**RÁMCOVÁ DOHODA**

s jedným účastníkom bez opätovného otvorenia súťaže

uzavretá v súlade s ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a ust. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

**na poskytovanie služieb prania bielizne**

**Článok 1**

**Účastníci rámcovej dohody**

**Objednávateľ:**

Obchodné meno:Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s.

Sídlo: Ondavská 8

040 11 Košice

Štatutárny orgán: MUDr. Štefan Lukačín, PhD., predseda predstavenstva

Ing. Marián Albert, PhD., MBA, podpredseda predstavenstva

prof. MUDr. Ingrid Schusterová, PhD., MHA, člen predstavenstva

Osoba zodpovedná

za plnenie zmluvy: Mgr. Viera Babíková Kalafusová, námestníčka Odboru ošetrovateľskej starostlivosti pre chirurgické odbory, [vkalafusova@vusch.sk](mailto:vkalafusova@vusch.sk), 055/789 1671

IČO: 36 601 284

DIČ: 2022108704

IČ DPH: SK2022108704

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s.

IBAN: SK4809000000000445952274

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, vložka č. 1360/V, oddiel: Sa

(ďalej len **„Objednávateľ“**)

a

**Poskytovateľ:**

Obchodné meno:  **.....................................................................................** (podľa dokladu o oprávnení podnikať)

Sídlo: **.....................................................................................** (podľa dokladu o oprávnení podnikať)

Štatutárny orgán: **.....................................................................................** (podľa dokladu o oprávnení podnikať)

Osoba zodpovedná

za plnenie zmluvy: **.....................................................................................**

IČO: **.....................................................................................**

DIČ: **.....................................................................................**

IČ DPH: **.....................................................................................**

Bankové spojenie: **.....................................................................................**

IBAN*:* **.....................................................................................**

Spoločnosť zapísaná v: **.....................................................................................**

(ďalej len **„Poskytovateľ“**)

(ďalej Objednávateľ a Poskytovateľ tiež spoločne označovaní aj ako **„účastníci dohody“**)

Rámcová dohoda s jedným účastníkom bez opätovného otvorenia súťaže (ďalej len „RD“ alebo „dohoda“) sa uzatvára na základe výsledku verejného obstarávania postupom pre nadlimitnú zákazku vyhlásenej v Úradnom vestníku EÚ a vo Vestníku verejného obstarávania, ktorej predmetom je „**Pranie bielizne**“.

**Článok 2**

**Predmet rámcovej dohody**

1. Predmetom RD je:
2. záväzok Poskytovateľa za podmienok stanovených touto RD poskytovať Objednávateľovi služby prania bielizne špecifikované v Prílohe č. 5 tejto RD - Špecifikácia predmetu zákazky, a to pranie pacientskej bielizne (Položka č. 1) a pranie osobnej bielizne zamestnancov (Položka č. 2), v rozsahu:
3. pranie vrátane dezinfekcie, bielenia a chemického čistenia pacientskej bielizne, nemocničnej bielizne, operačnej bielizne, osobnej bielizne zamestnancov a v prípade výskytu infekčného ochorenia rovnako aj infekčnej bielizne Objednávateľa (ďalej označované iba ako „bielizeň“),
4. sušenie a žehlenie bielizne,
5. drobné opravy bielizne, a to najmä obšívanie, plátanie, zašitie, prišitie chýbajúceho gombíka a pod. vrátane dodávky na to potrebných materiálov,
6. triedenie, skladanie a balenie bielizne (tak, aby sa zabránilo jej kontaminácii počas prepravy k Objednávateľovi) osobitne:
7. podľa jednotlivých pracovísk Objednávateľa uvedených v Prílohe č. 1 tejto RD, a zároveň
8. podľa položiek sortimentu bielizne uvedeného v Prílohe č. 2 tejto RD, a zároveň
9. ďalšie súvisiace služby spojené s manipuláciou bielizne, najmä však:
10. zber z jednotlivých zberných miest Objednávateľa uvedených v Prílohe č. 1 tejto RD, naloženie a odvoz znečistenej bielizne k Poskytovateľovi a
11. dovoz a doručenie vypranej, vyžehlenej, opravenej a zabalenej bielizne na určené miesto u Objednávateľa uvedené v Prílohe č. 1 tejto RD,
12. záväzok Objednávateľa:

a) prevziať od Poskytovateľa poskytnuté služby prania bielizne a

b) zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté služby prania bielizne cenu vo výške a podľa podmienok uvedených v tejto RD.

