

**Odpovede na otázky položené v rámci verejnej súťaže s predmetom zákazky
„Zaobstaranie tlačových služieb pre potreby NDS“**

Otázka č. 1: V nadväznosti na oboznámenie sa so súťažnými podkladmi k verejnej súťaži „Zaobstaranie tlačových služieb pre potreby NDS“ si Vás dovoľujeme požiadať o vysvetlenie technických požiadaviek týkajúcich sa minimálnej kapacity operačnej pamäte (RAM) pri jednotlivých kategóriách zariadení.

Zo súťažných podkladov vyplýva, že verejný obstarávateľ požaduje:

- pri kategóriách 1., 2. a 3. minimálnu kapacitu pamäte 6 GB RAM,
- pri kategóriách 4. a 5. minimálnu kapacitu pamäte 5 GB RAM.

Dovoľujeme si Vás požiadať o informáciu, či verejný obstarávateľ umožní predloženie ponuky aj so zariadeniami, ktoré disponujú nižšou kapacitou operačnej pamäte, konkrétne 4 GB RAM pri zariadeniach kategórií 1. – 3. a 3 GB RAM pri zariadeniach kategórií 4. – 5., pričom tieto zariadenia sú technicky a funkčne plne vyhovujúce a kompatibilné s požadovaným tlačovým systémom.

Kapacita pamäte RAM na samotných zariadeniach nepredstavuje kľúčový parameter z hľadiska kvality poskytovaných tlačových služieb, keďže spracovanie tlačových úloh, autentifikácia používateľov, správa tlače a reporting sú realizované prostredníctvom centrálného a lokálnych tlačových serverov a samotné zariadenia plnia prevažne funkciu výstupného tlačového zariadenia.

Na základe uvedeného si Vás týmto dovoľujeme požiadať o vysvetlenie, či verejný obstarávateľ umožní predloženie ponuky aj so zariadeniami s nižšou kapacitou operačnej pamäte, ktoré sú z technického a funkčného hľadiska plne vyhovujúce na plnenie predmetu zákazky, prípadne či zvažuje primerané prehodnotenie uvedených technických požiadaviek.

Sme presvedčení, že prípadná úprava technickej špecifikácie by mohla prispieť k širšej hospodárskej súťaži a efektívnejšiemu vynakladaniu verejných prostriedkov, bez negatívneho vplyvu na kvalitu poskytovaných tlačových služieb.

**Odpoveď
č. 1:**

Verejný obstarávateľ trvá na svojej špecifikácii pre všetky typy reprografických zariadení. Na definované zariadenia bude z povahy ich plánovaného rozmiestnenia a využitia kladená vyššia prevádzková záťaž. Reprografické zariadenia v praxi často vykonávajú viacero činností súbežne (tlač, kopírovanie, skenovanie, spracovanie úloh vo fronte a sieťová komunikácia). Vyššia kapacita operačnej pamäte v takýchto prípadoch prispieva k stabilnejšiemu chodu pri zvýšenej záťaži, k plynulejšiemu spracovaniu rozsiahlejších dokumentov a k zníženiu rizika spomaľovania, chybových stavov, alebo včasnému ukončeniu úloh pri súbežnom využívaní väčšími pracovnými skupinami.

Predpokladá sa nasadenie embedovaného (zabudovaného) softvéru priamo na reprografických zariadeniach, čo zvyšuje nároky na systémové zdroje zariadenia. Dostatočná kapacita operačnej pamäte RAM je v tomto kontexte potrebná najmä na spracovanie väčších skenovacích dávok, prácu s vyšším rozlíšením, dočasné ukladanie obrazových dát, tvorbu výstupných súborov a efektívnu obsluhu paralelných procesov, aby bola zachovaná primeraná rýchlosť spracovania a konzistentná odozva používateľského rozhrania.

Požadovanú kapacitu operačnej pamäte RAM zároveň považujeme za odôvodnenú aj z pohľadu prevádzkových a bezpečnostných funkcií, ktoré sú v prostredí verejného obstarávateľa vyžadované (napr. autentifikácia používateľov, riadenie prístupov, bezpečná tlač, šifrovanie komunikácie, auditné

záznamy a integrácie do podnikových systémov). Tieto funkcionality môžu zvyšovať nároky na pamäťové zdroje, najmä pri súbežnom spracovaní úloh viacerými používateľmi.

Na základe uvedeného, považuje verejný obstarávateľ požiadavku na minimálnu veľkosť inštalovanej operačnej pamäte RAM za primeranú a vecne odôvodnenú, vzhľadom na predpokladané využitie reprografických zariadení. Zároveň uvádzame, že podľa aktuálneho prieskumu trhu je ku dňu vypracovania tejto odpovede dostupný dostatočný počet modelov reprografických zariadení od viacerých výrobcov, ktoré uvedenú požiadavku spĺňajú. Požiadavku preto nepovažujeme za neprimeranú ani za takú, ktorá by neodôvodnene obmedzovala hospodársku súťaž.