

**Zmluva
o zabezpečení podpory, údržby a ďalšieho rozvoja
redakčného systému**

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle § 261 ods. 2 a § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zmluva“)

uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

číslo Zmluvy Objednávateľa: 2025/1871

Objednávateľ: Slovenská republika zastúpená Ministerstvom financií Slovenskej republiky
Sídlo: Štefanovičova 2968/5, 811 04 Bratislava-Staré Mesto
Korešpondenčná adresa: P. O. BOX 82, 817 82 Bratislava 15
V zastúpení: Ing. Vladimír Kešjar, generálny tajomník služobného úradu
IČO: 00151742
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK59 8180 0000 0070 0000 1400

(ďalej ako „Objednávateľ“ alebo „MF SR“)

a

Poskytovateľ: InterWay, a. s.
Sídlo: Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava
V zastúpení: Ing. Roman Kytka, predseda predstavenstva
IČO: 35728531
DIČ: 2020268294
IČ DPH: SK2020268294
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 6123/B
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN: SK23 0200 0000 0020 7529 1059

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu tiež ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „Zmluvná strana“)

Preambula

1. Účelom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností jednotlivých Zmluvných strán pri poskytovaní služieb podpory, údržby a ďalšieho rozvoja redakčného systému Content Management System (ďalej ako „CMS“) v správe Objednávateľa.
2. Objednávateľ na základe výsledkov verejného obstarávania uzatvára s Poskytovateľom túto Zmluvu v súlade s § 66 a nasl. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok 1 DEFINÍCIE POJMOV

1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných používaných skratkách pojmov v tejto Zmluve:

- a) **Systém** – redakčný systém CMS, na ktorom sú prevádzkované portály MF SR. Bližšia špecifikácia je uvedená v Prílohe č. 2 - Technická špecifikácia a opis Systému.
- b) **Service Desk** – elektronická aplikácia pre správu požiadaviek, prostredníctvom ktorej zabezpečuje Objednávateľ evidenciu a informácie o požiadavkách a Poskytovateľ v zmysle predmetu záväzku tieto požiadavky spracúva. Požiadavka na účely aplikácie pre správu požiadaviek zahŕňa najmä hlásenie problému/incidentu, požiadavku na konzultáciu a ďalšie.
- c) **Incident** – neplánované prerušenie IT služby alebo zníženie kvality IT služby. Zlyhanie konfiguračnej položky, ktoré zatiaľ nemalo dopad na službu, je tiež Incidentom.
- d) **Dostupnosť** – schopnosť konfiguračnej položky alebo IT služieb vykonávať dohodnuté funkcie podľa požiadaviek na prevádzku. Dostupnosť sa vyjadruje v percentách s použitím vzorca:
$$(\text{prevádzkový čas mesačne (h)} - \text{čas výpadku mesačne (h)}) / \text{prevádzkový čas mesačne (h)} \times 100.$$
- e) **Čas výpadku** – čas, kedy IT služba nie je dostupná počas prevádzkového času.
- f) **Reakčná doba** – čas od nahlásenia požiadavky po začiatok odborného riešenia, ktoré môže byť realizované vzdialeným programátorským výkonom alebo konzultáciou s klientom smerujúcou k identifikácii požiadavky/problému a jeho vyriešeniu.

2. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných skratkách právnych predpisov:

- a) „**Zákon o ITVS**“ je zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- b) „**Obchodný zákonník**“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
- c) „**Občiansky zákonník**“ je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- d) „**Autorský zákon**“ je zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov,
- e) „**Zákon o KB**“ je zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- f) „**Zákon o OOÚ**“ je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- g) „**Zákon o VO**“ je zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o verejnom obstarávaní),
- h) „**Zákon č. 315/2016 Z. z.**“ je zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- i) „**Zákon č. 211/2000 Z. z.**“ je zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,
- j) „**Zákon č. 122/2013 Z. z.**“ je zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov,
- k) „**Zákon o FK**“ je zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

- l) „**Vyhláška č. 78/2020**“ je vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov,
- m) „**Vyhláška č. 179/2020**“ je vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z., ktorou sa upravuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy,
- n) „**Vyhláška č. 227/2025**“ je vyhláška Národného bezpečnostného úradu č. 227/2025 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení pre siete a informačné systémy a operačné technológie a obsah a štruktúru bezpečnostnej dokumentácie.

ČLÁNOK 2 VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj potrebnými kapacitami, odbornými znalosťami a technickými schopnosťami, ktoré sú nevyhnutné na riadnu a včasnú realizáciu predmetu tejto Zmluvy a povinností z tejto Zmluvy vyplývajúcich pre Poskytovateľa.
2. Objednávateľ vyhlasuje, že je orgánom verejnej moci zriadeným v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, pričom spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve, a je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
3. Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že umožní Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti poskytovaných služieb v zmysle tejto Zmluvy na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných všeobecne záväzných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek.
4. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy výslovne vyhlasuje, že nepatrí k osobám uvedeným v prílohe č. 1 nariadenia Rady (EÚ) č. 269/2014 zo 17. marca 2014 o reštriktívnych opatreniach vzhľadom na konanie narúšajúce alebo ohrozujúce územnú celistvosť, zvrchovanosť a nezávislosť Ukrajiny v znení doplnenom v zmysle vykonávacieho nariadenia Rady (EÚ) č. 2022/581 z 8. apríla 2022 (ďalej len „**Osoby na sankčných zoznamoch**“). Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy zároveň vyhlasuje, že nie je osobou, subjektom alebo orgánom akýmkoľvek spôsobom spojeným, vlastneným alebo kontrolovaným Osobou na sankčnom zozname podľa citovaného vykonávacieho nariadenia Rady (EÚ).
5. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy výslovne vyhlasuje, že v spoločnosti Poskytovateľa nefiguruje ruská účasť, ktorá prekračuje limity stanovené v článku 5k nariadenia Rady (EÚ) č. 833/2014 z 31. júla 2014 o reštriktívnych opatreniach s ohľadom na konanie Ruska, ktorým destabilizuje situáciu na Ukrajine v znení nariadenia Rady (EÚ) č. 2022/576 z 8. apríla 2022. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy predovšetkým vyhlasuje, že:
 - a) nie je ruským štátnym príslušníkom, ani fyzickou alebo právnickou osobou, subjektom alebo orgánom so sídlom v Rusku;
 - b) nie je právnickou osobou, subjektom alebo orgánom, ktorého z viac ako 50 % priamo alebo nepriamo vlastní subjekt uvedený pod písmenom a) tohto bodu tohto článku tejto Zmluvy;
 - c) nie je fyzickou alebo právnickou osobou, subjektom alebo orgánom, ktorý koná v mene alebo na príkaz subjektu uvedeného pod písmenami a) a b) tohto bodu tohto článku tejto Zmluvy;

- d) subdodávateľa, dodávateľa alebo subjekty, na ktorých sa Poskytovateľ spolieha a na ktorých pripadá plnenie viac ako 10 % hodnoty zákazky (Zmluvy), nie sú subjektami uvedenými pod písmenami a), b) a c) tohto bodu tohto článku tejto Zmluvy.
6. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy výslovne vyhlasuje, že plnením podľa tejto Zmluvy nedôjde k rozporu so zákonom č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení neskorších predpisov, a teda najmä nedôjde k porušeniu akejkoľvek medzinárodnej sankcie upravenej v akejkoľvek predpise o medzinárodnej sankcii podľa § 2 písm. b) zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení neskorších predpisov.
7. Za účelom vylúčenia pochybností Poskytovateľ berie na vedomie a vyhlasuje, že v prípade, ak sa na strane Poskytovateľa ako Zmluvnej strany podieľajú viaceré subjekty, vyhlásenia podľa bodu 1. a 3. tohto článku tejto Zmluvy sa v plnom rozsahu vzťahujú na všetky subjekty na strane Poskytovateľa.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pravdivosť vyhlásení uvedených v bode 4., 5. a 6. tohto článku tejto Zmluvy po celú dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. V prípade, ak sa kedykoľvek v priebehu trvania tejto Zmluvy preukáže nepravdivosť ktoréhokoľvek vyhlásenia Poskytovateľa podľa bodu 4. a /alebo 5 a/alebo 6. tohto článku tejto Zmluvy, uvedená skutočnosť predstavuje podstatné porušenie tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa, zakladajúce oprávnenie Objednávateľa okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy s účinnosťou ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy Poskytovateľovi, a to bez akéhokoľvek nároku Poskytovateľa na náhradu škody.
9. Poskytovateľ berie na vedomie, že v prípade, ak sa preukáže nepravdivosť ktoréhokoľvek vyhlásenia Poskytovateľa podľa bodu 5. tohto článku tejto Zmluvy, bude Objednávateľ postupovať v súlade s nariadením Rady (EÚ) a vykonávacím nariadením Rady (EÚ) uvedeným v bode 5. tohto článku tejto Zmluvy a na základe dohody Zmluvných strán Objednávateľovi zároveň vzniká nárok na úhradu zmluvnej pokuty voči Poskytovateľovi vo výške plnení poskytnutých Poskytovateľovi Objednávateľom podľa ustanovení tejto Zmluvy za obdobie, počas ktorého bola preukázaná nepravdivosť vyhlásenia podľa bodu 5. tohto článku tejto Zmluvy.
10. Porušenie povinností podľa tohto článku tejto Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.

ČLÁNOK 3 PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je **úprava práv a povinností Zmluvných strán spojených so záväzkom Poskytovateľa poskytovať služby technickej podpory, údržby a ďalšieho rozvoja Systému**, a to riadne, včas, za cenu a za ďalších podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a jej prílohách, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby podľa bodu 1. tohto článku 3 tejto Zmluvy v rozsahu, v akom sú špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, a to:
- a) **Paušálne služby** špecifikované v bode 1.1 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy (ďalej ako „**Paušálne služby**“) a
 - b) **Nadpaušálne služby** špecifikované v bode 1.2 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy
 - i. **Nadpaušálne služby – Aplikačná podpora** špecifikované v bode 1.2.1 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy (ďalej ako „**Nadpaušálne služby – Aplikačná podpora**“),
 - ii. **Nadpaušálne služby – Zmenové požiadavky** špecifikované v bode 1.2.2 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy (ďalej ako „**Nadpaušálne služby – Zmenové požiadavky**“).

(Nadpaušálne služby – Aplikačná podpora a Nadpaušálne služby – Zmenové požiadavky spolu ďalej aj ako „**Nadpaušálne služby**“).

(Paušálne služby a Nadpaušálne služby spolu ďalej aj ako „**Služby**“).

