

Príloha č. 1b: Zmluva o podmienkach vzdialeného pripojenia

Verzia: 18.08.2025

Táto Zmluva o podmienkach vzdialeného pripojenia upravuje poskytovanie vzdialeného pripojenia a dopĺňa zmluvu uzatvorenú medzi spoločnosťou Siemens Healthcare s. r. o. (ďalej len „Siemens Healthineers“) a zákazníkom Siemens Healthineers (ďalej len „Zákazník“) ako zmluvnými stranami, na základe ktorej dochádza k dodaniu tovaru Zákazníkovi a/alebo poskytnutiu služieb Zákazníkovi (ďalej len „Hlavná zmluva“). Ustanovenia tejto Zmluvy o podmienkach vzdialeného pripojenia sú doplnením Hlavnej zmluvy a v prípade rozporu majú prednosť.

0. Definície

- 0.1 Zariadenie – hardvér a/alebo softvér predaný, licencovaný alebo inak sprístupnený Zákazníkovi, schopný pripojenia prostredníctvom Vzdialeného pripojenia.
- 0.2 Služby znamenajú služby a práce uvedené v Hlavnej zmluve alebo v akomkoľvek výkaze prác alebo pláne projektu, ktorý je k nej pripojený.
- 0.3 RCU – Vzdialené pripojenie pre ultrazvukové Zariadenia.
- 0.4 Vzdialené pripojenie – Remote connection, online alebo video spojenie medzi Siemens Healthineers (alebo jej pridruženými spoločnosťami) a Zariadením Zákazníka, napr. SRS, teamplay Connectivity, RCU alebo Smart Connect.
- 0.5 Dohoda o vzdialenom pripojení – zmluva upravujúca Vzdialené pripojenie, pozostávajúca zo Všeobecných dodacích podmienok, ak boli Zákazníkom prijaté, tejto Zmluvy o podmienkach vzdialeného pripojenia a Bezpečnostného konceptu.
Bezpečnostný koncept – IT bezpečnostný koncept Siemens Healthineers dostupný na:
 - výkonnostné a strojové údaje, ako aj metadáta, ktoré výlučne opisujú údaje Zákazníka, a iné neosobné údaje súvisiace s plneniami, zhromažďované a/alebo spracúvané na mieste alebo prostredníctvom Vzdialeného pripojenia spoločnosti Siemens Healthineers, vrátane: (i) technických údajov o stave, výkonnosti a/alebo podpore, vrátane záznamov aplikácie, zaznamenaných chýb, vlastností zariadenia a kontroly kvality; (ii) údaje o majetku a všeobecnej konfigurácii, vrátane konfigurácie majetku a konfigurácie zariadenia, verzií softvéru, záplat, licencií, nastavení siete a histórie servisu zariadenia; a (iii) údajov o využívaní, prevádzke, servisovateľnosti, strojovej diagnostike a systéme, vrátane sekvencií alebo priebehu rôznych úloh, použitých aplikácií/licencií a interakcií s aplikáciou, ako aj činidiel a spotrebného materiálu vloženého do Zariadenia.
- 0.11 Zákaznícke údaje - všetky údaje a/alebo informácie, ktoré Zákazník alebo osoba konajúca v jeho mene odošle alebo zadá do dodávok, alebo inak poskytne, alebo ktoré spoločnosť Siemens Healthineers a jej pridružené spoločnosti získajú z dodávok v jeho mene alebo vo svojom mene. V závislosti od príslušných dodávok môžu tieto údaje zahŕňať zdravotné údaje a/alebo informácie týkajúce sa pacienta, ako sú anamnéza pacienta, diagnóza, liečba, elektronické zdravotné záznamy (EZZ), konfiguračné údaje poskytnuté Zákazníkom, ako sú protokoly poskytnuté Zákazníkom, ako aj všetky analytické výsledky a dátové súbory, ktoré boli zo Zákazníckych údajov odvodené alebo vytvorené spoločnosťou Siemens Healthineers a jej pridruženými spoločnosťami alebo v ich mene. Zákaznícke údaje nezahŕňajú Technické údaje.
- 0.12 Špecifikácia - súhrnný opis rozsahu, funkcie a prevádzky dodávok spoločnosti Siemens Healthineers, ktorý je zahrnutý alebo uvedený v Hlavnej zmluve vrátane ponuky akceptovanej Zákazníkom alebo inak sprístupnený Zákazníkovi spoločnosťou Siemens Healthineers po podpise Dohody. Špecifikácia nezahŕňa žiadne marketingové materiály ani propagačné informácie.

