

Vlastný návrh na plnenie predmetu zákazky

Predmet zákazky bude plnený v zmysle Opisu predmetu zákazky Objednávateľa.

Opis predmetu zákazky

A. Špecifikácia predmetu zákazky

Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných služieb prania procesom termodezinfekcie alebo chemodezinfekcie rovnej a tvarovanej nemocničnej bielizne, osobnej bielizne zamestnancov objednávateľa a ostatnej bielizne (všetkých kategórií z hľadiska zdravotného rizika vrátane infekčnej bielizne) a dezinfekcia lôžkovín (napr. vankúše, prikrývky, paplóny, molitany, zavinovačky) a súvisiacich služieb v kvalite, podmienkach a lehotách stanovených v zmluve

o poskytovaní služieb minimálne v nasledovnom rozsahu:

1. pranie rovnej a tvarovanej nemocničnej bielizne, osobnej bielizne zamestnancov a ostatnej bielizne a dezinfekcia lôžkovín v rozsahu, kvalite, podmienkach a v dohodnutých lehotách.
2. poskytovanie dohodnutých služieb v súlade s vyhláškou MZ SR č. 553/2007 Z. z. , ktorou sa ustanovujú podrobnosti o požiadavkách na prevádzku zdravotníckych zariadení z hľadiska ochrany zdravia v platnom znení (ďalej len vyhláška MZ SR č. 553/2007 Z.z. v platnom znení.);
3. pranie profesionálnymi pracími a pomocnými prostriedkami schválenými pre pranie nemocničnej bielizne s tým, že bude dosiahnuté optimálne pH (nealergizujúce pokožku)čistej bielizne;
4. osobitné pranie a dodržiavanie hygienicko-epidemiologického režimu prania a manipulácie s infekčnou a biologicky znečistenou bielizňou;
5. žehlenie, sušenie, skladanie, triedenie a balenie nemocničnej a osobnej bielizne a lôžkovín (ďalej len bielizeň);
6. kompletná manipulácia s bielizňou, t.j. fyzické prevzatie znečistenej (použitej) bielizne z miest plnenia a fyzické odovzdanie čistej bielizne zodpovedným zamestnancom do miesta plnenia;
7. triedenie bielizne podľa sortimentu v prepravných vozíkoch;
8. viazanie a balenie čistej bielizne podľa potrieb a požiadaviek objednávateľa do obalov – infekčné, kožné, onkológia, TBC, bielizeň do šijárne a pod;
9. odvoz a dovoz bielizne prepravnými kontajnermi a dopravnými prostriedkami poskytovateľa, po prevoze znečistenej bielizne a pred prevozom čistej bielizne vždy vyčistenými a dezinfikovanými v súlade s vyhláškou MZ SR č.553/2007 Z. z. v platnom znení (na vyžiadanie objednávateľa musí dodávateľ vedieť túto skutočnosť preukázať),v dohodnutej frekvencii a harmonograme plnenia;
10. odvoz znečistenej bielizne a dovoz čistej bielizne, vrátane nakládky a vykládky bielizne, v určených časoch, v určených priestorov objednávateľa a podľa požiadaviek objednávateľa, v prepravných vozíkoch poskytovateľa, dekontaminovaných a opatrených obalom, ktorý celý obsah prepravovaného materiálu prekrýva.

B. Zadávacie podmienky predmetu zákazky

1. Miestom plnenia pre odovzdanie použitej bielizne na výkon služby predmetu zmluvy, ako aj miestom preberania čistej bielizne po výkone služby predmetu zmluvy bude určené miesto - vyčlenený priestor na pracoviskách objednávateľa. Na tomto určenom mieste objednávateľ zabezpečí a pripraví poskytovateľovi znečistenú bielizeň na odber za celé príslušné pracovisko objednávateľa t.j. Nemocnicu Ružinov, Nemocnicu akad. L Déreza, Nemocnicu sv. Cyrila a Metoda, Nemocnicu Staré Mesto a Špecializovanú nemocnicu Podunajské Biskupice. Vyčlenený priestor pre manipuláciu s bielizňou (výdaj bielizne na pranie a príjem čistej bielizne) je definovaný nasledovne:

Pracovisko	Výdaj použitej a príjem čistej bielizne
Nemocnica Ružinov, Ružinovská 6, 826 06 Bratislava	Hospodársky dvor a podzemné sklady – priestor s manipuláciou s čistou bielizňou
Nemocnica akad. L. Déreya, Limbová 5, 833 05 Bratislava 37	Hospodárska budova - priestor s manipuláciou s čistou bielizňou
Nemocnica sv. Cyrila a Metoda, Antolská 11, 851 07 Bratislava 5	Hospodársky dvor a Práčovňa - priestor s manipuláciou s čistou bielizňou
Nemocnica Staré Mesto, Mickiewiczova 13, 813 69 Bratislava	Dvor nemocnice - priestor s manipuláciou s čistou bielizňou
ŠN Podunajské Biskupice, Krajinská cesta 91, 825 56 Bratislava.	Dvor pred pavilónom H - priestor s manipuláciou s čistou bielizňou

2. Poskytovateľ musí dodržiavať lehoty na preberanie použitej bielizne a odovzdanie čistej bielizne nasledovne:

Pracovisko	pondelok - piatok	pondelok - piatok
	príjem čistej bielizne	výdaj použitej bielizne
Nemocnica Ružinov	od 7:30 do 8:00	od 8:30 do 9:00
Nemocnica akad. L. Déreya	od 7:00 do 7:30	od 9:00 do 9:30
Nemocnica sv. Cyrila a Metoda	od 7:00 do 7:30	od 8:30 do 9:00
Pracovisko	pondelok, streda, piatok	pondelok, streda, piatok
	príjem čistej bielizne	výdaj použitej bielizne
Nemocnica Staré Mesto	od 7:30 do 8:00	od 8:30 - 9:00
ŠN Pod. Biskupice	od 8:00 do 8:30	od 9:00 – 9:30
Pracovisko	sobota	sobota
	príjem čistej bielizne	výdaj použitej bielizne
Nemocnica Ružinov	od 7:30 do 8:00	od 8:30 do 9:00
Nemocnica akad. L. Déreya	od 7:00 do 7:30	od 8:00 do 8:30
Nemocnica sv. Cyrila a Metoda	od 7:00 do 7:30	od 8:30 do 9:00

3. V prípade organizačných zmien objednávateľa na jednotlivých pracoviskách si objednávateľ vyhradzuje právo upraviť bod 1. a 2. podľa reálnych potrieb, o čom písomne informuje poskytovateľa.