**Článok 3**

**Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby prania bielizne (ďalej len „služby“) v súlade s ustanoveniami tejto RD, výsledku elektronickej aukcie a na základe samostatných písomných objednávok podľa jeho prevádzkových potrieb.
2. Zmluvné strany sa v záujme prehľadnosti a jednoznačnej identifikácie služieb poskytovaných podľa tejto RD dohodli, že jednotlivé kroky realizácie procesu poskytovania služieb, t. j. objednanie služby, poskytnutie služby a prevzatie služby po poskytnutí, vrátane prípadnej neskoršej dodatočnej dodávky služby a jej prevzatie, sa budú evidovať na jednom písomnom dokumente s názvom Protokol o plnení služby (ďalej len „Protokol“), ktorého vzor je uvedený Prílohe č. 3 tejto RD. Protokol sa vystaví samostatne pre každé požadované poskytnutie služby a zároveň samostatne pre každé pracovisko Objednávateľa uvedené v Prílohe č. 1 tejto RD. Protokol slúži vo vzťahu ku službe poskytovanej podľa tejto RD ako objednávka, následne ako odovzdávací protokol, dodací list a zároveň tiež ako preberací protokol. V prípade neskoršej dodatočnej dodávky služby sa v Protokole zaznamená aj jej dodanie a prevzatie, pričom takýto záznam sa vykoná na kópii toho Protokolu, ku ktorému sa vecne vzťahuje oneskorená, teda dodatočná dodávka služby.
3. Objednávateľ objednáva u Poskytovateľa služby na základe samostatnej písomnej objednávky podľa vzoru uvedenom v Prílohe č. 3 tejto RD (ďalej len ako „objednávka“). Poskytovateľ je oprávnený pred prevzatím služby od Objednávateľa vykonať za prítomnosti povereného zástupcu Objednávateľa kontrolu správnosti údajov uvedených v objednávke (t. j. prepočítať uvedené počty znečistenej bielizne). Rozdiely medzi údajmi uvedenými v objednávke a skutočným počtom znečistenej bielizne uvedie Poskytovateľ do Protokolu, ktorého správnosť a úplnosť potvrdia obaja účastníci dohody na Protokole. V prípade ak Poskytovateľ následne (t. j. po prevzatí) zistí, že poskytol službu vo väčšom ako v Protokole uvedenom rozsahu, je oprávnený službu v tomto rozdiele reklamovať u Objednávateľa. Pre reklamáciu uplatnenú Poskytovateľom platia primerane ustanovenia článku 8 tejto RD.
4. Prevzatím bielizne na základe potvrdenej objednávky preberá Poskytovateľ zodpovednosť, že prevzatú bielizeň spracuje v rozsahu podľa bodu 2.1.1 tejto RD odborne, kvalitne a s najväčšou profesionálnou starostlivosťou tak, aby nedochádzalo k možným stratám a k jej mechanickému poškodeniu. Súčasne sa Poskytovateľ zaväzuje dodržať príslušnú technológiu prania, chemického čistenia a žehlenia a zároveň zabezpečiť výstupnú kontrolu vykonanej služby tak, aby výsledok zodpovedal jej dohodnutému rozsahu.
5. Poskytovateľ je povinný odovzdať vypranú, vyčistenú, vyžehlenú, opravenú a zabalenú bielizeň spolu s potvrdeným dodacím listom, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 3 tejto RD (ďalej len ako „dodací list“) a v súlade s bodom 2.1.1 písm. d) článku II tejto RD. Pri prevzatí poskytnutej služby zo strany Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný umožniť Objednávateľovi vykonať riadnu kontrolu poskytnutého plnenia.
6. Potvrdením preberacieho protokolu, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 3 tejto RD, oboma účastníkmi dohody, Objednávateľ potvrdzuje prevzatie služby od Poskytovateľa a Poskytovateľovi tým vzniká právo na zaplatenie ceny za poskytnutú službu podľa článku V. tejto RD.
7. Poskytovateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi služby bez vád. Objednávateľ na preberacom protokole potvrdí iba Poskytovateľom skutočne dodaný rozsah služby, t. j. skutočne dodaný počet kusov bielizne. Zároveň si Objednávateľ vyhradzuje právo potvrdiť a prevziať iba taký rozsah služby, ktorý je bez zjavných vád či nedostatkov, t. j. taký počet odovzdanej bielizne, ktorý nevykazuje žiadnu zjavnú vadu.
8. Ak Objednávateľ pri prevzatí bielizne zistí, že Poskytovateľ poskytol službu vadne, t. j. bielizeň má zjavné vady, je oprávnený v rozsahu vadného plnenia službu odmietnuť a v tomto rozsahu službu od Poskytovateľa neprevziať. Poskytovateľ je povinný vykonať bezodkladne bezplatnú nápravu, dodať Objednávateľovi neprevzatú bielizeň bez vád, osobitne triedenú, skladanú a zabalenú (tak, aby sa zabránilo jej kontaminácii počas prepravy k Objednávateľovi) podľa jednotlivých pracovísk Objednávateľa uvedených v Prílohe č. 1 tejto RD, a zároveň podľa položiek sortimentu bielizne uvedeného v Prílohe č. 2 tejto RD s priloženou kópiou Protokolu, ktorého sa príslušná dodatočná dodávka týka.
9. Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávanie služieb je právom Objednávateľa, nie jeho povinnosťou. Objednávateľ sa touto RD nezaväzuje k odberu celého rozsahu predmetu RD a ani k žiadnym pravidelným odberom. Objednávky služieb sa zakladajú výlučne na aktuálnych prevádzkových potrebách Objednávateľa.
10. Poskytovateľ berie na vedomie, že počas trvania tejto RD môže Objednávateľ v závislosti od jeho prevádzkových potrieb zmeniť (t. j. rozšíriť alebo aj zúžiť) sortiment bielizne uvedený v Prílohe č. 2 tejto RD.

**Článok 4**

**Miesto a čas plnenia**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať služby podľa tejto RD v čase, v mieste a spôsobom dohodnutým touto RD.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s Prílohou č. 1 tejto RD prevziať bielizeň k výkonu dohodnutých služieb denne v pracovných dňoch, t. j. pondelok až piatok. Termín dodania služby Poskytovateľom (t. j. dodať vypranú, vyčistenú, vyžehlenú, opravenú a zabalenú bielizeň) je stanovený najneskôr do dvoch (2) pracovných dní od prevzatia bielizne Poskytovateľom. V prípade sviatkov a dní pracovného voľna, ktoré presiahnu viac ako dva kalendárne dni, sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať služby už v nasledujúci kalendárny deň, a to i v prípade, že tento bude sviatkom alebo dňom pracovného voľna, pokiaľ nebude v objednávke uvedené inak.
3. Prevzatie a odvoz bielizne z jednotlivých zberných miest Objednávateľa a následný dovoz a odovzdanie bielizne na určené miesto Objednávateľa sa uskutoční denne v časoch uvedených v Prílohe č. 1 tejto RD.
4. Miestom plnenia predmetu RD je: ........................................... [[1]](#footnote-1)

**Článok 5**

**Cena za poskytnutie služby**

1. Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi preddavok ani zálohu na predmet plnenia tejto RD.
2. Účastníci dohody prejavujú vôľu uzavrieť RD s tým, že celková cena za predmet RD je stanovená dohodou jej účastníkov v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Takto stanovená celková cena za predmet RD je maximálna a záväzná počas platnosti RD.
3. Maximálny finančný rozsah predmetu plnenia podľa tejto RD je: ................................ € s DPH (slovom: ................................. Eur s DPH).[[2]](#footnote-2)
4. Kalkulácia ceny a jednotkové ceny za poskytnutie služieb sú uvedené v Prílohe č. 6 tejto RD - Kalkulácia ceny a návrh na plnenie kritéria na vyhodnotenie ponúk.
5. Cena za predmet plnenia zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s plnením predmetu RD v požadovanom rozsahu podľa bodu 2.1.1 tejto RD vrátane nákladov na spotrebu čistiacich, dezinfekčných a hygienických prostriedkov, na drobné opravy, balenie, dopravu, manipuláciu a iné tu bližšie nešpecifikované náklady spojené s poskytnutím služby.
6. Súčasťou fakturovanej ceny bude aj DPH v zmysle platnej legislatívy v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia, o ktorú sa fakturovaná cena zvýši. Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi cenu s DPH.

