

Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť
ako Objednávateľ

a

NEOXX a.s.
ako Dodávateľ

RÁMCOVÁ ZMLUVA O DIELO

2026

TÁTO ZMLUVA (ďalej len „Zmluva“) je uzatvorená nižšie uvedeného dňa medzi:

- (1) **Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**, spoločnosť založená a existujúca podľa práva Slovenskej republiky, so sídlom Olejkárska 1, 814 52 Bratislava, IČO: 00 492 736, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 607/B, DIČ: 2020298786, IČ DPH: SK2020298786, bankové spojenie: VÚB, a.s., číslo účtu: 48009012/0200, IBAN: SK98 0200 0000 4800 9012, BIC (SWIFT): SUBASKBX, štatutárny orgán: Ing. Milan Donoval, podpredseda predstavenstva - CTO a Mgr. Gabriela Dikošová, člen predstavenstva, kontaktná osoba pre technické veci: [REDAKOVANÉ] telefón: [REDAKOVANÉ] e-mail: [REDAKOVANÉ] kontaktná osoba pre zmluvné veci: [REDAKOVANÉ] (ďalej len „Objednávateľ“) na jednej strane; a
- (2) **NEOXX a.s.**, spoločnosť založená a existujúca podľa práva Slovenskej republiky, so sídlom Ružová dolina 8, 821 09 Bratislava, IČO: 00 603 783, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 89/B, DIČ: 2020486732, IČ DPH: SK2020486732, bankové spojenie: [REDAKOVANÉ], štatutárny orgán: Ing. Pavol Sokol, predseda predstavenstva a JUDr. Dalibor Pačinda, člen predstavenstva, kontaktná osoba pre technické veci: [REDAKOVANÉ], telefón: [REDAKOVANÉ], e-mail: [REDAKOVANÉ] kontaktná osoba pre zmluvné veci: [REDAKOVANÉ] (ďalej len „Dodávateľ“) na druhej strane.

Vzhľadom k tomu, že:

- (A) Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu o dielo ako výsledok verejnej súťaže vyhlásenej v súlade s internou smernicou ER 97/2017 o obstarávaní v podmienkach DPB, a.s., označenú interným číslom CP 1/2026 na predmet zákazky „**Dátový sklad DWH**“;
- (B) Dodávateľ je úspešným uchádzačom zákazky zrealizovanej Objednávateľom pod interným číslom CP 1/2026 na predmet zákazky „**Dátový sklad DWH**“;
- (C) Zmluvné strany majú záujem upraviť si vzájomné práva a povinnosti súvisiace s poskytovaním Služby a vykonaním Diela.

DOHODLO SA NASLEDOVNÉ:

1 DEFINÍCIE A INTERPRETÁCIA ZMLUVNÝCH USTANOVENÍ

- 1.1 Pokiaľ nebude ďalej uvedené inak, výrazy použité v Zmluve s veľkými začiatočnými písmenami budú mať nasledovný význam:
 - (a) **Dielom** sa rozumie funkčné centrálné riešenie DWH ako „single source of truth“ pre kľúčové prevádzkové a obchodné dáta Objednávateľa, Dielo je bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy;
 - (b) **Služba SLA** znamená podpora požadovaných parametrov, ktorá je bližšie špecifikovaná v Zmluve a v Prílohe č. 1 Zmluvy;
 - (c) **Autorský zákon** znamená zákon č. 185/2025 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov;
 - (d) **Zákon o kybernetickej bezpečnosti** znamená zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
 - (e) **Zákon o ochrane osobných údajov** znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
 - (f) **Nariadenie GDPR** znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);
 - (g) **Bezpečnostná norma STN ISO 27001** znamená medzinárodnú normu ISO;
 - (h) **Obchodný zákonník** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
 - (i) **Občiansky zákonník** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
 - (j) **Zákon o verejnom obstarávaní** znamená zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých predpisov v znení neskorších predpisov;

- (k) **Licencia** znamená licencia, ktorú podľa podmienok upravených v článku 10 Zmluvy Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi na všetky spôsoby použitia Diela, ktoré vyplývajú zo Zmluvy a ustanovení Autorského zákona a súhlas Dodávateľa na akékoľvek ďalšie nakladanie s Dielom spôsobom, ktorý neodporuje Autorskému zákonu;
 - (l) **Dielo** je bližšie špecifikované v Prílohe 1 Zmluvy;
 - (m) **CRM** sa rozumie Centrálna databáza zákazníkov;
 - (n) **Miesto plnenia** znamená sídlo Objednávateľa; ak v Objednávke podľa článku 2 bodu 2.2 nebude Objednávateľom určené iné miesto plnenia;
 - (o) **Pracovný deň** znamená deň, ktorý nie je sobotou, nedeľou ani dňom pracovného pokoja ani dňom pracovného voľna v Slovenskej republike;
 - (p) **Register partnerov verejného sektora** znamená informačný systém verejnej správy, ktorý obsahuje údaje o partneroch verejného sektora a ich konečných užívateľoch výhod, pričom jeho správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky a je prístupný on-line na webovom sídle Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky na adrese <https://rpvs.gov.sk/rpvs/>;
 - (q) **Subdodávateľ** znamená fyzická alebo právnická osoba uvedená v zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Subdodávateľom, ktorá je poverená poskytovaním časti Diela, pričom zoznam Subdodávateľov je uvedený v Prílohe č. 3 Zmluvy – Zoznam Subdodávateľov;
 - (r) **Zmluvná strana** znamená Objednávateľ a/alebo Dodávateľ.
- 1.2 Okrem definovaných pojmov uvedených v článku 1 bode 1.1 Zmluvy, ak je ďalej v Zmluve použitý definovaný pojem, v Zmluve bude mať takýto pojem význam, ktorý mu je priradený v príslušnej časti Zmluvy, kde je definovaný.
- 1.3 V Zmluve, ak z kontextu nevyplýva iný zámer,
- (a) každý odkaz na Zmluvnú stranu zahŕňa aj jej právnych nástupcov ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, vyplývajúcich zo Zmluvy;
 - (b) každý odkaz na Zmluvu alebo iný dokument znamená Zmluvu alebo iný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane novácií;
 - (c) prílohy Zmluvy predstavujú jej neoddeliteľné súčasť a správny výklad ustanovení Zmluvy je možný len s prihliadnutím na ich obsah. Nadpisy častí, článkov a príloh slúžia výlučne pre uľahčenie orientácie a pri výklade Zmluvy sa nepoužívajú;
 - (d) každý odkaz na „článok“ alebo „prílohu“ znamená odkaz na príslušný článok alebo prílohu Zmluvy; a
 - (e) výrazy definované v jednotnom čísle alebo v základnom gramatickom tvare majú v Zmluve rovnaký význam, keď sú použité v množnom čísle a inom gramatickom tvare a naopak.

2 PREDMET ZMLUVY

2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok:

- (a) Dodávateľa vykonať pre Objednávateľa Dielo v rozsahu špecifikovanom v prílohe 1 Zmluvy a poskytovať službu SLA;
- (b) Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi Odplatu za riadne a včas vykonané Dielo a poskytovanú Službu SLA;

a to v rozsahu a za podmienok stanovených Zmluvou vrátane jej príloh.

2.2 Vykonanie Diela podľa tejto Zmluvy bude uskutočnené na základe objednávky Objednávateľa. V objednávke bude špecifikované Dielo v súlade s Prílohou 1 Zmluvy a miesto vykonania Diela. Takto vystavená objednávka bude podkladom pre fakturáciu podľa článku 3 Zmluvy. Objednávka bude písomná. Objednávku môže Objednávateľ zaslať poštou alebo elektronickou poštou na emailovú adresu kontaktnej osoby pre technické veci Dodávateľa uvedenej v záhlaví Zmluvy. Doručením objednávky Dodávateľovi sa objednávka považuje za potvrdenú Dodávateľom. Dodávateľ sa zaväzuje uviesť Dielo do produkčnej prevádzky v lehote do 6 (šiestich) mesiacov od dňa doručenia objednávky podľa tohto článku, tohto bodu Zmluvy.

2.3 Objednávateľ sa zaväzuje spolupôsobiť pri vykonaní Diela Dodávateľom týkajúceho sa predmetu Zmluvy.

2.4 Poskytnutie Služby SLA podľa tejto Zmluvy bude uskutočnené na základe mesačných objednávok Objednávateľa počas trvania Zmluvy. V objednávke bude špecifikovaný rozsah Služby SLA v súlade so Zmluvou a Prílohou 1 Zmluvy. Takto vystavená objednávka bude podkladom pre fakturáciu podľa článku 3 Zmluvy. Objednávka bude písomná. Objednávku môže Objednávateľ zaslať poštou alebo elektronickou poštou na emailovú adresu kontaktnej osoby pre technické veci Dodávateľa uvedenej v záhlaví Zmluvy. Doručením objednávky Dodávateľovi sa objednávka považuje za potvrdenú Dodávateľom. **Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Služby SLA podľa článku 4 bod 4.22 Zmluvy a odstrániť poruchu v lehote podľa kategórií uvedených v článku 4 bodu 4.28 Zmluvy.**

2.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je povinný vykonať Dielo a poskytovať Službu vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné nebezpečenstvo, podľa pokynov Objednávateľa, v rozsahu a spôsobom uvedeným v Zmluve, v súlade s príslušnými technickými normami STN a EN, v súlade s príslušnými platnými a účinnými právnymi predpismi, s odbornou starostlivosťou a za účelom dosiahnutia vysokej kvality a dlhej životnosti vykonaného Diela vrátane zabezpečenia bezpečnosti vykonaného Diela.

2.6 Obchodovateľný finančný objem počas účinnosti Zmluvy je v celkovej výške **245 000,00 EUR (slovom: dvestoštyridsaťpäťtisíc eur) bez DPH**. Uvedený finančný objem je predpokladaný a Objednávateľ nie je povinný ho vyčerpať.

3 ODPLATA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Odplata za vykonanie Diela je v celkovej výške **209 000,00 EUR (slovom: dvesto deväťtisíc eur) bez DPH**. Odplata je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je konečná, bez možnosti doúčtovania ďalších nákladov pre riadne vykonanie Diela, pričom zahŕňa aj náklady na dopravu, náklady na udelenie licencie v zmysle tejto Zmluvy, náklady na zaškolenie zamestnancov Objednávateľa. Odplata zároveň pokrýva všetky a akékoľvek náklady Dodávateľa, a to bez ohľadu na množstvo prác, ktoré bude potrebné pri vykonaní Diela vykonať. Pri DPH sa bude postupovať podľa osobitných predpisov.

3.2 Právo Dodávateľa na zaplatenie Odplaty za vykonanie Diela vzniká riadnym vykonaním a bez výhrad protokolárne odovzdaním Diela podľa článku 4 Zmluvy. Za riadne vykonané a protokolárne odovzdané Dielo bez výhrad Dodávateľ vystaví Objednávateľovi faktúru na zaplatenie Odplaty za vykonané Dielo bez výhrad, t. j. na základe odsúhlaseného a oboma zmluvnými stranami potvrdeného preberacieho protokolu a to bez výhrad zo strany Objednávateľa, ktorý je podkladom pre fakturáciu a je neoddeliteľnou súčasťou vystavenej faktúry.

3.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Odplata za poskytnutie Služby SLA sa uhrádza mesačne v celkovej výške **36 000 EUR (slovom: tridsaťšesťtisíc eur) bez DPH**. Odplata je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je konečná, bez možnosti doúčtovania ďalších nákladov, pričom zahŕňa všetky náklady Dodávateľa vrátane nákladov na podporu a poradenstvo. Odplata zároveň pokrýva všetky a akékoľvek náklady Dodávateľa, a to bez ohľadu na množstvo prác, ktoré bude potrebné pri poskytnutí Služby SLA vykonať. Pri DPH sa bude postupovať podľa osobitných predpisov.

3.4 Právo Dodávateľa na zaplatenie Odplaty za poskytnutie Služby SLA vzniká riadnym poskytnutím Služby SLA na základe Objednávky. Objednávka je podkladom pre fakturáciu Dodávateľa, pričom Dodávateľ vystaví Objednávateľovi faktúru na zaplatenie Odplaty za poskytnutie Služby SLA najneskôr do 15. dňa v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom bola Dodávateľom poskytnutá Služba SLA.

