W wymaganiach dotyczących wspieranych przez serwer systemów operacyjnych, Zamawiający wskazał:

VMWare vSphere 6.7, 7.0, 8.0

Biorąc pod uwagę, że Zamawiający przewiduje wykorzystanie w nowym środowisku posiadanych licencji VMware vSphere Standard 8 oraz migrację z aktualnego środowiska bazującego na wersji 6.7 do nowego, ubiegamy się o rezygnację ze wsparcia nowych serwerów dla wersji VMware 6.7. Wersja ta nie posiada już wsparcia serwisowego od strony VMware, jak również serwery pochodzące z aktualnego portflio wiodących producentów nie wspierają już tej wersji.

Odpowiedź:

Zgodnie z pkt II ppkt 11 OPZ - załącznika nr 6 do SWZ - systemy posiadane lub możliwe do uruchomienia u zamawiającego to: Microsoft Windows Server 2025, 2022, 2019, 2016, 2012 R2, **VMWare vSphere 6.7, 7.0, 8.0**. Zapis jest formą informacji przedstawiającej, w jakiej architekturze oprogramowania wirtualizacji przyjdzie pracować Wykonawcy podczas migracji maszyn. Aktualnie wykorzystywane środowisko wirtualizatora to VMWare vSphere 6.7, docelowe to VMWare vSphere 8.0. Reasumując, docelowo, serwer powinien wspierać technologię VMWare vSphere 8.0. Analogicznie należy podejść do wsparcia dla systemów z rodziny Windows, dostarczone serwery powinny wspierać system Windows Server 2025.

Pytanie 6

W pozostałych wymaganiach dotyczących serwera, Zamawiający wskazał:

4) producent serwera musi realizować obsługę telefonicznej infolinii technicznej dla dostarczanego sprzętu

Biorąc pod uwagę dopuszczenie możliwości realizacji gwarancji producenta przez autoryzowany przez producenta serwis, ubiegamy się o dopuszczenie w ramach powyższego wymagania infolinii technicznej obsługiwanej przez autoryzowany przez producenta serwis na terenie Polski. Taka zmiana zagwarantuje obsługę zgłoszeń serwisowych w języku polskim, natomiast ze względu na posiadanie oficjalnej autoryzacji producenta, zagwarantowana zostanie kompetentna obsługa zgłoszeń przez autoryzowany serwis. W przypadku akceptacji zaproponowanej zmiany, ubiegamy się również, aby dla potwierdzenia autoryzacji serwisu przez producenta, w momencie składania ofert, Wykonawca dostarczył również oficjalny dokument potwierdzający autoryzację serwisu przez producenta serwera.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść SWZ:

pkt II.13.4) załącznika nr 6 do SWZ - OPZ, w taki sposób, że ppkt 4) otrzymuje brzmienie:

4) producent serwera lub autoryzowany przez producenta serwis musi realizować obsługę telefonicznej infolinii technicznej dla dostarczanego sprzętu

Pytanie 7

Dla zapewnienia, że zaoferowane zostaną wyłącznie rozwiązania serwerowe najwyższej jakości i niezawodności, zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o rozszerzenie wymagań dotyczących certyfikacji dotyczących produkcji oferowanych serwerów oraz serwisowania ich na terenie Polski. Proponujemy, aby Zamawiający wymagał dostarczenia serwerów, które wyprodukowane zostały zgodnie z normami ISO 9001, ISO 14001 oraz ISO 50001, a serwis gwarancyjny producenta miał być świadczony przez serwis (producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta) posiadający certyfikację ISO 9001, ISO 14001 oraz ISO 27001 na świadczenie usług serwisowych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przychyliła się do prośby Wykonawcy.

PYTANIE 8

Dotyczy II. Serwer wchodzący w skład platformy

Czy Zamawiający oczekuje dostawy serwerów bez zainstalowanego systemu operacyjnego, czy też na dostarczonym sprzęcie mają zostać zainstalowane licencje Windows Server opisane w punkcie IV

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje dostawy serwerów bez zainstalowanego systemu operacyjnego Windows Server, jednak na serwerach Zamawiający oczekuje zainstalowania oprogramowania do VWWare VSphere, odpowiednie licencje VMWare posiada Zamawiający i dostarczy je Wykonawcy na etapie realizacji wdrożenia - zgodnie z pkt I pkt 4 ppkt 5) OPZ- załącznika nr 6 do SWZ.

PYTANIE 9

Dotyczy IV. Serwerowy system operacyjny wraz z licencjami dostępowymi

Czy licencje Windows Server mają zostać wykorzystane na obecnie użytkowanych przez Klienta serwerach, czy na serwerach uwzględnionych w niniejszej ofercie? W przypadku tych drugich, czy Zamawiający dopuszcza wykorzystanie licencji typu OEM/ROK, które zgodnie z warunkami licencyjnymi przeznaczone są wyłącznie dla nowego sprzętu i nie mogą być użyte do modernizacji istniejącego środowiska?