1. Používanie Vzdialeného pripojenia

- 1.1 Spoločnosť Siemens Healthineers, jej pridružené spoločnosti a poverené tretie strany sú oprávnené pristupovať k Zariadeniu, vykonávať údržbu, podporu, diagnostiku, opravy, kalibráciu, aktualizácie, prevádzku

alebo inštaláciu záplat na Zariadení, ktoré využíva Vzdialené pripojenie, alebo poskytovať Služby, vrátane Služieb s dodatočnou hodnotou, alebo školení na diaľku vždy prostredníctvom Vzdialeného pripojenia a pristupovať a používať Technické údaje získané prostredníctvom Vzdialeného pripojenia na tieto činnosti.

- 1.2 Počas trvania zmluvného vzťahu, ktorého predmetom je poskytovanie Služieb medzi Zákazníkom a Siemens Healthineers, alebo počas uplatňovania záručnej doby na Zariadení, je spoločnosť Siemens Healthineers, jej pridružené spoločnosti, alebo poverené tretie strany oprávnené vykonávať aj monitorovanie systému prostredníctvom Vzdialeného pripojenia, ak to Zariadenie umožňuje.
- 1.3 Spriahladnutím na povinnosť dodržiavania právnych predpisov o ochrane osobných údajov Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že spoločnosť Siemens Healthineers, jej pridružené spoločnosti a poverené tretie osoby, ako dodávateľa budú mať obmedzený, nevýhradný prístup k Zákazníckym údajom a Technickým údajom, budú ich používať a spracúvať v rozsahu potrebnom pre Siemens Healthineers na realizáciu Hlavnej zmluvy a poskytovanie dodávok, a to vrátane účelov:(i) vykonávania, distribúcie, zobrazovania, spracúvania, riadenia, správy, monitorovania, úprav, podpory a zlepšovania dodávok;(ii) plnenia právnych alebo regulačných povinností vrátane povinností dohľadu nad výrobkami;(iii) vytvárania anonymizovaných údajov; a (iv) fakturácie.
- 1.4 Zákazník udeľuje spoločnosti Siemens Healthineers a jej pridruženým spoločnostiam oprávnenie na nevýhradný prístup k Technickým údajom, ich používanie, spracúvanie, kopírovanie, agregovanie, analyzovanie, úpravu, kombinovanie s inými údajmi a vytváranie odvodených diel z Technických údajov, a to bez časového a územného obmedzenia a obmedzenia prevoditeľnosti alebo práva poskytovať k nim sublicenciu na obchodné účely spoločnosti Siemens Healthineers a jej pridružených spoločností, ako sú napríklad: (i) pomoc a poradenstvo pri nepretržitom a dlhodobom používaní dodávok alebo iných produktov, softvéru a služieb; (ii) podloženie marketingových tvrdení o produktoch, softvéri a službách prostredníctvom agregovaných údajov; (iii) benchmarking; (iv) účely výskumu alebo vývoja (napríklad pre určenie trendov používania alebo pre zlepšovanie existujúcich produktov a/alebo vývoj nových produktov, softvéru a služieb).

Informácie relevantné podľa Aktu o údajoch (EU Data Act) (Art 3 (2) Data Act) pre dodávky, ktoré patria do rozsahu jeho pôsobnosti sú dostupné tu:

EU Data Act znamená Nariadenie (EU) 2023/2854 Európskeho parlamentu a Rady z 13. decembra 2023 o harmonizovaných pravidlách týkajúcich sa spravodlivého prístupu k údajom a ich používania, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) 2017/2394 a smernica (EÚ) 2020/1828 (akt o údajoch).