3.5 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu podľa § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, náležitosti daňového dokladu podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, evidenčné číslo zmluvy, pod ktorou je zmluva evidovaná u Objednávateľa, číslo objednávky, ku ktorej sa faktúra vzťahuje, súpis vykonaných úkonov, v prípade vystavenej faktúry za vykonanie Diela je neoddeliteľnou súčasťou vystavenej faktúry preberací protokol bez výhrad podľa tohto článku bodu 3.2, v prípade vystavenej faktúry za poskytnutie Služby SLA je neoddeliteľnou súčasťou vystavenej faktúry súpis vykonaných prác a objednávka, resp. email s požiadavkou na vykonanie Služby SLA. V prípade, ak faktúra nebude spĺňať tieto náležitosti, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru na dopracovanie, resp. opravu. Taktiež v prípade, ak výška fakturovanej sumy nebude zodpovedať podkladom Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru Dodávateľovi na prepracovanie. Nová lehota splatnosti začína plynúť momentom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

3.6 Faktúra je splatná do **60 (šesťdesiat) dní** odo dňa doručenia faktúry. Ak deň splatnosti faktúry pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, splatnosť takejto sa posúva na najbližší Pracovný deň.

3.7 Zaplatením faktúry sa rozumie deň odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa.

4 POVINNOSTI A ZÁVÄZKY ZMLUVÝCH STRÁN

DIELO

4.1 Dodávateľ sa zaväzuje realizovať činnosti súvisiace s poskytovaním Služby a/alebo vykonaním Diela na svoje

náklady a na vlastné nebezpečenstvo, za podmienok dohodnutých v Zmluve a v rozsahu podľa tejto Zmluvy.

- 4.2 Dodávateľ je povinný činnosti súvisiace s vykonaním Diela zrealizovať v zmysle všetkých právnych predpisov, platných STN, a v požadovanom rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy.
- 4.3 Objednávateľ je zodpovedný za presnosť, správnosť, pravdivosť a úplnosť všetkých informácií poskytovaných Dodávateľovi. Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu Zmluvy postupovať s potrebnou odbornou starostlivosťou hospodárne a v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré pozná alebo by s prihliadnutím na všetky okolnosti mal poznať.
- 4.4 Dodávateľ je povinný súčasne s predaním Diela, ktoré je výsledkom tejto Zmluvy odovzdať Objednávateľovi aj zdrojové kódy a dostatočné oprávnenia a majetkové práva, akými sú uvedené zdrojové kódy, licencie, technické riešenia, tak aby bola Objednávateľovi umožnená modifikácia HW a upgrade SW a to najmä nie však výlučne v oblastiach: spolupráce dodávateľa s novým dodávateľom podpory a údržby SW a HW, prevádzky počas celého životného cyklu Diela riadeného ukončovania prevádzky SW, migrácie dát do nového SW, spolupráce Dodávateľa s dodávateľom nového SW.
- 4.5 Dodávateľ sa zaväzuje najneskôr do momentu odovzdania Diela zaškoliť zamestnancov Objednávateľa alebo ním určené osoby pre využívanie a správu Diela.
- 4.6 Dodávateľ sa zaväzuje previesť na Objednávateľa výhradné vlastníctvo na všetky zdrojové kódy, skripty, konfigurácie, dokumentáciu a iné autorské diela vytvorené v rámci implementácie DWH a to okamihom ich vzniku.
- 4.7 Dodávateľ sa zaväzuje pri vyhotovovaní diela použiť iba také open-source komponenty, ktoré sú licencované spôsobom umožňujúcim Objednávateľovi ich neobmedzené používanie aj v komerčnom prostredí, pričom Dodávateľ nie je oprávnený využiť žiadny softvér, ku ktorému je potrebná licencia, ktorá by mohla vyžadovať úhradu.
- 4.8 Pri tvorbe a implementácii Diela sa Dodávateľ zaväzuje využívať výhradne open-source softvérové technológie, nástroje a komponenty, ktoré sú verejne dostupné bez povinnosti úhrady licenčných poplatkov, pričom Dodávateľ nesmie využiť žiadny proprietárny softvér, ktorý by vyžadoval úhradu licencie alebo by inak obmedzoval práva Objednávateľa na používanie, úpravu alebo ďalší rozvoj diela, s výnimkou situácie ak by Objednávateľovi poskytol na takéto použitie písomný súhlas.
- 4.9 Dodávateľ sa zaväzuje vykonať Dielo, tak aby, neobsahovalo žiadne komponenty, ktoré by obmedzovali vlastnícke práva Objednávateľa, alebo vyvolávali povinnosť úhrady licenčných poplatkov tretím subjektom a zároveň sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi kompletný zoznam všetkých open source komponentov použitých v riešení, vrátane ich licencií, kompletné zdrojové kódy, build a deployment skripty, dokumentáciu a ďalšie podklady potrebné pre plnohodnotnú prevádzku a rozvoj Diela a to najneskôr pri odovzdaní Diela.
- 4.10 Počas vykonávania Diela sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť.
- 4.11 Nebezpečenstvo škody na príslušnom Diele ako aj veciach a materiáloch potrebných na vykonanie Diela znáša Dodávateľ až do času riadneho protokolárneho prevzatia príslušného Diela Objednávateľom bez väd tejto Zmluvy. Objednávateľ je od začiatku vlastníkom príslušného vykonávaného Diela.
- 4.12 Dodávateľ je povinný vykonať a odovzdať Dielo najneskôr v stanovenej lehote uvedenej v článku 2 bode 2.2 Zmluvy, pričom Dielo musí byť vykonané riadne v zmysle všetkých právnych predpisov, platných STN, v požadovanom rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy, jej príloh, objednávky a pokynov Objednávateľa, súčasťou odovzdaného Diela budú všetky požadované dokumenty, oprávnenia, licencie, zdrojové kódy, a Dielo musí byť spôsobilé na riadne užívanie. O odovzdaní a prevzatí riadne vykonaného Diela spíšu Zmluvné strany Preberací protokol v 2 (dvoch) vyhotoveniach, ktorý bude obsahovať tieto údaje:
- (a) identifikácia Objednávateľa a Dodávateľa (obchodné meno, sídlo, IČO);
 - (b) označenie Zmluvy, ku ktorej sa Preberací protokol vzťahuje (názov zmluvy, dátum uzatvorenia zmluvy, číslo Zmluvy);
 - (c) označenie stavu odovzdaného Diela;
 - (d) označenie prípadných väd Diela;
 - (e) určenie lehoty na odstránenie prípadných väd Diela, pričom tá nemôže byť kratšia ako 5 (päť) dní;
 - (f) dátum a miesto odovzdania a prevzatia Diela;
 - (g) meno a priezvisko odovzdávajúcej osoby za Dodávateľa a preberajúcej osoby za Objednávateľa;
 - (h) podpisy potvrdzujúcej osoby za Dodávateľa a preberajúcej osoby za Objednávateľa;
 - (i) výpis všetkých príloh, ktoré podľa tejto zmluvy musia byť súčasťou odovzdania a prevzatia riadne vykonaného Diela.

- 4.13 Objednávateľ sa zaväzuje, že riadne vykonané Dielo prevezme. Objednávateľ môže odmietnuť prevziať Dielo z dôvodu existencie väd Diela. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonané Dielo má vady, ak nezodpovedá požadovanej kvalite, požadovanému rozsahu alebo účelu Zmluvy, Dielo nie je riadne funkčné, prípadne, že je vykonané v rozpore so Zmluvou a jej prílohami, objednávkou a/alebo pokynmi Objednávateľa, pri preberaní absentujú požadované prílohy, zdrojové kódy, oprávnenia, licencie a iné v zmysle Zmluvy. V prípade odmietnutia prevzatia Diela Objednávateľom, je tento povinný uviesť dôvody v Preberacom protokole. Dodávateľ je povinný tieto vady odstrániť v lehote 5 (päť) dní, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú na inej lehote.
- 4.14 Vady uvedené v Preberacom protokole alebo vady vytknuté písomne po preberacom konaní sa považujú za odstránené podpisom protokolu o odstránení väd.
- 4.15 Nebezpečenstvo škody na Diele prechádza na Objednávateľa dňom riadneho protokolárneho odovzdania Diela podľa tohto článku Zmluvy.
- 4.16 Dielo sa bude považovať za riadne vykonané a odovzdané Objednávateľovi okamihom podpísania Preberacieho protokolu bez výhrad oprávnenými zástupcami Zmluvných strán. Podpísaním Preberacieho protokolu oprávnenými zástupcami Zmluvných strán bez výhrad je preberacie konanie ukončené a zakladá nárok Dodávateľa na Odplatu za Dielo.
- 4.17 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby definované v zmluve v maximálnej možnej kvalite a spoľahlivosti s ohľadom na potreby Objednávateľa. Dodávateľ berie na vedomie, že z prípadných chýb a nedostatkov spôsobených jeho vinou si bude Objednávateľ uplatňovať voči Dodávateľovi sankcie. Uhradením sankcie nezaniká právo Objednávateľa na náhradu škody.

TESTOVANIE DIELA

- 4.18 Zmluvné strany sa dohodli, že najneskôr 15 (pätnástich) Pracovných dní pred odovzdaním a prevzatím Diela Dodávateľ sprístupní vykonané Dielo Objednávateľovi k testovaniu jeho funkčnosti a požadovaných vlastností v zmysle tejto Zmluvy, jej príloh, Objednávky a pokynom Objednávateľa. V prípade, že Objednávateľ, bude mať výhrady k vykonanému Dielu, tieto výhrady je povinný Dodávateľovi oznámiť, pričom Dodávateľ je povinný tieto výhrady bezodkladne, najneskôr do 5 (päť) Pracovných dní zapracovať a opätovne sprístupniť takto upravené Dielo Objednávateľovi na posúdenie. V prípade, ak výhrady Objednávateľa sú v rozpore so zmluvou, jej prílohami, právnymi predpismi, STN normami, objednávkou, alebo v inom rozpore, je Dodávateľ povinný informovať oprávnenú osobu Objednávateľa. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany zhodne uvádzajú, že doba testovania Diela podľa tohto bodu Zmluvy je súčasťou lehoty dodania podľa článku 2 bod 2.2 Zmluvy a táto lehota dodania sa o dobu testovania Diela nepredlžuje.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 4.19 Dodávateľ je povinný prijať primerané bezpečnostné opatrenia s cieľom zabezpečiť ochranu osobných údajov a postupovať v súlade s právnymi predpismi, najmä s Nariadením GDPR v spojení so Zákom o ochrane osobných údajov.
- 4.20 Dodávateľ sa zaväzuje uzatvoriť zmluvu o spracúvaní osobných údajov v súlade s čl. 28 Nariadenia GDPR v prípade, ak by si poskytovanie Služby podľa tejto zmluvy vyžadovalo spracúvanie osobných údajov v mene Objednávateľa. Poskytovanie SLA neznamená automaticky spracúvanie osobných údajov v mene Objednávateľa.
- 4.21 Pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že Sprostredkovateľ nie je oprávnený uplatňovať náhradu akýchkoľvek nákladov alebo odplatu spojenú s plnením povinností Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy a tieto náklady, odplata sú zahrnuté v odplate dojednanej v Zmluve o dielo.

SLA

- 4.22 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre Objednávateľa Službu SLA nepretržite 24/7/365(366), s výnimkou plánovaných odstávok či nutných výpadkov počas celej platnosti a účinnosti Zmluvy. Dostupnosť Služby SLA je najmenej 99,0%, s výnimkou plánovaných odstávok, kde priemer je kalkulovaný z jedného kalendárneho mesiaca.
- 4.23 Kontaktné osoby pre účely Služby SLA za Dodávateľa:
Meno a Priezvisko: [REDACTED]
Meno a Priezvisko: [REDACTED]
- 4.24 Kontaktné osoby pre účely SLA za Objednávateľa:
Meno a Priezvisko: [REDACTED]

- 4.25 Dodávateľ sa zaväzuje vykonať plánovanú odstávku v dobe medzi [redacted] hod. a nebude častejšie, než 12x za kalendárny rok. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi plánovanú odstávku v predstihu 7 kalendárnych dní. V prípade plánovanej odstávky alebo nutného výpadku je Objednávateľ informovaný na kontaktnej emailovej adrese.
- 4.26 Pri nutnom výpadku je Dodávateľ oprávnený obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb SLA a súvisiacich prác, pričom je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi nutný výpadok v predstihu, a to ihneď po zistení nutnosti takéhoto výpadku, najmenej však 24 hodín pred začatím nutného výpadku. Nutný výpadok musí byť plánovaný na dobu medzi [redacted] a nebude častejšie než 4x za kalendárny rok.
- 4.27 Zmluvné strany sa dohodli, že do dostupnosti Služby SLA sa nezapočítava doba, kedy systémy Dodávateľa sú závislé na dostupnosti systému Objednávateľa a/alebo systému tretích strán. Dodávateľ teda nenesie zodpovednosť, ani nie je povinný uhradiť sankčnú platbu za obmedzenie dostupnosti spôsobenej výpadkom, či chybou komunikácie v systéme Objednávateľa alebo v systéme tretích strán Objednávateľa.