**Článok 6**

**Platobné podmienky**

1. Úhrady za služby podľa tejto RD budú Objednávateľom vykonané bezhotovostne na základe Poskytovateľom vystavených a doručených faktúr za zúčtovacie obdobie kalendárneho mesiaca.
2. Cena za poskytnutie služby v jednotlivých kalendárnych mesiacoch bude stanovená faktúrou podľa skutočne vykonanej služby Poskytovateľom za príslušný kalendárny mesiac.
3. Objednávateľ zašle do dvoch (2) pracovných dní od skončenia príslušného kalendárneho mesiaca elektronicky na e-mailovú adresu povereného zástupcu návrh Mesačnej rekapitulácie poskytnutej služby podľa vzoru uvedeného v Prílohe č. 4, v ktorom uvedie ním evidované údaje o rozsahu poskytnutej služby (stĺpec č. 2).
4. Poskytovateľ je povinný najneskôr do dvoch (2) pracovných dní po doručení návrhu Mesačnej rekapitulácie poskytnutej služby, tento návrh doplniť o údaje, ktoré vyplývajú z jeho evidencie o poskytovanej službe. Po doplnení údajov zašle Poskytovateľ podpisom potvrdenú Mesačnú rekapituláciu poskytnutej služby Objednávateľovi na finálne odsúhlasenie. Objednávateľ je povinný Mesačnú rekapituláciu poskytovanej služby potvrdiť bezodkladne po doručení, najneskôr však do jedného (1) pracovného dňa a zaslať späť Poskytovateľovi.
5. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru až po doručení Objednávateľom potvrdenej Mesačnej rekapitulácie a zároveň, že Poskytovateľ je oprávnený fakturovať len Objednávateľom schválený rozsah poskytnutej služby (uvedie iba celkovú sumu za VÚSCH, a. s. spolu uvedenú v stĺpci č. 2 Mesačnej rekapitulácie). Poskytnutú službu v neschválenom rozsahu je Poskytovateľ oprávnený reklamovať. Pre reklamáciu uplatnenú Poskytovateľom platia primerane ustanovenia článku 8 tejto RD.
6. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu v súlade so zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať zákonné náležitosti alebo nebude obsahovať povinnú prílohu podľa bodu 6.4. tejto RD, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť až doručením opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.
7. Doba splatnosti faktúry je šesťdesiat (60) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Úhradu ceny resp. platieb vykoná Objednávateľ výlučne bezhotovostne, bankovým prevodom na účet Poskytovateľa na základe faktúry elektronicky doručenej Poskytovateľom, a to vždy za riadne a včas poskytnuté plnenie. Poskytovateľ je povinný zaslať faktúru elektronicky na e-mailovú adresu: [podatelna@vusch.sk](mailto:podatelna@vusch.sk). Za deň úhrady sa považuje deň, kedy bola fakturovaná suma odpísaná bankou z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.
8. Objednávateľ zaplatí cenu za objednanú a poskytnutú službu na základe faktúry vystavenej Objednávateľom po dodaní služby. Poskytovateľ služby je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služby v súlade s ustanovením § 73 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, najneskôr však do piateho (5) pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni poskytnutia služby.
9. Poskytovateľ sa týmto čestne prehlasuje, že výsledná cena predmetu zákazky po ukončení elektronickej aukcie je v súlade s aktuálne obvyklou trhovou cenou predmetu zákazky. V prípade, že sa uvedené vyhlásenie preukáže ako nepravdivé, Objednávateľ je oprávnený uplatniť si náhrady škody u Poskytovateľa vo výške vzniknutých finančných nákladov.
10. Účastníci dohody sa dohodli, že pohľadávky, ktoré vzniknú Poskytovateľovi z tohto zmluvného vzťahu, Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Postúpenie pohľadávok bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa je neplatné. Súhlas Objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
11. Účastníci dohody sa dohodli, že pohľadávky, ktoré vzniknú Predávajúcemu z tohto zmluvného vzťahu, nie je možné zabezpečiť prostredníctvom ručenia podľa § 91 ods. 3 zákona č. 578/2004 Z. z. bez predchádzajúceho písomného súhlasu Kupujúceho. Ručenie bez predchádzajúceho súhlasu Kupujúceho je neplatné. Súhlas Kupujúceho je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky.

**Článok 7**

**Podmienky poskytovania služieb**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať služby, ktoré sú predmetom RD, v kvalite obvyklej pre tento druh služby hospodárne, odborne a starostlivo podľa požiadaviek Objednávateľa uvedených v tejto RD a jej prílohách, v súlade s hygienicko-epidemiologickým režimom a platnými všeobecne záväznými predpismi týkajúcimi sa manipulácie s bielizňou a prania bielizne v zariadeniach poskytujúcich zdravotnú starostlivosť, najmä zákonom č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č.124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vyhláškou č. 553/2007 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o požiadavkách na prevádzku zdravotníckych zariadení z hľadiska ochrany zdravia v znení neskorších predpisov.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať platné technologické normy, normy kvality týkajúce sa prania a žehlenia bielizne. Poskytovateľ sa súčasne zaväzuje pri poskytovaní služby používať iba hygienicky vyhovujúce materiály a dezinfekčné prostriedky, ktoré nepoškodzujú životné prostredie a ktoré sú schválené príslušným orgánom na ochranu zdravia.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre poskytovanie služieb potrebné profesionálne pracie prostriedky určené na pranie nemocničnej bielizne, ktoré spĺňajú tieto požiadavky: bieliaca účinnosť, dezinfekčná účinnosť, schopnosť odstrániť hrubé nečistoty, krv a organické látky, ide o bezfosfátový prací prostriedok, resp. prostriedok s veľmi nízkym obsahom fosfátov.
4. Poskytovateľ je povinný pred samotným začatím procesu čistenia bielizne vykonať kontrolu bielizne tak, aby neobsahovala žiaden materiál, ktorý by mohol spôsobiť jej znehodnotenie pri pracom procese (teda či neobsahuje ihly, tampóny, náplne do pier, perá, striekačky a pod.). Po ukončení procesu prania je Poskytovateľ povinný identifikovať poškodenú bielizeň a vykonať jej opravu v rozsahu a súlade s bodom 2.1.1 písm. c) článku 2 tejto RD.
5. Poskytovateľ v rámci služby prania bielizne zabezpečí aj dezinfekciu, bielenie a chemické čistenie bielizne pri zachovaní maximálne možnej miery životnosti a vlastností textílií, ktoré garantuje jej výrobca. Poskytovateľ sa súčasne zaväzuje dodržiavať technologické postupy dodávateľom pracích a dezinfekčných prostriedkov s dôrazom na uchovanie kvalitatívnych parametrov bielizne a dosahovaním optimálneho stupňa pH u vypranej bielizne v záujme zamedzenia alergických reakcií pokožky.
6. Poskytovateľ je povinný dohodnutú službu vykonať samostatne a osobitne od služieb poskytovaných akýmkoľvek tretím osobám, t. j. vykonať pranie bielizne a všetky súvisiace činnosti s tým spojené oddelene od prania bielizne pochádzajúcej od iných, resp. tretích osôb.
7. Poskytovateľ je povinný identifikovať bielizeň Objednávateľa, ktorá mu bola riadne odovzdaná za účelom poskytnutia služieb podľa tejto RD.
8. Poskytovateľ je povinný po poskytnutí služby označiť bielizeň, ktorá nie je viac vhodná na jej ďalšie použitie v prevádzke Objednávateľa z dôvodu jej závažného poškodenia, úplného znehodnotenia a pod., a jej oprava je nerentabilná (nejde však o prípady, kedy Poskytovateľ priamo zodpovedá za stratu alebo poškodenie bielizne Objednávateľa pri poskytnutí služby). Takto označenú bielizeň je Poskytovateľ povinný osobitne zabaliť podľa jednotlivých pracovísk Objednávateľa uvedených v Prílohe č. 1 tejto RD a uviesť túto skutočnosť záznamom v dodacom liste (v rámci položky „návrh na vyradenie“). Táto povinnosť Poskytovateľa sa vzťahuje aj na prípady oneskorených, resp. dodatočných dodávok služby.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje vo svojej réžii a na vlastné náklady zabezpečiť pre zamestnancov, ktorí budú plniť povinnosti podľa tejto RD za Poskytovateľa, očkovanie proti prenosným chorobám.
10. Zmluvné strany sa dohodli na určení zodpovedných zástupcov za každú zmluvnú stranu: (najmä pre potreby potvrdzovania objednávok, vystavovania dodacích listov, riešenia reklamácií a iných prevádzkových záležitostí podľa v tejto RD):

7.10.1 Určený zodpovedný zástupca Poskytovateľa:

Meno, priezvisko: **....................................................**

Funkcia: **...................................................................**

Tel.: **.......................................** fax: **.......................................** e-mail: **.......................................**

