**Příloha č. 2b Zadávací dokumentace**

**Obchodní podmínky – Návrh smlouvy**

*Poznámka pro uchazeče: Uchazeč doplní do textu návrhu smlouvy pouze údaje do žlutě zvýrazněných polí a jinak do textu návrhu smlouvy nezasahuje. Řádně doplněný návrh smlouvy podepíše osoba oprávněná jednat jménem či za uchazeče. Uchazeč případně doplní předložený návrh smlouvy o ustanovení, která považuje za nezbytná, a která nejsou v rozporu se zadávací dokumentací. Tato případná doplnění přiloží jako samostatný dokument za návrh smlouvy. Zadavatel není povinen tyto návrhy akceptovat.*

**Smlouva o dodávce, implementaci a technické podpoře řešení pro zvýšení kybernetické bezpečnosti informačních a komunikačních systémů**

(dále jen „***Smlouva***“)

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), za přiměřeného použití § 2358 a násl. Občanského zákoníku, § 2586 a násl. ve spojení s § 2631 a násl. Občanského zákoníku, a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“)

mezi těmito smluvními stranami:

|  |  |
| --- | --- |
| **Objednatel:** | **Město Znojmo** |
| sídlo: | Obroková 1/12, 669 02 Znojmo |
| Osoba oprávněná jednat za Objednatele | Mgr. František Koudela, starosta |
| IČO: | 00293881 |
| DIČ: | CZ00293881 |
| ID datové schránky: | **ns4a987** |
| bankovní spojení: | Komerční banka, a.s. |
| číslo účtu: | 19-224741/0100 |
| Tel. / Fax: | +420 515 216 111 |
| E-mail: | elektronicka.podatelna@muznojmo.cz |
| osoba oprávněná jednat ve věcech technických: | BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM SMLOUVY |
| osoba oprávněná jednat ve věcech právních: | BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM SMLOUVY |

(dále také jako „***Objednatel***“ či „***Nabyvatel***“)

|  |  |
| --- | --- |
| **Dodavatel:** | **DOPLNÍ ÚČASTNÍK** |
| sídlo: | **DOPLNÍ ÚČASTNÍK** |
| zastoupený: | **DOPLNÍ ÚČASTNÍK** |
| IČO: | **DOPLNÍ ÚČASTNÍK** |
| DIČ: | **DOPLNÍ ÚČASTNÍK** |
| zápis v OR: | **DOPLNÍ ÚČASTNÍK** |
| ID datové schránky: | **DOPLNÍ ÚČASTNÍK** |
| telefon: | **DOPLNÍ ÚČASTNÍK** |
| e-mail: | **DOPLNÍ ÚČASTNÍK** |
| bankovní spojení: | **DOPLNÍ ÚČASTNÍK** |
| číslo účtu: | **DOPLNÍ ÚČASTNÍK** |
| osoba oprávněná jednat ve věcech technických: | jméno **VŠE DOPLNÍ ÚČASTNÍK** pozicetelefon: +420 e-mail:  |

(dále také jako „***Dodavatel***“ či „***Poskytovatel***“)

(společně jako „***smluvní strany***“ či jednotlivě jako „***smluvní strana***“)

**uzavřely tuto Smlouvu** na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Bezpečná infrastruktura města Znojma“ - ČÁST 2: NÁSTROJ PRO BEZPEČNÉ UKLÁDÁNÍ DAT A INFORMACÍ.**

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva je uzavírána v návaznosti na veřejnou zakázku s názvem „**Bezpečná infrastruktura města Znojma**“, zadávanou Objednatelem, a bude realizována jako součást projektu „**Bezpečná infrastruktura města Znojma**“, **reg. č. CZ.31.2.0/0.0/0.0/23\_093/0008612**, a v rámci této veřejné zakázky byla nabídka Dodavatele byla vybrána jako nejvhodnější.
2. Na základě této Smlouvy má Dodavatel ve prospěch Objednatele dodat řešení pro zvýšení kybernetické bezpečnosti Objednatele, provést jeho implementaci do infrastruktury Objednatele, a zajistit technickou podporu tohoto řešení, a to za podmínek dále uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách.
3. Závazek mezi smluvními stranami založený touto Smlouvou se řídí Občanským zákoníkem a Autorským zákonem.
4. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení vedeného podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZZVZ***“). Jednotlivá ustanovení této Smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, vč. jejich příloh, a v souladu s nabídkou Dodavatele podanou v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky.
5. Účelem uzavření Smlouvy je dodávka komponent softwarové (SW) a hardwarové (HW) infrastruktury a jejich instalace a vzájemná integrace na stávající informační systémy Objednatele za účelem zvýšení kybernetické bezpečnosti Objednatele, a posílení schopnosti odolávat vnějším kybernetickým hrozbám.
6. Na realizaci projektu **reg. č. CZ.31.2.0/0.0/0.0/23\_093/0008612** byla přislíbena finanční podpora z Národního plánu obnovy. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou součinnost tak, aby financování projektu **reg. č. CZ.31.2.0/0.0/0.0/23\_093/0008612** nebylo ohroženo. Dodavatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2036.

##  PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

1. Dodavatel prohlašuje, že je plně způsobilý k řádnému a včasnému provedení předmětu této Smlouvy, že se řádně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Smlouvy, a to takovým způsobem, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jeho realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, vlastním technickým vybavením a zázemím, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu Smlouvy za dohodnuté smluvní ceny uvedené v této Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
2. Dodavatel je oprávněn plnit předmět této Smlouvy pouze prostřednictvím svých zaměstnanců uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy nebo osob uvedených v seznamu Poddodavatelů v Příloze č. 5.
3. Dodavatel dále prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Dodavatele a že takové exekuční řízení nebylo vůči němu zahájeno.
4. Dodavatel prohlašuje, že je vlastníkem dodávaných movitých věcí do okamžiku jejich převodu a že disponuje veškerými právy a oprávněními potřebnými k poskytnutí licencí a plnění dle Smlouvy. Současně prohlašuje, že předmět plnění není zatížen právy třetích osob, která by bránila jeho řádnému užití Objednatelem, včetně užití komponent open‑source podle přiloženého seznamu licencí.
5. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje smluvních stran uvedené v této Smlouvě odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této Smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany. Jakékoliv změny předmětných údajů, jež nastanou v době po uzavření této Smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
6. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku Smlouvy ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikne.
7. Dodavatel a Objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění předmětu této Smlouvy.

##  PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí hmotného majetku v podobě zařízení a poskytnutí nehmotného majetku v podobě licencí, a to včetně nutného příslušenství. Dodavatel je tímto povinen odevzdat Objednateli zařízení a licence, která jsou předmětem této Smlouvy a umožnit mu nabytí vlastnického práva k nim.
2. Dále předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele dodat komponenty softwarové (SW) a hardwarové (HW) infrastruktury, provést jejich instalaci a vzájemnou integraci. Bez provedení těchto služeb a prací nebude možné považovat předmět plnění Smlouvy za řádně poskytnutý. Dodavatel se zavazuje zejména provést v souladu se Přílohami ze č. 1 a č. 2 následující činnosti:
	1. komplexní zálohovací systém – immutable storage – neměnné uložiště dat včetně potřebné licence zálohovacího software,
	2. zabezpečení komunikační sítě a segmentace sítě (pořízení switchů pro zajištění segmentace sítě a řízení přístupu ke službám sítě),
	3. pořízení serverů, softwarově definovaných úložišť, potřebných licencí (budou přímo využita v rámci zajištění kybernetické bezpečnosti – virtualizace, ukládání logů, zajištění vysoké úrovně dostupnosti informací, aj.),
	4. serverové a uživatelské licence potřebné pro provoz a zabezpečení správného chodu posilovaných IS v rámci zabezpečení kybernetické bezpečnosti,
	5. databázové prostředí pro posilované IS,
	6. poskytnout Objednateli veškeré potřebné licence k dodanému řešení,
	7. provést zaškolení administrátorů a uživatelů na straně Objednatele,
	8. provést zkušební provoz a akceptační testy,
	9. zpracovat a předat Objednateli veškerou dokumentaci dodaného a implementovaného řešení do infrastruktury Objednatele,
	10. zajistit projektové vedení po celou dobu realizace plnění,
	11. poskytnout standardní záruku na dodané řešení.

(dále společně jako „***předmět plnění***“).

1. Předmětem této Smlouvy je rovněž závazek Dodavatele poskytnout Objednateli **technickou podporu (maintenance support + základní technická podpora)** dodaného a implementovaného řešení po dobu udržitelnosti projektu (min. 60 měsíců od jeho předání Objednateli).
2. Minimální technické, funkční a implementační/integrační požadavky na předmět plnění, a požadavky na poskytování dalších služeb, jak jsou vymezeny Objednatelem v Příloze č. 1 této Smlouvy, jsou závazné pro celou dobu plnění této Smlouvy. Taktéž rozsah, v jakém se je Dodavatel zavázán tyto požadavky naplňovat jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Pro případ, že byl při realizaci zakázky zjištěn rozpor mezi požadovanou specifikací uvedenou v příloze č. 1 této Smlouvy a technickým řešením nabídnutým v technické specifikaci, která je uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy, má vždy přednost požadavek uvedený v příloze č. 1 této smlouvy a Dodavatel je povinen tyto požadavky beze zbytku respektovat a splnit je.
4. Dodavatelem nabízený předmět plnění a zejména způsob jeho provedení musí splňovat požadavky stanovené zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a zákonem 265/2025 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o kybernetické bezpečnosti
5. Dodavatel poskytne Objednateli předmět plnění na základě jím předloženého popisu plnění, který je přílohou č. 2 této Smlouvy, a který bude obsahovat zejména:
	1. popis dodávaného řešení (specifikaci dodávaného HW a SW, funkční schéma řešení),
	2. popis způsobu a postupu implementace do infrastruktury Objednatele,
	3. popis zabezpečení dodávaného řešení včetně zabezpečení informačních a komunikačních systémů v průběhu provádění díla),
	4. popis plánu zálohování a obnovy síťové infrastruktury,
	5. plán zkušebního provozu a provedení akceptačních testů,
	6. plán zaškolení administrátorů a uživatelů,
	7. harmonogram postupu prací v členění minimálně na kalendářní týdny,
	8. požadavky na součinnost Objednatele a období pro poskytnutí takové součinnosti, aj.