Odstraňovanie porúch - Kategorizácia porúch

- 4.28 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej kategorizácii porúch:
 Kategória A – vážne s najvyššou prioritou spôsobujú nefunkčnosť Diela.
 Kategória B – vážne, spôsobujúce podstatné zhoršenie výkonnosti a funkčnosti
 Kategória C – menej závažné, s minimálnym dopadom na výkonnosť či funkčnosť

Kategória poruchy	V pracovných dňoch	Reakčná doba v hodinách od nahlásenia	Vyriešenie poruchy do X hodín od nahlásenia
A	8:00 – 16:00	4	24
B	8:00 – 16:00	24	72
C	8:00 – 16:00	60	168

Poskytovanie podpory a poradenstva

- 4.29 Dodávateľ sa v rámci Odplaty za poskytnutie Služby SLA zaväzuje, že Objednávateľovi poskytne podporu a poradenstvo k Dielu počas pracovných dní v čase od 08.00 hod do 16.00 hod., a to v rozsahu minimálne 40 hodín mesačne s prenosom nevyčerpaných hodín do ďalšieho mesiaca v rámci jedného kalendárneho roka, pričom podpora bude dostupná nasledovne:
- elektronicky prostredníctvom ticketovacieho systému (helpdesk) dostupného 24/7/36/(366);
 - telefonicky na dohodnutom telefónnom čísle
 - formou osobných konzultácií, termín dohodou, najneskôr však do 14 dní od požiadania o poradenstvo.

Nahlasovanie porúch

- 4.30 Objednávateľ nahlasuje poruchy elektronicky prostredníctvom ticketingového systému helpdesk alebo emailom na emailovú adresu zodpovednej osoby za Dodávateľa dostupného 24/7/365(366).

Zdrojové kódy

- 4.31 Dodávateľ je povinný podľa tejto Zmluvy odovzdať Objednávateľovi zdrojové kódy. Zdrojový kód je štruktúrovaný, dokumentovaný a komentovaný, pričom bude možné jeho preloženie a zostavenie do spustiteľných programov. Zdrojový kód musí byť spustiteľný v prostredí Objednávateľa a zaručovať možnosť overenia, či je kompletný a v správnej verzii, to znamená umožňujúci kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane podrobnej dokumentácie Zdrojového kódu takejto časti plnenia Zmluvy. Zdrojový kód bude Objednávateľovi odovzdaný Dodávateľom do vhodného elektronického úložiska zriadeného Dodávateľom na tento účel. O odovzdaní a prevzatí Zdrojového kódu bude medzi Zmluvnými stranami spísaný preberací protokol.
- 4.32 Povinnosti Dodávateľa uvedené v tomto článku bode 4.22 Zmluvy sa primerane použijú aj pre akékoľvek ďalšie modifikácie, úpravy, zmeny, doplnenia, upgrade alebo update Zdrojového kódu počítačového programu tvoriaceho Dielo podľa tejto Zmluvy alebo k nemu dôjde pri odstraňovaní väd Diela. Dokumentácia zmeny Zdrojového kódu musí obsahovať podrobný popis a komentáre každého obsahu do Zdrojového kódu. Pre evidenciu zmien Zdrojového kódu je možné využiť špecializované nástroje pre verzovanie zmien. Dodávateľ bude zodpovedný za aktuálny stav Zdrojového kódu.
- 4.33 Dodávateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi dokumentované zmeny Zdrojového kódu najneskôr do 7 (siedmich) kalendárnych dní nasledujúcich po dni, v ktorom bola zmena Zdrojového kódu uskutočnená. V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je Dodávateľ povinný odovzdať Objednávateľovi aktuálne Zdrojové kódy a koncepcné materiály všetkých súčastí Diela, tak aby Objednávateľ bol držiteľom Zdrojového kódu

minimálne v momente aktuálnej verzie vykonaného Diela.

- 4.34 Dodávateľ berie na vedomie, že Objednávateľ môže zdrojový kód zdieľať či jeho zmeny zdieľať s treťou stranou, ak je to nevyhnuté pre zaistenie riadneho fungovania Diela a/alebo sprístupniť tretej strane k modifikácii, úpravám, zmenám a rozvoju autorského diela.
- 4.35 Dodávateľ sa zaväzuje:
- (a) pri vykonaní Diela a/alebo poskytovaní Služby SLA uplatňovať primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia o štandardoch kybernetickej bezpečnosti;
 - (b) pri vykonaní Diela a/alebo poskytovaní Služby SLA zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť informačného systému počas vývoja, implementácie, prevádzky a údržby;
 - (c) spracovať a na požiadanie Objednávateľovi predložiť bezpečnostnú dokumentáciu systému (napr. analýzu rizík, zoznam aktív, plán bezpečnosti systému);
 - (d) bezodkladne oznámiť Objednávateľovi každý kybernetický bezpečnostný incident alebo podozrenie na incident, ktorý by mohol ovplyvniť bezpečnosť systému alebo dát;
 - (e) poskytovať Objednávateľovi súčinnosť pri vyšetrovaní a riešení kybernetických bezpečnostných incidentov;
 - (f) umožniť vykonanie auditu alebo kontroly zameranej na plnenie požiadaviek kybernetickej bezpečnosti, vrátane kontroly zo strany Národného bezpečnostného úradu Slovenskej republiky alebo CSIRT;
 - (g) zabezpečiť riadenie rizík v rámci vlastného dodávateľského reťazca a zmluvne zaviazat' svojich subdodávateľov k rovnakým povinnostiam;
 - (h) zabezpečiť implementáciu prístupových mechanizmov (napr. autentifikácia, správa prístupových práv) v súlade s bezpečnostnou politikou Objednávateľa;
 - (i) uchovávať zálohy a pravidelne testovať mechanizmy obnovy dát.

5 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA A ZÁRUČNÁ DOBA

- 5.1 Dodávateľ poskytuje na vykonané Dielo záruku 36 (tridsaťšesť) mesiacov, pričom záručná doba začína plynúť odo dňa riadneho protokolárneho odovzdania a prevzatia Diela bez väd podľa tejto Zmluvy a v zmysle súpisu vykonaných úkonov.
- 5.2 Záručná doba sa predlžuje o dobu odo dňa oznámenia reklamácie po deň odstránenia väd na vykonanom Diele.
- 5.3 Dodávateľ ručí za to, že výsledok vykonaného Diela bude mať počas celej záručnej doby vlastnosti dohodnuté podľa Zmluvy, zodpovedajúce právnym a technickým normám a predpisom, že bude bez väd, ktoré by rušili alebo znižovali hodnotu alebo schopnosť jeho používania k určeným účelom.
- 5.4 Výsledok vykonaného Diela má vady, ak nezodpovedá požadovanej kvalite alebo nezodpovedá požadovanému rozsahu.
- 5.5 Dodávateľ zodpovedá aj za skryté vady vykonaného Diela, ktoré Objednávateľ zistil po protokolárnom odovzdaní Diela. Objednávateľ je Dodávateľovi povinný písomne oznámiť vadu vykonaného Diela bezodkladne po tom, čo ju zistil. V prípade, že sa preukáže zodpovednosť Dodávateľa za skryté vady počas záručnej doby, je Dodávateľ povinný v súlade s § 373 a nasl. Obchodného zákonníka nahradiť Objednávateľovi aj prípadnú, z takéhoto titulu vzniknutú škodu.
- 5.6 Dodávateľ nezodpovedá za chyby spôsobené dodržaním nevhodných pokynov zo strany Objednávateľa, ak na nevhodnosť týchto pokynov Dodávateľ Objednávateľa písomne upozornil a Objednávateľ na ich dodržaní aj napriek tomu trval.
- 5.7 Objednávateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámi Dodávateľovi vady vykonaného Diela kontaktným osobám uvedeným v článku 4 bode 4.23 Zmluvy a prostredníctvom e-mailu kontaktnej osoby pre veci technické uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy v prípade uplatnenia vady Diela, ktoré sa vyskytli v rámci záručnej doby. V oznámení musí Objednávateľ chyby popísať a uviesť ako sa prejavujú. K oznámeniu doloží, ak je to možné, dôkazné prostriedky, ktoré umožnia overiť oprávnenosť Objednávateľovho nároku. Dodávateľ je povinný odstrániť vady vykonaného Diela bezodkladne, najneskôr v príslušných lehotách podľa kategórií uvedených v článku 4 bodu 4.28 Zmluvy od oznámenia vady vykonaného Diela zo strany Objednávateľa.

- 5.8 Pokiaľ Dodávateľ nesplní svoju povinnosť odstrániť vady v lehote stanovenej podľa tohto článku bod 5.7 Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený tieto vady sám alebo pomocou tretej osoby odstrániť a Dodávateľ je povinný uhradiť náklady na odstránenie väd. Takýmto postupom Objednávateľa alebo inej oprávnenej osoby nie je dotknutá záruka poskytnutá Dodávateľom.
- 5.9 Zodpovednosť za vady sa ďalej spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

6 SANKCIE

- 6.1 V prípade porušenia povinnosti Dodávateľa podľa článku 2 bod 2.2, je Objednávateľ oprávnený uplatňovať si zmluvnú pokutu vo výške 150 EUR (stopäťdesiat eur) za každý deň omeškania, ktorého sa bude porušenie povinnosti týkať. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.
- 6.2 V prípade porušenia povinnosti Dodávateľa podľa článku 4 bodu 4.35 Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený si uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 1 000,- (tisíc) eur za každé porušenie zvlášť, a to aj opakovane. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.
- 6.3 Objednávateľ je oprávnený si uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 150 EUR (stopäťdesiat eur) za každú začatú hodinu omeškania ak Dodávateľ nedodrží lehotu na odstraňovanie porúch stanovenú v článku 4 bode 4.28, kategória A, Zmluvy. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.
- 6.4 Objednávateľ je oprávnený si uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR (sto eur) za každú začatú hodinu omeškania ak Dodávateľ nedodrží lehotu na odstraňovanie porúch stanovenú v článku 4 bode 4.28, kategória B, Zmluvy. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.
- 6.5 Objednávateľ je oprávnený si uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR (päťdesiat eur) za každú začatú hodinu omeškania ak Dodávateľ nedodrží lehotu na odstraňovanie porúch stanovenú v článku 4 bode 4.28, kategória C, Zmluvy. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.
- 6.6 V prípade omeškania Dodávateľa s odstraňovaním väd v záručnej dobe podľa článku 5 bodu 5.7 Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatňovať si zmluvnú pokutu vo výške 150 EUR (stopäťdesiat eur) za každý deň omeškania. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.
- 6.7 V prípade omeškania Dodávateľa s úhradou nákladov na odstránenie väd podľa článku 5 bodu 5.8 Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatňovať si zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR (päťdesiat eur) za každú hodinu omeškania. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.
- 6.8 V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti Dodávateľa podľa článku 10 Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatňovať si zmluvnú pokutu vo výške 50 000 EUR (päťdesiatisíc eur), a to aj opakovane za jednotlivé porušenie.
- 6.9 V prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností týkajúcej sa Subdodávateľov alebo ich zmeny (napr. neoznámenie zmeny Subdodávateľa, nepredloženie dokladov preukazujúcich splnenie podmienok účasti podľa § 41 ods.1 písm. b) Zákona o verejnom obstarávaní alebo využitie Subdodávateľa, ktorý nesplňa podmienky podľa § 41 ods.1 písm. b) Zákona o verejnom obstarávaní alebo povinnosť podľa § 11 ods. 1 Zákona o verejnom obstarávaní v prípade Subdodávateľa, ktorý má povinnosť zapisovať sa do Registra partnerov verejného sektora, má Objednávateľ právo:
- (a) požadovať od Dodávateľa uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 5 000 EUR (slovom: päťtisíc eur), a to za každé porušenie ktorejkoľvek z vyššie uvedených povinností ako aj povinnosti uvedených v článku 8 Zmluvy, a to aj opakovane; a zároveň;
 - (b) odmietnuť plnenie vykonané Subdodávateľom Dodávateľa, ktorý nebol písomne schválený Objednávateľom podľa článku 8 bod 8.2 Zmluvy.
- 6.10 V prípade, ak Dodávateľ nedodrží dostupnosť služieb na úrovni 99 % uvedenej v článku 4 bode 4.22 Zmluvy Objednávateľ je oprávnený si uplatniť sankciu vo výške 1 % ak dostupnosť služieb bude na úrovni 98,99 % - 98 % a to vo výške 1 % z celkového finančného objemu. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.
- 6.11 V prípade, ak Dodávateľ nedodrží dostupnosť služieb na úrovni 99 % uvedenej v článku 4 bode 4.22 Zmluvy Objednávateľ je oprávnený si uplatniť sankciu vo výške 2 % ak dostupnosť služieb bude na úrovni 97,99 % - 97 % a to vo výške 2 % z celkového finančného objemu. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.
- 6.12 V prípade, ak Dodávateľ nedodrží dostupnosť služieb na úrovni 99 % uvedenej v článku 4 bode 4.22 Zmluvy Objednávateľ je oprávnený si uplatniť sankciu vo výške 5 % ak dostupnosť služieb bude na úrovni 96,99 % - 96 % a to vo výške 3 % z celkového finančného objemu. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.

