

Opis predmetu zákazky pre časť č. 1: Odborné poradenské a konzultačné služby stratégie a transformácie organizácie

Názov predmetu zákazky: Poskytovanie poradenských a audítorských služieb (ID zákazky 70810)

- 1) Predmetom zákazky je poskytovanie odborných poradenských služieb v oblasti auditu, posilnenie odborných administratívnych kapacít vo verejnej správe, vypracovanie revízných správ, overenie, kontrola, posúdenie a vypracovanie štúdií v závislosti od potrieb verejného obstarávateľa. Poskytovateľ odborných poradenských služieb musí disponovať potrebnými vedomosťami, odbornými znalosťami a skúsenosťami z praxe, zároveň musí mať schopnosť posúdiť situáciu v rámci relevantného segmentu trhu, a to v oblasti auditu.

Predmet zákazky ďalej tvoria odborné poradenské služby spočívajúce v spracovaní analýz, poskytovaní audítorských, poradenských a konzultačných služieb, vypracovaní, overení, kontrole, posúdení metodických materiálov a štúdií, odborných stanovísk, v zastupovaní klienta v pozícii experta na stretnutiach s tretími osobami a poskytovaní ostatných audítorských a s nimi súvisiacich služieb.

Popis rozsahu požadovaných služieb je uvedený v tabuľke nižšie. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza popis očakávaných základných činností, ktoré budú doručené od poskytovateľa služieb vrátane typov a špecifikácií jednotlivých výstupov. Podrobná špecifikácia požadovaných služieb bude uvedená vo výzve na predkladanie ponúk v rámci jednotlivých čiastkových zákaziek zadávaných verejným obstarávateľom.

Ďalšie informácie a požiadavky na predmet zákazky sú súčasťou týchto súťažných podkladov poskytnutých verejným obstarávateľom prostredníctvom elektronického prostriedku JOSEPHINE.

2) Hlavný kód CPV:

- 79212000-3 Audítorské služby
- 79414000-9 Poradenské služby pre riadenie ľudských zdrojov
- 79419000-4 Hodnotiace konzultačné služby
- 79420000-4 Služby súvisiace s riadením
- 72224000-1 Poradenstvo pri riadení projektov
- 79421000-1 Riadenie projektov iných ako pre stavebné práce
- 71241000-9 Štúdiá realizovateľnosti, poradenská služba, analýza
- 79412000-5 Poradenské služby pre finančné riadenie
- 79634000-7 Služby profesijného poradenstva

3) Lehota plnenia je:

- na základe termínov vyplývajúcich z jednotlivých čiastkových zmlúv o poskytovaní služieb

4) Miesta poskytnutia predmetu zákazky:

Územie Slovenskej republiky, resp. podľa požiadaviek uvedených v konkrétnej zákazke.

5) Špecifikácia predmetu zákazky:

Oblasť odborných poradenských a konzultačných služieb stratégie a transformácie	Základné činnosti odborných poradenských a konzultačných služieb stratégie a transformácie	Očakávané výstupy odborných poradenských a konzultačných služieb stratégie a transformácie
Návrh stratégie a plánovanie jej implementácie	Analýza aktuálnej situácie vo vybranej oblasti vo všetkých relevantných dimenziách (napr. PEST) Analýza trendov, regulácie a možných bariér a analýza odvetvových štandardov Príprava finančnej analýzy, kvantifikácia odhadovaného vývoja	Strategická analýza aktuálnej situácie vo vybranej oblasti, vrátane legislatívy a regulácie Návrh stratégie, plán a rozpočet jej implementácie Analýza nákladov a prínosov implementácie navrhovanej stratégie (CBA)