(dále jen „***prováděcí projekt***“).

1. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn k distribuci programů a služeb, jež tvoří předmět této Smlouvy vymezený v předchozím odst. 1. tohoto článku Smlouvy, a touto Smlouvou poskytuje Objednateli oprávnění k jeho využívání v rozsahu a za podmínek v této Smlouvě dále vymezených.
2. Dodavatel se zavazuje, že využije ke zhotovení předmětu plnění pro Objednatele takové hardwarové či softwarové produkty a technologie, o kterých na základě své odbornosti a dostupných roadmap výrobců ví či může předpokládat, že budou schopny plnit účel vyplývající z této Smlouvy a budou výrobcem podporovány nejméně po dobu 60 měsíců od okamžiku dokončení předmětu plnění dle předpokladů stanovených touto Smlouvou a jejími přílohami. Tato skutečnost bude posuzována k datu podání nabídky Dodavatele, která předcházela uzavření této Smlouvy. Dodavatel splní tento závazek zejména tehdy, využije-li takové hardwarové či softwarové produkty a technologie, o nichž bylo v době podání nabídky před uzavřením této Smlouvy známo, že pro ně není vyhlášeno datum ukončení prodeje (end of sale), ani datum ukončení podpory/servisu (end od support/service). Nesplnění podmínky dle předchozí věty se považuje za vadu plnění, pro kterou je Objednatel oprávněn plnění Dodavatele nepřevzít, a to až do okamžiku odstranění takové vady, zjistí-li tak před převzetím plnění; v ostatních případech bude Objednatel postupovat podle této Smlouvy. Porušení uvedeného závazku a nezjednání nápravy dle této Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje dodat předmět Smlouvy Objednateli s veškerými doklady nutnými k převzetí a zejména k užívání dodaných zařízení a software a provést všechny požadované související služby a práce.
4. Dodavatel se zavazuje zaslat seznam sériových čísel dodaných zařízení a MAC adres síťových karet, a to v elektronické podobě na e-mail kontaktní osoby Objednatele nejpozději do 1 týdne od realizace dodávky.
5. Dodavatel se dále zavazuje předat Objednateli listinné potvrzení dodaných licencí, které jsou předmětem plnění této Smlouvy.
6. Dodavatel prohlašuje, že neví ke dni podpisu této smlouvy o žádných vadách dodávaných movitých věcí, na které by Objednatele upozornil.
7. Předmětem této Smlouvy je závazek Objednatele zaplatit za Dodavatelem poskytnutý předmět plnění cenu sjednanou v této Smlouvě, v rozsahu Dodavatelem poskytnutého předmětu plnění dle Přílohy č. 2 této Smlouvy a dle položkového ocenění podle Přílohy č. 3 této Smlouvy.
8. Objednatel předmět plnění této Smlouvy, jímž jsou věci nové a nepoužité přijímá do svého výlučného vlastnictví.

##  MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

1. Místem plnění je adresa sídla Objednatele: Obroková 1/12, 669 02 Znojmo. Smluvní strany předpokládají poskytování předmětu plnění rovněž prostřednictvím dálkové komunikace a vzdáleného přístupu.
2. Dodavatel se zavazuje zahájit provádění předmětu plnění bezodkladně po nabytí účinnosti této Smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že provádění předmětu plnění a jeho harmonogram bude respektovat jako nejzazší níže uvedené uzlové body (milníky):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Označení milníku | Název milníku | Trvání (nejpozději do) |
| T0 | Zahájení plnění | po nabytí účinnosti Smlouvy |
| T1 | Předložení prováděcího projektu Objednateli k akceptaci*(akceptační protokol/prohlášení)* | T0 + 4 kalendářní týdny |
| T2 | Dodávka a implementace řešení – kyberbezpečnostní opatření*(akceptační protokol/prohlášení)* | T0 + 24 kalendářních týdnů |
| T3 | Zpracování a předání dokumentace dodaného a implementovaného řešení; Školení administrátorů*(akceptační protokol/prohlášení)* | T0 + 26 kalendářních týdnů |
| T4 | Zkušební provoz a akceptační testy*(akceptační protokol/prohlášení)* | T0 + 28 kalendářních týdnů |
| T5 | Předání a převzetí dokončeného řešení a zahájení ostrého provozu*(protokol o předání a převzetí předmětu plnění)* | T0 + 28 kalendářních týdnů |
| T6 | Poskytování technické podpory | T5 + 60 měsíců |

1. Smluvní strany se dohodly, že podmínkou pro zahájení dodávky a implementace řešení do infrastruktury Objednatele (T2) je akceptace popisu nabízeného řešení dle přílohy č. 2 této Smlouvy Objednatelem. Objednatel se zavazuje provést posouzení prováděcího projektu dle této Smlouvy a sdělit výsledek tohoto posouzení bez zbytečného odkladu po jeho předložení Dodavatelem, nejpozději však do 3 pracovních dnů od jeho předložení Dodavatelem. Za účelem dosažení akceptace prováděcího projektu Objednatelem ve lhůtě dle milníku T1 je Dodavatel oprávněn průběžně seznamovat Objednatele se stavem a obsahem tohoto prováděcího projektu. Objednatel je oprávněn vyzvat Dodavatele k poskytnutí rozpracované verze prováděcího projektu.

V případě, že prováděcí projekt nebude Dodavatelem zpracován v souladu s touto Smlouvou a/nebo bude vykazovat takové vady či nedostatky, v jejichž důsledku by bylo ohroženo naplnění účelu této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odepřít akceptaci prováděcího projektu a sdělit důvody takového odepření akceptace. Nedojde-li k odstranění důvodů vedoucích k odepření akceptace prováděcího projektu ani v dodatečné lhůtě stanovené dohodou smluvních stran, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. V případě akceptace prováděcího projektu Objednatelem v dodatečné lhůtě stanovené dohodou smluvních stran není dotčena odpovědnost Dodavatele za případné prodlení se splněním milníků dle předchozího odst. 3. tohoto článku Smlouvy. Odstoupí-li Objednatel od Smlouvy z důvodu uvedeného v tomto odstavci Smlouvy, nevzniká Dodavateli jakýkoliv nárok na úhradu ceny plnění či její části.

1. Smluvní strany se dohodly, že řádná a včasná dodávka a implementace řešení do infrastruktury Objednatele, včetně úspěšného absolvování zkušebního provozu, bude Dodavatelem předána Objednateli tak, aby Objednatel akceptoval a převzal dokončené řešení nejpozději **do 28 kalendářních týdnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy**.
2. Smluvní strany se dohodly, že technická podpora bude Dodavatelem poskytována po dobu 60 měsíců ode dne akceptace a převzetí dokončeného řešení Objednatelem, není-li dále v této Smlouvě uvedeno jinak. Po uvedené období bude zajištěna platnost a trvání veškerých poskytnutých licencí.