- 6.13 Dodávateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu podľa tohto článku bod 6.1 až 6.12 Zmluvy. Zmluvné strany považujú takéto určenie zmluvnej pokuty za primerané a dostatočne určité. Zmluvnú pokutu sa zaväzuje Dodávateľ uhradiť Objednávateľovi bezodkladne po výzve Objednávateľa, najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa doručenia výzvy Objednávateľa.
- 6.14 Dodávateľ je oprávnený uplatňovať si úrok z omeškania vo výške 0,022 % z nezaplatenej fakturovanej sumy za každý deň omeškania, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou Odplaty.
- 6.15 Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí druhej Zmluvnej strane porušením svojej povinnosti zo Zmluvy a je povinná ju nahradiť, okrem prípadov, kedy preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Pri uplatnení a úhrade škôd a nákladov sa Zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 6.16 Objednávateľ si v prípade nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty a/alebo náhradu škody môže škodu odpočítat' z čiastky splatnej v prospech Dodávateľa.

7 VYHLÁSENIA A ZÁRUKY

- 7.1 Dodávateľ vyhlasuje a ubezpečuje Objednávateľa, že ku dňu podpisu Zmluvy Dodávateľom:
- (a) osoba konajúca za Dodávateľa je v plnom rozsahu oprávnená dojednať, uzavrieť a podpísať Zmluvu a vykonávať práva a povinnosti v nej upravené;
 - (b) je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, neexistuje žiaden dôvod neplatnosti spoločnosti, má všetky potrebné právomoci a oprávnenia na poskytovanie Služby, a riadne plní všetky povinnosti, porušenie ktorých by mohlo viesť k jeho zrušeniu;
 - (c) uzatvorenie alebo plnenie Zmluvy Dodávateľom nie je ukracujúcim alebo poškodzujúcim alebo zvýhodňujúcim alebo znevýhodňujúcim úkonom vo vzťahu k akémukoľvek veriteľovi, pričom v tejto súvislosti nie je najmä odporovateľným právnym úkonom;
 - (d) má všetky potrebné právomoci a oprávnenia na vykonanie Diela a/alebo poskytovanie Služby SLA a poskytnutie licencie a riadne plní všetky povinnosti, porušenie ktorých by mohlo viesť k jeho zrušeniu;
 - (e) nevedie sa voči nemu vyšetrovanie alebo zisťovanie zo strany štátnych alebo správnych orgánov, nevedie sa voči nemu resp. voči jeho majetku súdny spor vrátane exekučného, daňového, konkurzného, rozhodcovského konania alebo akéhokoľvek obdobného konania a neexistujú skutočnosti, ktoré by mohli viesť k začatiu takýchto konaní proti nemu; a
 - (f) je zapísaný v Registri partnerov verejného sektora, pokiaľ sa na neho takéto povinnosť vzťahuje;
 - (g) má právo nakladať so všetkými použitými komponentmi a ich použitie v rámci Diela neporušuje práva tretích strán.
- 7.2 Dodávateľ berie na vedomie, že ak by Objednávateľ mal v čase podpisovania Zmluvy vedomosť o tom, že ktorékoľvek z vyhlásení Dodávateľa uvedené v tomto článku, v bodoch 7.1 Zmluvy je nepravdivé, Zmluvu by neuzatvoril, nakoľko uvedené vyhlásenia Objednávateľ považuje za skutočnosti, ktoré si vymienil.
- 7.3 Porušenie povinnosti Dodávateľa spôsobené nepravdivosťou alebo neúplnosťou niektorého z vyhlásení uvedených v tomto článku bod 7.1 Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré zakladá právo Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.
- 7.4 Pokiaľ sa preukáže, že ktorékoľvek z vyhlásení Dodávateľa uvedených v tomto článku bode 7.1 Zmluvy nebolo v čase uzatvorenia Zmluvy pravdivým, alebo v čase nasledujúcom po uzatvorení Zmluvy prestalo byť pravdivým v dôsledku konania Dodávateľa, zaväzuje sa Dodávateľ nahradiť škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku skutočností, ktoré sú obsahom tohto vyhlásenia. Právo Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy tým nie je dotknuté.
- 7.5 Objednávateľ vyhlasuje a ubezpečuje Dodávateľa, že ku dňu podpisu Zmluvy Objednávateľom:
- (a) má oprávnenie podpísať Zmluvu, vykonávať práva a plniť záväzky vyplývajúce pre neho zo Zmluvy;
 - (b) osoby konajúce za Objednávateľa sú v plnom rozsahu oprávnené dojednať, uzavrieť a podpísať Zmluvu a vykonávať práva a povinnosti v nej upravené; a
 - (c) je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, neexistuje žiaden dôvod neplatnosti spoločnosti, má všetky potrebné právomoci a oprávnenia na prijatie výsledkov

poskytovanej Služby s poskytnutím licencie a riadne plní všetky povinnosti, porušenie ktorých by mohlo viesť k jeho zrušeniu.

- 7.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že všetky vyhlásenia uvedené v tomto článku Zmluvy sú pravdivé a úplné a zaväzujú sa konať tak, aby riadne plnili všetky povinnosti pre nich z týchto vyhlásení vyplývajúce, a aby nenastala žiadna negatívna okolnosť predpokladaná ustanoveniami týchto vyhlásení.
- 7.7 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa písomne informovať o akýchkoľvek a všetkých skutočnostiach, ktoré sú výsledkom ich vlastného poznania alebo o ktorých sa dozvedeli od tretej osoby, ktoré nasvedčujú tomu, že došlo, resp. v budúcnosti nepochybne dôjde k niektorej z nepriaznivých okolností predpokladaných ustanoveniami tohto článku Zmluvy, a to v lehote 5 (piatich) Pracovných dní odo dňa, kedy k takejto skutočnosti na strane ktorejkoľvek Zmluvnej strany došlo, resp. od kedy sa ktorákoľvek Zmluvná strana o takejto skutočnosti na jej strane dozvedela alebo sa pri vynaložení odbornej starostlivosti mala dozvedieť, a to podľa toho, ktorý z týchto dní nastane skôr.
- 7.8 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, akákoľvek komunikácia a iné úkony v súvislosti so Zmluvou a jej plnením, musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy alebo na iné adresy alebo kontaktné osoby, ktoré si Zmluvné strany navzájom písomne oznámia.
- 7.9 Dodávateľ berie na vedomie, že Obstarávateľ má záujem o poskytnutie Služby v súlade so zásadami spoločensky zodpovedného verejného obstarávania zohľadňujúceho dopady najmä v oblasti zamestnanosti, sociálnych a pracovných práv a životného prostredia, na základe čoho sa Dodávateľ zaväzuje pri poskytovaní Služby najmä:
- (a) zaistiť legálne zamestnávanie, rovnoprávne a dôstojné pracovné podmienky a zodpovedajúcu úroveň bezpečnosti pre všetky osoby, ktoré sa budú na poskytovaní Služby podieľať;
 - (b) pokiaľ je to možné, minimalizovať dopad na životné prostredie, rešpektovať udržateľnosť a možnosť cirkulárnej ekonomiky;
 - (c) pokiaľ je to možné a vhodné, implementovať nové alebo zlepšené produkty, služby alebo postupy súvisiace s poskytovaním Služby;
 - (d) dodržiavať rovnosť pracovných podmienok a bezpečnosti práce.

Splnenie požiadaviek spoločensky zodpovedného verejného obstarávania podľa tohto bodu Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje zaistiť aj u svojich Subdodávateľov.

8 SUBDODÁVATELIA

- 8.1 Dodávateľ nesmie poveriť poskytovaním Služby SLA a/alebo vykonaním Diela ako celku iný subjekt. Poskytovaním časti Služby a/alebo vykonaním časti Diela je Dodávateľ oprávnený poveriť Subdodávateľa.
- 8.2 Každá zmluva, na základe ktorej Dodávateľ poverí tretiu stranu poskytovaním časti Služby SLA a/alebo vykonaním časti Diela sa považuje za zmluvu so Subdodávateľom. Dodávateľ je pred uzatvorením zmluvy so Subdodávateľom, ktorý nie je uvedený v Prílohe 3 Zmluvy, povinný získať predchádzajúci písomný súhlas Objednávateľa. V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu Objednávateľa je Dodávateľ povinný uviesť časť Služby SLA a/alebo časť Diela, ktorú má vykonať Subdodávateľ a presnú identifikáciu Subdodávateľa. Objednávateľ písomne upovedomí Dodávateľa o svojom rozhodnutí v lehote do 5 (piatich) Pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody.
- 8.3 Dodávateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich Subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného Dodávateľa. Súhlas Objednávateľa s uzatvorením akejkoľvek zmluvy so Subdodávateľom a ani jej uzatvorenie nezbavuje Dodávateľa žiadneho z jeho záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 8.4 Ak Objednávateľ zistí, že Subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky, môže od Dodávateľa okamžite požadovať náhradu za tohto Subdodávateľa alebo aby Dodávateľ sám začal poskytovať časť Služby SLA a/alebo vykonať časť Diela vykonávaného týmto Subdodávateľom.
- 8.5 Časť Služby SLA a/alebo časť Diela, ktorej poskytnutím a/alebo vykonaním poveril Dodávateľ na základe zmluvného vzťahu Subdodávateľa, nesmie byť zverená Subdodávateľom tretej osobe.
- 8.6 Každé poverenie tretej strany poskytovaním časti Služby a/alebo vykonaním časti Diela a každá zmena Subdodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Subdodávateľov len postupom v súlade so Zmluvou, t.j. písomným dodatkom k Zmluve.

9 KOMUNIKÁCIA MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI

- 9.1 Akákoľvek komunikácia medzi Zmluvnými stranami v súvislosti so Zmluvou bude vykonávaná prostredníctvom listu, e-mailu alebo telefonického spojenia a bude zaslaná na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy alebo na iné adresy alebo kontaktné osoby, ktoré si Zmluvné strany navzájom písomne oznámia.
- 9.2 Korešpondencia súvisiaca so Zmluvou sa bude považovať za doručeníu:
- (a) v deň doručenia zásielky, ak bola zásielka doručená osobne, poštou alebo kuriérskou službou; alebo
 - (b) piaty (5) pracovný deň nasledujúci po dni podania zásielky na poštovú prepravu, ak bola zásielka poslaná poštou alebo v deň doručenia zásielky, podľa toho čo nastane skôr; alebo
 - (c) v deň potvrdeného doručenia e-mailu, ak bol tento e-mail doručený do 15.00 hod v ktorýkoľvek Pracovný deň a v ostatných prípadoch v Pracovný deň nasledujúci po dni doručenia e-mailu, avšak s výnimkou prípadov, v ktorých bude adresátovi e-mailu doručený príslušný e-mail v čase, kedy bude mať tento adresát nastavenú automatickú odpoveď týkajúcu sa jeho neprítomnosti.
- 9.3 Zmeny identifikačných údajov sú si Zmluvné strany povinné oznámiť do 5 kalendárnych dní od realizácie týchto zmien.