3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi **za riadne a včas poskytnuté Služby** dohodnutú cenu podľa článku 9 tejto Zmluvy. Podmienky určenia a výšku sumy zodpovedajúcej cene za Služby upravuje táto Zmluva a jednotlivé objednávky.
4. Súčasťou plnenia Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy je aj poskytnutie užívacích oprávnení ku všetkým častiam Systému, ktoré dodá, či upraví Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy a ktoré poživajú ochranu podľa Autorského zákona, a to v rozsahu špecifikovanom v tejto Zmluve.
5. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie Služieb.

ČLÁNOK 4

MIESTO A TERMÍN POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa. Poskytovateľ je oprávnený poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa, ktoré Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi v súlade s článkom 8 tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný poskytovať Paušálne služby mesačne, v rámci časového pokrytia, ktoré je detailne vymedzené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa ich zaväzuje poskytovať odo dňa účinnosti tejto Zmluvy, po dobu trvania účinnosti tejto Zmluvy v zmysle bodu 1. článku 18 tejto Zmluvy.
3. Nadpaušálne služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať na základe objednávok Objednávateľa a podľa podmienok uvedených v bodoch 4. až 7. tohto článku tejto Zmluvy.
4. Nadpaušálne služby – Aplikačná podpora:
 - 4.1. Na základe Objednávateľom vyplnenej a doručenej písomnej požiadavky prostredníctvom Service Desk, Poskytovateľ vypracuje cenovú kalkuláciu s predpokladaným harmonogramom prác.
 - 4.2. Ak Objednávateľ s cenovou kalkuláciou súhlasí, zašle prostredníctvom Service Desk Poskytovateľovi písomnú záväznú požiadavku, na základe ktorej Poskytovateľ začne s realizáciou Nadpaušálnych služieb - Aplikačná podpora. Ak Objednávateľ vo svojom písomnom vyjadrení nebude súhlasiť s cenovou kalkuláciou Poskytovateľa a ani nedoručí Poskytovateľovi písomnú záväznú požiadavku oprávnenou osobou Objednávateľa, Poskytovateľ Nadpaušálne služby neposkytne.
5. Nadpaušálne služby – Zmenové požiadavky:
 - 5.1. Na základe Objednávateľom vyplnenej a doručenej písomnej požiadavky prostredníctvom Service Desk, Poskytovateľ vypracuje cenovú kalkuláciu, ktorú Poskytovateľ zašle Objednávateľovi a ktorá bude obsahovať:
 - 5.1.1. štúdiu realizovateľnosti,
 - 5.1.2. analýzu dopadov a závislostí,
 - 5.1.3. predpokladaný harmonogram prác.

- 5.2. Poskytovateľ - začne s realizáciou Nadpaušálnych služieb - Zmenové požiadavky, až po odsúhlasení štúdie realizovateľnosti a po prijatí písomnej objednávky vystavenej prostredníctvom Centrálného ekonomického systému a odoslanej v aplikácii Service Desk zo strany Objednávateľa. Ak Objednávateľ vo svojom písomnom vyjadrení nebude súhlasiť s cenovou kalkuláciou Poskytovateľa a ani nedoručí Poskytovateľovi písomnú záväznú objednávku oprávnenou osobou Objednávateľa, Poskytovateľ Nadpaušálne služby neposkytne.
6. Požadovaná doba vyriešenia príslušnej požiadavky v rámci Nadpaušálnych služieb je súčasťou formuláru v Service Desk. Plánovaná doba vyriešenia príslušnej požiadavky je uvedená v cenovej kalkulácii Poskytovateľa.
7. V prípade, ak Poskytovateľ po prijatí požiadavky alebo objednávky Objednávateľa v aplikácii Service Desk nedodá službu v lehote uvedenej v cenovej kalkulácii Poskytovateľa, pokiaľ Zmluvnými stranami nebol dohodnutý iný termín, bude takéto konanie zo strany Poskytovateľa považované za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

ČLÁNOK 5 RIEŠENIE INCIDENTOV

1. Pri poskytovaní Služieb môže dôjsť k výskytu Incidentov, ktoré sa podľa miery závažnosti delia na:
- a) **Kritické incidenty** (Bezpečnostné incidenty) (P1)
 - b) **Závažné incidenty** (P2)
 - c) **Bežné** (menšie) **incidenty** (P3)
 - d) **Nekritické** (bezvýznamné) **incidenty** (P4).
2. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržať pri riešení Incidentov reakčné doby uvedené v bode 1.1.2 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
3. Požiadavky na riešenie Incidentov je Objednávateľ povinný nahlasovať prostredníctvom aplikácie Service Desk. Momentom nahlásenia Incidentu sa chápe čas zaevidovania hlásenia do Service Desk. Posúdenie Incidentu na kritický/závažný/bežný/nekritický je v kompetencii Objednávateľa s možnosťou prehodnotenia zo strany Poskytovateľa, avšak iba v prípade objektívnych skutočností, ktoré preukazujú nesprávne zaradenie Incidentu (napr. dopad na dostupnosť Systému, bezpečnostné riziko). Prehodnotenie musí byť zdôvodnené a zaznamenané v Service Desk a platné je až po súhlase Objednávateľa. V prípade, že nedôjde k súhlasu, Incident sa rieši podľa pôvodne zadanej kategórie Objednávateľom.
4. Zoznam osôb oprávnených pre nahlásenie požiadavky na riešenie Incidentu zo strany Objednávateľa a ich kontaktné údaje sa oprávnená osoba Objednávateľa zaväzuje dodať Poskytovateľovi v písomnej forme do 10 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Každú zmenu týchto osôb je Objednávateľ povinný bezodkladne nahlásiť oprávnenej osobe Poskytovateľa e-mailom.
5. Poskytovateľ je povinný príjem požiadavky Objednávateľa na riešenie Incidentu potvrdiť v Service Desk, v opačnom prípade je Objednávateľ povinný využiť iný spôsob kontaktovania Poskytovateľa.
6. Ak nie je možné využiť telefonickú podporu alebo vzdialený prístup, Poskytovateľ zabezpečí riešenie Incidentov priamo na pracovisku Objednávateľa. Požiadavky sa nahlasujú prostredníctvom Service Desk a riešenie prebieha v súlade s definovanými SLA parametrami (reakčné doby, doby odstránenia, spôsob komunikácie).

7. Pripojenie Poskytovateľa do prostredia zabezpečí administrátor Objednávateľa. Všetky činnosti Poskytovateľa budú zaznamenávané na účely auditu a bezpečnostnej kontroly a Poskytovateľ je povinný vyjadriť súhlas s nahrávaním a archiváciou svojich vzdialených prístupov a činností vykonávaných v Systéme.

ČLÁNOK 6 AKCEPTÁCIA SLUŽIEB

1. Vyhodnotenie poskytnutých Paušálnych služieb Poskytovateľom spolu so zoznamom vykonaných činností za kalendárny mesiac odovzdá Poskytovateľ Objednávateľovi písomne prostredníctvom Akceptačného protokolu poskytnutých Paušálnych služieb do 10 kalendárnych dní nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Za riadne poskytnutie Paušálnych služieb sa považuje podpísanie Akceptačného protokolu riadne poskytnutých Paušálnych služieb oboma Zmluvnými stranami.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť každé poskytnutie Nadpaušálnych služieb – Aplikačná podpora prostredníctvom Service Desk. K poskytnutým Nadpaušálnym službám – Aplikačná podpora Poskytovateľ po skončení mesiaca vystaví akceptačný protokol, v ktorom budú uvedené všetky Nadpaušálne služby aplikačnej podpory, ktoré boli v danom mesiaci potvrdené v zmysle prvej vety tohto bodu 2. tohto článku tejto Zmluvy. Akceptačný protokol slúži ako podklad pre vystavenie príslušnej faktúry Poskytovateľom a úhradu ceny Objednávateľom za Nadpaušálne služby. Poskytovateľ sa zaväzuje Akceptačný protokol podľa predchádzajúcej vety doručiť Objednávateľovi do 10 kalendárnych dní kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli Nadpaušálne služby riadne poskytnuté a potvrdené.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť poskytnutie Nadpaušálnych služieb – Zmenové požiadavky prostredníctvom Service Desk a akceptačným protokolom, ktorý slúži ako podklad pre vystavenie príslušnej faktúry Poskytovateľom a úhradu ceny za Nadpaušálne služby v zmysle cenovej kalkulácie Poskytovateľa. K poskytnutým Nadpaušálnym službám – Zmenové požiadavky Poskytovateľ vystaví Akceptačný protokol, v ktorom budú uvedené všetky Nadpaušálne služby – Zmenové požiadavky, ktoré boli poskytnuté na základe objednávky Objednávateľa a boli potvrdené v Service Desk.
4. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať poskytnuté Nadpaušálne služby, ak spĺňajú požiadavky v zmysle obojstranne odsúhlasených funkčných špecifikácií podľa písomnej požiadavky a objednávky.

ČLÁNOK 7 ZÁRUKA A ODSTRÁNENIE VÁD

1. Objednávateľ sa zaväzuje pri akceptácii Služieb vykonať kontrolu, či bola požadovaná Služba odovzdaná riadne a včas a v súlade s účelom, cieľom a funkcionalitou Systému, ktorého sa týka.
2. V prípade, ak v rámci predmetu plnenia bude dodané také plnenie, ktorého výsledkom bude autorské dielo v súlade s článkom 10 tejto Zmluvy, platí že Poskytovateľ zodpovedá, že také dielo je v čase dodania diela bez väd. Za moment dodania diela sa považuje podpis Akceptačného protokolu o odovzdaní a prevzatí diela oboma Zmluvnými stranami. Poskytovateľ zodpovedá aj za vady diela vzniknuté po dodaní diela, ak boli spôsobené porušením povinností Poskytovateľa. Poskytovateľ poskytuje záruku na dielo po dobu 12 mesiacov odo dňa podpísania Akceptačného protokolu o odovzdaní a prevzatí diela. Odmena za vytvorenie diela a poskytnutej licencie je v plnom rozsahu zahrnutá v cene Služieb podľa tejto Zmluvy.
3. Ak majú poskytnuté Nadpaušálne služby vady, je Objednávateľ povinný bezodkladne upovedomiť Poskytovateľa o vzniknutých vadách.