## PŘEDÁNÍ (části) předmětu plnění, AKCEPTACE

1. Dodavatel se zavazuje předat Objednateli předmět plnění řádně a včas, tj. v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími přílohami, zejména Přílohou č. 2, včetně všech souvisejících instalačních, implementačních či konfiguračních prací a úplné dokumentace nezbytné pro řádné užívání předmětu plnění.
2. Dodavatel je povinen oznámit Objednateli termín plánovaného předání předmětu plnění nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Předání a převzetí předmětu plnění proběhne formou akceptačního řízení, o němž bude sepsán písemný protokol (dále jen „akceptační protokol“).
3. Akceptační protokol musí obsahovat alespoň: označení této Smlouvy, označení smluvních stran, název projektu, popis a rozsah předávaného plnění, datum zahájení a ukončení plnění, seznam předané dokumentace a dalších dokladů, zjištěné vady, nedodělky, výhrady či připomínky Objednatele, způsob a lhůtu jejich odstranění a podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
4. Předmět plnění se považuje za:
	1. akceptovaný bez výhrad, pokud nevykazuje žádné vady, nedodělky ani jiné nedostatky a Objednatel nemá k jeho převzetí žádné výhrady;
	2. akceptovaný s výhradami, pokud vykazuje toliko drobné vady či nedodělky, které samostatně ani ve spojení s jinými nebrání jeho řádnému užívání. Tyto vady či nedodělky budou výslovně uvedeny v akceptačním protokolu, včetně způsobu a přiměřené lhůty k jejich odstranění, nejdéle do 14 (čtrnácti) dnů od podpisu akceptačního protokolu, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak. V takovém případě se předmět plnění považuje za dodaný a převzatý s výhradami, přičemž tím není dotčeno právo Objednatele na smluvní pokutu nebo náhradu škody z důvodu prodlení Dodavatele s odstraněním vad;
	3. neakceptovaný, pokud vykazuje vady, nedodělky či jiné nedostatky, které brání jeho řádnému užívání k účelu sjednanému touto Smlouvou, případně brání zahájení plnění navazujících milníků, anebo nebyl-li předán včas. V takovém případě se předmět plnění nepovažuje za řádně předaný a Dodavatel je v prodlení se splněním své povinnosti dodat předmět plnění. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu zjednat nápravu a následně znovu podstoupit proces akceptace dle tohoto článku.
5. Objednatel provede akceptaci do 10 pracovních dnů od oznámení připravenosti k předání. Marné uplynutí lhůty bezdůvodnými průtahy nezakládá fikci akceptace. Drobné vady jsou takové, které samostatně ani ve spojení s jinými nebrání řádnému a bezpečnému užívání. V případě akceptace s výhradami je Objednatel oprávněn zadržet 10 % z ceny té části, která odpovídající dotčenému plnění, a to až do odstranění všech vad. Po jejich odstranění bude retenční část doplacena.
6. V případě, že Dodavatel neodstraní vady, nedodělky či jiné nedostatky uvedené v akceptačním protokolu ve stanovené lhůtě, je Objednatel oprávněn zajistit jejich odstranění prostřednictvím třetí osoby na náklady Dodavatele, aniž je tím dotčeno právo Objednatele na uplatnění smluvní pokuty či náhrady škody.
7. Den podpisu akceptačního protokolu, a to jak bez výhrad, tak s výhradami, je rozhodným dnem pro počátek běhu sjednané záruční doby a pro zahájení poskytování služeb technické podpory dle této Smlouvy.

##  CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Ceny plnění dále uvedené v tomto článku Smlouvy jsou cenami úplnými v rozsahu stanoveném Přílohou č. 2 této Smlouvy, a zahrnují veškeré náklady Dodavatele k poskytnutí předmětu plnění dle této Smlouvy. Celková cena plnění v uvedeném rozsahu činí:

Celková cena bez DPH [bude doplněno] Kč

DPH 21 % [bude doplněno] Kč

Celková cena vč. DPH [bude doplněno] Kč

Podrobné členění ceny za předmět plnění je uvedeno v Příloze č. 3 této Smlouvy.

1. Celková cena plnění dle předchozího odstavce se sestává z cen za dílčí části plnění, a to ve výši:
	1. Cena za dodávku a implementaci řešení v rozsahu čl. III. odst. 1. této Smlouvy vč. standardní záruky:

[bude doplněno] Kč bez DPH,

* 1. Cena za poskytnutí nadstandardní (prodloužené) záruky:

[bude doplněno] Kč bez DPH,

* 1. Cena za poskytnutí potřebné maintenance support a Základní technické podpory na 5 let (1. až 60. měsíc):

[bude doplněno] Kč bez DPH,

* + 1. tj. roční plnění maintenance support (12 měsíců) činí:

[bude doplněno] Kč bez DPH,

* + 1. tj. roční plnění základní tech. podpory (12 měsíců) činí:

[bude doplněno] Kč bez DPH,

1. Výše cen za jednotlivé položky plnění je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy. Za správnost stanovení sazby DPH a výše DPH odpovídá Dodavatel. Sazba DPH a výše DPH bude na faktuře Dodavatele stanovena vždy v aktuálně platné výši.
2. Cena plnění bude hrazena po částech, a to následovně:
	1. Cena dílčí části plnění dle čl. VI. odst. 2.1. této Smlouvy bude uhrazena **jednorázově**, a to po předání a převzetí plnění a podpisu protokolu dle čl. V. odst. 10. této Smlouvy Objednatelem. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu protokolu o předání a převzetí předmětu plnění Objednatelem.
	2. Cena dílčí části plnění dle čl. VI. odst. 2.2. této Smlouvy bude uhrazena **jednorázově**, a to po předání a převzetí plnění a podpisu protokolu dle čl. V. odst. 10. této Smlouvy Objednatelem. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu protokolu o předání a převzetí předmětu plnění Objednatelem.
	3. Cena dílčí části plnění dle čl. VI. odst. 2.3. této Smlouvy bude hrazena postupně **v pravidelných ročních paušálních platbách**, ve výši podílu připadajícího na roční plnění dle odst. 2.3.1. a odst. 2.3.2. tohoto článku Smlouvy, a to pro každý nadcházející rok **předem**. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je den výročí zahájení poskytování technické podpory dle této Smlouvy. Pro první rok poskytování technické podpory se za datum uskutečnění zdanitelného plnění považuje první den zahájení poskytování technické podpory následující po předání a převzetí předmětu plnění Objednatelem.
3. Dodavatel vystaví Objednateli daňový doklad (fakturu) na plnění v souladu s odst. 4. tohoto článku Smlouvy. Minimální doba splatnosti faktury vystavené ze strany Dodavatele bude činit 30 dní od doručení faktury Objednateli. Faktura bude splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
4. Dodavatel je povinen vystavit a předat veškeré faktury v elektronickém formátu PDF, přičemž součástí zaslaného dokumentu bude i faktura ve formátu ISDOC / ISDOCX, a zaslat je datovou zprávou do Datové schránky Objednatele – IDDS: ns4a987 nebo na email fakturace@muznojmo.cz.
5. Nezbytnou přílohou faktury bude zejména soupis skutečně dodaného plnění a provedených prací – zjišťovací protokol. Přílohy budou připojeny v souboru ZIP v pořadí – 1. faktura jako hlavní dokument, 2. přílohy k faktuře jako příloha dokumentu. Plnění či práce, které provedl Dodavatel bez souhlasu Objednatele nad rámec předmětu této Smlouvy, nebudou do soupisu skutečně dodaného plnění a provedených prací zařazeny a považují se za součást celkové ceny, vyjma případů, kdy se smluvní strany písemně dohodnou jinak.
6. Faktury budou nad rámec zákonem požadovaných náležitostí (§ 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů) pro daňový doklad obsahovat také:
7. číslo a datum vystavení faktury,
8. číslo Smlouvy a datum jejího uzavření,
9. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření,
10. soupis provedených prací a přílohu oboustranně odsouhlasený protokol o předání a převzetí předmětu plnění a zápis o odstranění vad a nedodělků
11. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této Smlouvě, je Dodavatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele), číslo a datum příslušných akceptačních protokolů podepsaných zástupcem Dodavatele a odsouhlasených zástupcem Objednatele,
12. lhůtu splatnosti faktury,
13. název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele a Dodavatele,
14. název a registrační číslo projektu: „Bezpečná infrastruktura města Znojma“, reg. č. CZ.31.2.0/0.0/0.0/23\_093/0008612,
15. jméno a podpis osoby Dodavatele, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
16. Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto Smlouvou stanovené náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Dodavateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury Objednatelem Dodavateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení nové a řádně vystavené faktury Objednateli.
17. V případě prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury se Objednatel zavazuje Dodavateli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
18. Dodavatel se zavazuje po dobu plnění této Smlouvy platit svým Poddodavatelům, kteří se podílejí na plnění této Smlouvy. V případě, že se na plnění této Smlouvy budou podílet Poddodavatelé Dodavatele, Dodavatel se zavazuje, že:
* si sjedná a bude dodržovat smluvní podmínky se svými Poddodavateli srovnatelnými s podmínkami sjednanými v této Smlouvě na plnění předmětu Smlouvy, a to v rozsahu výše smluvních pokut a odpovědnosti za vady, případně záruční doby s tím, že uvedené smluvní podmínky se považují za srovnatelné, bude-li výše smluvních pokut, odpovědnost za vady a délka záruční doby shodná se Smlouvou,
* bude řádně a včas plnit finanční závazky svým Poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení Poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění této Smlouvy, a to vždy do 20 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění.
1. Ceny plnění jsou uvedeny jako pevné a nejvýše přípustné ve vztahu k předmětu plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou k okamžiku jejího uzavření, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Smluvní strany sjednaly, že cena plnění zahrnuje rovněž náklady akceptačního řízení, zkušebního či testovacího provozu, technické podpory a servisu, a dalších služeb poskytovaných Dodavatelem Objednateli po dobu trvání této Smlouvy, a rovněž náklady na odstraňování vad a nedodělků plnění a vad plnění v průběhu záruky, včetně odměny za veškeré licence, které byly Objednateli poskytnuty na základě této Smlouvy, není-li dále ujednáno jinak. Dodavatel v souvislosti s ujednáním ceny předmětu plnění na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku.
2. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je Dodavatel k ceně předmětu plnění bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Tato situace představuje výjimku z nezměnitelnosti ceny předmětu plnění, přičemž smluvní strany výslovně uvádějí, že v případě změny ceny předmětu plnění v důsledku změny sazby DPH nebude ke Smlouvě uzavírán dodatek.
3. Smluvní strany si dále v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ, pro případ trvání a plnění této Smlouvy i po uplynutí prvních 60 měsíců poskytování technické podpory dle této, vyhrazují právo stanovit pro 6. rok plnění a roky následující způsob stanovení ceny za poskytování technické podpory, a to dle dále uvedených pravidel:
	1. Výchozí hodnotou je vždy cena za poslední rok poskytování technické podpory (výchozí hodnotou pro stanovení ceny pro 6. rok plnění je tak cena za 5. rok plnění dle čl. VI. odst. 2.3.1. a odst. 2.3.2. této Smlouvy, resp. příslušné položky dle Přílohy č. 3),
	2. Výchozí hodnota může být pro následující rok (12 kalendářních měsíců) procentuálně zvýšena maximálně o míru inflace v ČR vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle údajů publikovaných Českým statistickým úřadem za rok nejblíže předcházející. Ke stanovení hodnoty plnění pro následující rok dojde na základě jednání a souhlasu obou smluvních stran, při respektování maximálního limitu nárůstu dle předchozí věty. Faktické zvýšení hodnoty za poskytování technické podpory bude projeveno ve faktuře vystavené v souladu s touto Smlouvou; uzavření písemného dodatku k této Smlouvě se pro tento případ nevyžaduje.
	3. Smluvní strany jsou povinny si vzájemně oznámit svůj zájem na pokračování poskytování technické podpory pro každý následující rok plnění nejpozději 6 měsíců před uplynutím aktuálního roku poskytované technické podpory, nebo v téže lhůtě závazek k poskytování technické podpory pro následující rok vypovědět. V případě výpovědi kterékoliv smluvní strany dle předchozí věty zaniknou závazky smluvních stran k poslednímu dni období aktuálního roku poskytované technické podpory.

## PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE, PRAVIDLA VZDÁLENÉHO PŘÍSTUPU DODAVATELE

1. Dodavatel je při plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy povinen postupovat s vynaložením odborné a veškeré potřebné péče, v souladu s touto Smlouvou, jejími přílohami a prováděcím projektem. Je povinen řídit se obecně závaznými právními předpisy, technickými normami (ČSN), závaznými interními předpisy Objednatele a odůvodněnými pokyny Objednatele. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnou povahu pokynů.
2. Zjistí-li Dodavatel překážky, které znemožňují provést předmět plnění dohodnutým způsobem nebo ve stanovených termínech, anebo zjistí-li v rámci své odbornosti potřebu dalších činností nezahrnutých v předmětu plnění, je povinen to neprodleně písemně oznámit Objednateli. Jakékoli změny předmětu plnění lze provést pouze na základě písemného dodatku ke Smlouvě.
3. Dodavatel je povinen provést předmět plnění řádně a odborně, sám nebo prostřednictvím svých Poddodavatelů, které vůči Objednateli identifikuje. Za činnost Poddodavatelů odpovídá, jako by plnil sám. Dodavatel je rovněž odpovědný za koordinaci jejich činností a zavazuje se k férovým vztahům – závazky mezi Dodavatelem a Poddodavateli nesmí obsahovat splatnost delší než 30 dnů.
4. Dodavatel není oprávněn postoupit třetí straně práva, nároky či pohledávky plynoucí z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
5. Dodavatel je povinen chránit majetek Objednatele, postupovat vždy v souladu se zákonem a šetřit práva třetích osob. Je plně odpovědný za škody způsobené při plnění Smlouvy Objednateli i třetím osobám. Náhrada škody může být poskytnuta cestou pojistného plnění.
6. Dodavatel je povinen zajistit, aby při plnění povinností dle Smlouvy nepřiměřeně nenarušoval provoz a činnost uživatele objektu Objednatele.
7. Dodavatel přejímá plnou odpovědnost za bezpečnost a ochranu zdraví osob na místě plnění a za zachování pořádku.
8. Dodavatel se zavazuje nakládat s odpady vzniklými v průběhu plnění Smlouvy dle zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcích vyhlášek. Je povinen zajistit šetrné využívání zdrojů a materiálů, omezit nadbytečnou produkci odpadů, podporovat zpětný odběr elektroodpadu a rozebírání výrobků dle druhu materiálu. Dodavatel se zavazuje postupovat v souladu se zásadou „významně nepoškozovat“ (DNSH).
9. Veškerá dokumentace vytvořená v rámci realizace předmětu plnění musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, v elektronické formě ve standardních formátech (MS Office, Open Office, PDF) a její struktura i forma podléhá předchozímu schválení Objednatelem.
10. Pokud bude při provádění předmětu plnění využito volně šiřitelné programové vybavení, Dodavatel vypracuje přehled licencí a předloží jej jako součást akceptačního protokolu. Dodavatel zajistí, že poskytnutím licencí nedojde k porušení práv třetích osob.
11. Dodavatel je povinen určit kontaktní osobu pro evidenci osob oprávněných k přístupu do síťové infrastruktury Objednatele a oznámit její případné změny. Přístup je umožněn pouze po předchozím provedení evidence v systému Objednatele a přidělení oprávnění na principu nezbytného minima.
12. Dodavatel se zavazuje dodržovat veškeré právní předpisy v oblasti bezpečnosti práce, hygieny práce, požární ochrany, ochrany životního prostředí, včetně zákona č. 309/2006 Sb., zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákoník práce“), a souvisejících nařízení vlády.
13. Dodavatel nesmí umožnit sdílení jednoho přístupového oprávnění více osobami a zajistí ochranu autentizačních prostředků. Porušení bezpečnostních opatření nebude okolností vylučující jeho odpovědnost. Dodavatel se dále zavazuje, že bez předchozího schválení Objednatele nepřipojí žádné koncové zařízení do jeho sítě a že všechny systémy budou chráněny proti malware.
14. Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli nebo třetím osobám včetně krytí kybernetických rizik a přerušení provozu ve výši, která se minimálně rovná ceně bez DPH uvedené v článku VI. odst. 1 této Smlouvy. Kopii pojistné smlouvy nebo certifikátu je povinen předložit Objednateli při podpisu Smlouvy, nejpozději však před zahájením plnění, a dále kdykoli na vyžádání. Stejné podmínky musí být zajištěny i u Poddodavatelů.
15. Dodavatel se zavazuje dodržovat pracovněprávní předpisy a zajistit důstojné pracovní podmínky pro všechny osoby podílející se na plnění (odměňování, pracovní doba, odpočinek, BOZP, legální zaměstnávání), v souladu se zákoníkem práce a úmluvami Mezinárodní organizace práce. Na výzvu Objednatele je povinen předložit příslušné doklady, a to do 2 pracovních dnů od doručení výzvy.
16. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění Smlouvy. Zjistí-li, že Dodavatel postupuje v rozporu se svými povinnostmi, může požadovat odstranění vad a sjednání nápravy. Nesplní-li Dodavatel tuto povinnost, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
17. Objednatel je oprávněn přerušit realizaci předmětu plnění v případě závažného ohrožení bezpečnosti nebo porušování povinností Dodavatele. O dobu přerušení se lhůta plnění neprodlužuje a Dodavateli nenáleží náhrada nákladů.
18. Dodavatel je povinen vyklidit místo plnění do 2 dnů po dokončení dodávky, nebude-li dohodnuto jinak.
19. Za porušení povinností stanovených v bodech 5 až 11 a 17 náleží Objednateli smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ.
20. Za porušení povinností stanovených v bodech 12 až 14, jakož i za závažné porušení bezpečnostních opatření a právních předpisů, náleží Objednateli smluvní pokuta ve výši 20.000 Kč za každý případ. V takovém případě je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

## PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost, která je nezbytná k řádnému poskytnutí předmětu plnění této Smlouvy, a lze ji po něm spravedlivě požadovat.
2. Objednatel nebo jím pověřený zástupce je oprávněn kontrolovat provádění předmětu plnění. Zjistí-li Objednatel, že Dodavatel provádí předmět plnění v rozporu se svými povinnostmi, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Dodavatel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a předmět plnění prováděl řádným způsobem. Jestliže Dodavatel tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté a postup Dodavatele by vedl nepochybně k porušení Smlouvy, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
3. Pokud Dodavatel upozorní na nevhodnou povahu věcí přebíraných od Objednatele, nebo na nevhodnou povahu pokynů nebo podkladů předaných Objednatelem, je Objednatel povinen vznesené připomínky bezodkladně zvážit a vydat písemné rozhodnutí v takové lhůtě, aby nebyl ohrožen plynulý průběh dodávek a s tím spojených prací. Totéž platí, zjistí-li se skryté překážky bránící provádění dodávek dohodnutým způsobem, které nebyly patrny ze zadávací dokumentace.
4. Objednatel vykonává v místě plnění občasný dozor a v jeho průběhu sleduje zejména, zda dodávky a práce s tím spojené jsou prováděny v souladu se Smlouvou a podle zadávací dokumentace, technických norem a jiných právních předpisů. Na nedostatky zjištěné v průběhu prací neprodleně prokazatelně upozorní Dodavatele písemnou zprávou, kterou zašle do datové schránky Dodavatele, ale i elektronickou poštou na shora uvedené kontakty Dodavatele.
5. Objednatel není oprávněn zasahovat do činnosti Dodavatele, je však oprávněn vydat pracovníkům Dodavatele příkaz přerušit dodávky a práce s tím spojené na dobu nezbytně nutnou, pokud odpovědný zástupce Dodavatele není dosažitelný, a je-li ohrožena bezpečnost v místě plnění, život nebo zdraví pracujících v místě plnění, nebo Dodavatel provádí předmět plnění vadně či v rozporu s požadavky a potřebami Objednatele. Další postup bude upřesněn na základě jednání smluvních stran a pokynů Objednatele.
6. Objednatel je oprávněn na základě skutečností dodatečně zjištěných v průběhu prací upřesnit obsah a způsob provedení dodávek a s tím souvisejících prací.
7. Objednatel a Dodavatel se dohodli, že aplikace ustanovení § 2591 a § 2595 Občanského zákoníku se vylučuje.

## TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva se sjednává na dobu od okamžiku účinného uzavření této Smlouvy do ukončení technické podpory poskytnutého předmětu plnění. V okamžiku ukončení této Smlouvy podle ustanovení této Smlouvy je ukončeno i poskytování technické podpory
2. Smluvní strany sjednávají možnost předčasného ukončení této Smlouvy písemnou dohodou smluvních stran.
3. Smluvní strany se dohodly, že mohou od této Smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon nebo tato Smlouva. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy nezanikají nároky na náhradu škody, smluvní ujednání týkající se volby práva, smluvních pokut, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiná ujednání, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy. Zejména se jedná o práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, smluvními pokutami, fakturací cen, s úroky z prodlení, odpovědností za vady, ochranou osobních údajů a důvěrných informací apod.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy zejména, nikoli však výlučně, v případě, kdy:
	1. prodlení Dodavatele s předáním předmětu plnění k termínu stanoveném dle této Smlouvy trvá déle než 15 kalendářních dnů;
	2. prodlení Dodavatele se splněním povinnosti odstranit vady či nedodělky uvedené v protokolu o předání a převzetí předmětu plnění trvá déle než 7 kalendářních dnů od smluvními stranami sjednaného či Smlouvou stanoveného termínu;
	3. z průběžně prováděné kontroly vyvstanou důvodné pochybnosti o schopnosti Dodavatele splnit předmět plnění řádně a úplně, a Dodavatel nebude schopen na výzvu Objednatele tyto objektivní důvody vyvrátit;
	4. předmět plnění vykazuje vady či nedodělky, které neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto Smlouvou,
	5. prokáže-li se kterékoliv prohlášení Dodavatele učiněné v této Smlouvě jako nepravdivé,
	6. Dodavatel neplní pokyny Objednatele při poskytování předmětu plnění, a nezjedná nápravu do 7 kalendářních dnů poté, co byl Objednatelem na tuto skutečnost písemně upozorněn,
	7. Dodavatel brání Objednateli v provádění kontrol či zkoušek předmětu plnění nebo jeho částí, či více než 7 kalendářních dnů neposkytuje součinnost, ke které se zavázal touto Smlouvou,
	8. pokud Dodavatel nevyhoví požadavku Objednatele na výměnu Poddodavatele, pokud byly splněny podmínky podle této Smlouvy,
	9. poruší-li Dodavatel opakovaně (více než dvakrát) pravidla pro vzdálený přístup Dodavatele stanovená dle této Smlouvy nebo nezajistí-li jejich dodržování,
	10. v případech vymezených § 223 odst. 1 až 3 ZZVZ,
	11. dostane-li se Dodavatel do stavu úpadku nebo hrozícího úpadku, dojde-li k zahájení likvidace Dodavatele, nebo dojde-li k postižení podstatné části majetku Dodavatele výkonem rozhodnutí nebo exekucí.
5. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů od prokazatelného doručení takovéto výzvy Objednateli. Toto ustanovení se dle dohody smluvních stran nevztahuje na případy, kdy bude prodlení Objednatele zapříčiněno opožděným uvolněním finančních prostředků z veřejných zdrojů.
6. V případě odstoupení od Smlouvy nemá Dodavatel nárok na zaplacení ceny předmětu plnění v plném rozsahu. Dodavatel je pouze oprávněn žádat po Objednateli to, o co se Objednatel poskytnutím předmětu plnění Dodavatelem obohatil, a to v rozsahu plnění, které je Objednatelem využitelné i po takovém odstoupení od Smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že v případě předčasného ukončení Smlouvy odstoupením od Smlouvy si poskytnou vzájemnou součinnost k převodu a nabytí licencí či oprávnění plynoucích z takových licencí již pořízených Dodavatelem pro Objednatele, kterými Objednatel nedisponuje, resp., které Objednatel případně dosud neuhradil Dodavateli podle této Smlouvy. Dodavatel je povinen takové licence převést na Objednatele, a Objednatel je povinen je nabýt a uhradit za ně Dodavateli cenu stanovenou podle této Smlouvy, celkově nejvýše však do částky odpovídající výši platby za 1 rok, nebrání-li takovému převodu objektivní překážky ležící vně vůle smluvních stran.
8. Při předčasném ukončení závazku z této Smlouvy se Dodavatel zavazuje provést na své náklady veškeré práce, které budou nezbytné k zabránění vzniku škody či jiné újmy na straně Objednatele či na straně třetích osob. Dodavatel bude v takovém případě rovněž povinen předat Objednateli bezplatně veškeré informace, které s dílem souvisí a jsou nezbytné k zabránění vzniku škody či jiné újmy na straně Objednatele či třetích osob.
9. Objednateli budou uhrazeny Dodavatelem vícenáklady vzniklé z titulu přerušení prací z důvodů na straně Dodavatele, a tím pádem nutnosti dokončení předmětu plnění jiným Dodavatelem, a vlivem nedodržení termínu dokončení předmětu plnění.
10. Zánikem Smlouvy nejsou dotčeny nároky účastníků na náhradu škody a jiné sankce, které za trvání Smlouvy vznikly.

## REALIZAČNÍ TÝM

1. Dodavatel se zavazuje sjednaný předmět plnění provést s odbornou péčí v rozsahu stanoveném zadávací dokumentací, přitom je povinen dodržet příslušné technické normy, vztahující se k předmětu plnění. Předmět plnění musí být proveden v souladu s touto Smlouvou a nesmí mít nedostatky, které brání použití předmětu plnění k určenému účelu.
2. Dodávka předmětu plnění a s tím související práce mohou být prováděny pouze kvalifikovanými pracovníky a firmami, které se mohou prokázat příslušnou kvalifikací. V případě porušení této povinnosti je Dodavatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Doklad o kvalifikaci pracovníků je Dodavatel na požádání Objednatele povinen doložit i v průběhu provádění předmětu plnění, neučiní-li tak na výzvu Objednatele, má se za to, že povinnost dle předchozí věty nesplnil.
3. Dodavatel provede předmět plnění zejména prostřednictvím osob, které jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Smlouvy. Jedná se o osoby, kterými Dodavatel prokazoval splnění části technické kvalifikace v rámci své účasti v zadávacím řízení veřejné zakázky.
4. Dodavatel prohlašuje, že se všichni členové realizačního týmu, jimiž v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, budou aktivně podílet na provedení příslušné části předmětu plnění podle této Smlouvy a nabídky podané v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky.
5. V případě, že kvalita předmětu plnění dle této Smlouvy prováděná některým z členů realizačního týmu neodpovídá požadavkům této Smlouvy, nebo člen realizačního týmu nevykonává pokyny Objednatele podle Smlouvy, nebo nastane jiný závažný důvod pro změnu realizačního týmu, pak je Objednatel oprávněn požadovat výměnu člena realizačního týmu. Dodavatel do 10 kalendářních dnů od doručení žádosti Objednatele navrhne nového člena realizačního týmu, přičemž nově navržený člen realizačního týmu musí disponovat stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, jakou disponoval původní člen realizačního týmu, kterým byla prokazována kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky, resp. v případě v zadávacím řízení veřejné zakázky hodnoceného člena realizační týmu stejnou nebo vyšší hodnocenou kvalitativní úrovní. Nový člen realizačního týmu následně musí být akceptován ze strany Objednatele. Akceptace nového člena realizačního týmu je podmíněna předložením dokladů, prokazujících dosažení minimálně shodné úrovně jeho zkušeností jako u původního člena.
6. Pokud jsou důvody pro změnu některého ze členů realizačního týmu dány na straně Dodavatele, Dodavatel může ke změně přistoupit pouze ze závažných důvodů s předchozím souhlasem Objednatele. Nově navržený člen realizačního týmu přitom musí disponovat stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, jakou disponoval člen realizačního týmu, kterým byla prokazována kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky, resp. v případě v zadávacím řízení veřejné zakázky hodnoceného člena realizační týmu stejnou nebo vyšší hodnocenou kvalitativní úrovní Objednatel udělí písemný souhlas se změnou do 10 kalendářních dnů od doručení žádosti ze strany Dodavatele, jejíž přílohou budou doklady prokazující dosažení minimálně shodné úrovně zkušeností nového člena jako u původního člena.
7. Realizační tým Dodavatele může být tvořen i dalšími osobami nad rámec počtu stanoveného minimálními požadavky kvalifikace. Dodavatel se zavazuje, že při běžné pracovní komunikaci s Objednatelem či jeho zástupci bude užíváno českého nebo slovenského jazyka, nedohodnou-li se smluvní strany či jejich jednotlivý zástupci jinak.
8. Předmět plnění bude dále proveden a dokladován v souladu se všemi právními normami, ČSN a vyhláškami. Všechny použité materiály a výrobky musí mít platný certifikát ve smyslu zákona a platných vyhlášek.