10 UDELENIE LICENCIE

- 10.1 Dodávateľ priamo Zmluvou udeľuje Objednávateľovi v súlade s § 65 a nasl. Autorského zákona licenciu na použitie aplikácií, ktoré boli výsledkom tejto Zmluvy, jeho Softwaru a Diela a jeho Softwaru. Dodávateľ udeľuje licenciu Objednávateľovi v rozsahu práva Software meniť, spájať s iným Softwarom, rozmnožovať a ďalej distribuovať, práva umožniť tretím stranám integráciu so Softwarom.
- 10.2 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť týkajúcej sa integrácie aplikácií ktoré boli výsledkom tejto Zmluvy s informačným systémom Objednávateľa a informačnými systémami tretích osôb.
- 10.3 Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na používanie aplikácií ktoré boli výsledkom tejto Zmluvy a Diela v súlade s týmto článkom 10 Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený aplikácie ktoré boli výsledkom tejto Zmluvy a Dielo voľne používať podľa vlastného uváženia, t. j. najmä aplikácie ktoré boli výsledkom tejto Zmluvy a Dielo rozmnožovať, spracúvať, modifikovať, upravovať, opravovať, zverejňovať, publikovať, a to sám alebo tiež prostredníctvom akýchkoľvek tretích osôb v akomkoľvek rozsahu. Dodávateľ udeľuje týmto Objednávateľovi licenciu na aplikácie ktoré boli výsledkom tejto Zmluvy a Dielo v neobmedzenom vecnom rozsahu, v neobmedzenom územnom rozsahu a v časovom rozsahu na dobu trvania majetkových práv k aplikácii ktoré boli výsledkom tejto Zmluvy a k Dielu podľa § 32 Autorského zákona. Táto licencia je udelená ako nevýhradná.
- 10.4 V prípade, ak Dodávateľ pri poskytovaní Služby SLA a pri vykonávaní Diela použije diela tretích osôb a/alebo ich častí, ku ktorým má autorské právo alebo akékoľvek iné právo duševného vlastníctva tretia osoba (ďalej len „diela tretej osoby“), Dodávateľ vyhlasuje, že má právo uvedené diela tretej osoby alebo ich častí použiť. Dodávateľ týmto udeľuje Objednávateľovi sublicenciu na diela tretej osoby podľa tohto bodu Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený diela tretej osoby podľa tohto bodu Zmluvy voľne používať podľa vlastného uváženia, t. j. najmä rozmnožovať, spracúvať, modifikovať, upravovať, opravovať, zverejňovať, publikovať, a to sám alebo tiež prostredníctvom akýchkoľvek tretích osôb, v akomkoľvek rozsahu. Dodávateľ udeľuje týmto Objednávateľovi sublicenciu na diela tretej osoby podľa tohto bodu Zmluvy v neobmedzenom vecnom rozsahu, v neobmedzenom územnom rozsahu a v časovom rozsahu na dobu trvania majetkových práv k dielu tretej osoby podľa § 32 Autorského zákona. Táto sublicencia je udelená ako nevýhradná. Dodávateľ vyhlasuje, že má právo udeliť sublicenciu na diela tretej osoby v rozsahu, v akom ju udelil Objednávateľovi.
- 10.5 Dodávateľ ako autor databázy súhlasí podľa § 131 Autorského zákona, s tým že udeľuje Objednávateľovi súhlas s použitím databázy podľa jeho vlastného uváženia v súlade s touto Zmluvou a v neobmedzenom rozsahu, najmä podľa § 133 ods. 3 Autorského zákona, t. j. najmä súhlas na vyhotovenie rozmnoženiny databázy, spracovanie databázy, verejné rozširovanie originálu databázy alebo jej rozmnoženiny prevodom vlastníckeho práva, nájmom alebo vypožičaním, technické predvedenie databázy a verejný prenos databázy. Dodávateľ udeľuje týmto Objednávateľovi súhlas s použitím databázy v neobmedzenom vecnom rozsahu, v neobmedzenom územnom rozsahu a v časovom rozsahu na dobu trvania majetkových práv k databáze podľa § 32 Autorského zákona. Táto licencia je udelená ako výhradná.
- 10.6 V prípade, ak Dodávateľ vznikne osobitné právo k databáze podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona, Dodávateľ, ako zhotoviteľ databázy, prevádza bezodplatne všetky svoje práva k databáze podľa § 135 od. 1 Autorského zákona na Objednávateľa, ktorý je týmto oprávnený na extrakciu alebo reutilizáciu celého obsahu databázy alebo jej kvalitatívne alebo kvantitatívne podstatnej časti.
- 10.7 Dodávateľ týmto súhlasí, že Objednávateľ je oprávnený udeliť akejkoľvek tretej osobe podľa vlastného uváženia sublicenciu na aplikácie, ktoré boli výsledkom tejto Zmluvy a Dielo podľa tohto článku bod 10.3 Zmluvy a/alebo na diela tretej osoby podľa tohto článku bod 10.4 Zmluvy v rozsahu udelenej licencie/sublicencie podľa tohto článku.

Objednávateľ je oprávnený tiež postúpiť udelenú licenciu podľa tohto článku bod 10.3 Zmluvy a/alebo sublicenciu podľa tohto článku bod 10.4 Zmluvy akejkolvek tretej osobe podľa vlastného uváženia. Udelenie sublicencie ani postúpenie licencie nemusí byť v písomnej forme. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade postúpenia licencie, Objednávateľ nie je povinný informovať Dodávateľa o osobe postupníka. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že takéto použitie diela tretej osoby; a použitie Diela a/alebo diela tretej osoby nie je porušením povinnosti mlčanlivosti podľa Zmluvy.

- 10.8 Zánik tejto Zmluvy nemá vplyv na trvanie licencií/sublicencií podľa tohto článku Zmluvy, pričom licencie/sublicencie podľa tohto článku Zmluvy nekončia zánikom Zmluvy a zostávajú platné a účinné.
- 10.9 Dodávateľ v celom rozsahu zodpovedá, ak používaním aplikácií ktoré boli výsledkom tejto Zmluvy a/alebo diela tretej osoby; Diela a/alebo diela tretej osoby v súlade s touto Zmluvou Objednávateľom, porušuje Objednávateľ autorské práva tretích osôb. V prípade porušenia autorských práv tretích osôb je Dodávateľ povinný uspokojiť nároky tretích osôb za Objednávateľa, a to vrátane nákladov spojených s právnou ochranou a obranou Objednávateľa.
- 10.10 Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi uplatnenie nárokov, z akýchkoľvek práv duševného vlastníctva v súvislosti s touto Zmluvou, treťou osobou. Dodávateľ je povinný do 5 (piatich) Pracovných dní poskytnúť Objednávateľovi všetku súčinnosť pri ochrane práv Objednávateľa.
- 10.11 V prípade, ak bude Objednávateľovi na základe právoplatného rozhodnutia súdu alebo akéhokoľvek iného príslušného orgánu zabránené Dielo, ktoré boli výsledkom tejto Zmluvy a/alebo dielo tretej osoby; Diela a/alebo dielo tretej osoby používať z dôvodu porušenia autorských práv tretích osôb, zaväzuje sa Dodávateľ obstaráť pre Objednávateľa oprávnenie k Dielu, ktoré boli výsledkom tejto Zmluvy a/alebo dielo tretej osoby; Dielo a/alebo dielo tretej osoby ďalej používať, prípadne sa Dodávateľ zaväzuje vykonať resp. zabezpečiť úpravu Diela ktoré bolo výsledkom tejto Zmluvy a/alebo diela tretej osoby; Dielo a/alebo dielo tretej osoby tak, aby Objednávateľ mohol Dielo, ktoré bolo výsledkom tejto Zmluvy a/alebo dielo tretej osoby; Dielo a/alebo dielo tretej osoby používať a neporušoval pritom autorské práva tretích osôb, a to bezodkladne.
- 10.12 Zmluvné strany sa dohodli, že k udeleniu licencie, sublicencie na diela tretej osoby a licencie na databázu podľa tohto článku Zmluvy dochádza momentom odovzdania bez výhrad podľa článku 4 Zmluvy.
- 10.13 Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za udelenie licencie na Dielo ktoré boli výsledkom tejto Zmluvy, sublicencie na diela tretej osoby a licencie na databázu podľa tohto článku Zmluvy je zhrnutá v Odmene.

11 ZACHOVÁVANIE MLČANLIVOSTI

- 11.1 Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o údajoch Objednávateľa a ďalších skutočnostiach, ktoré sa v súvislosti s poskytovaním Služby a/alebo vykonaní Diela podľa Zmluvy dozvie.
- 11.2 Povinnosti vyplývajúce z tohto článku bod 11.1 Zmluvy je Dodávateľ povinný dodržiavať bez časového obmedzenia. V prípade porušenia tejto povinnosti má Objednávateľ nárok na náhradu vzniknutej škody od Dodávateľa.
- 11.3 Dodávateľ nesmie dôverné informácie použiť v rozpore s ich účelom ani v neprospech Objednávateľa. Povinnosti podľa tohto článku je Dodávateľ povinný zachovávať i po zániku Zmluvy, s výnimkou prípadov, kedy sa dôverné informácie stanú preukázateľne verejne prístupné bez zavinenia Dodávateľa. Povinnosti podľa tohto článku sa nevzťahujú na prípady, kedy je Dodávateľ povinný zverejniť dôvernú informáciu na základe povinnosti uloženej Dodávateľom právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu verejnej moci.

12 TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVY

- 12.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na **42 (štyridsať dva) mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy**, alebo do vyčerpania finančného obchodovateľného objemu podľa článku 2 bodu 2.6 Zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. V prípade, ak nedôjde k vyčerpaniu obchodovateľného objemu podľa článku 2 bodu 2.6 Zmluvy počas 42 (štyridsiatich dvoch) mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy, môže byť Zmluva na návrh Objednávateľa predĺžená do vyčerpania obchodovateľného objemu. Zmluva bude predĺžená podľa predchádzajúcej vety uzatvorením písomného dodatku k Zmluve.
- 12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva môže byť ukončená aj skôr ako je uvedené v tomto článku v bode 12.1 Zmluvy, a to jednostranným odstúpením za podmienok dohodnutých v Zmluve, písomnou výpoveďou za podmienok dohodnutých v Zmluve alebo písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 12.3 Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpiť od Zmluvy a požadovať od povinnej Zmluvnej strany náhradu škody môžu pri podstatnom porušení zmluvného záväzku a v ostatných prípadoch uvedených v Zmluve alebo v Obchodnom zákonníku.

12.4 Za podstatné porušenie Zmluvy Objednávateľ považuje prípady, ak Dodávateľ:

- (a) poskytuje Službu SLA a/alebo vykoná Dielo spôsobom, ktorý je v rozpore so Zmluvou alebo s príslušnými zákonmi, a ak Dodávateľ nezjedná nápravu ani po výzve Objednávateľa, v ktorej Objednávateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave;
- (b) poruší povinnosť podľa článku 2 bod 2.2 a 2.4 Zmluvy, a ak Dodávateľ nezjedná nápravu ani po výzve Objednávateľa, v ktorej Objednávateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave;
- (c) poruší svoje povinnosti uvedené článku 4 Zmluvy, a ak Dodávateľ nezjedná nápravu ani po výzve Objednávateľa, v ktorej Objednávateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave;
- (d) pri poskytovaní Služby SLA a/alebo vyhotovení Diela nepostupuje s odbornou starostlivosťou, a ak Dodávateľ nezjedná nápravu ani po výzve Objednávateľa, v ktorej Objednávateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave;
- (e) pri poskytovaní Služby SLA Dodávateľ počas 30 dní 3 krát bol v omeškaní s lehotou poskytnutia Služby SLA podľa článku 4 bodu 4.27 Zmluvy;
- (f) opakovane nevybaví reklamáciu v lehote dohodnutej v tejto Zmluve, a ak Dodávateľ nezjedná nápravu ani po výzve Objednávateľa, v ktorej Objednávateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave;
- (g) neodstráni vadu v lehote dohodnutej v tejto Zmluve, a ak Dodávateľ nezjedná nápravu ani po výzve Objednávateľa, v ktorej Objednávateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave;
- (h) poruší ktorúkoľvek z povinností týkajúcej sa Subdodávateľov alebo ich zmeny podľa Zákona o verejnom obstarávaní a/alebo podľa článku 8 Zmluvy;
- (i) sa niektoré z vyhlásení Dodávateľ podľa článku 7 bodu 7.1 Zmluvy ukáže ako nepravdivé;
- (j) poruší svoje povinnosti uvedené v článku 10 Zmluvy, a ak Dodávateľ nezjedná nápravu ani po výzve Objednávateľa, v ktorej Objednávateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave; a
- (k) poruší svoje povinnosti uvedené v článku 11 Zmluvy, a ak Dodávateľ nezjedná nápravu ani po výzve Objednávateľa, v ktorej Objednávateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave;
- (l) poruší povinnosti uvedené v článku 10 bod 10.10 až 10.12 Zmluvy, a ak Dodávateľ nezjedná nápravu ani po výzve Objednávateľa, v ktorej Objednávateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave.