4. V prípade, ak dôjde počas platnosti a účinnosti zmluvného záväzku k obmedzeniu alebo narušeniu prevádzky Systému alebo k prerušeniu jeho funkcií alebo funkcií potrebných pre riadne fungovanie a interoperabilitu s inými informačnými systémami v správe Objednávateľa, **Poskytovateľ je povinný postupovať podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy – Opis predmetu zákazky v lehote určenej podľa druhu Incidentu, a to od okamihu oznámenia Incidentu Objednávateľom.** Podľa klasifikácie Incidentu sa bude odvíjať doba neutralizácie a trvalého vyriešenia Incidentu.
5. Vzhľadom na to, že súčasťou poskytnutých Služieb môže byť aj vytvorenie plnení, ktoré môžu naplňovať znaky počítačového programu v zmysle Autorského zákona (dielo), Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby odovzdané dielo nemalo právne vady, predovšetkým nebolo zaťažené právami tretích osôb z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov podľa zmluvného záväzku, resp. používaním Systému Objednávateľom.

ČLÁNOK 8

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) poskytovať Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pri poskytovaní Služieb podľa navrhovaného spôsobu a postupu poskytnutia Služieb; zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa predmetu záväzku;
- b) poskytovať Poskytovateľovi súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov na základe jeho požiadaviek na splnenie povinnosti poskytnúť Služby riadne a včas v súlade s požiadavkami Objednávateľa a tejto Zmluvy;
- c) zabezpečiť Poskytovateľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie (napr. na riešenie a analýzu problémov) a prípadné konzultácie k súčasnemu technologickému postupu, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a tieto budú nevyhnutné na poskytovanie Služieb;
- d) každý problém nahlásiť vo vopred dohodnutej forme Poskytovateľovi (názov služby, komponentu služby, podrobný popis Incidentu/problému, závažnosť problému, kontaktná osoba);
- e) v prípade potreby poskytnúť zodpovednému pracovníkovi Poskytovateľa za dodržania bezpečnostných opatrení prístup do portálu MF SR s právomocami správcu systému;
- f) zabezpečiť potrebné zdroje pre chod prevádzky predmetných Služieb (disková kapacita, komunikačné prostriedky, strojový čas a iné);
- g) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa sprístupniť priestory, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť Poskytovateľovi na jeho žiadosť včas prístup ku všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre poskytnutie Služieb, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu, atď. v rozsahu nevyhnutnom pre riadne poskytnutie Služby, pričom náklady tohto prístupu, energií atď. bude znášať Objednávateľ. Náklady na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup bude hradiť Poskytovateľ;
- h) zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť Oprávnenej osoby Objednávateľa v mieste plnenia u Objednávateľa na splnenie záväzku Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy;
- i) zabezpečiť pre poverených pracovníkov Poskytovateľa vzdialený prístup k predmetným službám pomocou VPN;
- j) zabezpečiť zálohovanie všetkých serverov prostredníctvom zálohovacieho systému MF SR;
- k) zabezpečiť dostupnosť služby „Export zamestnancov MF SR“ v rozsahu minimálne 1x denne počas pracovnej doby v dohodnutých termínoch;

- l) zabezpečiť dostupnosť služby „Úplný export organizačnej štruktúry MF SR“ v rozsahu minimálne raz za kalendárnych 14 dní;
- m) zabezpečiť pravidelnú archiváciu a zálohovanie všetkých komponentov predmetných služieb;
- n) informovať Poskytovateľa minimálne 3 kalendárne dni vopred o plánovaných zásahoch majúcich vplyv na komponenty predmetných Služieb;
- o) zabezpečiť Poskytovateľovi všetky prípadné relevantné metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály a dokumenty vzťahujúce sa k problematike Systému, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať, to však len za predpokladu, že Poskytovateľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Poskytovateľ zabezpečiť sám.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) poskytovať Služby riadne, včas a v súlade s požiadavkami Objednávateľa;
- b) poskytovať Služby v súlade s touto Zmluvou a povinnosťami špecifikovanými v článku 1. Prílohy č. 1 tejto Zmluvy – Opis predmetu zákazky;
- c) neodkladne písomne (elektronicky) informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie Služieb;
- d) postupovať pri poskytovaní Služieb s náležitou starostlivosťou, čestne, svedomito, hospodárne s využitím dostupných odborných znalostí a skúseností v súlade s jemu známymi záujmami Objednávateľa;
- e) bez zbytočného odkladu prerokúvať s Objednávateľom všetky otázky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť poskytovanie Služieb pri plnení jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy;
- f) zabezpečiť priebežné evidovanie a vedenie si vykonaných činností a pracovných výkazov, ako aj bezodkladne ich poskytnúť na požiadanie Objednávateľovi;
- g) poskytnúť Objednávateľovi bezodkladnú súčinnosť pri riešení a odstránení Incidentov a väd;
- h) poskytovať Objednávateľovi počas celej doby trvania zmluvného záväzku súčinnosť pri poskytovaní Služieb;
- i) pravidelne aktualizovať a predkladať Objednávateľovi písomný detailný plán realizácie Nadpaušálnych služieb spolu s odpočtom vykonaných Nadpaušálnych služieb vždy k 1. (prvému) dňu mesiaca nasledujúceho po prijatí písomnej požiadavky Objednávateľa až do dňa podpisu Akceptačného protokolu.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje po celú dobu trvania tejto Zmluvy zabezpečiť riadne a včasné plnenie predmetu tejto Zmluvy jedným Expertom č. 1 - Projektový manažér a maximálne dvoma Expertmi č. 2 – Programátor, ktorí splnili podmienky účasti určené verejným obstarávaním podľa § 34 ods. 1 písm. g) Zákona o VO (ďalej spolu len „Experti“), pričom nesmie dôjsť ku kumulácii jednej osoby na oboch pozíciách Expertov. Podmienky, ktoré sú Experti povinní splňať počas celej doby trvania tejto Zmluvy, sú uvedené v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy – Zoznam požiadaviek na expertov. Zmluvné strany berú na vedomie, že Menný zoznam Expertov, ktorými Poskytovateľ ako úspešný uchádzač preukázal splnenie podmienok účasti v rámci dokumentácie z verejného obstarávania k predmetu tejto Zmluvy, vedie Objednávateľ. Pri každej zmene Expertu je Poskytovateľ povinný predložiť Objednávateľovi písomnú žiadosť o udelenie súhlasu Objednávateľa so zmenou Expertu a preukázať mu splnenie požadovaných podmienok účasti vo vzťahu k novému Expertovi, a to najneskôr 15 kalendárnych dní pred plánovaným nástupom nového Expertu na výkon činností podľa tejto Zmluvy. V prípade zmeny Expertu v rámci využitia odborných kapacít inej osoby, ktorou nepreukazoval technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť v rámci verejného obstarávania k tejto zákazke, musí Poskytovateľ za túto inú osobu preukázať okrem vyššie uvedeného aj splnenie podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 a ods. 7 a 8 Zákona o VO a nesmú u nej existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. b) až g) a ods. 7 a 8 Zákona o VO. Až po písomnom súhlase Objednávateľa so zmenou Expertu, doručenom Poskytovateľovi, môže nový Expert začať vykonávať príslušné činnosti v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy. V prípade, ak Poskytovateľom navrhovaný nový Expert v rámci využitia odborných kapacít inej osoby je zároveň subdodávateľom podľa článku 19 tejto Zmluvy, môže nový Expert začať vykonávať príslušné činnosti v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy až po nadobudnutí účinnosti dodatku k tejto Zmluve podľa bodu 4. článku 19 tejto Zmluvy. Na základe dohody Zmluvných strán, Objednávateľ môže kedykoľvek počas trvania

tejto Zmluvy požadovať od Poskytovateľa preukázanie splnenia požadovaných podmienok účasti podľa tohto bodu tohto článku tejto Zmluvy u akéhokoľvek Experta, ktorým Poskytovateľ plní predmet tejto Zmluvy.

4. Pri plnení predmetu tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje zaviesť a vykonávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia vedúce k zabráneniu protispoločenskej činnosti vrátane korupcie.
5. Poskytovateľ vyhlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden z jeho predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov, alebo iných osôb konajúcich v jeho mene pri poskytovaní plnenia predmetu záväzku neponúka, ani nebude priamo alebo nepriamo ponúkať, dávať, vyžadovať ani prijímať finančné prostriedky alebo akékoľvek ocenené hodnoty, alebo poskytovať akékoľvek výhody, dary alebo pohostenia zamestnancovi Objednávateľa za účelom ovplyvňovať konanie takejto osoby v jej funkcii s využitím odmeňovania alebo navádzania k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti akoukoľvek osobou za účelom získania alebo udržania výhody pri podnikateľskej činnosti.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje okamžite oznámiť primeranou formou zástupcovi Objednávateľa akékoľvek podozrenie na porušenie bodu 4. a 5. tohto článku tejto Zmluvy a byť plne súčinný pri dôkladnom vyšetrení podozrenia.
7. V prípade porušenia bodu 4. až 6. tohto článku tejto Zmluvy Poskytovateľom je Objednávateľ oprávnený, aj bez predchádzajúceho upozornenia, odstúpiť od tejto Zmluvy a to s okamžitou platnosťou bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie Objednávateľa od tejto Zmluvy.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak bude preukázané protispoločenské konanie a/alebo porušenie protikorupčného správania, odškodní Poskytovateľ v rozsahu podľa platných právnych predpisov Objednávateľa za akúkoľvek stratu, ujmu, poškodenie alebo nahradí náklady vzniknuté v priamej príčinnej súvislosti s porušením bodu 4. až 6. tohto článku tejto Zmluvy.
9. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im z predmetu zmluvného záväzku.

ČLÁNOK 9 PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas poskytnuté Služby zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom po dodaní Služieb:
 - a) Cena za Paušálne služby je stanovená na 1 446,00 eur bez DPH za mesiac, t. j. 1 778,58 eur vrátane DPH za mesiac. Cena za poskytované Paušálne služby je poskytovaná aj s ohľadom na povinnosť Poskytovateľa zabezpečiť tzv. pohotovosť, čiže cena je fixná pre každý mesiac poskytovania služieb bez ohľadu na počet riešených Incidentov,
 - b) Cena za Nadpaušálne služby – Aplikačná podpora bude tvorená ako súčin jednotkovej ceny sadzby výkonov Poskytovateľa podľa Prílohy č. 3 – Návrh na plnenie kritéria a množstva výkonov uvedených vo výkaze dodaných prác. Odmena za Nadpaušálne služby – Aplikačná podpora sa bude fakturovať v súlade so schváleným akceptačným protokolom v zmysle článku 6 bod 2. tejto Zmluvy,
 - c) Cena za Nadpaušálne služby – Zmenové požiadavky bude tvorená ako súčin jednotkovej ceny sadzby výkonov Poskytovateľa podľa Prílohy č. 3 – Návrh na plnenie kritéria a množstva výkonov uvedených vo výkaze dodaných prác. Odmena za Nadpaušálne služby – Zmenové požiadavky sa bude fakturovať v súlade so schváleným akceptačným protokolom v zmysle článku 6 bod 3. tejto Zmluvy.

2. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za skutočne poskytnuté Služby, ku ktorej bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
3. Celkový finančný limit za Služby počas doby trvania tejto Zmluvy je vo výške **219 456,00 eur bez DPH, t. j. 269 930,88 eur s DPH**. Objednávateľ si vyhradzuje právo nevyčerpať celkový finančný limit uvedený v tejto Zmluve a objednávky na takéto Služby bude vystavovať podľa svojej potreby. Finančný limit môže byť počas trvania tejto Zmluvy zmenený iba v súlade s ustanoveniami v zmysle § 18 Zákona o VO. Do ceny za poskytnutie predmetu tejto Zmluvy sú zahrnuté všetky náklady, ktoré Poskytovateľovi vzniknú pri plnení predmetu tejto Zmluvy alebo v súvislosti s jej plnením. Súčasne Zmluvné strany berú na vedomie, že Poskytovateľ je povinný pri vystavení faktúry pripočítať k základu dane bez DPH vždy aktuálne platnú sadzbu DPH, ktorej výška sa môže počas trvania tejto Zmluvy legislatívnou úpravou/zákonnou úpravou zmeniť, čo môže mať vplyv na výšku celkovej zmluvnej ceny. Takáto zmena sa vykoná automaticky bez potreby uzavretia písomného dodatku k tejto Zmluve.
4. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu podľa bodu 1. písm. a) tohto článku tejto Zmluvy mesačne za každé príslušné mesačné obdobie a zaväzuje sa vystaviť faktúru za Paušálne služby do 15 kalendárnych dní od akceptácie Objednávateľom príslušného mesačného obdobia poskytovania Paušálnych služieb, ak boli tieto Paušálne služby riadne a včas poskytnuté, pričom prílohou faktúry je schválený Akceptačný protokol.
5. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu podľa bodu 1. písm. b) a c) tohto článku tejto Zmluvy po poskytnutí príslušných Nadpaušálnych služieb a ich akceptácii Objednávateľom. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť príslušné faktúry za Nadpaušálne služby do 15 kalendárnych dní od ich akceptácie, pričom prílohou faktúry je Akceptačný protokol k Nadpaušálnym službám.
6. Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby aj v prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny Služieb.
7. Zmluvné strany berú na vedomie, že spôsoby doručovania faktúr vystavených do 31. 12. 2026 sú nasledovné:
 - a) elektronicky e-mailom vo formáte PDF na adresu elektronickej pošty: podatelna@mfsr.sk. Jeden e-mail môže obsahovať maximálne 1 PDF faktúru, maximálna veľkosť e-mailu je 10 MB. Faktúra vo formáte PDF musí byť pripojená ako príloha k e-mailu. Prílohy k faktúre sa nesmú odosielať ako samostatný súbor, ale musia byť súčasťou faktúry (t. j. prílohou musí byť len jediný PDF súbor, ktorý bude obsahovať všetky strany faktúry, vrátane všetkých jej príloh). Žiadne ďalšie prílohy (JPG, GIF atď.) nesmú byť z dôvodu dodržiavania pravidiel kybernetickej bezpečnosti súčasťou e-mailu;
 - b) hodnoverne elektronicky prostredníctvom elektronickej schránky MF SR zriadenej na portáli Slovensko.sk. Adresa elektronickej schránky - UPVS ID: ico://sk/00151742. Jedna správa môže obsahovať maximálne jednu faktúru. Prílohy k faktúre (dodací list, súpis prác, akceptačný protokol atď.) sa nesmú odosielať ako samostatný súbor, musia byť súčasťou faktúry (t. j. prílohou musí byť len jediný PDF súbor, ktorý bude obsahovať všetky strany faktúry, vrátane všetkých jej príloh). Správa môže byť len vo formáte PDF, TXT, PNG, XML. Maximálna veľkosť všetkých objektov vložených do správy nemôže presiahnuť 33 MB.
8. Zmluvné strany berú na vedomie, že spôsoby doručovania faktúr vystavených počnúc dňom 01. 01. 2027 sú nasledovné:
 - a) ak je Poskytovateľ osobou povinnou používať elektronickú fakturáciu podľa § 85o zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), faktúry sa doručujú prostredníctvom doručovacej služby podľa § 76a zákona o DPH. Objednávateľ týmto výslovne vyjadruje nesúhlas so zasielaním elektronických faktúr akýmkoľvek iným spôsobom (napr. e-mailom a pod.);
 - b) ak Poskytovateľ nie je osobou povinnou používať elektronickú fakturáciu podľa zákona o DPH, faktúry sa doručujú spôsobom uvedeným v bode 7. tohto článku tejto Zmluvy.

9. Neúplne alebo nesprávne vystavenú faktúru je Objednávateľ oprávnený v lehote splatnosti stornovať a doručiť Poskytovateľovi oznámenie o storne faktúry spolu so žiadosťou o opravu, resp. doplnenie faktúry. Nová, doplnená elektronická faktúra bude doručená spôsobom uvedeným v bodoch 7. a/alebo 8. tohto článku tejto Zmluvy a plynie u nej nová 30 dňová lehota splatnosti.
10. Poskytovateľ berie na vedomie, že ak si nesplnil svoju oznamovaciu povinnosť podľa § 6 zákona o DPH a neoznámil Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky svoj bankový účet uvedený v identifikačných údajoch Poskytovateľa, Objednávateľ nie je povinný Poskytovateľovi uhradiť faktúru, a to až do dňa splnenia oznamovacej povinnosti. Do doby splnenia oznamovacej povinnosti nie je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu, doplnenie alebo zrušenie týkajúce sa bankového účtu uvedeného v identifikačných údajoch Poskytovateľa.
11. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia do sídla Objednávateľovi, za predpokladu, že faktúra bude spĺňať všetky náležitosti v zmysle bodu 12. tohto článku tejto Zmluvy. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Prípadné poplatky súvisiace s bankovým prevodom znáša Objednávateľ. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa.
12. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle relevantných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä však zákona o DPH a v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Zároveň musí obsahovať číslo tejto Zmluvy a pri službách uvedených v článku 3 bod 2. písm. b) tejto Zmluvy aj číslo objednávky.
13. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe alebo súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy.
14. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa Poskytovateľ, ktorý v čase uzavretia tejto Zmluvy nie je platiteľom DPH, stane po uzavretí tejto Zmluvy platiteľom DPH, celková cena za plnenie predmetu tejto Zmluvy (celkový finančný limit podľa bodu 3. tohto článku tejto Zmluvy), ako aj jednotkové ceny podľa tejto Zmluvy sa budú považovať za ceny s DPH odo dňa, kedy sa Poskytovateľ stane platiteľom DPH.

ČLÁNOK 10

ZDROJOVÝ KÓD A PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

1. Objednávateľ odovzdá Poskytovateľovi výlučnú kontrolu nad funkčným testovacím a produkčným prostredím Systému vrátane úplného aktuálneho zdrojového kódu, a to na základe písomného preberacieho protokolu.
2. Poskytovateľ je povinný zachovávať dôvernosť a mlčanlivosť odovzdaného úplného zdrojového kódu, ak nie je ďalej stanovené inak.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že každý zdrojový kód dodaný Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy bude v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, tzn. umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane príslušnej dokumentácie.
4. Poskytovateľ je povinný ku dňu podpisu (oboma Zmluvnými stranami) každého preberacieho protokolu k poskytnutým Nadpaušálnym službám – Zmenové požiadavky sprístupniť link alebo prístupový token s prihlasovacími údajmi na importovanie aktualizovaného a komentovaného zdrojového kódu do repozitára Objednávateľa alebo dodať zdrojový kód s aktualizovanou verziou komentovaných zdrojových kódov na technickom nosiči dát (napr. CD/DVD/USB) vrátane príslušnej dokumentácie.

5. Za riadne odovzdanie a prevzatie každého aktualizovaného zdrojového kódu (dodaného Poskytovateľom) Objednávateľovi k Nadpaušálnym službám – Zmenové požiadavky sa na účely tejto Zmluvy rozumie preukázateľné sprístupnenie linku alebo prístupového tokenu s prihlasovacími údajmi na importovanie aktualizovaných komentovaných zdrojových kódov alebo odovzdanie technického nosiča dát s aktualizovanými komentovanými zdrojovými kódmi oprávnenej osobe Objednávateľa. Uvedenú skutočnosť Zmluvné strany zaznamenajú formou písomného preberacieho protokolu.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ vytvorí v rámci plnenia zmluvného záväzku pre Objednávateľa zdrojový kód, ktorý je počítačovým programom chráneným autorským právom alebo jeho časť akceptáciou Služieb udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas používať taký počítačový program ako licenciu nevýhradnú, časovo a územne neobmedzenú, v neobmedzenom rozsahu a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona na účel, na ktorý bol Systém vytvorený. Poskytovateľ tiež udeľuje Objednávateľovi súhlas so zverejnením diela, s dokončením diela, zmenou diela alebo iným zásahom do diela Objednávateľom alebo treťou osobou.
7. Licencia sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na vyjadrenie v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, súvisiacu dokumentáciu, a to aj na prípadné ďalšie verzie počítačových programov obsiahnutých Systéme upravené na základe tejto Zmluvy.
8. Odmena za udelenie licencie k počítačovému programu podľa tohto článku tejto Zmluvy je súčasťou ceny za poskytnutie Služby v zmysle článku 9 tejto Zmluvy. V prípade pochybností o sume zodpovedajúcej cene licencie bude cena licencie výlučne na účely zmluvného záväzku zodpovedať maximálne 5 % hodnoty Služieb, súčasťou ktorých je dodaný počítačový program v zmysle akceptačného protokolu k poskytnutým Službám. Poskytovateľ účinnosťou zmluvného záväzku vyhlasuje a súhlasí s tým, že odmena za udelenie licencie na použitie počítačového programu podľa tohto článku zodpovedá rozsahu, účelu a času použitia počítačového programu a výslovne súhlasí so spôsobom jej určenia ako jednorazovej odmeny za udelenie licencie na jeho použitie.
9. Účinnosť licencie nastáva okamihom podpisu akceptačného protokolu k Službám, ktoré príslušný počítačový program obsahuje; do tej doby je Objednávateľ oprávnený počítačový program vrátane zdrojového kódu použiť v rozsahu a spôsobom nevyhnutným na vykonanie akceptácie Služieb. Udelenie licencie nemožno zo strany Poskytovateľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po ukončení zmluvného záväzku, ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak.
10. Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia predmetu objednávky vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že Objednávateľ je oprávnený disponovať majetkovými autorskými práva k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným disponentom a že Poskytovateľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena za poskytnuté Služby je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Poskytovateľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.
11. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek Poskytovateľom neautorizovanú zmenu počítačového programu, vrátane zdrojového kódu, vykonanú Objednávateľom alebo treťou osobou poverenou Objednávateľom.
12. Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi funkčné testovacie a produkčné prostredie Systému, vrátane úplného aktuálneho zdrojového kódu pri ukončení zmluvného záväzku.

