

Opis predmetu zákazky pre časť č. 2: Odborné poradenské a konzultačné služby pre ľudské zdroje a riadenie nákladov

Názov predmetu zákazky: Poskytovanie poradenských a audítorských služieb (ID zákazky 70810)

- 1) Predmetom zákazky je poskytovanie odborných poradenských služieb v oblasti auditu, posilnenie odborných administratívnych kapacít vo verejnej správe, vypracovanie revízných správ, overenie, kontrola, posúdenie a vypracovanie štúdií v závislosti od potrieb verejného obstarávateľa. Poskytovateľ odborných poradenských služieb musí disponovať potrebnými vedomosťami, odbornými znalosťami a skúsenosťami z praxe, zároveň musí mať schopnosť posúdiť situáciu v rámci relevantného segmentu trhu, a to v oblasti auditu.

Predmet zákazky ďalej tvoria odborné poradenské služby spočívajúce v spracovaní analýz, poskytovaní audítorských, poradenských a konzultačných služieb, vypracovaní, overení, kontrole, posúdení metodických materiálov a štúdií, odborných stanovísk, v zastupovaní klienta v pozícii experta na stretnutiach s tretími osobami a poskytovaní ostatných audítorských a s nimi súvisiacich služieb.

Popis rozsahu poskytovaných služieb je uvedený v tabuľke nižšie. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza popis očakávaných základných činností, ktoré budú doručené od poskytovateľa služieb vrátane typov a špecifikácií jednotlivých výstupov. Podrobná špecifikácia požadovaných služieb bude uvedená vo výzve na predkladanie ponúk v rámci jednotlivých čiastkových zákaziek zadávaných verejným obstarávateľom.

Ďalšie informácie a požiadavky na predmet zákazky sú súčasťou týchto súťažných podkladov poskytnutých verejným obstarávateľom prostredníctvom elektronického prostriedku JOSEPHINE.

2) Hlavný kód CPV:

79212000-3 Audítorské služby
 79414000-9 Poradenské služby pre riadenie ľudských zdrojov
 79419000-4 Hodnotiace konzultačné služby
 79420000-4 Služby súvisiace s riadením
 72224000-1 Poradenstvo pri riadení projektov
 79421000-1 Riadenie projektov iných ako pre stavebné práce
 71241000-9 Štúdiá realizovateľnosti, poradenská služba, analýza
 79412000-5 Poradenské služby pre finančné riadenie
 79634000-7 Služby profesijného poradenstva

3) Lehota plnenia je:

- na základe termínov vyplývajúcich z jednotlivých čiastkových zmlúv o poskytovaní služieb

4) Miesta poskytnutia predmetu zákazky:

Územie Slovenskej republiky, resp. podľa požiadaviek uvedených v konkrétnej zákazke.

5) Špecifikácia predmetu zákazky:

Oblasť odborných poradenských a konzultačných služieb pre ľudské zdroje a riadenie nákladov	Základné činnosti odborných poradenských a konzultačných služieb pre ľudské zdroje a riadenie nákladov	Očakávané výstupy odborných poradenských a konzultačných služieb pre ľudské zdroje a riadenie nákladov
Riadenie a rozvoj ľudských zdrojov	Tvorba plánu kapacít a štruktúry potrebnej pracovnej sily organizácie Tvorba návrhu systému riadenia výkonnosti zamestnancov Vykonanie personálneho auditu (assessment centres) organizácie	Komplexná hodnotiacia správa, vrátane návrhu opatrení na zmenu Kompetenčný model Systém hodnotenia a motivácie zamestnancov Kritériá pre výber zamestnancov Dokumentácia pre zaškolenie nových pracovníkov