12.5 Za podstatné porušenie Zmluvy Dodávateľ považuje prípad, ak Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi súčinnosť podľa tejto Zmluvy.

12.6 V prípade zániku zmluvy je Dodávateľ povinný bezodkladne odovzdať Objednávateľovi všetky rozpracované výstupy, zdrojové kódy, dokumentáciu a know-how potrebné na pokračovanie vo vykonaní Diela tretím subjektom.

12.7 Výzvy uvedené v tomto článku Zmluvy musia byť písomné a doručené na príslušnú adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo oznámené podľa článku 9 bod 9.3 Zmluvy.

12.8 Objednávateľ má taktiež právo odstúpiť od Zmluvy ak Dodávateľ /Subdodávateľ v čase uzavretia Zmluvy nebol zapísaný v Registri partnerov verejného sektora, ak bol z tohto registra vymazaný alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b) Zákona o verejnom obstarávaní.

12.9 Odstúpenie od Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia Zmluvnej strany o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

12.10 Odstúpením od Zmluvy Zmluva zaniká, a teda zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vyplývajú zo Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, zmluvných pokút a všetkých ďalších ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy. Za Služby poskytnuté v súlade so Zmluvou do okamihu odstúpenia Objednávateľa od Zmluvy má Dodávateľ nárok na náhradu príslušnej časti Odplaty za poskytnutú Službu SLA alebo

za vykonané Dielo. Objednávateľ je oprávnený do záverečného vyúčtovania si započítať straty, škody a sankcie vzniknuté v dôsledku porušenia zmluvných povinností zo strany Dodávateľa, prípadne do doby ich vysporiadania je oprávnený držať neuhradené platby.

- 12.11 Odstúpením Zmluva zaniká, a teda zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vyplývajú zo Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy.
- 12.12 Zmluvu môže Objednávateľ vypovedať aj bez udania dôvodu zaslaním písomnej výpovede Dodávateľovi na adresu jeho sídla uvedenú v záhlaví Zmluvy, pričom výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Dodávateľovi. Objednávky doručené Dodávateľovi pred dátumom odoslania výpovede Dodávateľovi zostávajú platné a budú vysporiadané v zmysle ustanovení Zmluvy.

- 12.13 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva zaniká aj na základe písomnej dohody Zmluvných strán.

13 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a Občianskeho zákonníka.
- 13.2 Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v Zmluve sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 13.3 Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek spor vzniknutý na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, vrátane otázok platnosti, účinnosti alebo výkladu Zmluvy, bude rozhodnutý príslušným súdom v Slovenskej republike.
- 13.4 Práva a povinnosti zo Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov Zmluvných strán. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená previesť práva a povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.
- 13.5 Zmluvu možno meniť jedine formou písomných, očíslovaných dodatkov, podpísaných Zmluvnými stranami.
- 13.6 Zmluvné strany sa dohodli, v rozsahu v akom to právne predpisy pripúšťajú, že vylučujú právo Dodávateľ započítať bez súhlasu Objednávateľa akúkoľvek svoju pohľadávku voči Objednávateľovi oproti akejkoľvek pohľadávke Objednávateľa voči Dodávateľovi.
- 13.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ môže kedykoľvek započítať pohľadávku, ktorú má voči Dodávateľovi proti akejkoľvek pohľadávke (bez ohľadu na to, či je v čase započítania splatná alebo nie), ktorú má Dodávateľ voči Objednávateľovi. Ak sú započítavané pohľadávky denominované v rôznych menách, Objednávateľ je oprávnený pre účely započítania prepočítať čiastku ktorejkoľvek pohľadávky do meny druhej pohľadávky, pričom použije výmenný kurz stanovený v kurzovom lístku publikovanom Európskou centrálnou bankou.
- 13.8 Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie alebo nesplnenie svojej zmluvnej povinnosti, pokiaľ dôjde k nepredvídateľnej udalosti, ktorú povinná Zmluvná strana nemôže ovplyvniť, najmä k živeľnej pohrome, vojne, občianskym nepokojom, nedostatku surovín na trhu, sabotáži, štrajku, alebo inému prípadu tzv. „vyššej moci“. Povinná Zmluvná strana sa zaväzuje omeškanie alebo nemožnosť plnenia zmluvnej povinnosti druhej Zmluvnej strane bezodkladne oznámiť a vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu takejto udalosti, pokiaľ to bude možné. Po odstránení tejto udalosti sa povinná Zmluvná strana zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie k splneniu omeškanej zmluvnej povinnosti.
- 13.9 Pokiaľ by omeškanie so splnením zmluvnej povinnosti presiahlo dobu 3 (troch) mesiacov, sú Zmluvné strany oprávnené od Zmluvy odstúpiť.
- 13.10 V prípade, ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá takáto neplatnosť alebo nevykonateľnosť niektorého z ustanovení Zmluvy vplyv na platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sú v takomto prípade povinné bez zbytočného odkladu uzatvoriť dodatok k Zmluve, ktorý nahradí neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie Zmluvy iným ustanovením, ktoré ho v právnom aj obchodnom zmysle najbližšie nahrádza tak, aby bola vôľa Zmluvných strán vyjadrená v nahrádzaných ustanoveniach Zmluvy zachovaná.
- 13.11 Zmluvné strany zhodne prehlasujú, (i) že si Zmluvu riadne prečítali, (ii) v plnom rozsahu porozumeli jej obsahu, ktorý je pre ne dostatočne zrozumiteľný a určitý, (iii) že táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu bez akýchkoľvek omylov a (iv) že táto nebola uzavretá ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok plynúcich pre ktorúkoľvek Zmluvnú stranu, na znak čoho ju týmto vlastnoručne podpisujú.
- 13.12 Zmluva je vyhotovená v 5 (piatich) rovnopisoch, s tým, že všetky rovnopisy majú platnosť originálu. Objednávateľ dostane 3 (tri) jej rovnopisy a Dodávateľ dostane 2 (dva) jej rovnopisy.

PRÍLOHA 1

ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

1. Účel a ciele projektu

Kontext a očakávaná obchodná hodnota projektu dátového skladu (ďalej len „DWH“) pre Dopravný podnik Bratislava, a.s. (ďalej len „DPB“).

1.1 Účel

Účelom projektu je vybudovať centrálnu DWH riešenie ako „single source of truth“ pre kľúčové prevádzkové a obchodné dáta DPB tak, aby:

- podporovalo strategické aj operatívne rozhodovanie,
- konsolidovalo údaje z fragmentovaných zdrojových systémov,
- umožnilo moderný, štandardizovaný a bezpečný prístup k dátam pre interné útvary aj vybrané externé subjekty,
- slúžilo ako primárny zdroj dát pre CRM, BI nástroje, regulátorov a ďalších partnerov.

1.2 Hlavné ciele

Hlavnými cieľmi projektu sú:

- návrh a implementácia **cieľovej dátovej a integračnej architektúry DWH**,
- dodávka a základná konfigurácia **databázovej platformy, ETL/ELT nástroja, nástroja pre kvalitu dát / data governance a API vrstvy**,
- príprava **prezentačných vrstiev pre BI a CRM**, vrátane dátových martov a pohľadov,
- nastavenie procesov riadenia kvality dát a data governance,
- zavedenie bezpečnostných mechanizmov v súlade s NIS2 a GDPR.

2. Východisková situácia a špecifické potreby

DPB v súčasnosti spracúva kľúčové dáta o predaji cestovných lístkov, električieniek, validáciách, tarifných zónach a cestujúcich v rôznych, vzájomne slabo integrovaných systémoch:

- systémy predaja cestovných lístkov a električieniek (kamenné predajne, e-shop, mobilné aplikácie, provízne predajné miesta, národný integrovaný cestovný lístok),
- systémy SMS lístkov,
- predajné automaty a validátory,
- doplnkové systémy pre kontrolu cestovných dokladov, ERP/účtovníctvo a ďalšie IS podľa zoznamu obstarávateľa.

Kľúčové problémy sú:

- **neexistencia centrálneho DWH** a jednotného dátového modelu,
- **duplicita a nekonzistentné číselníky** naprieč systémami,
- **manuálny reporting** (CSV/XLSX exporty, ad-hoc dotazy do zdrojových systémov),
- obmedzené možnosti škálovania a integrácie nových kanálov (nové appky, partneri, API).

To vedie k zvýšeným prevádzkovým a reputačným rizikám, zdržaniam pri príprave reportov, komplikáciám pri auditoch a obmedzenej schopnosti poskytovať dátové služby tretím stranám.

3. Hlavný cieľ a predmet zákazky

3.1 Predmet zákazky

Predmetom zákazky je:

1. Vypracovanie **rámцovej a detailnej funkцnej špecifikácie DWH DPB**, vrátane návrhu cieľovej dátovej a integračnej architektúry a spôsobu prepojenia na existujúce IS.
2. **Návrh, implementácia a uvedenie do prevádzky DWH riešenia** v dohodnutom základnom rozsahu, t. j.:
 - databázová platforma pre DWH,
 - ETL/ELT nástroj,
 - nástroj pre riadenie a monitoring kvality dát / data governance,
 - komponenty alebo nástroje na bezpečné poskytovanie dát formou API.
 - implementácia logického a fyzického dátového modelu pre vybrané dátové domény,
 - implementácia ETL/ELT procesov od zdrojových systémov až po prezentačnú vrstvu,
 - nasadenie riešenia v testovacom prostredí a následne v produkčnom prostredí DPB,
 - realizácia systémového testovania, UAT a produkčného „go-live“,
 - úvodná podpora (hyper-care) po nasadení do produkцnej prevádzky.
3. Príprava **prezentačných vrstiev pre BI nástroje a CRM**, vrátane dokumentácie a štandardov integrácie.
 - Prezentačná vrstva / datamarty (PL) pre BI a CRM.
4. Vypracovanie sizingovej analýzy DWH riešenia, ktorá bude obsahovať:
 - analýzu počtu transakcií v jednotlivých zdrojových systémoch (denné / mesačné / ročné objemy),

- analýzu objemu dát v jednotlivých vrstvách DWH (LA, STG, ODS, TRG, PL) a odhad rastu na min. 3–5 rokov,
- odhad počtu používateľov reportingu (BI, CRM, power users vs. bežní používatelia) a počtu súbežných prístupov,
- návrh a zdôvodnenie **požiadaviek na odozvu** pre kľúčové typy dotazov a reportov (ad-hoc dotazy, plánované reporty, integračné API),
- odporúčaný HW/infra a licenčný sizing na základe uvedených predpokladov.

Riešenie musí byť dodané tak, aby bolo plne funkčné a prevádzkované v **produkčnom prostredí DPB**, v rozsahu definovanom v DFS a tejto špecifikácii.

4. Rozsah riešenia a architektonické princípy

4.1 Rozsah systému

DWH riešenie musí pokrývať minimálne tieto oblasti:

- **Predaj jednorazových cestovných lístkov** (všetky kanály),
- **Predaj predplatných cestovných lístkov (električenky)**,
- **Predaj cez mobilné aplikácie a SMS**,
- **Predaj cez automaty a provízijských partnerov**,
- **Základné číselníky** (tarifné zóny, linky, zastávky, typy nosičov, typy cestujúcich a pod.),
- **História validácií a kontrol** (ak je dostupná),
- **Základné finančné/účtovné väzby** (tržby, faktúry, zľavy, provízie).