4. Počas štátnych sviatkov a dní pracovného voľna a pracovného pokoja prispôsobí poskytovateľ plnenie predmetu zmluvy podľa pokynov objednávateľa tak, aby nedošlo k ohrozeniu plynulosti prevádzky u objednávateľa k ohrozeniu hygienicko – epidemiologického štandardu pracovísk UNB.
5. Odovzdávajúci určený zamestnanec objednávateľa bielizeň určenú na pranie a chemické čistenie bude odovzdávať preberajúcemu určenému zamestnancovi poskytovateľa, na príslušnom pracovisku objednávateľa, bielizeň triedenú podľa sortimentu uvedeného v tejto prílohe a uloženú v prepravných vozíkoch označených názvom objednávateľa a miestom plnenia spolu s dokladom - Súpis nemocničnej bielizne (ďalej len „Súpis“), na ktorom bude presne uvedený počet kusov odovzdanej znečistenej bielizne podľa druhu bielizne a jej hmotnosť uvedená v kg so zaokrúhlením na dve desatinné miesta, v mieste podľa bodu 1 a v čase podľa bodu 2 podľa príslušného miesta plnenia – nemocnice. Každý takýto Súpis je dokladom o odovzdaní/prevzatí bielizne na pranie a chemické čistenie a musí byť potvrdený podpisom zástupcov obidvoch zmluvných strán.
6. V prípade infekčnej bielizne odovzdávajúci určený zamestnanec objednávateľa bude odovzdávať preberajúcemu určenému zamestnancovi poskytovateľa znečistenú bielizeň bez triedenia, v pôvodnom obale z oddelenia – v rozpustnom PVC vreci s označením počtu jednotlivých druhov bielizne na Súpise a v prípade biologicky znečistenej bielizne v žltom PVC vreci, s označením počtu jednotlivých druhov bielizne a jej hmotnosti na Súpise. Vyčistená bielizeň bude odovzdávaná zamestnancovi objednávateľa samostatne balená na samostatnom súpise.
7. Od prevzatia bielizne podpisom Súpisu, za bielizeň zodpovedá poskytovateľ, v prípade nezrovnalosti v počtoch a typoch bielizne platia počty a typy uvedené objednávateľom.
8. Poskytovateľ bude čistú bielizeň a dezinfikované lôžkoviny (ďalej len „bielizeň“) odovzdávať objednávateľovi v mieste plnenia podľa bodu 2, v čase podľa bodu 1 tohto článku a podľa príslušného pracoviska – príslušnej nemocnice spolu s dokladom o dodanom množstve čistej bielizne, v súlade so Súpisom/Súpismi, ktorý bude potvrdený podpismi zamestnancov určených obidvoch zmluvných strán na preberanie/odovzdávanie bielizne. Čistá bielizeň bude odovzdaná v prepravných vozíkoch označených názvom objednávateľa, triedená podľa sortimentu a zabalená do obalov.
9. Použitú bielizeň z pracovísk, u ktorej je vzhľadom na charakter znečistenia (zvlášť veľmi znečistená bielizeň, infekčná bielizeň, inak znečistená bielizeň) potrebné individuálne pranie a balenie bude odovzdávajúci zamestnanec objednávateľa baliť do obalov s označením charakteru znečistenia, takáto bielizeň sa bude nachádzať v samostatných označených prepravných vozíkoch a takto bude odovzdaná na pranie bielizne preberajúcemu zamestnancovi poskytovateľa spolu s dokladom podľa bodu 8.
10. Poskytovateľ sa zaväzuje použitú bielizeň z pracovísk, u ktorej je potrebné individuálne pranie podľa bodu 9 tohto článku, prať v súlade s dodržiavaním hygienicko-epidemiologického režimu a tú istú, už čistú označenú bielizeň odovzdať objednávateľovi samostatne zabalenú a uloženú v samostatných prepravných vozíkoch (pojazdných kontajnerov) tak, ako bola prevzatá od objednávateľa.
11. Poskytovateľ bude v súlade s požiadavkami uvedenými v prílohe preberať na pranie bielizne aj označenú použitú bielizeň z nadštandardných izieb zabalenú a uloženú v samostatných označených prepravných vozíkoch (pojazdných kontajneroch) spolu s dokladom podľa bodu 8 tohto článku a tú istú, už čistú bielizeň bude odovzdávať objednávateľovi tak, ako bola prevzatá od objednávateľa.
12. Poskytovateľ zabezpečí dekontamináciu prepravných vozíkov (pojazdných kontajnerov) objednávateľa, v ktorých je dodávaná použitá bielizeň určená na pranie a v ktorých bude dodaná čistá bielizeň objednávateľovi.
13. Poskytovateľ sa zaväzuje znečistenú bielizeň (osobná bielizeň zamestnancov, bielizeň z gynekologicko - pôrodných oddelení, detská a novorodenecká bielizeň) prať individuálne tak, že bude dosiahnuté optimálne pH (nealergizujúce pokožku) vypratej bielizne.
14. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi tú istú (čistú) bielizeň, ktorú od objednávateľa prevzal, najneskoršie do 48 hod od prevzatia znečistenej bielizne na príslušné miesto plnenia – nemocnici podľa bodov 1 a 2 tohto článku, v prípade sviatkov a víkendov je dňom dodania najbližší pracovný deň, ak sa objednávateľ a poskytovateľ nedohodnú inak, najneskôr však do 72 hodín od prevzatia bielizne od objednávateľa.
15. Vyčistenú bielizeň bude odovzdávať poskytovateľ v príslušnom mieste plnenia, v prepravných vozíkoch (pojazdných kontajneroch) označených objednávateľom, triedená podľa sortimentu a zabalená do obalov tak, ako bola prebraná od objednávateľa, na základe samostatného súpisu.
16. Osobná bielizeň bude odovzdávaná na pranie v samostatných prepravných vozíkoch (pojazdných

kontajneroch) a preberaná od dodávateľa na samostatnom súpise.