ČLÁNOK 11 BEZPEČNOSŤ

1. Poskytovateľ sa v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku Objednávateľa, ďalšie Objednávateľom vydané bezpečnostné smernice a štandardy, požiadavky na bezpečnosť definované Zákonom č. 69/2018 Z. z. o KB, Zákonom č. 95/2019 Z. z. o ITVS, Vyhláškou č. 179/2020 a Vyhláškou č. 227/2025 Z. z. a bezpečnostné požiadavky uvedené v tejto Zmluve.
2. Oprávnené osoby a pracovníci Poskytovateľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením záväzku, musia byť poučení o povinnostiach podľa predchádzajúceho bodu tohto článku tejto Zmluvy a o tomto poučení musí Poskytovateľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť Systému voči aktuálne známym typom útokov a pred odovzdaním akejkoľvek zmeny Systému vykonať akceptačné testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa Poskytovateľ zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, vykonať akceptačné opätovné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať Objednávateľovi spolu s dodávaným riešením.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:
 - a) všetky vstupy aplikácií tvoriacich Systém sú kontrolované na validnosť a sú sanitované;
 - b) je zapnutá len nutne potrebná funkcionálna, porty a IP adresy a všetky ostatné sú vypnuté;
 - c) v prípade, že je nevyhnutné vykonávať správu Systému na diaľku, je to možné vykonávať výhradne prostredníctvom šifrovaných protokolov a každý vzdialený zásah je zdokumentovaný a záznam o zásahu je odovzdaný Objednávateľovi najneskôr v posledný deň daného mesiaca;
 - d) všetky pôvodné a administrátorské účty sú zdokumentované a majú unikátne prvotné heslo zložené z náhodnej postupnosti aspoň 14 znakov;
 - e) všetky administrátorské heslá a prístupové údaje a dokumentácia sú k dispozícii aj Objednávateľovi (minimálne v zalepenej obálke);
 - f) Systém disponuje funkčnosťou pre zmenu používateľských a administrátorských mien a hesiel a funkčnosťou vypnutia používateľského účtu;
 - g) všetky komponenty Systému sú aktuálne a podporované výrobcom a postup pre aktualizácie a aplikáciu záplat je zdokumentovaný a dodržiavaný;
 - h) Poskytovateľ umožní Objednávateľovi vykonať skeny zraniteľností alebo penetračné testy každého dodávaného riešenia pred jeho finálnym odovzdaním a Poskytovateľ sa zaväzuje nedostatky zistené týmto testovaním pred odovzdaním riešenia odstrániť;
 - i) všetky zmeny v Systéme sú zdokumentované a dokumentácia a zdrojové kódy sú poskytnuté Objednávateľovi bezpečným spôsobom najneskôr v čase nasadenia zmeny do produkčného prostredia, zároveň sa Objednávateľ zaväzuje použiť zdrojové kódy výlučne v prípade, keď nie je za účelom odstránenia Incidentu možné zabezpečiť prítomnosť Poskytovateľa a na základe preukázateľných inštrukcií Poskytovateľa; Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné vady Systému spôsobené zásahom Objednávateľa alebo akejkoľvek tretej strany, ktoré neboli zo strany Poskytovateľa odsúhlasené;
 - j) na vyžiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný sprístupniť dokumentáciu aktivít zamestnancov Poskytovateľa a tretích strán najneskôr do 24 hodín od požiadavky;
 - k) na vyžiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný poskytnúť plnú súčinnosť pri riešení Bezpečnostného incidentu povereným zamestnancom Objednávateľa;
 - l) Poskytovateľ pri výkone činností dbá na vykonávanie svojich činností v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou a odporúčaným bezpečnostnými postupmi.

ČLÁNOK 12

OPRÁVNENÉ OSOBY A KOMUNIKÁCIA

1. Prostredníctvom určených oprávnených osôb Zmluvné strany:
 - a) uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa predmetu tejto Zmluvy;
 - b) zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa predmetu tejto Zmluvy;
 - c) sledujú priebeh plnenia predmetu tejto Zmluvy;
 - d) navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle predmetu tejto Zmluvy;
 - e) zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť;
 - f) poskytnú súčinnosť Vládnej jednotke CSIRT a zabezpečia vykonávanie jednotlivých aktivít a činností súvisiacich s riešením Bezpečnostného incidentu, ktorý postihol Systém súvisiaci s plnením predmetu tejto Zmluvy;
 - g) vykonávajú ďalšie úkony podľa tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje do 10 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvného záväzku vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti zmluvného záväzku oprávnená konať a komunikovať za Poskytovateľa v určených záležitostiach súvisiacich s plnením predmetu záväzku a v tej istej lehote písomne oznámiť Objednávateľovi jej meno, priezvisko, funkciu a kontaktné údaje (e-mail, telefón).
3. Objednávateľ sa zaväzuje do 10 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvného záväzku vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti zmluvného záväzku oprávnená konať a komunikovať za Objednávateľa v určených záležitostiach súvisiacich s plnením predmetu objednávky a v tej istej lehote písomne oznámiť Poskytovateľovi jej meno, priezvisko, funkciu a kontaktné údaje (e-mail, telefón).
4. Každá zo Zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene oprávnenej osoby druhej Zmluvnej strane. Písomné oznámenie o zmene obsahuje meno, priezvisko, funkciu a kontaktné údaje (e-mail, telefón) novej oprávnenej osoby.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že bežná komunikácia (napr. komunikácia týkajúca sa organizácie stretnutí alebo iných organizačných záležitostí alebo podkladov pre fakturáciu a pod.) bude vykonávaná prostredníctvom e-mailu.
6. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že komunikácia Zmluvných strán, ktorá má povahu právneho úkonu (napr. odstúpenie od tejto Zmluvy, uplatnenie zmluvnej pokuty a pod.), bude na základe dohody Zmluvných strán vykonávaná písomne formou doručenia do elektronickej schránky Zmluvnej strany v zmysle zákona o e-Governmente alebo doporučenej listovej zásielky prostredníctvom poštovej služby alebo kuriérskej služby. Písomnosti doručované do elektronickej schránky Zmluvnej strany sa doručujú do vlastných rúk, pričom na základe dohody Zmluvných strán sa uplatňuje fikcia doručenia podľa § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente. Ak sa písomnosť doručovaná formou listovej zásielky vráti odosielateľovi ako nedoručiteľná z akýchkoľvek dôvodov, za deň jej doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi, pričom písomnosť spôsobuje právne následky, aj keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel.

ČLÁNOK 13 OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Z dôvodu zabezpečenia maximálnej dôvernosti informácií získaných v súvislosti so vzájomnými rokovaniami a ďalšou spoluprácou v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy, pri ktorej Objednávateľ alebo ním poverená osoba môže Poskytovateľovi odovzdať a/alebo sprístupniť informácie/dáta dôverného charakteru (ďalej ako „dôverné informácie“) a v záujme ochrany týchto dôverných informácií, sú Zmluvné strany povinné zachovávať mlčanlivosť a získané dôverné informácie nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu tejto Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom Poskytovateľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s Poskytovateľom alebo subdodávateľom Poskytovateľa, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu tejto Zmluvy, pričom takáto dohoda o mlčanlivosti s Poskytovateľom zabezpečuje ochranu dôverných informácií zdieľaných medzi Poskytovateľom a Objednávateľom minimálne v rozsahu tejto Zmluvy a ak je to potrebné, na účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
2. V zmysle tejto Zmluvy sa:
 - a) za dôvernú informáciu považuje akákoľvek informácia, najmä listiny, špecifikácie, plány, výkresy, náčrty, programy, modely, vzorky, dáta a iné informácie zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté, ktoré sa týkajú aplikácií a/alebo informačných systémov alebo dáta, o ktorých možno vzhľadom na povahu a obsah predpokladať, že na ochrane ich dôvernosti majú Zmluvné strany záujem, ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, majú byť podľa vôle Objednávateľa utajené a Objednávateľ zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie zabezpečuje. Zmluvná strana, ktorej boli takéto dôverné informácie poskytnuté, sa podpisom tejto Zmluvy zaväzuje, že s poskytnutými dôvernými informáciami bude nakladať ako s vlastným obchodným tajomstvom, pričom Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie (čo však nevylučuje možnosť ich zvýšenej ochrany v prípade záujmu Objednávateľa),
 - b) za dôvernú informáciu považuje každá informácia alebo časť informácie (splňajúca definíciu podľa predchádzajúceho písmena tohto bodu tohto článku tejto Zmluvy) vzťahujúca sa k predmetu tejto Zmluvy alebo s ňou súvisiaca bez ohľadu na formu zachytenia takej informácie, preto sa rovnaká ochrana a utajenie poskytuje informáciám zachyteným na hmotnom, ako aj nehmotnom substráte, ďalej informáciám vyjadreným ústne alebo písomne bez ohľadu na to, či sú ako dôverné aj výslovne označené,
 - c) za dôvernú informáciu nepovažuje:
 - i. informácia, ktorá je všeobecne známa alebo sa stala všeobecne známou inak ako porušením tejto Zmluvy Zmluvnou stranou alebo sa stala všeobecne známou v dôsledku konania tretej strany, pričom tomuto konaniu tretej strany nesmela napomôcť alebo naviesť ju naň Zmluvná strana, v opačnom prípade Zmluvná strana má okrem iného voči druhej Zmluvnej strane nárok na náhradu škody,
 - ii. informácia, ktorá bola nezávisle vyvinutá,
 - iii. informácia, ktorá bola Zmluvnej strane poskytnutá treťou stranou a druhá strana sa dôvodne domnieva, že ju môže použiť a že tretia strana ju získala oprávnené a v súlade so Zmluvou,
 - iv. informácia, ktorú je Zmluvná strana povinná poskytnúť na základe všeobecne záväzného právneho predpisu alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci za predpokladu, že:
 - a. bez zbytočného odkladu písomne alebo telefonicky informuje druhú Zmluvnú stranu o možnosti, že bude nútená poskytnúť informáciu podľa písmena a) a b) tohto bodu tohto článku tejto Zmluvy,
 - b. poskytne druhej Zmluvnej strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie podľa písmena a) a b) tohto bodu tohto článku tejto Zmluvy,