	<p>dôležitých ukazovateľov a parametrov Vypracovanie analýzy poskytovaných služieb, ich kvalita, vzájomné vzťahy a parametre Vytvorenie návrhu strategického smerovania, popis priorít a cieľov Vytvorenie strategickkej mapy, identifikácia závislostí a návrh zodpovedností SWOT analýza navrhovaného postupu Popis rizík a bariér plnenia jednotlivých cieľov a priorít Vytvorenie detailného plánu implementácie navrhovanej stratégie a súvisiacich rozpočtov</p>	<p>Analýza poskytovaných služieb (výstupov), ich kvalita, vzájomné vzťahy a parametre Mapa strategických cieľov organizácie (KPIs) a plán ich transformácie do cieľov organizačných útvarov a procesov</p>
<p>Návrh budúceho fungovania organizácie</p>	<p>Analýza a popis existujúcich procesov Vytvorenie dizajnu nových procesov a procesných kariet Tvorba návrhu cieľových hodnôt výstupov jednotlivých procesov Vytvorenie návrhu potrebnej organizačnej štruktúry a kapacitný odhad zabezpečenia plnenia cieľov procesov Analýza existujúcich pracovných miest Kapacitná analýza vykonávania jednotlivých procesov Príprava návrhu popisov pracovných miest a súvisiacich interných predpisov Vytvorenie moderných modelov zamestnávania a súvisiacej dokumentácie Analýza štruktúry (napr. value chain) jednotlivých služieb, príp. výstupov Tvorba návrhu spôsobu poskytovania jednotlivých služieb, príp. výstupov Vytvorenie návrhu portfólia poskytovaných služieb, ich popisu a relevantných parametrov (QoS) Analýza možností a príprava návrhu spôsobov a zdrojov financovania Príprava prevádzkových rozpočtov jednotlivých organizačných útvarov Tvorba návrhu modelu outsourcingovania činnosti Vytvorenie návrhu tzv. SLA zmlúv a potrebných parametrov a podmienok</p>	<p>Detailný návrh procesného modelu (TOM – target operating model) organizácie Návrh produktového portfólia Finančné vyčíslenie vplyvu navrhovanej transformácie procesov Návrh organizačnej štruktúry a popisu pracovných miest Návrh rozpočtu organizácie Návrh spôsobu a formy reportingu Obsah pre návrh zmlúv o outsourcingu vybraných činností, vrátane relevantných kritérií a parametrov pre dané procesy a činnosti</p>

Podpora pri transformácii a implementácii zmien	Vytvorenie návrhu prístupu k projektu/implementácii zmien Príprava návrhu potrebného organizačného zabezpečenia projektu/zmeny Analýza okolia projektu a návrh potrebných projektových aktivít Analýza nákladov a závislosti jednotlivých projektových aktivít Príprava návrhu projektového plánu a mílnikov Návrh komplexného rámca pre riadenie výkonnosti organizácii (EPM – enterprise performance management), prepojenie cieľov, kompetencií, rozpočtu a odmeňovania Príprava návrhu riadiacich a podporných procesov projektu Vytvorenie (tzv. manažérske produkty) potrebných výstupov pre rozhodovanie o programoch a projektoch Príprava návrhu procesov a výstupov pre riadenie kvality a riadenie zmien v projekte	Detailné zadanie projektu (PID/PDR) alebo programu implementácie strategických zmien, Popis tzv. manažérskych produktov (výstupov) projektu Popis potrebných zmenových aktivít, vrátane ich cieľa, trvania, predpokladov a rizík Návrh komplexného rámca pre riadenie výkonnosti organizácií, vrátane cieľov, zodpovedností, času atď. Návrh rozpočtu projektu / implementácie strategických zmien
---	--	--

OSTATNÉ POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY

1. Verejný obstarávateľ požaduje predložiť štruktúrovaný rozpočet ceny podľa tabuľky uvedenej v prílohe č. 2.1 súťažných podkladov, ktorá je súčasťou príloh k tomuto verejnému obstarávaniu.
2. Verejný obstarávateľ si uplatňuje oprávnenia upravené v § 10 ods. 4 zákona a súvisiace ustanovenia zákona voči hospodárskym subjektom z tretích štátov, s ktorým nemá Slovenská republika alebo Európska únia uzavretú medzinárodnú zmluvu zaručujúcu rovnaký a účinný prístup k verejnému obstarávaniu v tomto treťom štáte pre hospodárske subjekty so sídlom v Slovenskej republike.

Všetky požadované dokumenty musia byť predložené v slovenskom jazyku (akceptovateľný je aj český jazyk). Úradný preklad do slovenského jazyka sa nevyžaduje.

Táto príloha súťažných podkladov bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť rámcovej dohody ako príloha č. 1, ktorú uzatvorí verejný obstarávateľ s úspešnými uchádzačmi.