7.10.2 Určený zodpovedný zástupca Objednávateľa:

Meno, priezvisko:Helena Brostlová, Joanna Alina Tomko

Funkcia:referent pre správu a evidenciu prádla

Tel.: 055 789 1076, fax: 055 789 1003, e-mail: pradlo@vusch.sk

**Článok 8**

**Akosť a reklamácie**

1. Poskytovateľ zodpovedá za profesionálnu kvalitu poskytovanej služby a taktiež za škody spôsobené odchýlkou od platných všeobecne záväzných právnych predpisov v procese prania a čistenia.
2. Úplnú hmotnú zodpovednosť za ochranu vecí preberá Poskytovateľ podpísaním prevzatia bielizne od Objednávateľa a končí odovzdaním bielizne Objednávateľovi po poskytnutí služby v dohodnutom rozsahu.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že služba poskytnutá Poskytovateľom sa považuje za službu poskytnutú v rozpore s touto RD najmä v týchto prípadoch:
4. nekvalitné dodanie služby, t. j.:
5. nevypranie bielizne a/alebo
6. nevyžehlenie bielizne a/alebo
7. neopravenie bielizne a/alebo
8. iná vada v kvalite dodania služby (napr. strata, poškodenie a pod.),
9. bezdôvodné dodanie služby v menšom rozsahu ako je uvedené v objednávke.
10. Reklamácie Objednávateľa týkajúce sa kvality a/alebo rozsahu služieb v prípade tzv. skrytých vád, musia byť uplatnené určeným zodpovedným zástupcom Objednávateľa najneskôr do štrnástich (14) kalendárnych dní od prevzatia služby podľa článku 3 tejto RD.
11. Zodpovedný zástupca Objednávateľa vo svojej písomnej reklamácií uvedie najmä:
12. číslo položky s uvedením názvu sortimentu bielizne v súlade s Prílohou č. 2 tejto RD, ktorú reklamuje,
13. počet reklamovaných kusov pre každú položku sortimentu bielizne samostatne,
14. dôvod reklamácie,
15. pracovisko Objednávateľa, ktorej sa reklamovaná položka sortimentu bielizne týka,
16. číslo Protokolu, v ktorom je uvedená reklamovaná položka sortimentu bielizne.
17. Poskytovateľ je povinný potvrdiť elektronicky na e-mailovú adresu zodpovedného zástupcu Objednávateľa najneskôr do dvoch (2) pracovných dní od prevzatia reklamácie jej prijatie a zároveň vyjadrenie, či považuje reklamáciu za opodstatnenú/ neopodstatnenú.
18. V prípade, že Poskytovateľ reklamáciu uzná, t. j. vyhodnotí ju ako opodstatnenú, je povinný vybaviť ju bezplatne v lehote najneskôr do dvoch (2) pracovných dní od jej potvrdenia a dodať Objednávateľovi bielizeň bez vád, osobitne triedenú, skladanú a zabalenú bielizeň (tak, aby sa zabránilo jej kontaminácii počas prepravy k Objednávateľovi) podľa jednotlivých pracovísk Objednávateľa uvedených v Prílohe č. 1 tejto RD, a zároveň podľa položiek sortimentu bielizne uvedeného v Prílohe č. 2 tejto RD s priloženou fotokópiou Protokolu, ktorého sa príslušná dodávka týka.
19. Márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho bodu tohto článku RD, má Objednávateľ za to, že Poskytovateľ reklamáciu neuznal, teda ju vyhodnotil ako neopodstatnenú. Poskytovateľ je povinný najneskôr do troch (3) kalendárnych dní po uplynutí uvedenej lehoty alebo po elektronickom doručení e-mailu s vyhodnotením reklamácie ako neopodstatnenej na e-mailovú adresu zodpovedného zástupcu Objednávateľa, písomne požiadať Objednávateľa o vzájomné rokovanie vo veci sporného prípadu reklamácie. Právo Objednávateľa na zmluvné pokuty tým nie je dotknuté.
20. V prípade straty alebo preukázateľného poškodenia bielizne Poskytovateľom spôsobom, že túto nie je možné opraviť, resp. vyčistiť alebo oprava je nerentabilná, je Poskytovateľ povinný nahradiť Objednávateľovi chýbajúcu alebo poškodenú bielizeň na svoje náklady a to do desiatich (10) kalendárnych odo dňa doručenia reklamácie Objednávateľa.
21. Objednávateľ má právo overiť si kvalitu poskytovaných služieb v mieste ich poskytovania aj bez toho, aby vopred na to upozornil Poskytovateľa, ale nesmie zasahovať a narušovať proces práce u Poskytovateľa.
22. Poskytovateľ v prípade potreby vytvorí pre vyčistenie bielizne špeciálnu technológiu, ktorá bude spĺňať aj individuálne požiadavky Objednávateľa. Všetky pracie prostriedky, ktoré sa používajú na pranie a čistenie bielizne musia byť certifikované a musia zodpovedať platným normám Európskej únie.

**Článok 9**

**Osobitná podmienka zmluvy**

1. Objednávateľ je v zmysle § 10 ods. 7 zákona č. 343/2015 o verejnom obstarávaní v kalendárnom roku, v ktorom začal alebo realizoval najmenej 10 verejných obstarávaní okrem zákaziek s nízkou hodnotou, povinný najmenej v 6% z týchto verejných obstarávaní použiť sociálne hľadisko v opise predmetu zákazku ako osobitnú podmienku plnenia zmluvy podľa § 42 ods. 12 zákona o verejnom obstarávania alebo ako kritérium na vyhodnotenie ponúk.
2. V súvislosti s vyššie uvedeným je Poskytovateľ povinný spĺňať počas celej doby platnosti tejto RD zákonné požiadavky na status registrovaného integračného sociálneho podniku, chránenej dielne, fyzickej osoby so zdravotným postihnutím, ktorá prevádzkuje alebo vykonáva samostatnú zárobkovú činnosť a aspoň 30% zamestnancov tvoria osoby so zdravotným postihnutím alebo inak znevýhodnené osoby podľa § 36a ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade, ak Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ nespĺňa podmienku podľa prvej vety, vyhradzuje si Objednávateľ právo od RD odstúpiť.