## PODDODAVATELÉ

1. Dodavatel je oprávněn využít k provedení předmětu plnění jiné osoby pouze v případě, že tyto osoby jsou součástí seznamu Poddodavatelů, který tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy a který byl rovněž součástí nabídky Dodavatele do veřejné zakázky, není-li stanoveno jinak. Dodavatel se zavazuje, že Poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v zadávacím řízení veřejné zakázky, se budou podílet na plnění povinností Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy v rozsahu podle nabídky Dodavatele podané do zadávacího řízení veřejné zakázky.
2. Dodavatel odpovídá za plnění Poddodavatele tak, jako by plnil sám. Dodavatel je povinen vybrat takového Poddodavatele, který neodporuje požadavkům, jaké má Objednatel na Dodavatele.
3. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se, že ručí za uspokojení povinnosti Poddodavatele nahradit újmu způsobenou Poddodavatelem Objednateli při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností ze Smlouvy, jestliže povinnost k náhradě újmy nesplnil Poddodavatel sám.
4. V případě, že Poddodavatel je s plněním svých závazků, které přímo souvisí s předmětem této Smlouvy, v prodlení více než 10 kalendářních dnů, nebo byl Poddodavateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek, ocitnul se v úpadku nebo hrozícím úpadku, nebo byl pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ, nebo je zde jiný vážný důvod, pak je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli výměnu Poddodavatele. Za jiný vážný důvod dle předchozí věty se považuje rovněž stav nereflektování výhrad sdělených Objednatelem k činnosti Poddodavatele, či řádnosti a kvality jím poskytovaného plnění apod., kdy uvedené nedostatky nebyly napraveny ani po předchozí písemné stížnosti adresované Objednatelem Dodavateli. Dodavatel je povinen navrhnout nového Poddodavatele do 10 kalendářních dnů od doručení žádosti Objednatele. Nový Poddodavatel se může podílet na poskytování předmětu plnění pouze na základě písemného souhlasu Objednatele, který Objednatel udělí po provedení kontroly dokladů předložených Dodavatelem k novému Poddodavateli.
5. Pokud jsou důvody pro změnu či doplnění Poddodavatele dány na straně Dodavatele, Dodavatel může ke změně či doplnění přistoupit pouze s předchozím souhlasem Objednatele. Jedná-li se o změnu Poddodavatele, prostřednictvím něhož byla prokazována kvalifikace, nově navržený Poddodavatel musí disponovat stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, jakou disponoval Poddodavatel, kterým byla prokazována kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky. Objednatel udělí písemný souhlas se změnou Poddodavatele po doručení žádosti ze strany Dodavatele, jejíž přílohou budou doklady prokazující kvalifikaci nového Poddodavatele, a po provedení kontroly takto předložených dokladů.

## VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA, duševní vlastnictví

1. Objednatel nabývá vlastnické právo k poskytnutému předmětu plnění podpisem akceptačního protokolu, a to v rozsahu akceptace.
2. Dodavatel se zavazuje při poskytování předmětu plnění neporušit práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z duševního vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Dodavatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Dodavatele dle předchozí věty. Uplatní-li třetí osoba své právo k předmětu plnění nebo jeho části, zavazuje se Dodavatel dále Objednateli bezplatně poskytnout, zabezpečit a/nebo uhradit náhradní řešení, které nebude dotčeno právem třetí osoby.
3. V případě, že je výsledkem činnosti Dodavatele dle této Smlouvy či jeho součástí dílo, které podléhá ochraně podle Autorského zákona a Občanského zákoníku, získá Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem licenci, přičemž odměna za poskytnutou licenci je již součástí ceny předmětu plnění.
4. Dodavatel prohlašuje, že se jedná o licenci:
* nevýhradní licenci k veškerým známým způsobům užití takového software, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání software Objednatelem;
* licenci neomezenou územním či množstevním rozsahem (není-li v této Smlouvě uvedeno jinak) a rovněž tak neomezenou způsobem nebo rozsahem užití;
* licenci převoditelnou a postupitelnou, tj. která je udělena s právem postoupení licence třetí osobě;
* licenci, kterou není Objednatel povinen využít.
1. Dodavatel prohlašuje, že odměna za poskytnutí licence Objednateli je již zahrnuta v ceně za poskytnutý předmět plnění dle této Smlouvy.
2. Pro účely této Smlouvy rozlišují smluvní strany mezi „Individualizovaným dílem“ a „Standardizovaným dílem“, kdy:
* Individualizovaným dílem se rozumí dílo dodávané Dodavatelem dle této Smlouvy, které bylo vytvořeno nebo upraveno pro účely této Smlouvy;
* Standardizovaným dílem se rozumí dílo dodávané Dodavatelem dle této Smlouvy, které nebylo vytvořeno nebo upraveno pro účely této Smlouvy.

V případě pochybností se na plnění hledí jako na Individualizované dílo, dokud Dodavatel neprokáže opak.

1. Dodavatel na základě této Smlouvy poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví k Individualizovanému dílu. Licence se týká veškerých autorských nebo jiných duševních práv k Individualizovanému dílu, jejichž povaha umožňuje licenci v dále uvedeném rozsahu poskytnout, a to:
2. licence k veškerým známým způsobům užití takového díla, zejména, nikoliv však výlučně, k účelu stanovenému touto Smlouvou a v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání příslušného Individualizovaného díla Objednatelem v souladu s touto Smlouvou;
3. licence neodvolatelná a nevypověditelná;
4. licence neomezená územním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití;
5. licence udělená na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv k dílu (účinnost licence však trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak);
6. licence vztahující se i na budoucí aktualizace dodaného předmětu plnění v rámci jeho podpory;
7. licence převoditelná a postupitelná, tj. která je udělena s právem udělení podlicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě;
8. licence, kterou není Objednatel povinen využít.
9. Licence je poskytnutá v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Dodavatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že vlastní či oprávněně disponuje veškerými oprávněními k autorskému dílu, které bude součástí předmětu plnění dle této Smlouvy, zejména, nikoliv však výlučně, že získal veškerá oprávnění autorů či třetích osob k takovému dílu a je oprávněn je poskytnout Objednateli, a to zejména, nikoliv však výlučně, veškerá oprávnění uvedená v tomto článku Smlouvy.
10. Dodavatel uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby Objednatel (či jím pověřená třetí osoba) dle své potřeby zasahoval do Individualizovaného díla, zejm. je oprávněn jej zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, měnit jeho název, spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného. Ustanovení tohoto odstavce neomezuje práva Objednatele plynoucí z § 66 Autorského zákona.
11. Dodavatel se zavazuje zajistit oprávnění k užití předmětu práv duševního vlastnictví jiných osob, který představuje Individualizovaný předmět práv duševního vlastnictví, a souhlas se zásahy do takového předmětu práv duševního vlastnictví v takovém rozsahu, aby Objednateli mohl udělit licenci k Individualizovanému předmětu práv duševního vlastnictví v rozsahu této Smlouvy, souhlas k zásahům ve smyslu předchozího odst. 7. tohoto článku Smlouvy, a aby mohl Objednateli předat zdrojový kód a dokumentaci k takovému předmětu práv duševního vlastnictví.
12. Povinnost Dodavatele uvedená v předcházejícím odstavci se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu, k nimž dojde při provádění předmětu plnění nebo v rámci jeho oprav (dále jen „změna zdrojového kódu“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
13. Jedná-li se o oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví ke Standardizovanému dílu, je Dodavatel povinen Objednateli poskytnout:
14. licenci ke Standardizovanému dílu, pokud je autorem Standardizovaného díla Dodavatel, nebo
15. zajistit poskytnutí licence ke Standardizovanému dílu Objednateli třetí osobou, pokud je autorem Standardizovaného díla jiná třetí osoba,

a to v rozsahu, který zajistí plnou využitelnost Standardizovaného díla při jeho vývoji, rozvoji, provozu a užívání bez nutnosti platit Dodavateli nebo třetí osobě odměnu nad rámec odměny dle této Smlouvy. Objednatelem licence ke Standardizovanému dílu podle tohoto odstavce musí být bezprostředně Objednatel.

1. Dodavatel je při plnění této Smlouvy oprávněn použít tzv. free and open-source software (dále jen „FOSS“) s tím, že užití FOSS a licence se k tomu vztahující nesmí být v rozporu s účelem této Smlouvy. Dodavatel společně s předáním svého výstupu, který obsahuje FOSS, sdělí Objednateli informace o tom, že byl FOSS použit a jaké licenční podmínky se na užití FOSS vztahují. Využije-li Dodavatel při plnění této Smlouvy FOSS, zavazuje se zajistit po dobu trvání Smlouvy jeho podporu tak, aby nedošlo k omezení jeho funkčnosti či bezpečnosti, zejména v situaci, kdy původní tvůrce příslušného FOSS ukončí poskytování podpory. Odměna za jakékoliv plnění Dodavatele související se zajištěním podpory FOSS dle předchozí věty, včetně případného nahrazení FOSS bez podpory jiným software, je zahrnuta v odměně za poskytování technické podpory dle této Smlouvy a Dodavateli nenáleží žádná další odměna či kompenzace.
2. Dodavatel je povinen současně s předáním předmětu plnění, resp. těch částí předmětu plnění, které jsou počítačovým programem, předat Objednateli zdrojový kód včetně administrátorského přístupu k němu (dále jen „zdrojový kód“); výjimku z této povinnosti tvoří odst. 16. tohoto článku Smlouvy.
3. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu na základě které bude Objednatel schopen zjistit veškeré funkce a vnitřní vazby počítačového programu a zasahovat do něj. Zdrojový kód bude Objednateli Dodavatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením jeho verze a dne předání zdrojového kódu, případně na základě dohody smluvních stran bude k předání využito sdíleného elektronického úložiště, které zřídí Dodavatel a poskytne do něj Objednateli přístup. O předání zdrojového kódu bude smluvními stranami sepsán písemný protokol.
4. Výjimkou z ujednání týkajících se předání zdrojového kódu je situace, kdy součástí plnění je Standardizované dílo a předání zdrojového kódu ke Standardizovanému dílu není možné s ohledem na práva třetích osob.
5. Práva získaná v rámci plnění poskytnutého podle tohoto článku Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.

## ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA A TECHNICKÁ PODPORA

1. Dodavatel poskytuje záruku za dodané řešení v délce, která je pro jednotlivé součásti řešení uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy, minimálně však standardní záruku po dobu prvních 36 měsíců od převzetí dokončeného řešení Objednatelem, a dále nadstandardní (prodlouženou) záruku v délce 24 měsíců následujících po uplynutí standardní záruky, celkem tedy 60 měsíců.
2. Dodavatel odpovídá za vady, které má předmět plnění v době jeho převzetí a akceptace, a za vady, které se projeví v záruční době, popřípadě v důsledku škody, za kterou odpovídá Dodavatel.
3. Veškeré vady předmětu plnění je Objednatel oprávněn uplatnit u Dodavatele kdykoliv po zjištění vady během záruky, a to formou písemného oznámení, obsahujícího specifikaci zjištěné vady nebo popis, jak se vada projevuje. Objednatel je oprávněn uplatnit veškerá zákonná práva z vadného plnění. Volba práva z vadného plnění svědčí Objednateli. Neuvede-li Objednatel, jaké právo v souvislosti s vadou předmětu plnění uplatňuje, má se za to, že požaduje odstranění vady, tj. provedení opravy předmětu plnění nebo jeho části.
4. Dodavatel v rámci předmětu plnění této Smlouvy poskytuje Objednateli rovněž technickou podporu dodaného řešení. Toto plnění zahrnuje zejména (nikoli výlučně):
* odstraňování nebo spolupráci při odstraňování závad či nefunkčností,
* kontrolu stavu jednotlivých komponent řešení a po vzájemné dohodě aplikaci nápravných opatření,
* řešení vzniknuvších problémů a incidentů,
* bezplatná výměna vadného zařízení/komponentu,
* aktualizace firmware a software dodaných produktů,
* aktualizaci dokumentace,
* na vyžádání změnu nastavení, konfiguraci řešení,
* podporu při implementaci upgradů,
* poskytování informací,
* poskytování odborných konzultací a podpory.
1. Za účelem poskytování služeb technické podpory a příjmu požadavků Objednatele je Dodavatel povinen zřídit a udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy systém HelpDesk. Systém HelpDesk bude dostupný na adrese: **[bude doplněno]**.
2. Příjem požadavků v systému HelpDesk musí být zajištěn v režimu 7x24x365. Samotná technická podpora Dodavatele bude poskytována v pracovní dny v pracovní době od 07:00 do 17:00 hodin (dále jen „*pracovní doba*“).
3. Garantovaná doba odezvy Dodavatele na Objednatelem nahlášený požadavek v systému HelpDesk činí v rámci pracovní doby 1 hodinu. Je-li požadavek nahlášen mimo pracovní dobu, je počátkem shora uvedené doby 07:00 hodin nejbližšího pracovního dne.
4. Dodavatel je povinen zahájit řešení **kritického incidentu** ohrožujícího provoz nejpozději do 2 pracovních hodin od nahlášení požadavku v systému HelpDesk, a v případě **nekritického incidentu** NBD (next business day) od nahlášení.
5. Dodavatel je povinen vyřešit požadavek za podmínek stanovených v Příloze č. 2 této Smlouvy ve lhůtě dohodnuté zástupci Objednatele a Dodavatele, a nedohodnou-li se, pak v případě kritického incidentu ve lhůtě nejpozději do 1 pracovního dne od nahlášení, a v případě nekritického incidentu do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku v systému HelpDesk. V případě kritických incidentů způsobujících nefunkčnost řešení se Dodavatel zavazuje vyvinout maximální úsilí k odstranění závady způsobující takovou nefunkčnost a tuto odstranit bez zbytečného odkladu v co nejkratší technicky obhajitelné lhůtě.
6. Technická podpora bude Dodavatelem poskytována jak proaktivně (např. průběžné kontroly stavu komponent Dodavatelem), tak reaktivně (činnost Dodavatele vyvolaná na základě žádosti Objednatele). Kontaktními osobami v záležitostech poskytování technické podpory jsou:
	1. na straně Objednatele: xxxxxxxx, e-mail: xxxxxxx, tel.: +420 xxxxxxx,
	2. na straně Dodavatele: [bude doplněno], e-mail: [bude doplněno], tel.: [bude doplněno].
7. Dodavatel je povinen vést evidenci poskytování technické podpory a předkládat ji Objednateli pravidelně 1 x za čtvrtletí, nebo na žádost Objednatele mimo uvedený interval (dále jen „***reporty***“). Z reportů bude zřejmé, v jakém rozsahu a v jaké oblasti byly služby technické podpory poskytnuty, a jaká je bilance čerpání hodin základní technické podpory. Nespotřebované hodiny základní technické podpory za jednotlivé měsíce jsou převoditelné v rámci jednoho roku. Dodavatel se zavazuje, že umožní Objednateli přístup k evidenci požadavků v HelpDesku Dodavatele a uchová takto přístupné záznamy po dobu trvání této Smlouvy, minimálně do ukončení poskytování technické podpory.
8. Další podmínky poskytování technické podpory jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.

## NÁHRADA ŠKODY

1. Každá smluvní strana je povinna nahradit škodu jí způsobenou dle platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. V případě, že při činnosti prováděné Dodavatelem dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním Dodavatele sjednaným dle této Smlouvy, bude Dodavatel povinen tuto škodu uhradit z vlastních prostředků.
3. Pokud v důsledku porušení povinností Dodavatele stanovených touto Smlouvou nebo pravidel poskytovatele dotace nebude Objednateli uhrazen finanční podíl nebo jeho část poskytovatelem dotace na projektu „Bezpečná infrastruktura města Znojma“, reg. č. CZ.31.2.0/0.0/0.0/23\_093/0008612, bude Dodavatel povinen uhradit Objednateli takto způsobenou škodu (celý finanční podíl, který nebude poskytovatelem dotace podle jeho rozhodnutí vyplacen, nebo který bude muset být Objednatelem vrácen).

## SANKCE

1. V případě prodlení Dodavatele s předáním předmětu plnění ve lhůtě dle čl. IV. odst. 5. této Smlouvy, sjednávají smluvní strany ve prospěch Objednatele povinnost Dodavatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny za dodávku a implementaci řešení dle čl. VI. odst. 2.1. této Smlouvy za každý den prodlení Dodavatele.
2. V případě prodlení Dodavatele se splněním dílčího termínu dle čl. IV. odst. 3 této Smlouvy (T1, T2, T3, T4), sjednávají smluvní strany ve prospěch Objednatele povinnost Dodavatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení Dodavatele.
3. V případě prodlení Dodavatele se splněním povinnosti odstranit vady uvedené v protokolu o předání a převzetí plnění v ujednané lhůtě, včetně drobných vad předmětu plnění, které byly Objednatelem vytknuty, sjednávají smluvní strany ve prospěch Objednatele povinnost Dodavatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i započatý den a za každý případ prodlení (za každou vadu).
4. V případě prodlení Dodavatele s předáním zdrojového kódu, dokumentace nebo jiných souvisejících věcí dle této Smlouvy, sjednávají smluvní strany ve prospěch Objednatele povinnost Dodavatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
5. V případě prodlení Dodavatele se splněním povinnosti zahájit řešení požadavku nahlášeného Objednatelem ve lhůtě dle této Smlouvy, sjednávají smluvní strany ve prospěch Objednatele povinnost Dodavatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení v rámci pracovní doby Dodavatele.
6. V případě prodlení Dodavatele se splněním povinnosti vyřešit Objednatelem nahlášený požadavek ve lhůtě stanovené dle této Smlouvy, sjednávají smluvní strany ve prospěch Objednatele povinnost Dodavatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení Dodavatele.
7. V případě nesplnění povinnosti Dodavatele vést evidenci poskytování technické podpory nebo v případě prodlení s jejím předložením Objednateli sjednávají smluvní strany ve prospěch Objednatele povinnost Dodavatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý jednotlivý případ.
8. V případě:
	1. porušení povinností Dodavatele v souvislosti s užívacími právy dle této Smlouvy sjednávají smluvní strany ve prospěch Objednatele povinnost Dodavatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti, nestanoví-li Smlouva pro určité porušení jinou smluvní pokutu;
	2. porušení povinností Dodavatele vztahujících se k ochraně osobních údajů vymezených v této Smlouvě, sjednávají smluvní strany ve prospěch Objednatele povinnost Dodavatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
	3. porušení povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací, či podmínek a požadavků na zajištění kybernetické bezpečnosti vymezených v této Smlouvě Dodavatelem, sjednávají smluvní strany ve prospěch Objednatele povinnost Dodavatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti. Za porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany Dodavatele jsou pro účely této Smlouvy považovány i případy, kdy k porušení mlčenlivosti dojde ze strany osob, které se podílely na poskytování předmětu plnění vůči Objednateli.
9. V případě, že Dodavatel poruší své povinnosti ve vztahu k pracovněprávní ochraně svých zaměstnanců nebo zaměstnanců Poddodavatele, sjednávají smluvní strany povinnost Dodavatele zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý zjištěný případ.
10. V případě, že Dodavatel nedodrží svou povinnost ve vztahu k pravidlům pro vzdálený přístup Dodavatele stanoveným v této Smlouvě, sjednávají smluvní strany ve prospěch Objednatele povinnost Dodavatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každý jednotlivý zjištěný případ porušení této povinnosti.
11. V případě, že Dodavatel nedodrží svou povinnost předložit Objednateli kopii pojistné smlouvy nebo nebude udržovat své pojištění za podmínek stanovených v této Smlouvě, sjednávají smluvní strany ve prospěch Objednatele povinnost Dodavatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení, ve kterém nebude uvedená povinnost Dodavatele splněna.
12. Za pozdní úhradu faktury vystavené v souladu s touto Smlouvou vzniká Zhotoviteli nárok účtovat objednateli úrok z prodlení v zákonné výši. Termínem úhrady faktury se rozumí termín odepsání částky z účtu objednatele.
13. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné na bankovní účet oprávněné smluvní strany do 14 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
14. Úhrada jakékoliv smluvní pokuty nezbavuje Dodavatele povinnosti splnit své závazky ze Smlouvy, ani jí není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši, ani povinnost Dodavatele bezodkladně odstranit závadný stav.