17. Termín čiastkových plnení služieb (pranie a súvisiace služby), ktoré sú predmetom zmluvy je vyžadovaný v lehote do 24 hodín od prevzatia bielizne na pranie, najneskoršie však do 48 hod.
18. Operačná a farebná bielizeň - pranie zabezpečiť so zachovaním farby, žehliť a skladať podľa pokynov objednávateľa.
19. Osobná bielizeň – bude odovzdávaná na pranie v samostatných prepravných vozíkoch a preberaná od poskytovateľa rovnako podľa pokynov objednávateľa.
20. V prípade, ak poskytovateľ nebude môcť z preukázateľných technických dôvodov na svojej strane dodržať dohodnutú kvalitu a lehoty na dodanie poskytovaných služieb, zabezpečí v plnom rozsahu dodávku služieb prostredníctvom tretích osôb.
21. Biologicky kontaminovaná bielizeň bude odovzdaná poskytovateľovi na príslušnom pracovisku objednávateľa, v žltých PVC vreciach, s označením počtu jednotlivých druhov bielizne na samostatnom súpise, dodávateľom praná osobitne a vyčistená bude odovzdaná objednávateľovi, samostatne balená, na samostatnom súpise.
22. Objednávateľ umožní poskytovateľovi, aby si určil a poveril svojho pracovníka, ktorý bude prítomný pri preberaní znečistenej bielizne a odovzdávaní čistej bielizne v odbernom mieste podľa bodu 1. a 2. tohto článku.
23. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade mimoriadnej potreby bude poskytovať služby podľa predmetu zmluvy aj v iných ako zmluvne dohodnutých termínoch, podľa požiadaviek objednávateľa.
24. Objednávateľ si vyhradzuje právo uplatniť reklamáciu na nekvalitne vypratú/vyčistenú a poškodenú bielizeň. Pre posudzovanie reklamácie bude rozhodujúci stav zistený pracovníkmi objednávateľa na klinike/oddelení príslušnej nemocnice. V prípade nekvalitne vypratej/vyčistenej bielizne bude dodávateľ povinný bielizeň opätovne vyprať/vyčistiť na svoje náklady. V prípade poškodenej bielizne ju poskytovateľ na vlastné náklady opraví, resp. dodá nový kus bielizne rovnakého druhu.
25. Objednávateľ reklamuje zrejme nedostatky tovaru a služby (nekvalitne vypranú bielizeň, poškodenú bielizeň, chýbajúcu bielizeň, zamenenú a zafarbenú, vlhkú alebo mokrú bielizeň) bezodkladne ako nedostatok zistil, najneskoršie však v lehote do 24 hodín od prevzatia tovaru alebo služby od dodávateľa; v reklamácií uvedie všetky nedostatky, ktoré boli zistené.
26. Poskytovateľ je povinný oprávnenú reklamáciu riešiť na vlastné náklady do 24 hod. od prijatia oprávnenej reklamácie.
27. Objednávateľ reklamuje nedostatok tovaru a služby (nekvalitne vypranú bielizeň, poškodenú bielizeň, chýbajúcu bielizeň, zamenenú a zafarbenú, vlhkú alebo mokrú bielizeň) bezodkladne ako nedostatok zistil, najneskoršie však v lehote do 24 hodín od prevzatia tovaru alebo služby od dodávateľa; v reklamácií uvedie všetky nedostatky, ktoré boli zistené.
28. Poskytovateľ je povinný reklamáciu bezodkladne riešiť a oprávnenú reklamáciu na vlastné náklady vybaviť do 72 hodín od jej prijatia. V prípade nekvalitne vypratej bielizne je dodávateľ povinný bielizeň opätovne vyprať na vlastné náklady, v lehote najneskoršie do 72 hodín od uplatnenia oprávnenej reklamácie.
29. V prípade poškodenej bielizne ju poskytovateľ na vlastné náklady opraví, resp. nahradí novými kusmi bielizne rovnakého druhu a počtov, v lehote najneskoršie do 72 hodín od uplatnenia oprávnenej reklamácie. V prípade opakovaného dodania vlhkej/mokrej bielizne, je objednávateľ oprávnený účtovať dodávateľovi zmluvnú pokutu.
30. Za reklamácie z titulu pomiešania bielizne medzi jednotlivými pracoviskami objednávateľa, bude v prípade náležite označenej bielizne zodpovedný poskytovateľ, v opačnom prípade za takýto typ reklamácie (nemožnosť identifikovať pracovisko objednávateľa na bielizni) bude zodpovedný objednávateľ.
31. Povinnosť objednávateľa: mať identifikovateľnú (označenú) bielizeň a odevy, špecifický sortiment, odovzdávané na pranie (skratka názvu zariadenia, príp. pracoviska, u osobných odevov aj meno nositeľa). Poskytovateľ nenesie zodpovednosť v prípade straty alebo zámery z dôvodu neoznačenej, resp. neidentifikovateľnej bielizne dodávateľa.
32. Predmetom reklamácií bude nekvalitne vypraná bielizeň, praním poškodená bielizeň, zamenená, zafarbená a chýbajúca bielizeň alebo dodaná vlhká, resp. mokrá bielizeň. Reklamácie bude objednávateľ uplatňovať prostredníctvom poverených kontaktných osôb, vyhotovením reklamačného protokolu (reklamačného listu), doručenému dodávateľovi osobne, poštou, faxom alebo elektronickou poštou.