**Článok 10**

**Sankcie a zodpovednosť za škodu**

1. Poskytovateľ je oprávnený účtovať si v prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry, úrok z omeškania vo výške 0,04 % z ceny faktúry za každý deň omeškania Objednávateľa.
2. Objednávateľ je oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi v prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím služby (t. j. dodaním bielizne) právo na zmluvnú pokutu vo výške 5,00 € (slovom: päť EUR) za každý kus bielizne, s dodaním ktorého je Poskytovateľ v omeškaní, ale najviac vo výške 200,00 € (slovom: dvesto EUR) za každý deň omeškania Poskytovateľa s dodaním služby.
3. Objednávateľ je v prípade nekvalitne poskytnutej služby podľa článku 8 bodu 8.3. tejto RD, oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20,00 € (slovom: dvadsať EUR) Eur za každý jednotlivý prípad, najviac však do výšky jednej pätiny (1/5) z  fakturovanej sumy za daný kalendárny mesiac.
4. V prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s odstraňovaním reklamovaných vád plnenia, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20,00 € (slovom: dvadsať Eur) za každý deň omeškania s odstránením vady.
5. V prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s povinnosťou podľa článku 9 tejto zmluvy, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,00 € (slovom: päťdesiat Eur) za každý deň omeškania.
6. Uhradením zmluvnej pokuty nezaniká nárok Objednávateľa na náhradu škody.
7. Účastníci dohody si vzájomne zodpovedajú za škody vzniknuté v dôsledku porušenia ich povinností vyplývajúce z tejto RD. Ani jeden účastník dohody nemá právo na náhradu ušlého zisku.
8. Nárok na náhradu škody nevzniká oprávnenej strane vtedy, ak povinná strana preukáže, že k porušeniu jej zákonnej alebo zmluvnej povinnosti došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
9. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené. Na účely tejto zmluvy sa za okolnosti vylučujúce zodpovednosť považujú najmä prípady podľa zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu, ako aj napr. štrajk, epidémia, požiar, prírodná katastrofa, povstanie, zabavenie resp. embargo produktov objektívne potrebných pre poskytovanie predmetu plnenia, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie.
10. Poškodená strana, resp. oprávnená strana nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti povinnej strany bolo spôsobené okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť, porušením povinností poškodenou stranou alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná.
11. Ten účastník dohody, ktorý sa odvoláva na okolnosti vylučujúce zodpovednosť, je povinný to oznámiť druhému účastníkovi dohody najneskôr do piatich (5) kalendárnych dní od vzniku tejto skutočnosti a môže požiadať o prípadnú úpravu podmienok tejto RD. Na požiadanie účastníka dohody, ktorému boli avizované okolnosti vylučujúce zodpovednosť, je povinný oznamovateľ predložiť hodnoverný dôkaz. Ak nedôjde k dohode, má účastník dohody, ktorému boli avizované okolnosti vyššej moci, právo odstúpiť od tejto RD.
12. Účastník dohody, ktorý porušuje svoju povinnosť alebo ktorý s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohol vedieť, že poruší svoju povinnosť, je povinný oznámiť druhému účastníkovi dohody povahu prekážky, ktorá mu bráni alebo bude brániť v plnení jeho povinností, ako aj o jeho dôsledkoch tohto porušenia, a to písomne bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o prekážke dozvedel alebo pri náležitej starostlivosti mohol dozvedieť.
13. Účastník dohody, ktorému bezprostredne hrozí škoda, je povinný s prihliadnutím na okolnosti prípadu vykonať všetky opatrenia na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie. Účastník dohody, ktorý bezprostrednú hrozbu škody spôsobil, musí nahradiť náklady, ktoré vznikli druhému účastníkovi dohody pri odvracaní bezprostredne hroziacej škody alebo pri zmiernení jej následkov.

**Článok 11**

**Osobitná zodpovednosť Poskytovateľa**

1. Poskytovateľ garantuje dodávku služieb podľa tejto RD za nezmenených podmienok aj v prípade krátkodobého (t. j. nie viac ako tridsať (30) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní) výpadku poskytovania služby Poskytovateľom (napr. z dôvodu vážnej prevádzkovej poruchy, živelnej udalosti a pod.) formou zabezpečenia náhradného plnenia u svojho obchodného partnera pri dodržaní podmienok podľa tejto RD (t. j. najmä rovnaká cena služby, dodacie podmienky služby, atď.) Za rozsah a kvalitu dodávky služieb v takomto prípade zodpovedá Objednávateľovi priamo Poskytovateľ akoby služby vykonával sám.

**Článok 12**

**Trvanie a záväznosť rámcovej dohody**

1. RD sa uzatvára na obdobie dvadsiatich štyroch (24) kalendárnych mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti a zároveň do doby naplnenia  dohodnutého maximálneho finančného rozsahu podľa článku 5 bod 5.4. tejto RD v závislosti od toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.
2. Okrem prípadov uvedených v bode 1 tohto článku RD, je možné ukončiť RD aj:
3. písomnou dohodou jej účastníkov,
4. písomnou výpoveďou v 2-mesačnej výpovednej lehote bez udania dôvodu,
5. odstúpením od RD z dôvodu podstatného porušenia ustanovení tejto RD ktorýmkoľvek účastníkom dohody.
6. Za podstatné porušenie tejto RD zo strany Poskytovateľa sa považuje najmä, ak Poskytovateľ:
7. preukázateľne opakovane vykonáva predmet RD v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto RD a/alebo objednávke,
8. v rozpore s ustanovením tejto RD zastavil vykonávanie predmetu RD alebo inak prejavil Objednávateľovi svoj úmysel nepokračovať v plnení tejto RD,
9. stratí oprávnenie na vykonávanie podnikateľskej činnosti, ktorá je predmetom tejto RD,
10. opakovane  mešká s plnením termínov podľa tejto RD alebo s odstraňovaním reklamovaných vád služby,
11. porušenie povinností podľa článku 9.
12. Za podstatné porušenie tejto RD zo strany Objednávateľa sa považuje neuhradenie faktúry viac ako tridsať (30) dní po lehote jej splatnosti.
13. Odstúpenie od tejto RD musí byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia od RD nastávajú okamihom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
14. Výpovedná lehota podľa bodu 12.2. písm. b) tohto článku RD začína plynúť prvým kalendárnych dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhému účastníkovi RD.

**Článok 13**

**Osobitné ustanovenie**

1. Poskytovateľ je povinný dodržiavať etické zásady Objednávateľa uvedené v Etickom kódexe obchodných partnerov spoločnosti Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s. (ďalej len "Etický kódex") zverejnený na webovom sídle Objednávateľa www.vusch.sk, pričom v prípade zistenia, že Poskytovateľ Etický kódex porušuje, je Objednávateľ od rámcovej dohody odstúpiť.
2. Osobné údaje dotknutých osôb, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy sú spracúvané Objednávateľom na vopred vymedzený účel v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bližšie informácie sú uvedené na webovom sídle spoločnosti.
3. Poskytovateľ je povinný podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) dodržiavať mlčanlivosť o osobných údajoch, ako aj o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri vykonávaní činností vyplývajúcich z tejto RD. Zároveň je povinný o tejto povinnosti preukázateľne poučiť aj svojich zamestnancov. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť platí aj po skončení trvania RD. V opačnom prípade Objednávateľovi zodpovedá za škodu, ktorá Objednávateľovi vznikla porušením tejto povinnosti.