4.2 Architektonické princípy

Riešenie DWH musí byť navrhnuté v súlade s nasledujúcimi princípmi (analogicky k CRM riešeniu, ale v dátovej rovine):

- **Mnohovrstvová architektúra:**
 - Landing / integračná vrstva (LA),
 - Staging vrstva (STG),
 - Operačná dátová vrstva / ODS,
 - Historizačná / integračná vrstva (TRG),
 - Analytická / Prezentačná vrstva (PL)
- **Modulárny a rozšíriteľný dizajn**
Možnosť pridávať nové domény a zdrojové systémy bez zásadnej prestavby jadra.
- **Služobne orientovaný / API-first prístup**
Publikovanie dát smerom k BI, CRM a tretím stranám cez štandardizované rozhrania (REST API, JDBC/ODBC, exportné súbory).
- **Data Governance & Customer Data Platform mindset**
DWH slúži ako centrálna dátová vrstva, ktorá konsoliduje dáta zo všetkých zdrojov a poskytuje ich ďalej (CRM, BI, otvorené dáta).
- **Bezpečnosť a súlad s legislatívou**
GDPR, NIS2, audit, riadenie prístupov, šifrovanie v prenose aj v pokoji.
- **Škálovateľnosť a vysoká dostupnosť (HA/DR)**
Podpora horizontálneho škálovania, zálohovania a obnovy po havárii (DR).

5. Kvantitatívne parametre a dimenzovanie

5.1 Pre účely dimenzovania softvérových licencií a implementačných služieb musia uchádzači predpokladať:

- počet záznamov v transakčných tabuľkách v **stovkách miliónov** v horizonte niekoľkých rokov,
- **ročný rast dát minimálne 20 %**,
- predpoklad **rastúceho počtu zdrojových systémov a predajných kanálov**,
- paralelné používanie DWH viacerými BI nástrojmi a CRM.

Dodávateľ musí v rámci návrhu architektúry a DFS zdôvodniť:

- navrhovaný **licenčný model** a kapacitné dimenzovanie (jadrá, RAM, úložisko),
- spôsob **škálovania** pri náraste dát (particionovanie, kompresia, archívne vrstvy),
- očakávaný výkon pri typických dotazoch (agregácie nad predajom, časové rady, segmentácie).

5.2 Sizingová analýza

Dodávateľ je povinný v rámci mŕnikov RFS/DFS spracovať **Sizing report** (sizingovú analýzu), ktorý bude minimálne obsahovať:

- prehľad **počtu transakcií** v jednotlivých zdrojových systémoch, členené podľa typu transakcie a frekvencie (denne / mesačne / ročne),
- odhad **objemu dát** (GB/TB) v jednotlivých vrstvách DWH (LA, STG, ODS, TRG, PL) a očakávaný rast objemu dát na obdobie minimálne 3–5 rokov,
- odhad **počtu používateľov reportingu** (BI a CRM), vrátane počtu súbežne pracujúcich používateľov a rozlíšenia medzi bežnými používateľmi a „power users“,
- definíciu **požiadaviek na odozvu** pre:
 - bežné BI reporty a dashboardy,

- ad-hoc analytické dotazy,
- dávkové spracovanie (nočné/denné dávky),
- integračné API volania (ak sú súčasťou riešenia),
- z toho odvodený návrh **kapacitného dimenzovania** (CPU, RAM, storage, sieť, licencie) a odporúčaný spôsob škálovania pri náraste záťaže.

6. Míľniky a výstupy

Realizácia zákazky je rozdelená do troch základných míľnikov: A, B a C.

6.1 Míľnik A – Rámcová funkčná špecifikácia DWH (RFS)

Cieľ: Spresniť požiadavky na DWH na úroveň dátových celkov a domén a navrhnuť rámcovú architektúru riešenia.

Obsah míľnika A:

- **Kick-off & plán**
 - potvrdenie rozsahu, harmonogramu a RASCI,
 - plán workshopov so zástupcami jednotlivých útvarov,
 - zoznam vstupov pre RFS (existujúce analýzy, zoznam IS, reportov).
- **Dátové domény**
 - podrobná špecifikácia domén (predaj, validácie, číselníky, zákazníci, kontrola, finančné dáta),
 - hrubý odhad objemov a frekvencie aktualizácie.
- **Integrácie**
 - katalóg rozhraní (DB/API/XML/CSV), frekvencie a bezpečnostné požiadavky,
 - smerovanie tokov dát a integračné vzory (batch / near real-time / online).
- **Rámcová architektúra**
 - cieľová architektúra DWH vrstiev (LA/STG/ODS/TRG/PL),
 - integračná a technologická schéma (ETL/ELT, API vrstva),
 - návrh HA/DR patternov.
- **DB architektúra – princípy**
 - zásady modelovania (dimenzie/fakty, SCD typy),
 - základné princípy indexácie a výkonu.
- **HW/HA/DR návrh**
 - sizing serverov, storage, sieťovej infraštruktúry,
 - orientačný BOM (typy komponentov, nie konkrétne značky).
- **RFS dokument**
 - finálny dokument RFS,
 - zapracovanie pripomienok DPB,
 - odovzdávací protokol.

Výstup míľnika A: Dokument „*Rámcová funkčná špecifikácia DWH (RFS)*“ v rozsahu umožňujúcom detailizáciu do DFS.

6.2 Míľnik B – Detailná funkčná špecifikácia DWH (DFS)

Cieľ: Vypracovať detailný návrh DWH riešenia až na úroveň implementovateľných špecifikácií.

Obsah míľnika B:

- **Detailizácia požiadaviek & use-cases (per doména)**
 - business scenáre a akceptačné kritériá,
 - mapovanie nefunkčných požiadaviek (objemy, latencie, RPO/RTO).
- **Detailný dátový model (LDM)**
 - entitno-vzťahový model, dimenzie a fakty pre identifikované domény,
 - SCD typy (SCD1/2/...),
 - väzby na master dáta (zákazník, nosič, produkt, linka, zastávka).
- **Source-to-Target Mapping (STM) & integračné kontrakty**
 - STM pre LA → STG → ODS/TRG → PL,
 - špecifikácia schém, formátov, periodicity a error handlingu,
 - návrh naming konvencie a technických stĺpcov (napr. DT_EFF, TS_CREATED, zdroj).
- **DB návrh & výkon**
 - stratégia partícií (časové, podľa zdroja, podľa domény),
 - indexácia a kompresia,
 - retencia a archivačné mechanizmy.
- **Data Governance & metadata**
 - slovník pojmov / glosár,
 - katalóg dátových objektov a metadát,
 - definovanie rolí (data owner, data steward, data architect).
- **Pravidlá kvality dát (DQ) & scorecards**
 - pravidlá jedinečnosti, úplnosti, konzistencie,
 - DQ checkpointy v LA/STG/TRG/PL,
 - metriky a spôsob eskalácie chýb.
- **Bezpečnosť & prístupy**
 - role-based access control (RBAC),
 - row-level security (RLS) a maskovanie citlivých polí,

- audit prístupov a zmien.
- **BI/exportná vrstva (PL) – hviezdy & KPI**
 - návrh hviezdnicových schém a datamartov (predaj, cestovanie, kontrola),
 - definícia KPI a sumarizačných tabuliek pre BI a CRM.
- **DFS dokument**
 - finálny dokument DFS,
 - zapracovanie pripomienok DPB,
 - odovzdávací protokol.

Výstup míľníka B: Dokument „*Detailná funkčná špecifikácia DWH (DFS)*“ ako hlavný podklad pre implementáciu DWH a konfiguráciu nástrojov.

6.3 Míľník C – Dodávka a inštalácia softvérových nástrojov

Cieľ: Dodat' licencie, nainštalovať a základne nakonfigurovať DWH platformu a integračné nástroje v súlade s DFS.

Obsah míľníka C:

- **Plán nasadenia & príprava prostredia**
 - inštalčný runbook, prístupové a sieťové predpoklady,
 - harmonogram nasadenia a testov.
- **Inštalácia databázovej platformy**
 - konfigurácia klastru/HA,
 - nastavenie záloh, monitoringu a alertingu.
- **Inštalácia ETL/ELT nástroja**
 - konfigurácia controller/worker uzlov,
 - nastavenie scheduler-a a základných konektorov (DB, súbory, API).
- **Inštalácia DQ / data governance nástroja**
 - profilovanie dát,
 - implementácia základných DQ pravidiel a reportov.
- **Bezpečnosť a prístupy**
 - integrácia SSO/AD,
 - správa tajomstiev (vault/secrets),
 - audit logy.
- **Rámcové DQ pravidlá podľa domén**
 - implementácia minimálneho setu kontrol v súlade s DFS.
- **Exportné vrstvy pre BI & štandard integrácie**
 - publikované pohľady a hviezdy pre BI,
 - dokumentácia integračného štandardu (spôsob pripojenia, zabezpečenie, RLS).
- **Dokumentácia & školenie**
 - architektonická dokumentácia, popis fyzického modelu,
 - admin a používateľské školenia.

Výstup míľníka C: Nainštalovaný a základne nakonfigurovaný DWH systém, pripravený na napojenie dátových domén, BI nástrojov a CRM.

6.4 Míľník D – Implementácia DWH riešenia a nasadenie na produkciu

Cieľ: Implementovať navrhnuté DWH riešenie podľa DFS, vrátane ETL/ELT procesov pre dohodnuté dátové domény, a uviesť ho do produkčnej prevádzky.

Obsah míľníka D:

- **Implementácia dátového modelu a DB objektov**
 - vytvorenie fyzických štruktúr vo vrstvách LA/STG/ODS/TRG/PL,
 - implementácia indexov, partícií a archivačných mechanizmov podľa DFS.
- **Implementácia ETL/ELT procesov**
 - implementácia integračných tokov zo zdrojových systémov,
 - spracovanie plných a deltových načítaní,
 - chybový buffer, logovanie a monitoring dávok.
- **Testovanie**
 - technické a integračné testy,
 - výkonnostné testy,
 - podpora pri User Acceptance Testoch (UAT) vrátane odstránenia zistených chýb.
- **Nasadenie do produkčného prostredia**
 - príprava a odsúhlasenie migračného plánu,
 - vykonanie produkčného nasadenia (go-live),
 - kontrola konzistencie a úplnosti dát po nasadení.
- **Hyper-care / úvodná podpora**
 - zvýšený dohľad nad prevádzkou DWH po go-live (napr. 30 dní),
 - riešenie incidentov a ladenie výkonu,
 - odovzdanie do štandardnej prevádzky.

Výstup míľníka D:

Fungujúce DWH riešenie v produkčnom prostredí DPB, s implementovanými ETL/ELT procesmi pre dohodnuté dátové domény a s aktívnou podporou po go-live.

7. Funkčné požiadavky DWH

7.1 Dátové domény a obsah

DWH musí pokrývať minimálne tieto domény:

- Predaj jednorazových lístkov (kanál, typ lístka, zóna, cena, čas),
- Predaj predplatných lístkov (produkt, zóny, obdobie, nosič, typ cestujúceho),
- Predaj cez mobilné appky a SMS,
- Predaj cez automaty a provízijských partnerov,
- Predaj prostredníctvom národného integrovaného cestovného lístka
- Validácie a kontrola (validátor, nastup, vystup, revízor, pokuty),
- Číselníky (tarifné zóny, linky, zastávky, typy produktov, typy cestujúcich),
- Master dáta zákazníkov a nosičov, v rozsahu potrebnom pre CRM a reporting,
- Finančná vrstva (agregované tržby podľa dimenzií, zľavy, provízie).

7.2 Integrácia a ETL/ELT procesy

- DWH musí podporovať viacero integračných režimov (batch, near real-time, online).
- Musí existovať štandardizovaný integračný katalóg so zoznamom rozhraní, frekvenciami a spôsobom zabezpečenia.
- ETL/ELT procesy musia:
 - zabezpečiť **plnú trasovateľnosť** (od zdrojového záznamu po cieľ),
 - riešiť **delťové načítania a historizáciu**,
 - obsahovať **error handling a chybový buffer** pre problematické záznamy (analógia k chybovému bufferu v CRM use-case UC-08).

7.3 Dátový model a prezentačná vrstva

- DWH má byť modelované **dimenzionálnym prístupom** (hviezdicové/snowflake schémy) pre hlavné reportovacie domény.
- Musia byť definované **datamarty / prezentačné vrstvy** pre:
 - finančné reporty (tržby podľa kanálov, produktov, zón, času),
 - prevádzkové reporty (využitie liniek, časové špičky, validácie, zákazníci),
 - segmentáciu cestujúcich (pre CRM).
- V prezentačnej vrstve musia byť pripravené **views/tabuľky** pre:
 - CRM (Customer 360, histórie nákupov, segmentácia),
 - BI nástroje (reporty a dashboardy).

