

Andrychów, dnia 13 stycznia 2026 r.

Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o.
ul. Stefana Batorego 24, 34-120 Andrychów

Do wszystkich wykonawców

Nr referencyjny: PA/10/KA/2025

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia klasycznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji pn.: Świadczenia usług ochrony i mienia, obszarów, obiektów i urządzeń oraz montaż i dzierżawa zasilanych systemów alarmowych wraz z całodobowym monitoringiem sygnałów, zagrożeń i reakcją Grupy Interwencyjnej na sygnały zagrożenia z monitorowanych obiektów.

W odpowiedzi na zapytanie dotyczące treści SWZ nr 1, na podstawie art. 284 ust. 2 i ust. 6 ustawy, Zamawiający przekazuje jego treść wraz z wyjaśnieniem:

PYTANIE:

Proszę o wytłumaczenie konieczności zakupu urządzenia: Nadajnik wideo-alarmów z zaawansowaną analityką obrazu AI (1 szt.):- detekcja wtargnięcia- detekcja "szwendania"- detekcja zatrzymania- wirtualne ogrodzenie- rozpoznawanie po zadanych cechach- wielopoziomowa redukcja fałszywych alarmów- inteligenta analiza tła Urządzenie nie jest konieczne do prawidłowego wykonania zadania jak i świadczenia usług monitorowania wizji czy sswin. Natomiast jeżeli z Państwa strony zachodzi zasadność zakupu takiego urządzenia prosimy o argumenty, które rozwieją nasze wątpliwości.

ODPOWIEDŹ:

Uzasadnienie konieczności zakupu urządzenia:

1. Wzrost poziomu bezpieczeństwa obiektów i infrastruktury

Urządzenie wyposażone w zaawansowaną analitykę obrazu AI umożliwia natychmiastowe wykrywanie zdarzeń stanowiących realne zagrożenie dla bezpieczeństwa obiektu, takich jak:

- detekcja wtargnięcia,
- detekcja szwendania (loitering),
- detekcja zatrzymania w strefie chronionej,
- przekroczenie wirtualnego ogrodzenia.

Funkcje te pozwalają na szybką reakcję służb ochrony lub operatorów monitoringu, minimalizując ryzyko szkód, aktów wandalizmu, kradzieży czy nieuprawnionego dostępu.

2. Automatyzacja nadzoru i odciążenie personelu

Dzięki zastosowaniu algorytmów sztucznej inteligencji urządzenie samodzielnie analizuje obraz i generuje alarmy tylko w sytuacjach rzeczywistego zagrożenia. Pozwala to:

- ograniczyć konieczność ciągłego monitorowania obrazu przez pracowników,
- zwiększyć efektywność pracy operatorów,
- skupić zasoby ludzkie na działaniach interwencyjnych zamiast obserwacyjnych.

3. Wielopoziomowa redukcja fałszywych alarmów

Zaawansowane algorytmy AI, w tym inteligentna analiza tła, pozwalają odróżnić zdarzenia istotne od nieistotnych (np. ruch roślin, zwierzęta, zmiany oświetlenia). Przekłada się to na:

- znaczące ograniczenie liczby fałszywych alarmów,
- mniejsze obciążenie systemu i personelu,
- wyższą wiarygodność generowanych powiadomień.

4. Rozpoznawanie obiektów po zadanych cechach

Urządzenie umożliwia identyfikację osób lub obiektów na podstawie określonych parametrów (np. kolor odzieży, wielkość sylwetki, kierunek ruchu).

5. Optymalizacja kosztów operacyjnych

Zastosowanie urządzenia winno generować wymierne oszczędności w części dotyczące świadczenia usługi monitoringu i ochrony:

- redukcja kosztów pracy personelu monitoringu,
- zwiększona odporność systemu na błędy ludzkie i ograniczenia tradycyjnych kamer.
- mniejsza liczba nieuzasadnionych interwencji,
- ograniczenie strat wynikających z incydentów niewykrytych na czas.

Reasumując, zakup nadajnika wideo-alarmów z zaawansowaną analityką obrazu AI jest uzasadniony zarówno z perspektywy bezpieczeństwa, jak i efektywności operacyjnej. Technologia AI znacząco podnosi skuteczność nadzoru, ogranicza liczbę fałszywych alarmów, automatyzuje procesy i zapewnia szybkie reagowanie na realne zagrożenia. Inwestycja ta zwiększa poziom ochrony obiektu, jednocześnie optymalizując koszty.