**Článok 14**

**Subdodávky**

1. V prípade, ak Poskytovateľ zabezpečuje časť plnenia predmetu RD prostredníctvom svojich subdodávateľov, zodpovedá za riadne plnenie predmetu RD tak, akoby ho zabezpečil v celom rozsahu sám.
2. Poskytovateľ garantuje spôsobilosť subdodávateľov pre plnenie predmetu RD.
3. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi. Za týmto účelom je povinný najneskôr v deň, ktorý prechádza dňu účinnosti akejkoľvek zmeny údajov o subdodávateľovi, aktualizovať znenie Prílohy č. 7 tejto Zmluvy – Zoznam známych subdodávateľov a doručiť ju Objednávateľovi spolu s písomným oznámením, v ktorom uvedie všetky podrobnosti týkajúce sa zmeny údajov o subdodávateľovi, pričom zmluvné strany sa zároveň výslovne dohodli, že pre prijatie takejto zmeny sa nevyžaduje uzavretie samostatného písomného dodatku k tejto Zmluve.
4. Poskytovateľ má právo na zmenu, resp. na doplnenie nového subdodávateľa vo vzťahu k plneniu predmetu RD, ktorého sa táto RD týka.
5. Ak Poskytovateľ zmení, resp. doplní nového subdodávateľa je povinný najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu účinnosti predmetnej zmeny, resp. doplnenia nového subdodávateľa, preukázať Objednávateľovi, že tento subdodávateľ spĺňa podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a neexistovali u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7, oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce, alebo poskytovať službu sa preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky alebo koncesie, ktorý má subdodávateľ plniť. Objednávateľ je tiež povinný v uvedenej lehote aktualizovať znenie Prílohy č. 7 tejto RD a doručiť ju Objednávateľovi spolu s návrhom dodatku k tejto RD, v ktorom bude zmena Prílohy č. 7 upravená. Nedodržanie povinností stanovených Poskytovateľom týmto ustanovením RD sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok Poskytovateľom a zakladá právo Objednávateľa odstúpiť od tejto RD v súlade s článkom 12 bodom 12.2. písm. d) tejto RD. Poskytovateľ je zároveň povinný nahradiť škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi porušením tejto povinnosti.
6. V prípade zistenia, že subdodávateľ počas trvania tejto Zmluvy nie je v súlade s ust. § 11 ods.1 zákona o verejnom obstarávaní, zapísaný v registri partnerov verejného sektora, je Objednávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
7. Poskytovateľ je povinný na požiadanie Objednávateľa predložiť Objednávateľovi všetky Zmluvy uzavreté v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy so subdodávateľmi.

**Článok 15**

**Záverečné ustanovenia**

15.1. RD nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoch účastníkov dohody. RD nadobúda účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

15.2. Táto RD je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ dostane dve (2) vyhotovenia a Poskytovateľ dve (2) vyhotovenia.

15.3. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto RD pre zmluvné strany prechádzajú na ich prípadných právnych nástupcov.

15.4. Účastníci dohody sa dohodli, že prípadné spory sa pokúsia prednostne vyriešiť spoločným rokovaním.

15.5. Vzťahy, ktoré nie sú v tejto RD medzi Objednávateľom a Poskytovateľom upravené, riadia sa príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

15.6. Zmeny a doplnenia tejto RD sa vyhotovujú výlučne písomne vo forme dodatku pri dodržaní ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a ostatných súvisiacich právnych predpisov, ktorý po vzájomnej dohode podpíšu obaja účastníci dohody.

15.7. Neoddeliteľnými prílohami tejto RD sú:

1. Príloha č. 1 - Zoznam pracovísk, zberných a odberných miest Objednávateľa (Príloha č. 1 k RD),
2. Príloha č. 2 - Sortiment a fakturačná hmotnosť jednotlivých položiek (Príloha č. 2 k RD),
3. Príloha č. 3 - Protokol o plnení služby (Príloha č. 3 k RD),
4. Príloha č. 4 - Mesačná rekapitulácia poskytnutej služby (Príloha č. 4 k RD),
5. Príloha č. 5 - Špecifikácia predmetu zákazky (Príloha č. 5 k SP),
6. Príloha č. 6 - Kalkulácia ceny a návrh na plnenie kritéria na vyhodnotenie ponúk (Príloha č. 6 k SP),
7. Príloha č. 7 - Zoznam známych subdodávateľov (Príloha č. 7 k SP).

15.8. Poskytovateľ podpisom tejto RD vyhlasuje, že bol oboznámený s povinnosťou Objednávateľa zverejniť túto RD v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR.

15.9. Účastníci dohody prehlasujú, že sa s obsahom tejto RD pred jej podpisom riadne oboznámili, že bola uzavretá podľa ich slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za nevýhodných podmienok, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.

V Košiciach dňa ......................... V ......................... dňa ...............

Za Objednávateľa: Za Poskytovateľa:

.......................................................... .......................................................

MUDr. Štefan Lukačín, PhD., MHA

predseda predstavenstva

Východoslovenský ústav srdcových

a cievnych chorôb, a. s.

.........................................................

Ing. Marián Albert, PhD., MBA

podpredseda predstavenstva

Východoslovenský ústav srdcových

a cievnych chorôb, a. s.

**Príloha č. 1 - Zoznam pracovísk, zberných a odberných miest Objednávateľa**

**I. Zoznam pracovísk**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **P.č.** | **Názov pracoviska** | **Skratka pracoviska** |
| 1. | Klinika cievnej chirurgie | KCCH |
| 2. | I. kardiologická klinika - Kardiologické oddelenie | KARDIO |
| 3. | I. kardiologická klinika - Arytmologické oddelenie | ARYTMO |
| 4. | Klinika srdcovej chirurgie | KSCH |
| 5. | Operačné sály | OS - KSCH |
| 6. | Operačné sály | OS - KCCH |
| 7. | Klinika anesteziológie a intenzívnej medicíny | KAIM |
| 8. | Jednotka intervenčnej angiológie | JIA |
| 9. | Jednotka intervenčnej arytmológie | JIArytmo |
| 10. | Oddelenie intervenčnej kardiológie | JIK |
| 11. | Centrálny príjem osôb | CPO |
| 12. | RTG - pracovisko | RTG |
| 13. | Diétne sestry | DS |
| 14. | Lekáreň | LEK |
| 15. | Centrálna prípravovňa postelí | CPP |
| 16. | Centrálna sterilizácia | CS |
| 17. | II. Kardiologická klinika | II.KK |
| 18. | Klinika angiológie | KA |

**II. Zoznam zberných miest a časový harmonogram zberu znečistenej bielizne**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **P.č.** | **Poschodie** | **Názov odberného miesta vypratanej, vyčistenej, vyžehlenej, opravenej a zabalenej bielizne** | **Časový harmonogram zberu znečistenej bielizne od - do:** |
| 1. | Prízemie | Miestnosť na zber **znečistenej** bielizne - hlavná budova | 7:30 hod. - 09:30 hod. |
| 2. | Prízemie | Miestnosť na zber znečistenej bielizne - DIA budova | 7:30 hod. - 09:30 hod. |

Časový harmonogram zberu znečistenej bielizne podľa jednotlivých zberných miest verejného obstarávateľa môže byť upresnený a schválený verejným obstarávateľom a úspešným uchádzačom po uzavretí rámcovej dohody.

**III. Zoznam odberných miest a časový harmonogram dovozu, vyloženia a prevzatia vypratej, vyčistenej, vyžehlenej, opravenej a zabalenej bielizne**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **P.č.** | **Poschodie** | **Názov odberného miesta vypratej, vyčistenej, vyžehlenej, opravenej a zabalenej bielizne** | **Časový harmonogram dovozu a vyloženia vypratej, vyčistenej, vyžehlenej, opravenej a zabalenej bielizne od - do:** | **Časový harmonogram prevzatia vypratej, vyčistenej, vyžehlenej, opravenej a zabalenej bielizne od - do:** |
| 1. | Prízemie | Miestnosť na príjem vyčistenej, vyžehlenej, opravenej a zabalenej bielizne | 7:00 hod. - 7:30 hod. | 9:30 hod. - 10:30 hod. |

Časový harmonogram dovozu, vyloženia a prevzatia vypratej, vyčistenej, vyžehlenej, opravenej a zabalenej bielizne môže byť upresnený a schválený verejným obstarávateľom a úspešným uchádzačom po uzavretí rámcovej dohody.