- c. poskytnie informáciu podľa písmena a) a b) tohto bodu tohto článku tejto Zmluvy len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,
 - v. informácia, ktorú je Zmluvná strana povinná zverejniť alebo sprístupniť podľa Zákona č. 211/2000 Z. z.
- 3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že poskytnuté dôverné informácie použijú výhradne k účelu a cieľu, ku ktorému budú druhej Zmluvnej strane určené. Poskytovateľ sa zaväzuje, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa neposkytne tretej strane, a to bez ohľadu na to, či bude medzi nimi uzatvorená dohoda, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak. Za porušenie povinnosti podľa tohto bodu tohto článku tejto Zmluvy sa nepovažuje poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu Zmluvnou stranou tejto Zmluvy na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov pre Zmluvnú stranu tejto Zmluvy, ktorá informácie poskytuje.
- 4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu, ako je primeraný a obvyklý stupeň ochrany takýchto informácií. Poskytovateľ sa zaväzuje v rovnakom rozsahu zaviazť mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich pracovníkov, prostredníctvom ktorých zabezpečuje plnenie predmetu tejto Zmluvy, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Poskytovateľ v plnom rozsahu.
- 5. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje počas doby platnosti tejto Zmluvy, ako aj po jej zániku, pokiaľ ho povinnosti mlčanlivosti Objednávateľ písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:
 - a) ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore s touto Zmluvou,
 - b) sprístupnením dôverných informácií tretej strane,
 - c) zverejnením alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - d) pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.
- 6. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť alebo sprístupniť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa len na základe právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci. Poskytovateľ je povinný o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa, ak mu v tom nebráni zákonné obmedzenie.
- 7. Po skončení účinnosti tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný vrátiť Objednávateľovi všetky kópie, záznamy zachytené na nosičoch dát či iných médiách, poskytnuté dokumenty a podklady a celú dokumentáciu prináležiacu Objednávateľovi. Poskytovateľ nesmie dôverné informácie využívať mimo predmetu tejto Zmluvy. Táto povinnosť platí bez časového obmedzenia aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy.
- 8. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa k ochrane dôverných informácií, obchodnému tajomstvu, ochrane osobných údajov, ako aj všetky ostatné všeobecne záväzné právne predpisy, ktorými sú viazané.
- 9. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poučí svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku tejto Zmluvy. V rozsahu zaistujúcom splnenie povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku tejto Zmluvy Poskytovateľ uzatvorí s každým subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo zákona. Poskytovateľ vyhlasuje, že oboznámil svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy, s povinnosťou mlčanlivosti v zmysle tejto Zmluvy. Za porušenie povinnosti

zachovávaní mlčanlivosti zo strany zamestnancov a všetkých osôb, ktoré v rámci predmetu plnenia tejto Zmluvy budú mať prístup k poskytnutým dôverným informáciám Objednávateľa, plne zodpovedá Poskytovateľ.

10. V prípade, ak Poskytovateľ akýkoľvek záväzok mlčanlivosti poruší, zodpovedá Objednávateľovi za takto vzniknutú preukázanú škodu v celom rozsahu. V prípade, ak by na základe právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia alebo akejkoľvek inej skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinností mlčanlivosti povinnosť uhradiť vzniknutú škodu, zaväzuje sa Poskytovateľ túto škodu uhradiť namiesto Objednávateľa, avšak len v prípade, ak povinnosť plnenia Objednávateľa vznikla v súvislosti s porušením povinností Poskytovateľ podľa tejto Zmluvy. Pokiaľ by Poskytovateľ túto povinnosť nahradil škodu namiesto Objednávateľa nesplnil a musel by ju plniť Objednávateľ, má Objednávateľ právo domáhať sa voči Poskytovateľovi náhrady za takéto plnenie v celej jeho výške.
11. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi každú neoprávnenú manipuláciu s dôvernými informáciami tvoriacimi predmet ochrany na svojej strane alebo na strane inej osoby ihneď po tom, ako túto skutočnosť zistí a zaväzuje sa vyvinúť v spolupráci s Objednávateľom maximálne úsilie na to, aby sa odstránili následky takejto neoprávnenej manipulácie, aby sa zabránilo ďalšej neoprávnenej manipulácii a tiež sa zabezpečili a obnovili všetky opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií tvoriacich predmet ochrany v zmysle tejto Zmluvy.

ČLÁNOK 14

OCHRANA ZAMESTNANCOV POSKYTOVATEĽA A SUBDODÁVATEĽOV

1. Poskytovateľ pri plnení predmetu tejto Zmluvy zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, a tiež za svojich subdodávateľov. Poskytovateľ je povinný vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabezpečil v súvislosti s plnením zmluvného záväzku bezpečnosť svojich zamestnancov, zamestnancov Objednávateľa, subdodávateľov a ďalších osôb, ktoré sa s vedomím Poskytovateľa zdržujú v mieste plnenia predmetu tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy vykonať opatrenia a určiť postupy na zaistenie bezpečnosti svojich zamestnancov a subdodávateľov a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov v mieste plnenia predmetu tejto Zmluvy pre prípad vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia; o vykonaných opatreniach je Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia predmetu tejto Zmluvy.
3. V prípade, ak budú miestom plnenia predmetu tejto Zmluvy priestory Objednávateľa, povinnosti vyplývajúce z bodu 2. tohto článku tejto Zmluvy sa primerane uplatnia na Objednávateľa.
4. Objednávateľ je povinný a zaväzuje sa zabezpečiť také pracovné podmienky v súlade s pravidlami bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, aké zabezpečuje pre svojich zamestnancov alebo pracovníkov na dohody uzatváraných mimo pracovného pomeru.
5. Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Objednávateľa o nedostatkoch a iných závažných skutočnostiach v priestoroch Objednávateľa tvoriacich miesto plnenia predmetu tejto Zmluvy, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov, zamestnancov Objednávateľa alebo tretích osôb, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy.
6. Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Poskytovateľa alebo inej osoby konajúcej v mene Poskytovateľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy a ktorá sa týka ochrany zamestnancov Poskytovateľa a jeho

subdodávateľov. Povinnosť Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, ale došlo k nej na pracoviskách Objednávateľa.

7. Poskytovateľ je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu a schopnostiam a na ktoré nemajú vek, kvalifikačné predpoklady alebo doklad o odbornej spôsobilosti podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude v súvislosti s plnením predmetu zmluvného záväzku zamestnávať zamestnancov v rozpore s právnymi predpismi Slovenskej republiky upravujúcimi nelegálnu prácu a nelegálne zamestnávanie, ako aj právnymi predpismi Európskej únie, a to najmä v rozpore so: (i) zákonom č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, (ii) zákonom č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce, (iii) zákonom č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, (iv) zákonom č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení, (v) zákonom č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, (vi) zákonom č. 480/2002 Z. z. o azyle a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení ich neskorších predpisov, (vii) smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2009/52/ES z 18. júna 2009, ktorou sa stanovujú minimálne normy pre sankcie a opatrenia voči zamestnávateľom štátnych príslušníkov tretích krajín, ktorí sa neoprávnene zdržiavajú na území členských štátov.
9. V prípade, že orgán vykonávajúci kontrolu nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania zistí porušenie § 7b ods. 5 zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, t. j. porušenie zákazu prijať prácu alebo službu, ktorú Objednávateľovi na základe dohody dodáva alebo poskytuje Poskytovateľ prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú nelegálne zamestnáva, v nadväznosti na čo bude Objednávateľovi uložená pokuta, ktorú Objednávateľ uhradí, Objednávateľ si uplatní jej náhradu u Poskytovateľa a Poskytovateľ sa zaväzuje túto pokutu Objednávateľovi v plnej výške nahradiť.

ČLÁNOK 15

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

1. Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tohto zmluvného záväzku.
2. Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
3. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi počas platnosti a účinnosti zmluvného záväzku a pôjde o škodu spôsobenú porušením povinnosti dodať Služby v zmysle predmetu tejto Zmluvy riadne a včas.
4. Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné, aby bola spôsobená úmyselným konaním Poskytovateľa, Oprávnenej osoby Poskytovateľa alebo inej poverenej osoby, ale postačuje spôsobenie škody z nebanlivosti.
5. Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť

ani pri vynaložení náležitej starostlivosti. Poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany Objednávateľa, ak Poskytovateľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na vadnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.

6. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu predmetu objednávky. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
7. V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti zo zmluvného záväzku a tejto Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností vrátane zodpovednosti za škodu za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od zmluvného záväzku alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinností sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode tohto článku tejto Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.
8. Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým častiam plnenia Poskytovateľa na základe tohto zmluvného záväzku prechádza na Objednávateľa dňom akceptácie príslušnej Služby.

ČLÁNOK 16 ZMLUVNÉ POKUTY

1. Ak Zmluvná strana zistí, že druhá Zmluvná strana si neplní svoje povinnosti v súlade podmienkami tejto Zmluvy alebo je v omeškaní, zašle jej písomné upozornenie na vykonanie bezodkladnej nápravy splnenia si povinností. Ak druhá Zmluvná strana nevykoná v určenej primeranej lehote nápravu porušovania zmluvných podmienok, uplatní si Zmluvná strana nárok na zmluvnú pokutu.
2. Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť Kritický Incident v lehote podľa článku 5 tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 2 % z ceny (mesačnej) za Paušálne služby, s ktorými je v omeškaní, za každý deň omeškania s odstránením konkrétneho Incidentu.
3. Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť Závažný incident v lehote podľa článku 5 tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1 % z ceny (mesačnej) za Paušálne služby, s ktorými je v omeškaní, za každý deň omeškania s odstránením konkrétneho Incidentu.
4. Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti poskytnúť Objednávateľovi Nadpaušálne služby, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1 % z ceny za Služby, s ktorými je v omeškaní, za každý deň omeškania s ich poskytovaním. Za predpokladu, že nemožno určiť o ktorú časť Služby ide, počíta sa 1 % z celkovej ceny Služby, za každý deň omeškania.
5. Ak Poskytovateľ poruší bezpečnostné opatrenia a zásady v článku 11 tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1 % z ceny (mesačnej) za Paušálne služby za každý deň nesplnenia si zmluvnej povinnosti.