7.4 Kvalita dát (Data Quality)

- DWH musí obsahovať **mechanizmy pre riadenie kvality dát**:
 - definované pravidlá DQ (jedinečnosť, úplnosť, konzistentnosť, validita formátov),
 - DQ checkpointy v jednotlivých vrstvách (LA/STG/TRG/PL),
 - prehľadné reporty a dashboardy kvality.
- Musí byť implementovaný **chybový buffer** a proces na manuálnu nápravu chýb.

7.5 Metadata a data governance

- Požaduje sa **dátový katalóg** (data catalog) s informáciami o:
 - dátových objektoch a ich väzbách,
 - pôvode dát (lineage),
 - vlastníkoch dát a stewardoch.
- Dodávateľ musí navrhnúť **data governance rámec** (role, procesy, riadiace akty).

7.6 Bezpečnosť a prístupy

- **Riadenie prístupov** na úrovni rolí (RBAC), s podporou RLS a maskovania citlivých údajov.
- **Šifrovanie dát** v prenose (TLS 1.2+) aj v úložisku.
- **Auditné logovanie prístupov a zmien**.
- Mechanizmy na podporu **GDPR** (pseudonymizácia, anonymizácia, právo na výmaz v koordinácii s CRM).

7.7 Sprístupňovanie dát (API, exporty)

- DWH musí umožniť:
 - **API prístup** (REST, prípadne GraphQL) pre vybrané dátové domény,
 - **JDBC/ODBC prístup** pre BI nástroje,
 - plánované **exporty vo formáte CSV/XLSX/JSON**,
 - **API prístup a integráciu** pre potreby **národného integrovaného cestovného lístka**
- Rozhrania musia byť zdokumentované (Swagger/OpenAPI), analogicky k API-first prístupu v CRM riešení.

8. Integrácia s CRM a BI nástrojmi

DWH musí poskytovať dáta pre CRM systém minimálne v tomto rozsahu:

- **Customer master data** (identifikátor zákazníka, kontaktné údaje, typy zákazníkov),
- **História nákupov a využívania služieb** (lístky, električky, frekvencia, zóna).

- **Segmentačné a štatistické údaje** (RFM, frekvencia cestovania, vyt'aženie liniek),
 - Podpora **exportu segmentov** z DWH do CRM a spätný import výsledkov kampaní do DWH.
- Pre BI nástroje (napr. Tableau / iné) musí DWH pripraviť:
- prezentačné vrstvy (datamarty, views),
 - bezpečnostný model (rolový prístup, RLS),
 - dokumentované konektory a spôsoby pripojenia.

9. Nefunkčné požiadavky (NFR)

Dodávateľ musí splniť nasledujúce minimálne nefunkčné požiadavky:

- **Dostupnosť:** SLA 99,5 %
- **Výkon:**
 - odozva < 3 sekundy pre bežné reportovacie dotazy,
 - podpora paralelného prístupu desiatok používateľov bez výrazného zhoršenia výkonu.
- **Prevádzkové prostredie:** Riešenie musí byť plne podporované v on-premise prostredí obstarávateľa.
- **Umiestnenie dát:** Nie je prípustné trvalé ukladanie ani spracovanie produkčných dát v cloudových službách mimo infraštruktúry obstarávateľa, pokiaľ nie je výslovne odsúhlasené obstarávateľom.
- **Kapacita:**
 - ročný rast dát min. 20 %,
 - možnosť rozšírenia storage a výpočtových zdrojov.
- **Prevádzka:**
 - 8/5 monitoring,
 - automatické zálohy s retenciou min. 30 dní.
- **Bezpečnosť:**
 - súlad s NIS2 a GDPR,
 - audit logy prístupov a zmien,
 - anonymizácia/pseudonymizácia osobných údajov.

Požiadavky na bezpečnosť

Bezpečnostné požiadavky, ktoré musia byť zohľadnené počas návrhu, vývoja, nasadzovania a prevádzky informačného systému DWH. Cieľom je zabezpečiť ochranu údajov, vysokú úroveň odolnosti voči kybernetickým hrozbám a súlad s príslušnými legislatívnymi predpismi a normami.

Súlad s legislatívou a bezpečnostnými normami

Riešenie musí spĺňať najmä:

- Zákon č.69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti v znení neskorších predpisov a príslušnými vykonávacími predpismi
- Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákonov
- Nariadenie EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov
- Bezpečnostný norma STN ISO 27001

Riadenie prístupov, autentifikácia

Systém musí implementovať:

- Riadenie prístupov cez RBAC: pre zabezpečenie, že každý užívateľ bude mať prístup k takým údajom a funkciám, ktoré sú nevyhnutné pre jeho prácu.
- Pripojenie na centrálnu správu identít a opravení ako Active Directory, (LDAP).
- Možnosť integrácie na viacstupňové overovanie.

Požiadavky na dôvernosť a integritu

Dáta musia byť zabezpečené:

- Počas prenosu: implementácia protokolu TLS 1.2 a vyššie
- V pokoji: použitie silného šifrovacieho algoritmu ako AES-256 alebo ekvivalentného.

Riešenie musí umožniť maskovanie, pseudoanonymizáciu osobných údajov.

Logovanie a monitoring

Riešenie musí zaznamenávať všetky významné udalosti, ako prihlásenia, pokusy o neúspešné prihlásenia, zmeny údajov a iné. Dané logovanie musí byť automatické a stále, bez možnosti deaktivácie. Log záznamy musia obsahovať najmä:

- ID používateľa
- Systémovú aktivitu
- Dátum, čas a podrobnosti o príslušnej aktivite
- Identitu zariadenia
- Sieťovú adresu a protokol

Systém musí umožniť integráciu na centrálny log manažment resp. nástroj centrálného bezpečnostného monitoringu.

Integrácia so systémami tretích strán

- Autentifikácia a autorizácia – API volania musia byť autentifikované a autorizované
- Šifrovanie dát – prenos dát medzi informačnými systémami musí byť šifrovaná (TLS 1.2 a vyššie)
- Logovanie a monitoring – všetky integrácie musia byť monitorované a ich aktivity logované vrátane úspešných a neúspešných pokusov o prenos.

10. Príloha č. 1 – Use-case scenáre DWH

Use-case scenáre definujú kľúčové procesy, ktoré musí DWH podporovať a ktoré budú predmetom testovania v rámci UAT (prístup analogický k CRM use-case scenárom).

UC-DWH-01: Denná konsolidácia predajov lístkov

- **Účel:** Konsolidovať všetky predaje lístkov (jednorazové, predplatné, SMS, appky, automaty, províziní partneri) do centrálnej fact tabuľky v DWH.
- **Aktéri:** ETL/ELT engine, DWH, zdrojové systémy predaja, BI nástroje.
- **Predpoklady:** Všetky zdrojové systémy sú dostupné; mapovanie číselníkov je definované.
- **Hlavný tok:**
 1. Spustenie dennej dávky ETL.
 2. Načítanie nových/aktívnych záznamov z predajných systémov.
 3. Transformácia na jednotný dátový model (tarifné zóny, zľavy, typy nosičov).
 4. Nahratie do fact tabuľky v DWH.
 5. Aktualizácia agregátov a datamartov.
- **Alternatívy a chyby:** Nedostupný zdrojový systém; nekonzistentné číselníky (záznamy padajú do chybového bufferu).

UC-DWH-02: Export dát pre CRM – Customer 360

- **Účel:** Poskytnúť CRM systému konzistentné dáta o zákazníkoch a ich histórii nákupov.
- **Aktéri:** DWH, CRM, integračná vrstva.
- **Predpoklady:** Existuje mapovanie zákazníkov a nosičov; definované API/exports.
- **Hlavný tok:**
 1. DWH pripraví dataset „Customer 360“ v prezentačnej vrstve (PL).
 2. CRM načíta dataset (API/JDBC/export).
 3. CRM aktualizuje svoje profily zákazníkov.
- **Alternatívy a chyby:** Chýbajúce identifikátory; zlyhanie exportu – zápis do logu a notifikácia.

UC-DWH-03: Monitoring kvality dát

- **Účel:** Identifikovať chyby v dátach (chýbajúce hodnoty, nesúlad číselníkov) a reportovať ich.
- **Aktéri:** DQ nástroj, data steward, DWH.
- **Hlavný tok:**
 1. Spustenie pravidelných DQ kontrol.
 2. Vyhodnotenie pravidiel (jedinečnosť, úplnosť, konzistentnosť).
 3. Vytvorenie DQ reportu / dashboardu.
 4. Notifikácia data stewarda pri prekročení prahov.

UC-DWH-04: Príprava dát pre regulátora / tretie strany

- **Účel:** Vygenerovať report/dataset podľa požiadaviek regulátora (napr. počty cestujúcich podľa liniek a zón, predané lístky, zákazníci a pod.).
- **Hlavný tok:**
 1. BI/DWH špecialista spustí generovanie reportu nad DWH.
 2. DWH agreguje potrebné dáta.
 3. Výstup je prístupný prostredníctvom API a exportovaný v požadovanom formáte (CSV/XLSX/XML).
 4. Report je archivovaný.

UC-DWH-05: Onboarding nového zdrojového systému

- **Účel:** Pripojenie nového predajného kanála alebo validačného systému do DWH.
- **Hlavný tok:**
 1. Analýza nového zdrojového systému.
 2. Rozšírenie STM a dátového modelu.
 3. Implementácia nových ETL tokov.
 4. Testovanie a nasadenie.

11. Príloha č. 2 – Testovacie scenáre pre UAT DWH

Analogicky k CRM UAT scenárom sú definované minimálne testy pre kľúčové DWH use-case scenáre.

UAT scenáre pre UC-DWH-01 – Denná konsolidácia predajov

TC ID: TC-DWH-01-01

Use-Case: UC-DWH-01

Cieľ: Overiť úspešné spracovanie dennej dávky predajov a naplnenie fact tabuľky.

- **Predpoklady:**
 1. V zdrojových systémoch existujú testovacie predaje za daný deň.
 2. ETL je nakonfigurované podľa STM.

- **Kroky testu:**

1. Spustiť dennú ETL dávku.
2. Skontrolovať logy ETL (bez kritických chýb).
3. Overiť v DWH počet a obsah záznamov v fact tabuľke.

- **Očakávaný výsledok:**

1. Všetky testovacie predaje sú zaevidované v DWH.
2. Agregácie v datamartoch zodpovedajú očakávaným hodnotám.

UAT scenáre pre UC-DWH-02 – Export Customer 360 pre CRM

TC ID: TC-DWH-02-01

Cieľ: Overiť, že DWH správne generuje dataset Customer 360 a CRM ho dokáže načítať.

- **Predpoklady:**

1. Testovací zákazník s históriou nákupov je v DWH aj v CRM.
2. API/exports sú nakonfigurované.

- **Kroky testu:**

1. Spustiť generovanie exportu Customer 360.
2. Overiť, že CRM dataset načítalo.
3. Overiť, že história nákupov v CRM zodpovedá dátam v DWH.

- **Očakávaný výsledok:**

1. Dataset obsahuje všetky požadované polia.
2. CRM má aktualizované údaje bez nezrovnalostí.

UAT scenáre pre UC-DWH-03 – Monitoring kvality dát

TC ID: TC-DWH-03-01

Cieľ: Overiť funkčnosť DQ pravidiel a chybového bufferu.

- **Predpoklady:**

1. V testovacom importe sa nachádza záznam s chýbajúcou povinnou hodnotou (napr. ID nosiča).

- **Kroky testu:**

1. Spustiť ETL s testovacím záznamom.
2. Overiť, že záznam nebol nahraný do fact tabuľky, ale do chybového bufferu.
3. Overiť, že DQ report zobrazuje chybu.

- **Očakávaný výsledok:**

1. Chybný záznam je v chybovom bufferi.
2. Administrátor môže záznam doplniť a znovu spracovať.

PRÍLOHA 2
ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Obchodné meno	Sídlo/miesto podnikania	IČO	Podiel na zákazke v EUR bez DPH	Predmet subdodávky	Osoba oprávnená konať za Subdodávateľa (meno, priezvisko, trvalý pobyt, dátum narodenia)
-----	-----	-----	-----	-----	-----

PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN

V Bratislave, dňa 02-03-2026

Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť

Meno: Ing. Milan Donoval
Funkcia: podpredseda predstavenstva - CTO

Meno: Mgr. Gabriela Diksová
Funkcia: člen predstavenstva

V Bratislave, dňa 3.3.2026

NEOXX a.s.

Ing. Pavol Sokol
predseda predstavenstva

JUDr. Dalibor Pačinda
člen predstavenstva