PYTANIE:

Kamera IP "zewnętrzna" (min. 24 szt.), o parametrach dot. pojedynczej kamery:- typ kamery: tubowa- przetwornik: 1/2,9"- rozdzielczość: min 5 Mpx- obiektyw: 2.8mm- czułość: 0,0009lux/F1.6, 0 lux (diody IR wł.)- oświetlacz: 4 x dioda IR LED 850nm (zasięg 80m)- wejścia/wyjścia alarmowe: 1/1- prędkość i rozdzielczość przetwarzania: 25/30 kl/s dla 2960x1668 (5Mpx)- klasa szczelności: IP67- obudowa wandaloodporna: IK10- funkcjonalność analityki: klasyfikacja pojazd-człowiek Proszę o informację czy doświetlenie w kamerach o zasięgu 80m jest konieczne na całym obiekcie? Część obiektu zwłaszcza w ciągach komunikacyjnych, naszym zadaniem nie wymaga zastosowania kamer o tym parametrze. W zamian, można zastosować kamery o rozdzielczości 8mpix, co dodatkowo ułatwi identyfikację potencjalnych zagrożeń, a także identyfikację osób, pojazdów.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający dopuszcza możliwość zamontowania kamer o rozdzielczości minimum 8 MPX i wyposażonych w oświetlacz podczerwieni o zasięgu minimum 50 metrów zamiennie do kamer o rozdzielczości minimum 5 MPX i wyposażonych w oświetlacz podczerwieni o zasięgu minimum 80 metrów, przy zachowaniu pozostałych minimalnych parametrów. W związku z powyższym zmianie ulega treść Specyfikacji Warunków Zamówienia, wraz z Opiszem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Zał. nr 2 do SWZ.

PYTANIE:

System ochrony zewnętrznej opiera się na kamerach z funkcjami AI ochrona perymetryczna itp. Chcąc zapewnić szybką reakcję bazy monitorowania na ingerencję osób trzecich na obiekcie, proponujemy zastosowanie dodatkowych urządzeń jakimi są głośniki zewnętrzne. Argumentujemy to praktycznie natychmiastową reakcją w momencie wykrycia intruza. Operator może nadać komunikat głosowy, zmniejszając do

minimum czas negatywnego wpływu na obiekt, skutecznie odstraszać osobę niepożądaną

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający uwzględni sugestię, poprzez rozszerzenie wymagań dotyczących urządzeń systemu Zabezpieczenia Technicznego (ZT) o Głośniki zewnętrzne (min. 5 sztuk) o parametrach dot. pojedynczego głośnika:

- Minimalna moc wyjściowa 15W
- poziom ciśnienia akustycznego SPL: min. 100 dB w odległości 1 m
- wysoka zrozumiałość mowy (STI \geq 0,6)
- Obudowa odporna na warunki atmosferyczne IP55.

PYTANIE:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie i doprecyzowanie zapisów dokumentacji postępowania dotyczących czasu reakcji grupy interwencyjnej, z uwagi na występujące rozbieżności pomiędzy poszczególnymi dokumentami.

W SWZ wskazano, iż po wygenerowaniu sygnału alarmowego Agencja Ochrony podejmie interwencję i dotrze na miejsce w czasie nieprzekraczającym 20 minut, zarówno w dzień, jak i w nocy. W Opisie Przedmiotu Zamówienia określono kryterium oceny ofert „Czas reakcji grupy interwencyjnej”, w którym:- zaoferowanie czasu reakcji do 10 minut skutkuje przyznaniem 20 pkt,-zaoferowanie czasu reakcji od 11 do 20 minut skutkuje przyznaniem 0 pkt.

Natomiast w projekcie umowy przewidziano karę umowną za brak reakcji grupy interwencyjnej w czasie zadeklarowanym przez Wykonawcę, co rodzi wątpliwość, czy czas zadeklarowany w ofercie (np. 10 minut) staje się wiążącym standardem realizacji usługi, czy też wiążący jest maksymalny czas 20 minut określony w SWZ.

W związku z powyższym prosimy o jednoznaczne wyjaśnienie:

Czy czas reakcji zadeklarowany w ofercie w ramach kryterium oceny będzie stanowił czas wiążący do realizacji umowy i podstawę naliczania kar umownych, a także o ewentualne ujednoczenie zapisów dokumentacji w tym zakresie w celu zapewnienia spójności i równego traktowania wykonawców

ODPOWIEDŹ:

Czas reakcji zadeklarowany w ofercie w ramach kryterium oceny, będzie stanowił czas wiążący do realizacji umowy i podstawę naliczania kar umownych. W związku z powyższym zmianie ulega treść Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego zał. nr 2 do SWZ.