Odpowiedź:

Licencje będą wykorzystywane na dostarczonych serwerach, w środowisku wirtualnym. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć typ licencji, który pozwala na użytkowanie licencji serwera w jednostce samorządu terytorialnego na sprzęcie serwerowym dostarczonym w ramach niniejszego zamówienia- zgodnie z pkt IV ppkt 1- załącznika nr 6 do SWZ – OPZ.

PYTANIE 10

Pytanie do Paragrafu 3 ust. 4 i 5:

Skoro za termin realizacji przedmiotu umowy ma być przyjmowana data bezusterkowego protokołu odbioru, prosimy o potwierdzenie, że czynności odbiorowe i podpisanie protokołu odbioru przez Zamawiającego nastąpi w dniu zgłoszenia przez Wykonawcę przedmiotu Umowy do odbioru.

Gdyby odbiór Zamawiającego miał trwać dłużej, prosimy o potwierdzenie, że wydłużenie czasu odbioru nie będzie wliczane do czasu realizacji.

Odpowiedź:

Odpowiedź zostanie udzielona w późniejszym terminie

PYTANIE 11

Pytanie do Paragrafu 5 ust.15:

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie przedmiotowego postanowienia z wzoru umowy. Należy stwierdzić, że wymaganie, aby wykonawca wymieniał sprzęt na nowy w razie przekroczenia terminu naprawy jest wymaganiem nadmiarowym. W przedmiotowy postępowaniu dostarczane będą serwery, a nie prosty, drobny sprzęt komputerowy o niewielkiej wartości jednostkowej. Wymiana drogiego serwera/przełącznika z powodu przekroczenia terminu naprawy jest wymaganiem zdecydowanie nadmiarowym.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść SWZ,

§ 5 ust.15 załącznika nr 5 do SWZ - umowy, w taki sposób, że ust.15 otrzymuje brzmienie:

15.W razie przekroczenia terminu naprawy określonego w ust. 14 o więcej niż 10 dni roboczych, Wykonawca wymieni wadliwy sprzęt na fabrycznie nowy, równoważny, pozbawiony wad w terminie 10 dni roboczych licząc od upływu terminu, o którym mowa w ust. 14. Koszt transportu sprzętu fabrycznie nowego „do” siedziby Urzędu Miasta ponosi Wykonawca. Wymiana dotyczy elementu wadliwego, wadliwej części serwera.

PYTANIE 12

Pytanie do Paragrafu 5 ust. 16:

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający potwierdzi, że w przedmiotowym

postanowieniu Zamawiający nie wymaga wymiany całego serwera/przełącznika na nowy, ale wystarczające będzie, jeśli Wykonawca wymieni na nowy wadliwy element.

Odpowiedź:

Istotą zapisu jest uzyskanie pewności, że naprawa nie będzie nieskuteczna lub nie będzie prowadziła do kolejnych awarii, a prowadzony serwis będzie dążył do pełnego usunięcia awarii i przywrócenia pełnej sprawności sprzętu/systemu. Naprawa a następnie wymiana dotyczy tylko elementów serwera, które nie są możliwe do naprawy, jeśli wymiana wadliwego elementu serwera/przełącznika jest wystarczająca do jego poprawnej pracy. Możliwa jest do przewidzenia awaria, w której ze względu na jej charakter awarii konieczna będzie wymiana całości sprzętu. Naprawa musi być skuteczna i skończona w ustalonym czasie. Zamawiający będzie wymagał skutecznej naprawy i przywrócenia pełnej sprawności serwera/przełącznika. Zamawiający nie wymaga wymiany całego serwera/przełącznika przy awarii któregoś z komponentów serwera, a jedynie uszkodzonego komponentu tak, aby przywrócić pełną sprawność działania serwera/przełącznika.

PYTANIE 13

Pytanie do Paragrafu 5 ust. 18:

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie przedmiotowego postanowienia i zastąpienie go poniżej proponowanym:

„18. Postanowienia art. 581 § 1 i 2 KC nie znajdują zastosowania. W przypadku, jeżeli świadczenie gwarancji będzie polegać na istotnej naprawie lub wymianie wadliwego przedmiotu umowy lub jego elementu na wolne od wad, okres gwarancji odpowiednio dla przedmiotu umowy lub dla tego elementu będzie zrównany z okresem gwarancji sprzętu i będzie obowiązywał do upływu xx miesięcy (w zależności od zaoferowanego okresu gwarancji) liczonych od podpisania protokołu odbioru końcowego realizacji przedmiotu umowy.”

W uzasadnieniu podajemy, że przedmiot umowy obejmuje dostawę sprzętu informatycznego specjalistycznego przeznaczonego do ciągłej pracy.