6. Ak Poskytovateľ poruší povinnosť poskytovať súčinnosť Objednávateľovi podľa článku 8 bod 2. písm. g) tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1 % z ceny za Paušálne Služby, a to za každý deň nesplnenia si uvedenej zmluvnej povinnosti.
7. Za porušenie povinností podľa prvej vety v článku 8 bod 3. tejto Zmluvy zaplatí Poskytovateľ Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 000,00 eur za každé jednotlivé porušenie. Za porušenie ostatných povinností podľa článku 8 bod 3. tejto Zmluvy zaplatí Poskytovateľ príslušnému Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,00 eur za každé jednotlivé porušenie.
8. Celková suma všetkých zmluvných pokút, ktoré bude Poskytovateľ povinný zaplatiť podľa tejto Zmluvy, neprekročí 80 % z ceny Paušálnych služieb za kalendárny rok vrátane DPH.
9. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok oprávnenej Zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty. Zmluvné pokuty podľa tejto Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená uložiť druhej Zmluvnej strane aj opakovane. Zaplatením zmluvnej pokuty sa Zmluvná strana nezbaňuje splnenia povinnosti, ktorá bola zmluvnou pokutou zabezpečená.
10. V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má Poskytovateľ právo v súlade s § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z. uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z.
11. Zmluvná strana sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu druhej Zmluvnej strane v lehote do 30 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na jej úhradu.

ČLÁNOK 17 UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - c) odstúpením od tejto Zmluvy,
 - d) výpoveďou zo strany Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu so 6 mesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená Poskytovateľovi.
2. Zmluvné strany môžu okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností Zmluvnou stranou v prípadoch stanovených v tejto Zmluve alebo Obchodným zákonníkom, a to s účinnosťou ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
3. Objednávateľ je tiež oprávnený okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy, ak:
 - a) nastanú skutočnosti uvedené v § 19 Zákona o VO,
 - b) Poskytovateľ ako právnická osoba bol právoplatne odsúdený za trestný čin spáchaný v súvislosti s verejným obstarávaním alebo so žiadosťou o pomoc a podporu poskytovanú z fondov Európskej únie podľa osobitného predpisu alebo o iné plnenie z fondov Európskej únie, s ich poskytovaním alebo využívaním,
 - c) Poskytovateľ sa stane spoločnosťou v kríze v zmysle § 67a Obchodného zákonníka, ak je na majetok Poskytovateľa začatá exekúcia alebo ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie,

- d) existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa zmluvného záväzku je vážne ohrozené.
4. Zmluvné strany môžu odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade nepodstatného porušenia zmluvných povinností Zmluvnou stranou, ak strana, ktorá je v omeškaní s plnením svojej povinnosti, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá v písomnom vyzvaní.
 5. Pre prípady odstúpenia od tejto Zmluvy v zmysle tohto článku platí, že Zmluvná strana, ktorá odstúpila od tejto Zmluvy, si ponechá odovzdané plnenia, ak takéto plnenie má zrejme vzhľadom na svoju povahu pre oprávnenú stranu hospodársky význam bez zvyšku plnenia, napr.: plnenie je objektívne použiteľné alebo sa jedná o samostatne funkčnú časť dodanej Služby. V takomto prípade, ako aj v prípade výpovede zmluvného záväzku zo strany Objednávateľa, vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na dohodnutú pomernú časť ceny v závislosti od miery plnenia časti Služby.
 6. Ukončením tejto Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutej porušením ustanovení tejto Zmluvy a tiež nie je dotknutý nárok na úhrady sumy zodpovedajúcej zmluvnej pokute, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia od tejto Zmluvy. Skončenie tejto Zmluvy nemá vplyv na ustanovenia, ktorých platnosť a účinnosť vzhľadom na ich povahu má trvať aj po skončení tejto Zmluvy.
 7. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy sú Zmluvné strany oprávnené ponechať si plnenia akceptované do momentu účinnosti odstúpenia od tejto Zmluvy. Licencie udelené Poskytovateľom Objednávateľovi ostávajú v plnom rozsahu zachované.

ČLÁNOK 18

DOBA TRVANIA ZÁVÄZKU

1. Táto Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú**, a to na **36 mesiacov** odo dňa jej účinnosti.
2. Túto Zmluvu možno meniť len formou očíslovaných písomných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch Zmluvných strán. Zmeny podľa predchádzajúcej vety je možné vykonať výlučne vtedy, ak je takýto postup v súlade so Zákonom o VO, a to najmä s ustanovením § 18 Zákona o VO.
3. Zmena identifikačných údajov spoločnosti zapisovaných do obchodného registra (napr. sídla, zástupcu) alebo zmena Oprávnených osôb sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce si uzavretie dodatku k Zmluve. Zmluvná strana je povinná zmeny týchto údajov oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu písomne. Na základe dohody Zmluvných strán sa v prípade zmeny bankového účtu Poskytovateľa nevyžaduje uzavretie dodatku k tejto Zmluve a Poskytovateľ postupuje v zmysle bodu 9. článku 9 tejto Zmluvy.

ČLÁNOK 19

SUBDODÁVATELIA, REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

1. Na poskytovanie niektorých plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre Objednávateľa, má Poskytovateľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie tejto Zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 Zákona o VO a Poskytovateľ je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.
2. V prípade, ak má Poskytovateľ v čase uzavretia tejto Zmluvy známych subdodávateľov, t. j. má uzavretú subdodávateľskú zmluvu so subdodávateľom/subdodávateľmi, ich zoznam tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto

Zmluvy ako Príloha č. 4. V zozname subdodávateľov vyhotovenom v súlade s § 41 ods. 3 Zákona o VO sú Poskytovateľom uvedené údaje v nasledovnom rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo jeho sídlo alebo miesto podnikania, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, (v) podiel plnenia z tejto Zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ktorý má v úmysle zadať subdodávateľom a (vi) predmet subdodávky. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť oprávnenej osobe Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi podľa predchádzajúcej vety, a to bezodkladne, ako sa o zmene dozvedel.

3. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za to, že jeho subdodávateľ počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy spĺňa podmienky zodpovedajúce podmienkam účasti podľa § 32 ods. 1 a ods. 7 a 8 Zákona o VO, neexistujú u neho dôvody na vylúčenie zodpovedajúce dôvodom podľa § 40 ods. 6 písm. b) až g) a ods. 7 a 8 Zákona o VO a je odborne spôsobilý na poskytovanie časti Služieb.
4. Poskytovateľ je oprávnený navrhnúť Objednávateľovi zmenu a/alebo doplnenie subdodávateľa počas trvania tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi najneskôr 15 kalendárnych dní pred plánovaným dňom zmeny alebo doplnenia subdodávateľa oprávnenej osobe Objednávateľa písomné oznámenie o zmene a/alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi, a to v rozsahu podľa bodu 2. tohto článku tejto Zmluvy. Poskytovateľ spolu s oznámením podľa predchádzajúcej vety predloží Objednávateľovi čestné vyhlásenie, že navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky zodpovedajúce podmienkam účasti podľa § 32 ods. 1 a ods. 7 a 8 Zákona o VO a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie zodpovedajúce dôvodom podľa § 40 ods. 6 písm. b) až g) a ods. 7 a 8 Zákona o VO. V prípade, ak ide o zmenu a/alebo doplnenie subdodávateľa, ktorý bol v ponuke uchádzača/Poskytovateľa v postavení inej osoby, ktorá uchádzačovi/Poskytovateľovi poskytla svoje kapacity na splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní, je tiež potrebné, aby subdodávateľ, ktorý takýto subjekt nahrádza, preukázal splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 a ods. 7 a 8 Zákona o VO, a tiež nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. b) až g) a ods. 7 a 8 Zákona o VO. Na zmenu alebo doplnenie subdodávateľa (zmena Prílohy č. 4 tejto Zmluvy), vrátane zmeny subdodávateľa podľa bodu 5. tohto článku tejto Zmluvy, sa vyžaduje uzavretie dodatku k tejto Zmluve.
5. Objednávateľ si výslovne vyhradzuje právo písomne s uvedením dôvodov odmietnuť kedykoľvek akéhokoľvek subdodávateľa, ak nespĺňa podmienky v súlade s § 32 ods. 1 a ods. 7 a 8 Zákona o VO. Objednávateľ je oprávnený požiadať Poskytovateľa, aby nahradil subdodávateľa alebo inú osobu, prostredníctvom ktorej preukázal splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní, ak má zmenený/nový subdodávateľ alebo zmenená/nová iná osoba sídlo v treťom štáte, ktorý nie je zmluvnou stranou Dohody o vládnom obstarávaní alebo inej medzinárodnej zmluvy, ktorou je Európska únia viazaná a ktorá zaručuje rovnaký a účinný prístup k verejnému obstarávaniu v tomto treťom štáte pre hospodárske subjekty so sídlom v Slovenskej republike podľa § 41 ods. 2 Zákona o VO. Poskytovateľ nemá za uvedených okolností nárok na akúkoľvek kompenzáciu alebo náhradu. Poskytovateľ je v takomto prípade povinný okamžite vykonať všetky potrebné úkony na to, aby zabezpečil riadne plnenie predmetu podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ nesmie použiť na plnenie tejto Zmluvy subdodávateľa, ktorý má povinnosť zapísať sa do registra partnerov verejného sektora, ak má tento subdodávateľ v registri partnerov verejného sektora zapísaného konečného užívateľa výhod osobu uvedenú v § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o VO. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne splniť povinnosti podľa tohto bodu tejto Zmluvy.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, ak mu to zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o RPVS“) vyplýva, povinnosť byť zapísaný v Registri partnerov verejného sektora, aby on, jeho subdodávateľa a subdodávateľa podľa Zákona o RPVS boli v súlade s § 11 ods. 1 Zákona o VO zapísaní do registra partnerov verejného sektora, a to počas celej doby trvania tejto Zmluvy. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od tejto Zmluvy. Ďalej Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania tejto Zmluvy má ako partner verejného sektora splnené všetky povinnosti, ktoré pre Poskytovateľa ako partnera verejného sektora vyplývajú zo Zákona o RPVS a konečným užívateľom výhod nie je osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o VO.

Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že ku dňu podpísania tejto Zmluvy overil splnenie povinností oprávnenej osoby pre Poskytovateľa v zmysle Zákona o RPVS, pričom nezistil žiadne porušenie alebo nesplnenie povinností tejto osoby vyplývajúcich z tohto zákona. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa vyhlásenia podľa tohto bodu ukážu ako nepravdivé alebo sa preukáže, že osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre Poskytovateľa v zmysle Zákona o RPVS, nemá splnené všetky povinnosti, ktoré jej vyplývajú z tohto zákona, Objednávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa tejto Zmluvy až do momentu, kedy preukáže splnenie jeho povinností alebo povinností jeho oprávnenej osoby podľa tohto zákona.