Podrobná špecifikácia nemocničnej bielizne a lôžkovín:

P. č.	Názov bielizne/lôžkoviny	Jednotková váha v kg	Predpokladané množstvo v kg/mesiac
Pranie bielizne			
1	Plachta veľká biela, veľká biela s gumou	0,83	15 622,62
2	Plachta malá - biela, farebná	0,42	25,41
3	Návlek na paplón	1,00	16 990,88
4	Návlek na paplón detský	0,60	64,78
5	Návlek na vankúš	0,35	5 225,90
6	Uterák obyčajný	0,19	207,60
7	Utierka obyčajná	0,10	43,03
8	Frote uteráky	0,25	409,65
9	Obrus všetky tvary	0,66	63,17
10	Pyžamový kabát	0,50	45,75
11	Pyžamové nohavice	0,22	39,42
12	Pyžamové nohavice detské	0,17	2,47
13	Pyžamový kabát detský	0,20	3,52
14	Košľa ženská gynekologická	0,36	170,90
15	Andel pooperačný, košela anjel	0,36	1 157,74
16	Župan patientsky	0,53	62,90
17	Župan detský	0,25	1,65
18	Plachta operačná farebná	0,83	1 398,17
19	Kompres stredný , stredný perforovaný - biely, farebný	0,25	4 498,49
20	Košľa operačná farebná	0,28	347,32
21	Nohavice operačné farebné	0,40	413,48
22	Plášť operačný farebný	0,53	684,21
23	Polplachta farebná	0,30	1,63
24	Košľa lekárska biela	0,32	192,34