2. Povinnosti zmluvných strán

- 2.1 Siemens Healthineers nastaví technický a organizačný proces pre Vzdialené pripojenie a IT infraštruktúru, ktorú Siemens Healthineers používa na zriadenie Vzdialeného pripojenia v súlade s Bezpečnostným konceptom.
- 2.2 Siemens Healthineers týmto udeľuje Zákazníkovi nevýhradnú, neprenosnú licenciu na inštaláciu a prevádzku softvéru v objektovom kóde na účely používania Vzdialeného pripojenia, pričom takýto softvér je poskytnutý alebo schválený spoločnosťou Siemens Healthineers za účelom zriadenia Vzdialeného pripojenia.
- 2.3 Zákazník nesmie umožniť prístup k Zariadeniam alebo Službám mimo krajiny, v ktorej sa Zákazník nachádza. V prípade porušenia tejto povinnosti je Zákazník povinný odškodniť spoločnosť Siemens Healthineers a jej pridružené spoločnosti a zbaviť ich zodpovednosti za akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku takého porušenia, vrátane zodpovednosti za porušenie v zmysle právnych predpisov danej inej krajiny.
- 2.4 Siemens Healthineers môže Zákazníkovi poskytnúť pokyny a/alebo informácie o stave Vzdialeného pripojenia a všeobecné informácie o tom, ako obnoviť pripojenie v prípade, že nefunguje správne, napr. v aplikácii teamplay Fleet od Siemens Healthineers alebo v MyVarian od spoločnosti Varian. Zákazník je povinný riadiť sa takýmito pokynmi alebo informáciami.
- 2.5 Zákazník je povinný pravidelne overovať u Siemens Healthineers, napr. prostredníctvom odkazu uvedeného v bode 0.5, či je dostupná aktualizovaná verzia Bezpečnostného konceptu, a prijať opatrenia na podporu súladu s aktuálnym Bezpečnostným konceptom.
- 2.6 Zákazník je povinný umožniť zriadenie Vzdialeného pripojenia pripojením Zariadenia na zabezpečené telekomunikačné spojenie na vlastné náklady prostredníctvom pripojenia s prenosovou rýchlosťou aspoň takou, ako je uvedená v Špecifikácii. Zákazník znáša náklady na akékoľvek technické požiadavky na takéto pripojenie, ktoré nie sú súčasťou Zariadenia, napr. zriadenie širokopásmového pripojenia.
- 2.7 Na ochranu Zariadenia pred kybernetickými hrozbami je nevyhnutné, aby Zákazník zaviedol – a priebežne udržiaval – komplexný, holistický bezpečnostný koncept na úrovni

súčasného stavu techniky, ktorý chráni IT infraštruktúru Zákazníka, vrátane pravidelného skenovania zraniteľností, pričom platí, že (i) skenovanie alebo testovanie sa nesmie vykonávať počas klinického používania, a (ii) konfigurácia systému a/alebo bezpečnostné opatrenia IT Zariadenia sa nesmú meniť. Zákazník je taktiež povinný podporovať Siemens Healthineers a jeho pridružené spoločnosti v ochrane pred kybernetickými hrozbami. To znamená, že Zákazník najmä nesmie:

2.7.1. pripojiť k Vzdialenému pripojeniu Zariadenie, ktoré nie je v súlade s bezpečnostnými politikami na úrovni súčasného stavu techniky alebo nebolo inak schválené spoločnosťou Siemens Healthineers; alebo

2.7.2. používať Vzdialené pripojenie spôsobom, ktorý narúša alebo ohrozuje integritu Vzdialeného pripojenia alebo IT infraštruktúry spoločnosti Siemens Healthineers alebo jej pridružených spoločností; alebo

2.7.3. prenášať akékoľvek údaje obsahujúce vírusy, trójske kone alebo iné programy, ktoré môžu poškodiť alebo ohroziť Vzdialené pripojenie alebo IT infraštruktúru spoločnosti Siemens Healthineers alebo jej pridružených spoločností.

3. Obmedzená záruka

- 3.1 Ak nie je výslovne uvedené inak, Vzdialené pripojenie sa poskytuje „ako je“ bez záruky dostupnosti, výkonu alebo kvality, okrem ustanovení v Bezpečnostnom koncepte.
- 3.2 Vzdialené pripojenie nebude poskytnuté, ak:
 - 3.2.1 poskytovanie je znemožnené z dôvodu akýchkoľvek právnych prekážok, napr. vyplývajúcich z vnútroštátnych alebo medzinárodných predpisov v oblasti zahraničného obchodu alebo colných požiadaviek, alebo z dôvodu embárg či iných sankcií; alebo
 - 3.2.2 existuje porucha, nefunkčnosť alebo iný problém v telekomunikačnej sieti; alebo
 - 3.2.3 existuje porucha, nefunkčnosť, nedostatočná konfigurácia alebo iný problém v infraštruktúre Zákazníka.