Producenci w okresie trwania wykupionej gwarancji zapewniają nieograniczoną wymianę/naprawę uszkodzonych elementów, ale nie zapewniają jednak biegu okresu gwarancji od nowa na kolejne okresy, w przypadku wymiany lub istotnej naprawy. Nie zapewniają również przedłużania trwania okresu gwarancji o czas trwania napraw. Na etapie przygotowania oferty, żaden z oferentów nie jest w stanie określić na jak długi okres konieczne byłoby wykupienie przedłużenia okresu gwarancji na wymieniane elementy lub produkty u producenta. W konsekwencji przy obecnych postanowieniach umowy w zakresie gwarancji żaden z oferentów nie będzie w stanie w pełni właściwie skalkulować oferty cenowej, a w związku z tym w celu zminimalizowania ryzyka ceny ofert mogą być zawyżane.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

PYTANIE 14

Pytanie do Paragrafu 8 ust. 6:

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację wzoru umowy w ten sposób, że §8 ust. 6 otrzyma brzmienie:

„6. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, jednak całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy (z wyłączeniem szkód spowodowanych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Strony) ograniczona jest do górnej wysokości 100% całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy.

Wykonawca swój wniosek o modyfikację postanowień wzoru umowy argumentuje tym, że postulowane zmiany pozwolą wykonawcy na racjonalną ocenę ryzyka związaną z realizacją umowy. Możliwość założenia przez Wykonawcę w wycenach górnego limitu odpowiedzialności, przyczyni się do zaoferowania niższej ceny w postępowaniu, co przełoży się na możliwość Zamawiającego zlecenia prac za odpowiednio niższą kwotę. W związku z powyższym Wykonawca prosi o przychylenie się do złożonego wniosku.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

PYTANIE 15

Pytanie do Paragrafu 10 ust. 2:

Prosimy o wyjaśnienie z jakiego powodu w treści oświadczenia stanowiącego załącznik nr 3 do Umowy użyte zostało pole eksploatacji polegające na „rozpowszechnianiu”. Wykonawca wskazuje, że wykonania przedmiotowego zamówienia nie wymaga, ani nie będzie wymagać w przyszłości rozpowszechniania oprogramowania. W związku z tym wnosimy o wykreślenie przedmiotowego zwrotu z treści oświadczenia, którego złożenie wymagane jest od wykonawcy. Wskazujemy, że oprogramowanie, które jest wymagane do dostarczenia zgodnie z dokumentami zamówienia jest oprogramowaniem standardowym pochodzącym od globalnego producenta. Oprogramowanie oczywiście będzie legalne i będzie pochodziło z oficjalnego kanału dystrybucji, niemniej jednak nie będzie dochodziło do jego rozpowszechniania, a w związku z tym Wykonawca nie powinien być zmuszany do składania oświadczeń w tym zakresie.

Odpowiedź:

Przedmiotowe oświadczenie związane jest dostarczeniem licencji oprogramowania i jego legalnością w zakresie sprzedaży i obrotu tym oprogramowaniem, a także jego późniejszym wykorzystaniem przez zamawiającego (np.: nie można dostarczyć licencji przeznaczonych do użytku domowego lub np.: do użytku w innych sektorach takich jak edukacja itp.). Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa licencjodawca określa zasady udostępnienia licencji na oprogramowania a także zasady jego rozpowszechniania. Dlatego Wykonawca chcąc być zgodny z prawem krajowym oraz

wymaganiami Licencjodawcy musi wykonywać sprzedaż i dostarczenie licencji zgodne z postanowieniami obowiązujących zapisów zawartych licencji. Zamawiający będzie użytkował dostarczone oprogramowanie, nie będzie rozpowszechniał czy też handlował nim.

Pozostałe zmiany SWZ

ZMIANA NR 1 - ROZDZIAŁ XV. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Dotychczasowa treść zostaje usunięta, a w jej miejsce zostaje wprowadzona następująca treść:

Wykonawca składający ofertę jest nią związany od dnia upływu terminu składania ofert do dnia:

10 listopada 2025 r.

ZMIANA NR 2 – Rozdział XVI. SPOSÓB ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

Dotychczasowa treść pkt 1 zostaje usunięta, a w jej miejsce zostaje wprowadzona następująca treść:

1. Ofertę z załącznikami należy złożyć za pośrednictwem platformy przetargowej w terminie do

do godziny 09:30 w dniu 14 sierpnia 2025 r.

ZMIANA NR 3 – Rozdział XVII. TERMIN OTWARCIA OFERT

Dotychczasowa treść pkt 1 zostaje usunięta, a w jej miejsce zostaje wprowadzona następująca treść:

1. Otwarcie ofert nastąpi

o godzinie 10:00 w dniu 14 sierpnia 2025r.

Przewodnicząca komisji przetargowej