**Príloha č. 2 – Sortiment a fakturačná hmotnosť jednotlivých položiek sortimentu bielizne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **P.č.** | **Sortiment bielizne** | **Fakturačná hmotnosť bielizne v kg/1 ks** |
| 1. |
| 1. | obliečka na vankúš (70x90 cm) | 0,287 |
| 2. | obliečka na paplón (140x200 cm) | 1,249 |
| 3. | plachta posteľná (140x245 cm), (160x260 cm) | 0,706 |
| 4. | uterák obyčajný (50x100 cm) | 0,118 |
| 5. | uterák froté (50x100 cm) | 0,198 |
| 6. | osuška froté (65x135 cm) | 0,367 |
| 7. | utierka (50x70 cm) | 0,058 |
| 8. | obrus veľký (140x240 cm) | 0,415 |
| 9. | obrus malý (110x165 cm) | 0,316 |
| 10. | župan pacientsky | 0,550 |
| 11. | pyžamová košeľa | 0,288 |
| 12. | pyžamové nohavice | 0,238 |
| 13. | nočná košeľa | 0,246 |
| 14. | košeľa pacientska - anjel | 0,274 |
| 15. | záves (medzi pacientmi) | 0,436 |
| 16. | deka biela (115x160 cm) | 1,557 |
| 17. | hrudný pás | 0,161 |
| 18. | dlaha na ruku | 0,106 |
| 19. | golier | 0,089 |
| 20. | popruhy na ruky | 0,159 |
| 21. | popruhy na nohy | 0,840 |
| 22. | vrecko na ľad | 0,041 |
| 23. | návlek na bombu | 0,089 |
| 24. | návlek na pacientské oblečenie (70x120 cm) | 0,316 |
| 25. | vak na bielizeň | 0,320 |
| 26. | vak na bielizeň nepriepustný | 0,460 |
| 27. | kompres (110x90 cm) | 0,186 |
| 28. | operačná plachta (200x150 cm) | 0,546 |
| 29. | operačná čiapka | 0,042 |
| 30. | operačná blúza | 0,222 |
| 31. | operačné nohavice | 0,246 |
| 32. | operačný plášť | 0,411 |
| 33. | nohavice biele (dámske + pánske) | 0,333 |
| 34. | plášť biely | 0,565 |
| 35. | tričko biele | 0,174 |
| 36. | blúza univerzálna, krátky rukáv, výstrih V, 3 vrecká, bez zapínania | 0,237 |
| 37. | košeľa dámska, krátky rukáv, výstrih V/golierik, 3 vrecká, zapínanie na gombíky s farebnými pásikmi | 0,293 |
| 38. | košeľa krátky rukáv, výstrih V/golierik, 3 vrecká, zapínanie na gombíky (lekárka, lekár) | 0,329 |
| 39. | mikina fleece | 0,438 |
| 40. | vesta fleece | 0,354 |

**Príloha č. 3 - Protokol o plnení služby**

Názov pracoviska (skratka):

Dátum vystavenia objednávky:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Protokol o plnení služby číslo:**  (čiarový kód protokolu) | | **A. OBJEDNÁVKA**  (v ks) | | **B. DODACÍ LIST**  (v ks) | | **C. PREBERACÍ PROTOKOL**  (v ks) | |  | **D. DODATOČNÁ**  **DODÁVKA**  (v ks) | |
|  | **Dodaná dňa:** | |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. |  | 7. | 8. |
| **P.č.** | **Sortiment bielizne** | Odovzdaná  bielizeň | Skutočne odovzdaná bielizeň | Dodaná bielizeň (bez vád) | Dodaná bielizeň navrhnutá na vyradenie | Skutočne prevzatá bielizeň  (bez vád) | Skutočne prevzatá bielizeň navrhnutá na vyradenie |  | Dodatočne dodaná bielizeň | Skutočne prevzatá dodatočne dodaná bielizeň |
| 1. | obliečka na vankúš |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | obliečka na paplón |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | plachta posteľná |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | uterák obyčajný |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | uterák froté |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | osuška froté |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. | utierka |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. | obrus veľký |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. | obrus malý |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. | župan pacientsky |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. | pyžamová košeľa |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. | pyžamové nohavice |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. | nočná košeľa |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. | košeľa pacientska - anjel |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. | záves (medzi pacientmi) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16. | deka biela |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17. | hrudný pás |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18. | dláha na ruku |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19. | golier |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20. | popruhy na ruky |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21. | popruhy na nohy |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 22. | vrecko na ľad |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 23. | návlek na bombu |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 24. | návlek na pacientské oblečenie - rôzne farby |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 25. | vak na bielizeň - rôzne farby |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 26. | vak na bielizeň nepriepustný - rôzne farby |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 27. | kompres – rôzne farby |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 28. | operačná plachta - rôzne farby |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 29. | operačná čiapka |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 30. | operačná blúza - rôzne farby |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 31. | operačné nohavice - rôzne farby |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 32. | operačný plášť |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 33. | nohavice biele |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 34. | plášť biely |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 35. | tričko biele |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 36. | blúza univerzálna, krátky rukáv, výstrih V, 3 vrecká, bez zapínania |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 37. | košeľa dámska, krátky rukáv, výstrih V/golierik, 3 vrecká, zapínanie na gombíky s farebnými pásikmi |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 38. | košeľa krátky rukáv, výstrih V/golierik, 3 vrecká, zapínanie na gombíky (lekárka, lekár) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 39. | mikina fleece - rôzne farby |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 40. | vesta fleece - rôzne farby |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

\*

**DODATOČNÁ DODÁVKA**

**BIELIZEŇ** odovzdal dňa: .................................................................................

meno a priezvisko: ..............................................................................................

**BIELIZEŇ** prevzal dňa: ....................................................................................

meno a priezvisko: ..............................................................................................

\*miesto na podpis a pečiatku

\*

\*

\*

\*

\*

\*

**OBJEDNÁVKU** vystavil dňa: ...........................................................................

meno a priezvisko: ..............................................................................................

**BIELIZEŇ** odovzdal dňa: .................................................................................

meno a priezvisko: ..............................................................................................

**BIELIZEŇ** prevzal dňa: ....................................................................................

meno a priezvisko: ..............................................................................................

\*miesto na podpis a pečiatku

\*

**DODACÍ LIST** vystavil dňa: ............................................................................

meno a priezvisko: ..............................................................................................

\*miesto na podpis a pečiatku

**PREBERACÍ PROTOKOL**

**BIELIZEŇ** odovzdal dňa: .................................................................................

meno a priezvisko: ..............................................................................................

**BIELIZEŇ** prevzal dňa: ....................................................................................

meno a priezvisko: ..............................................................................................