4. Aktualizácia Podmienok a Bezpečnostného konceptu

- 4.1 Siemens Healthineers je oprávnený upraviť a/alebo aktualizovať túto Zmluvu o podmienkach vzdialeného pripojenia a/alebo Bezpečnostný koncept s cieľom zohľadniť technický pokrok, zmeny právnych predpisov a ďalší vývoj ponúkaných služieb.
- 4.2 Takéto úpravy a/alebo aktualizácie nesmú ohroziť kvalitu a realizáciu Vzdialeného pripojenia.
- 4.3 Siemens Healthineers informuje Zákazníka o zmenách tejto

Zmluvy o podmienkach vzdialeného pripojenia s primeraným časovým predstihom, najmenej 30 dní. Siemens Healthineers poskytne Zákazníkovi prístup k aktualizovaným podmienkam.

5. Certifikácia

Spoločnosť Siemens Healthineers AG – prevádzkujúca infraštruktúru SRS, teamplay Connectivity a RCU spolu s poskytovateľmi služieb – je povinná udržiavať certifikovaný systém riadenia informačnej bezpečnosti na účely poskytovania vyššie uvedených pripojení. V tejto súvislosti podlieha Siemens Healthineers AG pravidelným externým auditom vykonávaným nezávislými tretími stranami. Rozsah a podrobnosti certifikácie sú určené v aktuálnom Bezpečnostnom koncepte.

6. Ukončenie a pozastavenie

- 6.1 Platnosť tejto Zmluvy o podmienkach vzdialeného pripojenia nie je dotknutá ukončením iných dohôd medzi Zákazníkom a spoločnosťou Siemens Healthineers alebo jej pridruženými spoločnosťami. Zmluvu o podmienkach vzdialeného pripojenia môže ktorákoľvek strana ukončiť písomne kedykoľvek s výpovednou lehotou 4 týždne. Platnosť akýchkoľvek iných dohôd medzi Zákazníkom a spoločnosťou Siemens Healthineers nie je dotknutá ukončením tejto Zmluvy o podmienkach vzdialeného pripojenia. Ak boli iné dohody uzatvorené na základe tejto Zmluvy o podmienkach vzdialeného pripojenia, môže byť potrebné ich prispôsobiť po ukončení, napr. v súvislosti s odmenou alebo reakčnými časmi.
- 6.2 Ktorákoľvek strana je oprávnená ukončiť túto Zmluvu o podmienkach vzdialeného pripojenia s okamžitou účinnosťou, ak druhá strana poruší túto Zmluvu o podmienkach vzdialeného pripojenia a ak takéto porušenie nebude napravené do 14 dní od doručenia oznámenia o porušení druhej Strane.
- 6.3 Siemens Healthineers je oprávnený pozastaviť túto Zmluvu o podmienkach vzdialeného pripojenia a/alebo samotné Vzdialené pripojenie s okamžitou účinnosťou, ak Zákazník poruší túto Zmluvu o podmienkach vzdialeného pripojenia alebo ak Siemens Healthineers – konajúc primerane – zastáva názor, že Vzdialené pripojenie k jednému alebo viacerým Zariadeniam Zákazníka predstavuje riziko pre bezpečnosť a výkonnosť IT infraštruktúry používanej spoločnosťou Siemens Healthineers.
- 6.4 Ak túto Zmluvu o podmienkach vzdialeného pripojenia ukončí ktorákoľvek Strana podľa Článku 6.1 a strany začnú rokovania o novej alebo obnovej servisnej dohode, ustanovenia tejto Zmluvy o podmienkach vzdialeného pripojenia zostávajú v platnosti po dobu ďalších 8 týždňov, pokiaľ Zákazník výslovne

neinformuje spoločnosť Siemens Healthineers, že toto predĺženie platnosti sa nemá uplatniť.

7. Duševné vlastníctvo

Spoločnosť Siemens Healthineers bude vlastníkom všetkých

práv duševného vlastníctva, ako aj nárokov, resp. súvisiacich práv vzťahujúcich sa na zlepšenia odvodené z Technických údajov Spoločnosť Siemens Healthineers je oprávnená bez obmedzenia využívať akékoľvek návrhy, nápady, požiadavky na vylepšenia, spätnú väzbu, odporúčania alebo iné informácie poskytnutých Zákazníkom. Pokiaľ tieto spadajú pod ochranu práva duševného vlastníctva, sú týmto postúpené spoločnosti Siemens Healthineers.