PYTANIE:

Zwracam się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie rozbieżności w zapisach dokumentacji postępowania. W załączniku „Opis przedmiotu zamówienia” wskazano, iż Agencja Ochrony musi posiadać co najmniej jeden patrol interwencyjny, natomiast w pozostałych dokumentach postępowania używane jest określenie „grupa interwencyjna”. Proszę o jednoznaczne doprecyzowanie, czy Zamawiający wymaga zapewnienia patrolu interwencyjnego, czy grupy interwencyjnej, a także o ujednoczenie zapisów dokumentacji w tym zakresie

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga zapewnienia grupy interwencyjnej, w związku z powyższym zmianie ulega treść opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego zał. nr 2 do SWZ.

PYTANIE:

Czy jest możliwość zastosować kamery 5 Mpx lub kamery z innym Mpx, ale z mniejszymi diodami LED np. do 30 lub 50 m. Obiekt jest na tyle dobrze oświetlony, że kamery z mniejszym oświetlaczem LED również będą dobrze widziały w nocy. Istnieje obawa, że ilość modeli kamer w tej konfiguracji jest bardzo okrojona a można zastosować inne modele 5 Mpx lub inne z takimi samymi parametrami detekcji ?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający dopuszcza możliwość zamontowania kamer o rozdzielczości minimum 8 MPX i wyposażonych w oświetlacz podczerwieni o zasięgu minimum 50 metrów zamiennie do kamer o rozdzielczości minimum 5 MPX i wyposażonych w oświetlacz podczerwieni o zasięgu minimum 80 metrów, przy zachowaniu pozostałych minimalnych parametrów. W związku z powyższym zmianie ulega treść Specyfikacji Warunków Zamówienia, wraz z Opiszem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Zał. nr 2 do SWZ.

PYTANIE:

Czy można wykorzystać obecną podwieszkę od stacji paliw do magazynów na tył placów?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania obecnej podwieszki od stacji paliw do magazynów na tył placów.

PYTANIE:

Sugerujemy dołożenie dwóch kamer z tyłu magazynu – są zamontowane okna, aby zminimalizować tzw” martwe strefy”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWIZ.

PYTANIE:

W ofercie jest brak jakichkolwiek megafonów do monitoringu wizyjnego. Sugerujemy rozbudowę zapytania o dołożenie 3 szt. megafonów przewodowych wraz ze wzmacniaczem oraz 2 megafonów IP. Megafony są nieodłącznym elementem niezbędnym do prawidłowego monitorowania obiektu pod kątem wizyjnym z wykorzystaniem operatora stacji. 85% prób włamań kończy się na informacji głosowej przez operatora stacji w momencie naruszenia strefy z kamer

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający uwzględnia sugestię, poprzez rozszerzenie wymagań dotyczących urządzeń systemu Zabezpieczenia Technicznego (ZT) o Głośniki zewnętrzne (min. 5 sztuk) o parametrach dot. pojedynczego głośnika:

- Minimalna moc wyjściowa 15W
- poziom ciśnienia akustycznego SPL: min. 100 dB w odległości 1 m
- wysoka zrozumiałość mowy (STI \geq 0,6)
- Obudowa odporna na warunki atmosferyczne IP55.

PYTANIE:

Ponieważ budynki nie są połączone sieciowo z budynkiem biurowym miejsce serwerowni – sugerujemy dołożenie anteny dookólnej 1 szt. oraz 3 szt. anten kierunkowych co automatycznie zmniejszy ilość przewodów wraz z uchwytami antenowymi

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWIZ.

PYTANIE:

Sugerujemy dołożenie switchy PoE w obudowach zewnętrznych PoE x 4 wejścia x 3 szt.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający dopuszcza możliwość dołożenie switchy PoE w obudowach zewnętrznych PoE x 4 wejścia x 3 szt.

PYTANIE:

Sugerujemy dołożenie 1 szt. słupa stalowego do ogrodzenia betonowego w celu zamontowania kamery z detekcją.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający dopuszcza możliwość dołożenia 1 szt. słupa stalowego do ogrodzenia betonowego w celu zamontowania kamery z detekcją.

Z uwagi, iż wyjaśnienia do SWZ prowadzą do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu i powodują konieczność zwiększenia czasu niezbędnego na przygotowanie oferty, Zamawiający przedłuża termin składania i otwarcia ofert na dzień 21.01.2026 roku. Wyjaśnienia dotyczą wszystkich wykonawców.