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom, že Objednatel jako správce osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) zpracovává osobní údaje Dodavatele, jeho zaměstnanců či členů orgánů a osobní údaje Poddodavatelů Dodavatele, jejich zaměstnanců a členů orgánů (vše společně dále jen „osobní údaje") pro účely plnění povinností vyplývajících ze zákona, plnění závazků podle této Smlouvy nebo oprávněných zájmů Objednatele.
2. Objednatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které Dodavatel poskytne Objednateli nebo se kterými přijde Objednatel do styku v souvislosti s plněním závazku podle této Smlouvy, nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly Dodavatelem Objednateli poskytnuty nebo Objednatelem pro účely plnění této Smlouvy shromážděny.
3. Dodavatel se zavazuje chránit veškeré osobní údaje, které mu budou poskytnuty, zpřístupněny či se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy.

## OCHRANA INFORMACÍ, KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
	* 1. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“);
		2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím a osobním údajům druhé smluvní strany.

1. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich bez písemného souhlasu druhé smluvní strany nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které získala při plnění této Smlouvy, ani je nepoužije v rozporu s účelem této Smlouvy.
2. Veškeré informace, které Dodavatel při plnění této Smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících, se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednateli předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.
3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
4. Dodavatel se zavazuje k zachování bezpečnosti informací a dat obsažených v informačních systémech spravovaných Objednatelem, včetně jiných informačních systémů, které budou plněním Smlouvy dotčeny, a to zejm. z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity. Dodavatel je povinen při provádění díla jednat tak, aby důvěrnost, dostupnost a integrita informací a dat dle předchozí věty nebyla přerušena, ohrožena, ani omezena. Je-li k plnění dle Smlouvy nezbytné důvěrnost, dostupnost či integritu dat omezit, ohrozit nebo přerušit, Dodavatel tak učiní pouze po předchozí dohodě s Objednatelem a jen v Objednatelem odsouhlaseném rozsahu.
5. Dodavatel je povinen v průběhu realizace plnění dle této Smlouvy průběžně poskytovat součinnost při identifikaci významných změn a jejich dopadů do oblasti kybernetické bezpečnosti Objednatele. V případě identifikace významných změn souvisejících s realizací plnění se Dodavatel zavazuje spolupracovat s Objednatelem na identifikaci potencionálních rizik možných dopadů významných změn a v případě potřeby poskytne Objednateli informace o možných opatřeních pro snížení nepříznivých možných dopadů spojených s významnými změnami.
6. V případě výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu, který souvisí s realizací plnění, je Dodavatel povinen o něm Objednatele bezodkladně, nejpozději do 2 hodin od zjištění kritického kybernetického incidentu a do 24 hodin u nekritického incidentu. Toto hlášení bude identifikovat konkrétní část předmětu plnění, kde ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu došlo, dále sdělení, kdy k němu došlo, a zejména popis tohoto incidentu. Smluvní strany následně budou spolupracovat na řešení incidentu a na nápravných opatřeních, tak aby byla minimalizována rizika z incidentu vyplývající.
7. Dodavatel se bude řídit bezpečnostní politikou a předpisy Objednatele, se kterými byl Objednatelem seznámen a které souvisí s plněním dle Smlouvy.

## SOUČINNOST A EXTERNÍ KONTROLA

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
2. Dodavatel uchová veškerou dokumentaci a účetní doklady související s plněním podle této Smlouvy minimálně do 31.12.2036. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu delší lhůta, a to i delší než lhůta ujednaná tímto odstavcem Smlouvy.
3. Dodavatel je povinen minimálně do 31. 12. 2036 poskytovat sám či prostřednictvím Objednatele požadované informace a dokumentaci (včetně účetních dokladů) související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (OLAF – Evropský úřad pro boj proti podvodům, Úřad evropského veřejného žalobce, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Ministerstva vnitra ČR, Nejvyššího kontrolního úřadu a dalším příslušným vnitrostátním orgánům), a je povinen vytvořit výše uvedeným subjektům podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Náklady související s těmito kontrolami a poskytováním informací a součinnosti jsou zahrnuty do ceny díla.

## ROZHODNÉ PRÁVO

1. Vztahy mezi smluvními stranami touto Smlouvou výslovně neupravené se budou řídit obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
2. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky dle sídla Objednatele, pokud nebudou vyřešeny dohodou obou smluvních stran.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran, účinnosti nabývá okamžikem zveřejněním Smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
2. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, popř. obdobných předpisů tyto předpisy nahrazujících, a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel jako správce osobních údajů je oprávněn zpracovávat zde uvedené osobní údaje v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) a c) Obecného nařízení.

1. V případě, že po podpisu této Smlouvy na Dodavatele anebo jeho Poddodavatele budou dopadat mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o mezinárodních sankcích, ve znění pozdějších předpisů, je povinen to Dodavatel písemně oznámit Objednateli. V případě, že oznámení neprovede a Objednatel zjistí, že na Dodavatele anebo jeho Poddodavatele mezinárodní sankce dopadají, vyzve Dodavatele k vysvětlení nebo nápravě formou vyjmutí osoby ze sankčního seznamu. V případě že náprava není možná, odstoupí Objednatel od této Smlouvy, přičemž účinnost odstoupení nastává doručením odstoupení Objednateli.
2. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
3. Smluvní strany se podpisem této Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 Občanského zákoníku.
4. Pro vyloučení pochybností Dodavatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 Občanského zákoníku.
5. Dodavatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená v této Smlouvě.
6. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 10-ti pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
7. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
8. Dodavatel není oprávněn započítat, zastavit ani postoupit žádné své peněžité nároky vůči Objednateli vzniklé na základě této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
9. Dodavatel se zavazuje, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupí třetí straně tuto Smlouvu nebo jakoukoli její část nebo jakékoli právo či závazek z této Smlouvy vyplývající. Toto ustanovení se nevztahuje na případné právní nástupce smluvních stran.
10. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
11. Kdykoli Smlouva vyžaduje vyhotovení nebo vystavení souhlasů, osvědčení, svolení, rozhodnutí, oznámení a žádostí jakoukoli osobou, tato sdělení musejí být vyhotovena písemně či elektronicky a doručena dle jejich charakteru osobně, zaslána e-mailem, datovou schránkou, prostřednictvím kurýrní služby nebo doporučenou poštou oproti doručence.
12. Smluvní strany pro vyloučení pochybností výslovně sjednávají, že sdělení budou doručena, zaslána nebo přenesena zástupcům ~~s~~mluvních stran (tj. podle okolností zástupci Objednatele nebo zástupci Dodavatele uvedeným v úvodních ustanovení Smlouvy, ledaže (i) příjemce oznámí změnu kontaktních údajů v předstihu deseti (10) pracovních dnů; sdělení budou poté doručena podle zmíněných kontaktních údajů, nebo (ii) v případě, že příjemce neuvede při žádosti o schválení nebo souhlas jinak, může být sdělení zasláno na adresu, z níž byla žádost odeslána. Smluvní strany se zavazují udržovat své kontaktní údaje vůči druhé Smluvní straně aktuální a zajistit na nich přebírání komunikace zasílané dle této Smlouvy.
13. Tato Smlouva je uzavřena elektronickou formou s využitím kvalifikovaných elektronických podpisů osob oprávněných právně jednat v zastoupení smluvních stran.
14. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích této Smlouvy připojují své elektronické podpisy.
15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:

Příloha č. 1 – Požadavky zadávacího řízení – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Technická specifikace a popis nabízeného řešení

Příloha č. 3 – Cenová nabídka

Příloha č. 4 – Realizační tým

Příloha č. 5 – Seznam Poddodavatelů

1. Doložka právního jednání podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

Rozhodnuto orgánem města:

Datum a číslo usnesení:

 Za Objednatele Za Dodavatele

|  |  |
| --- | --- |
| Ve Znojmě dle el. podpisu | V(e) [bude doplněno] dle el. podpisu |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Mgr. František Koudelastarosta |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[bude doplněno] |