25	Nohavice lekárske	0,47	305,90
26	Plášť chirurgický biely	0,58	0,44
27	Plášť lekársky	0,58	64,40
28	Tričko - biele, farebné	0,23	96,86
29	Šaty, šaty kuchárske, bolerko - biele, farebné	0,42	9,65
30	Sesterská sukňa	0,35	0,27
31	Zásterka kuchynská	0,27	14,06
32	Vankúš detský , plachtičky kojenecké	0,25	527,57
33	Vak na plienky	0,68	25,51
34	Podbradník	0,10	0,15
35	Dupačky, dupačkové nohy, ortopedické nohavičky	0,28	185,02
36	Kabátik detský, body	0,28	246,98
37	Osušky detské	0,21	428,52
38	Zavinovačky	0,32	196,02
39	Plienky	0,15	126,34
40	Závesy	1,55	52,22
41	Deka malá	0,75	27,57
42	Montérkové blúzy	0,50	0,77
43	Montérkové nohavice	0,50	1,53
44	Nohavice teplákové, šušťákové	0,50	2,68
45	Mikina , svetre	1,00	22,97
46	Vrece na špinavú bielizeň	2,60	142,34
47	Vrece na čistú bielizeň	1,70	7,81
48	Poťah na posteľ	1,80	28,94
49	Ponožky detské	0,05	1,76
Predpokladané množstvo bielizne na pranie spolu v kg/1 mesiac			50 189,34
Predpokladané množstvo bielizne na pranie spolu v kg/12 mesiacov			602 272,05

1	Paplón antialergický	2,00	1 965,29
2	Vankúš antialergický	0,50	517,14
3	Deky	1,50	683,91
4	Bunda zimná	3,50	5,36
5	Molitan rôzne tvary	0,45	127,03
6	Zavinovačka detská vatová	0,50	42,08
7	Vložka do zavinovačky	0,45	65,06
8	Bilibet	0,45	0,69
Predpokladané množstvo lôžkovín na dezinfekciu spolu v kg/1 mesiac			3 406,55
Predpokladané množstvo lôžkovín na dezinfekciu spolu v kg/12 mesiacov			40 878,54
Predpokladané množstvo bielizne na pranie a lôžkovín na dezinfekciu spolu v kg/1 mesiac			53 595,88
Predpokladané množstvo bielizne na pranie a lôžkovín na dezinfekciu spolu v kg /12 mesiacov			643 150,59

Zmluva sa uzatvorí na dobu určitú – na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu tvoreného zmluvnou cenou, podľa toho čo nastane skôr.

Plnenie zmluvy sa bude realizovať na základe čiastkových denných objednávok vyhotovených objednávateľom s následnou fakturáciou po dodaní služby.

Miestom plnenia pre odovzdanie použitej bielizne na výkon služby predmetu zmluvy, ako aj miestom preberania čistej bielizne po výkone služby predmetu zmluvy bude určené miesto - vyčlenený priestor na pracoviskách objednávateľa. Na tomto určenom mieste objednávateľ zabezpečí a pripraví poskytovateľovi znečistenú bielizeň na odber za celé príslušné pracovisko objednávateľa t.j. Nemocnicu Ružinov, Nemocnicu akad. L. Déreera, Nemocnicu sv. Cyrila a Metoda, Nemocnicu Staré Mesto a ŠN Podunajské Biskupice.

Predpokladané množstvá bielizne podľa pracovísk

Pracovisko	Predpokladaný denný objem bielizne v kg (pranie 6-x do týždňa)	
	pondelok až piatok	sobota
Nemocnica Ružinov (RU)	880,33	422,76
Nemocnica akad. L. Déreera vr. Ubytovne (KR)	589,43	290,89
Nemocnica sv. Cyrila a Metoda (PE)	681,29	344,47
Spolu	2 151,05	1 058,12

Pracovisko	Predpokladaný denný objem bielizne v kg (pranie 3-x do týždňa)
Nemocnica Staré Mesto + Amer. nám. (SM)	405,71
ŠGN Pod. Biskupice + ubytovňa (PB)	122,48
Spolu	528,19

Pracovisko	Predpokladaný denný a týždenný objem bielizne v kg						
	pondelok	utorok	streda	štvrtok	piatok	sobota	Spolu
RU, KR, PE v kg	2 151,05	2151,05	2151,05	2151,05	2151,05	1 058,12	11 813,40
SM, ŠGN v kg	528,19		528,19		528,19		1 584,57
Spolu	2679,25	2151,05	2679,25	2151,05	2679,25	1 058,12	13 397,97