|  |
| --- |
| ***Pozáručný servis a pravidelná údržba zdravotníckych prístrojov*** |
| ***Predmetom servisnej činnosti budú nasledovné zariadenia:*** |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Popis** | **Typ** | **Sériové číslo** | **Dátum inštalácie** | **Inventárne číslo** | | Lineárny urýchľovač Varian | TRUEBEAM | H194086 | 3.4. 2020 | 2020/11936 | | Lineárny urýchľovač Varian | VITALBEAM | H194232 | 28.5. 2020 | 2020/11949 | | **Vrátane periférnych zariadení (obslužného príslušenstva) :** | | | | | | Plánovací systém | ARIA |  |  |  | | Plánovací systém | ECLIPSE |  |  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***P.č.*** | ***Požiadavka na pozáručný servis***  ***a pravidelnú údržbu*** | ***Požadovaná hodnota*** | ***Požadujeme uviesť,***  ***či požiadavku spĺňa áno/nie resp. uviesť konkrétny parameter*** |
| ***1*** | ***Rozsah servisných úkonov požadovaných v rámci pozáručného servisu a pravidelnej údržby:*** | | |
| 1.1 | Periodická preventívna prehliadka a údržba zariadení vrátane kontroly ich bezpečnosti (PMP/PM) podľa pokynov výrobcu zariadenia | min. 3 x ročne |  |
| 1.2 | Komplexné pokrytie dodávok náhradných dielov a spotrebného materiálu počas doby trvania zmluvy zahrnuté v cene mesačného paušálu | áno |  |
| 1.3 | Pravidelná kontrola kvality a parametrov obrazu pokiaľ sú zariadenia vybavené zobrazovacou jednotkou | áno |  |
| 1.4 | Prevedenie zálohovania SW nastavenia a údržba lokálnej DB | áno |  |
| 1.5 | Upgrade softvéru zariadení TrueBeam H194086 , VitalBeam H194232, Aria, Eclipse, 1x v rámci platnosti kontraktu, vrátane neskorších štandardných vylepšení zariadení (najmä aktualizácie hardvérového a softvérového vybavenia) zvyšujúcich spoľahlivosť a bezpečnosť zariadení, stanovené a poskytnuté výrobcom. | áno |  |
| 1.6 | Služby reaktívnej technickej podpory - opravy porúch na zariadení (helpdesk) a vzdialeného prístupu, ak to zariadenie a povaha poruchy dovoľujú | áno |  |
| 1.7 | V cene budú zahrnuté všetky náklady a práce servisného technika spojené s opravami zariadenia vrátane servisných zásahov a preventívnych prehliadok, taktiež celkové cestovné náklady od výjazdu servisného technika na miesto určenia a späť a nebudú dodatočne účtované | áno |  |
| 1.8 | Výkon pozáručného servisu a pravidelnej údržby zariadenia bude realizovaný prostredníctvom autorizované servisného technika | áno |  |
| 1.9 | Dodávateľ sa zaväzuje mať k dispozícii všetky originálne náhradné diely v potrebnom množstve a zabezpečiť tak opravu, údržbu a zabezpečenie prevádzkyschopnosti zariadení v lehotách uvedených v zmluve | áno |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2** | **Podmienky vykonávania opráv a údržby:** | | |
| 2.1 | Doba nástupu na opravu, ak je porucha hlásená do 8:00 hod ráno v pracovný deň (nahlásenie po 17.00 hodine predchádzajúceho pracovného dňa sa počíta ako nahlásené pred 8.00 v tento pracovný deň). | do 6 hodín od písomného nahlásenia poruchy |  |
| 2.2 | Doba nástupu na opravu, ak je porucha hlásená po 8:00 hod v pracovný deň do 17.00. | do 24 hodín od písomného nahlásenia poruchy |  |
| 2.3 | Sprevádzkovanie zariadenia od nástupu na opravu, ak  potrebné ND sú na sklade objednávateľa alebo poskytovateľa. | do 48 hodín od nástupu  servisného technika na opravu |  |
| 2.4 | Sprevádzkovanie zariadenia od nástupu na opravu, ak potrebné ND je  nutné objednať v zahraničí.  Pozn. Nevzťahuje sa na opravy, súvisiace s otvorením vákuových častí (oprava v trvaní 10 pracovných dní od začatia opravy) a opravu/výmenu serverov a plánovacích systémov (oprava minimálne 20 pracovných dní od začatia opravy). Taktiež sa nevzťahuje na opravy, ktorých záverom bude nemožnosť sfunkčnenia zariadení z dôvodu technickej zastaranosti a nedostupnosti ND od výrobcu z titulu ukončenia servisnej podpory výrobku. | Do 2 dní od dodávky ND zo zahraničia na sklad poskytovateľa, najneskôr však do 5 pracovných dní od doručenia požiadavky na opravu |  |
| 2.5 | Služba na diaľku - pripojenie poskytovateľa k zariadeniu na diaľku ak to zariadenie umožňuje. | áno |  |
| 2.6 | Doba odozvy servisného technika cez službu na diaľku ak to zariadenie umožňuje. | do 6 hodín od nahlásenia poruchy |  |
| 2.7 | Dĺžka trvania zmluvy o pozáručnom servise a pravidelnej údržbe | 60 mesiacov |  |

*Obchodné meno uchádzača: (doplní uchádzač)*

*Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača:... (doplní uchádzač)*

*IČO uchádzač:................... ............................. (doplní uchádzač)*

*V ........................................, dňa ........................*

*.......................................................................................*

*meno, priezvisko štatutárneho zástupcu podpis, pečiatka uchádzač*