	Spracovanie kompetenčného modelu Poradenstvo v oblasti nastavenia systému hodnotenia a motivácie zamestnancov (vrátane nástrojov pre hodnotenie zamestnancov) Poradenstvo v oblasti náboru a výberu zamestnancov, onboarding nových zamestnancov Identifikácia talentov a plánovanie nástupníctva Prieskum spokojnosti a rodovej rovnosti	Plán profilov pracovných pozícií potrebných pre organizáciu (existujúcich aj budúcich). Kapacitná analýza potrebnej pracovnej sily organizácie.
Odmeňovanie a benefity	Analýza existujúcej situácie organizácie v oblasti odmeňovania a benefitov Revízia a dizajn systému odmeňovania Príprava strednodobého plánu odmeňovania a benefitov organizácie Hodnotenie náročnosti pracovných pozícií Porovnávanie (benchmarking) odmeňovania na trhu Analýza dostupnosti pracovnej sily na trhu	Komplexná hodnotiaca správa, vrátane návrhu opatrení na zmenu Porovnávací analýza a odborné zhodnotenie porovnáwanej organizácie Návrh nového systému odmeňovania
Rozvoj organizácie a práce	Vytvorenie organizačnej štruktúry a návrh plánu jej implementácie Analýza aktuálnej kultúry organizácie, identifikácia silných a slabých stránok existujúcej kultúry. Vytvorenie návrhu zmeny kultúry organizácie a postup jej implementácie Posúdenie interných smerníc, návrh úprav znenia interných smerníc	Návrh organizačných a kultúrnych zmien v organizácii Plán implementácie zmeny kultúry Určenie potrebných zdrojov na podporu zmeny
Analýza nákladovosti	Vytvorenie metodiky výpočtu nákladov a návrh výsledných nákladových objektov Vytvorenie modelov výpočtu (nákladových modelov) nákladov, spôsobu ich alokácie na jednotlivé procesy, objekty/výstupy Zber a analýza nákladových údajov Benchmarking a porovnanie nákladovosti Identifikácia príležitostí na úspory. Nákladové modelovanie a scenáre. Analýza príčin vzniku nákladov (tzv. cost drivers) a výpočet	Komplexný nákladový model organizácie Výpočet nákladovosti jednotlivých objektov/výstupov Analýza príčin vzniku nákladov a odporúčania na ich riadenie Podrobná správa o nákladoch, analýza odchýlok Návrhy na optimalizáciu nákladov

	súvisiacich veličín (primeraný zisk, náklady na stratené príležitosti)	
Procesná optimalizácia a redizajn	Zmapovanie, popis atribútov a zhodnotenie súčasného stavu procesov Tvorba návrhu metodiky pre riadenie procesov Vytvorenie procesnej mapy organizácie Sumarizácia cieľov a požiadaviek na fungovanie procesov v budúcnosti Identifikácia optimalizačných príležitostí pre výkon procesov Vytvorenie návrhu (dizajnu) budúceho stavu procesov, vrátane atribútov ich výkonnosti Vytvorenie návrhu plánu implementácie zmien procesov Analýza výkonnosti existujúcich procesov Návrh spôsobu merania výkonnosti navrhovaných procesov Vytvorenie návrhu cieľových hodnôt výkonnosti a kvality výstupov procesov organizácie	Analýza existujúcej situácie a detailný popis procesov Návrh budúceho dizajnu procesov a potrebných atribútov Návrh postupu implementácie navrhovaných procesov do praxe Návrh využitia optimalizačných príležitostí pre výkon procesov (IT podpora – elektronizácia procesov, kompetencie, postupy, smernice) Návrh metodiky riadenia procesov Návrh cieľov / výstupov procesov

OSTATNÉ POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY

1. Verejný obstarávateľ požaduje predložiť štruktúrovaný rozpočet ceny podľa tabuľky uvedenej v prílohe č. 2.2 súťažných podkladov, ktorá je súčasťou príloh k tomuto verejnému obstarávaniu.
2. Verejný obstarávateľ si uplatňuje oprávnenia upravené v § 10 ods. 4 zákona a súvisiace ustanovenia zákona voči hospodárskym subjektom z tretích štátov, s ktorým nemá Slovenská republika alebo Európska únia uzavretú medzinárodnú zmluvu zaručujúcu rovnaký a účinný prístup k verejnému obstarávaniu v tomto treťom štáte pre hospodárske subjekty so sídlom v Slovenskej republike.

Všetky požadované dokumenty musia byť predložené v slovenskom jazyku (akceptovateľný je aj český jazyk). Úradný preklad do slovenského jazyka sa nevyžaduje.

Táto príloha súťažných podkladov bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť rámcovej dohody ako príloha č. 1, ktorú uzatvorí verejný obstarávateľ s úspešnými uchádzačmi.