\*miesto na podpis a pečiatku

**Vysvetlenie k spôsobu vypĺňania:**

**Protokol o plnení služby** (ďalej len „Protokol“) sa vystaví samostatne pre každé požadované poskytnutie služby a zároveň samostatne pre každé pracovisko Objednávateľa. Vystavený protokol je jediným dokumentom, v ktorom bude Objednávateľ aj Poskytovateľ postupne zaznamenávať jednotlivé kroky realizácie poskytovanej služby počnúc vystavením objednávky (Objednávateľ vyplní stĺpec č. 1 Protokolu), následným odovzdaním bielizne Poskytovateľovi (Poskytovateľ môže vyplniť stĺpec č. 2 Protokolu), dodaním bielizne po poskytnutí služby (Poskytovateľ vyplní stĺpce č. 3 a v prípade potreby č. 4 Protokolu), odovzdanie bielizne k prevzatiu Objednávateľom (Objednávateľ vyplní stĺpce č. 5 a č. 6 Protokolu) a v prípade dodatočnej dodávky týkajúcej sa nedodanej bielizne z Objednávky Protokolu (Poskytovateľ vyplní stĺpec č. 7 Protokolu, Objednávateľ následne vyplní stĺpec č. 8 Protokolu).

1. **Objednávka** (stĺpec č. 1 a č. 2 Protokolu)
2. **Stĺpec č. 1 Protokolu** (vypĺňa Objednávateľ)

Objednávateľ do tohto stĺpca uvedie počet kusov bielizne pripravenej na odovzdanie Poskytovateľovi (vždy vo vzťahu k príslušnej položke sortimentu bielizne).

1. **Stĺpec č. 2 Protokolu** (vypĺňa Poskytovateľ)

Poskytovateľ do tohto stĺpca uvedie skutočný počet kusov odovzdanej bielizne, a to len v prípade, ak pri kontrole správnosti údajov zistí rozdiel medzi počtom kusov skutočne preberanej bielizne a počtom kusov odovzdanej bielizne uvedenej v stĺpci č. 1 Protokolu.

POZNÁMKA

Pre určenie počtu skutočne odovzdanej bielizne Poskytovateľovi platia číselné údaje uvedené v stĺpci č. 2 Protokolu. Ak v stĺpci č. 2 Protokolu nie je uvedený žiadny číselný údaj, platia číselné údaje uvedené v stĺpci č. 1 Protokolu.

1. **Dodací list** (stĺpec č. 3. a č. 4 Protokolu)
2. **Stĺpec č. 3 Protokolu** (vypĺňa Poskytovateľ)

Poskytovateľ do tohto stĺpca uvedie počet kusov dodávanej bielizne (vždy vo vzťahu k príslušnej položke sortimentu bielizne).

POZNÁMKA

Ak Poskytovateľ dodáva v rámci tej istej dodávky aj nedoručenú bielizeň z iných objednávok (t.j. realizuje dodatočnú dodávku) jej počet uvedie v stĺpci č. 7 toho Protokolu, ktorého sa dodatočná dodávka týka (vždy vo vzťahu k príslušnej položke sortimentu bielizne).

1. **Stĺpec č. 4 Protokolu** (vypĺňa Poskytovateľ)

Poskytovateľ do tohto stĺpca uvedie počet kusov dodávanej bielizne, ktorú navrhuje vyradiť (vždy vo vzťahu k príslušnej položke sortimentu bielizne).

POZNÁMKA

Ak Poskytovateľ dodáva v rámci tej istej dodávky aj nedoručenú bielizeň z iných objednávok, ktorú navrhuje vyradiť (t.j. realizuje dodatočnú dodávku) jej počet uvedie samostatne v stĺpci č. 7 toho Protokolu, ktorého sa dodatočná dodávka týka (vždy vo vzťahu k príslušnej položke sortimentu bielizne) k počtu kusov uvedie príznak „V“ (napr. 1V).

1. **Preberací protokol** (stĺpec č. 5. a č. 6 Protokolu)
2. **Stĺpec č. 5 Protokolu** (vypĺňa Objednávateľ)

Objednávateľ do tohto stĺpca uvedie počet skutočne prevzatej bielizne (vždy vo vzťahu k príslušnej položke sortimentu bielizne).

1. **Stĺpec č. 6 Protokolu** (vypĺňa Objednávateľ)

Objednávateľ do tohto stĺpca uvedie počet kusov skutočne prevzatej bielizne, ktorú Poskytovateľ navrhuje vyradiť (vždy vo vzťahu k príslušnej položke sortimentu bielizne).

1. **Dodatočná dodávka** (stĺpec č. 7. a č. 8 Protokolu)
2. **Stĺpec č. 7 Protokolu** (vypĺňa Poskytovateľ)

Poskytovateľ do tohto stĺpca uvedie počet kusov dodatočne dodanej bielizne, resp. bielizeň, ktorú navrhuje vyradiť (s príznakom „V“), ktorú nedodal v požadovanom termíne (t.j. v riadnej dodávke) a dodáva ju Objednávateľovi v rámci neskoršej dodávky.

1. **Stĺpec č. 8 Protokolu** (vypĺňa Objednávateľ)

Objednávateľ do tohto stĺpca uvedie počet kusov skutočne prevzatej dodatočne dodanej bielizne, resp. prevzatej dodatočne dodanej bielizne navrhnutej na vyradenie (s príznakom „V“), (vždy vo vzťahu k príslušnej položke sortimentu bielizne).

**Príloha č. 4 - Mesačná rekapitulácia poskytnutej služby**

Za obdobie:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mesačná rekapitulácia poskytnutej služby č.:** | | 1. | 2. | 3. |
| **Skutočný rozsah poskytnutej služby evidovaný Poskytovateľom** | **Rozsah poskytnutej služby akceptovaný Objednávateľom** | **Rozdiel údajov uvedenej v**  **stĺpci č. 1 a stĺpci č. 2** |
| **P.č.** | **Skratka pracoviska** | v EUR s DPH | v EUR s DPH | v EUR s DPH |
| 1. | KCCH | € | € | € |
| 2. | KARDIO | € | € | € |
| 3. | ARYTMO | € | € | € |
| 4. | KSCH | € | € | € |
| 5. | OS - KSCH | € | € | € |
| 6. | OS - KCCH | € | € | € |
| 7. | KAIM | € | € | € |
| 8. | JIA | € | € | € |
| 9. | JIArytmo | € | € | € |
| 10.. | OIK | € | € | € |
| 11. | CPO | € | € | € |
| 12. | RTG | € | € | € |
| 13. | DS | € | € | € |
| 14. | LEK | € | € | € |
| 15. | CPP | € | € | € |
| 16. | CS | € | € | € |
| 17. | II. KK | € | € | € |
| 18. | KA | € | € | € |
| **Za VÚSCH, a. s. spolu:** | | € | \* € | € |

\*suma Objednávateľom schváleného rozsahu poskytnutej služby

\*

\*

**OBJEDNÁVATEĽ** potvrdil dňa: ..........................................................................

meno a priezvisko: ..............................................................................................

\*miesto na podpis a pečiatku

**POSKYTOVATEĽ** vystavil dňa: ........................................................................

meno a priezvisko: ..............................................................................................

\*miesto na podpis a pečiatku

1. Do tohto bodu Poskytovateľ uvedie adresu prevádzky, v rámci ktorej bude zabezpečovať služby podľa tejto RD. [↑](#footnote-ref-1)
2. Do tohto bodu Poskytovateľ uvedie výslednú cenu t. j. základ dane, ktorý predložil vo svojej ponuke (v prípade realizácie elektronickej aukcie základ dane po elektronickej aukcii) s aktuálne platnou sadzbou DPH v čase uzavretia zmluvy. [↑](#footnote-ref-2)