7. Ak sa po uzavretí tejto Zmluvy stala konečným užívateľom výhod Poskytovateľa, jeho subdodávateľa podľa § 2 ods. 5 písm. e) Zákona o VO alebo jeho subdodávateľa podľa Zákona o RPVS osoba podľa § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o VO (verejný funkcionár), Objednávateľ môže po uplynutí 30 kalendárnych dní odo dňa, keď táto skutočnosť nastala, ak táto skutočnosť stále trvá, odstúpiť od tejto Zmluvy.
8. Prípadné vyčiarknutie subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora počas trvania tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný bezodkladne oznámiť Objednávateľovi. Poskytovateľ má oznamovaciu povinnosť voči Objednávateľovi bezodkladne od momentu, kedy sa túto skutočnosť preukázateľne dozvedel.
9. Porušenie povinností Poskytovateľa podľa tohto článku tejto Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

ČLÁNOK 20 PROTIKORUPČNÁ DOLOŽKA

1. Poskytovateľ sa pri plnení svojho zmluvného záväzku podľa tejto Zmluvy zaväzuje zaviesť a vykonávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia vedúce k zabráneniu protispoločenskej činnosti, definovanej v zákone č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden z jeho predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov alebo iných osôb konajúcich v jeho mene pri poskytovaní plnenia podľa predmetu tejto Zmluvy neponúka, ani nebude priamo alebo nepriamo ponúkať, dávať, vyžadovať ani prijímať finančné prostriedky alebo akékoľvek oceneniteľné hodnoty alebo poskytovať akékoľvek výhody, dary alebo pohostenia zamestnancovi Objednávateľa, a to za účelom ovplyvňovať konanie takejto osoby v jej funkcii s využitím odmeňovania alebo navádzania k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti akoukoľvek osobou, prípadne za účelom získania alebo udržania výhody pri podnikateľskej činnosti.
3. Pokiaľ všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak, Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť primeranou formou zástupcovi Objednávateľa akékoľvek podozrenie na porušenie akéhokoľvek ustanovenia tohto článku tejto Zmluvy a byť súčinný pri dôkladnom vyšetrení takéhoto podozrenia.
4. V prípade porušenia ktoréhokoľvek z vyššie uvedených ustanovení tohto článku tejto Zmluvy Poskytovateľom (uvedené sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností) je Objednávateľ oprávnený, aj bez predchádzajúceho upozornenia, odstúpiť od tejto Zmluvy a uviesť v odstúpení dôvod odstúpenia podľa tohto bodu tohto článku tejto Zmluvy, pričom účinky odstúpenia od tejto Zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy Poskytovateľovi bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie Objednávateľa od tejto Zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, ak sa preukáže protispoločenské konanie a/alebo porušenie protikorupčného správania, odškodniť Objednávateľa v maximálne možnom rozsahu podľa platných právnych predpisov za akúkoľvek stratu, ujmu, poškodenie alebo nahradiť mu náklady vzniknuté v priamej príčinnej súvislosti s porušením tohto článku tejto Zmluvy.

ČLÁNOK 21

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Táto Zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so Zákom č. 211/2000 Z. z. a podľa § 47a Občianskeho zákonníka.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona v platnom a účinnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, je právo Slovenskej republiky.
3. Poskytovateľ berie na vedomie, že v prípade obstarania Služby spolufinancovanej z príslušného operačného programu Európskej únie alebo mechanizmu finančnej podpory Európskej únie, je povinný v súvislosti s plnením zmluvného záväzku a touto Zmluvou strpieť výkon kontroly/audit/overovania súvisiaceho s dodávanými Službami oprávnenými osobami na výkon tejto kontroly/audit/ overovania a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť, a to kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tohto zmluvného záväzku, ako aj do termínov stanovených pre Objednávateľa v zmluvnom vzťahu s príslušným riadiacim orgánom operačného programu Európskej únie alebo riadiacim orgánom mechanizmu finančných podpôr Európskej únie, v rámci ktorých si Objednávateľ nárokuje prefinancovanie výdavkov uhradených Poskytovateľovi, ktoré vznikli s plnením zmluvného záväzku vyplývajúceho z tejto Zmluvy.
4. Oprávnené osoby na výkon kontroly/audit/overovania na mieste v súvislosti s predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy sú najmä:
 - a) riadiaci orgán príslušného operačného programu Európskej únie a ním poverené osoby, riadiaci orgán príslušného mechanizmu finančných podpôr Európskej únie a ním poverené osoby;
 - b) útvar vnútorného auditu riadiaceho orgánu príslušného operačného programu Európskej únie a ním poverené osoby, útvar vnútorného auditu riadiaceho orgánu príslušného mechanizmu finančných podpôr Európskej únie a ním poverené osoby;
 - c) Najvyšší kontrolný úrad SR a certifikačný orgán a nimi poverené osoby;
 - d) orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a osoby poverené na výkon kontroly/audit;
 - e) splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov;
 - f) orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ;
 - g) osoby prizvané alebo poverené orgánmi uvedenými v písm. a) až f) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a EÚ.
5. Ak ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy bude považované za nezákonné, neplatné alebo nevykonateľné (celkom alebo sčasti) podľa akejkoľvek právnej normy, pravidla alebo na inom základe, také ustanovenie (alebo jeho časť) nebude v rozsahu, ktorý je neplatný tvoriť časť tejto Zmluvy, avšak zákonnosť, platnosť a vykonateľnosť zvyšných ustanovení tejto Zmluvy zostane nedotknutá.
6. Ak je v súvislosti s vymedzením významu nejakého výrazu v ňom použité veľké začiatkové písmeno, je tak len na uľahčenie orientácie v texte a výraz má rovnaký význam aj s malým začiatkovým písmenom, ibaže z kontextu vyplýva inak. Ak z kontextu nevyplýva iné, výrazy v jednotnom čísle zahŕňajú aj význam množného čísla a naopak.

7. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky (práva) vyplývajúce z tohto zmluvného záväzku na tretiu osobu alebo sa dohodnúť s treťou osobou na prevzatí jeho záväzkov (povinností) vyplývajúcich z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
- a) Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky
 - b) Príloha č. 2 - Technická špecifikácia a opis Systému
 - c) Príloha č. 3 - Návrh na plnenie kritéria
 - d) Príloha č. 4 - Zoznam subdodávateľov
 - e) Príloha č. 5 - Zoznam požiadaviek na expertov
 - f) Príloha č. 6 - Pravidlá prístupu tretích strán na MF SR.
9. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho 2 vyhotovenia sú určené pre Objednávateľa a 2 vyhotovenia sú určené pre Poskytovateľa.
10. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že si text tejto Zmluvy dôsledne prečítali, jej obsahu a právny účinok z nej vyplývajúcim porozumeli, ich zmluvné prejavy sú dostatočne slobodné, jasné, určité a zrozumiteľné, nepodpísali túto Zmluvu v núdzi ani za nápadne nevýhodných podmienok, podpisujúce osoby sú oprávnené k podpisu tejto Zmluvy a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

Bratislava

Bratislava

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

.....
Slovenská republika zastúpená
Ministerstvom financií SR
Ing. Vladimír Kešjar
generálny tajomník služobného úradu

.....
Ing. Roman Kytka
predseda predstavenstva

Opis predmetu zákazky

1. Predmet plnenia

Predmetom plnenia je riadne a včas poskytovať v prospech Ministerstva financií SR (ďalej len „Objednávateľ“) nasledovné služby technickej podpory, údržby a ďalšieho rozvoja redakčného systému Content Management System - CMS (ďalej len „Systém“) v správe Objednávateľa.

1.1. Paušálne služby

1.1.1. Podpora a údržba Systému

Poskytovateľ je povinný v rámci Paušálnych služieb realizovať nasledovné činnosti:

- a) zabezpečiť riadnu prevádzku jednotlivých komponentov Systému a aplikačného servera Tomcat pre 2 prostredia (produkčné a testovacie),
- b) vykonávať preventívne činnosti a opatrenia k zabezpečeniu riadnej a bezporuchovej prevádzky jednotlivých komponentov Systému a garantovať podporu dodaných komponentov Systému a aplikačného servera Tomcat (súčasťou sú aj pravidelné aktualizácie),
- c) poskytovať asistenciu pri riešení prevádzkových problémov Systému formou telefonickej konzultácie, vzdialeným prístupom alebo v prípade nemožnosti vzdialeným prístupom aj priamo na pracovisku Objednávateľa,
- d) prevziať požiadavky na Služby prostredníctvom aplikácie Service Desk (zabezpečenej Poskytovateľom), kategorizovať požiadavky a vykonať ich riešenie v prevádzkovom čase,
- e) analyzovať chybové hlásenia v logoch jednotlivých komponentov Systému,
- f) informovať v dostatočnom predstihu o plánovaných odstávkach - profylaktické odstávky Systému,
- g) analyzovať problémové záznamy v logoch a pripraviť návrh opatrení na odstránenie problémov pre Objednávateľa,
- h) sledovať aktuálnosť verzií softvérových produktov alebo komponentov použitých v Systéme a pripraviť odporúčenia na ich aktualizáciu pre Objednávateľa,
- i) informovať a odporučiť inštaláciu fixov a iných preventívnych opatrení,
- j) odporučiť zmeny v nastavení parametrov systému a ďalších komponentov Systému,
- k) zabezpečiť automatizovaný monitoring a riešenie Incidentov v Prevádzkovom čase,
- l) poskytnúť súčinnosť pri testovaní.

1.1.2. Riešenie Incidentov a prevádzka Služieb

Pri poskytovaní Služieb môže dôjsť k výskytu Incidentov, ktoré sa podľa miery závažnosti delia na:

- a) **Kritické incidenty (Bezpečnostné incidenty) (P1)** – majú za následok, že využívanie Systému je nemožné alebo neprípustné. Majú vážny dopad na pracovné procesy a/alebo na bezpečnosť Systému. Bezpečnostné incidenty sa považujú za Kritické incidenty, a to aj v prípade, ak závažnosť Incidentu nemá vplyv na obvyklú funkčnosť Systému alebo ak nedosahuje intenzitu Kritického incidentu.

- b) **Závažné incidenty (P2)** – zásadne obmedzujú využívanie Systému. Takéto Incidenty majú podstatný vplyv na pracovné procesy a/alebo na bezpečnosť a nemajú za následok prerušenie práce. Systém je prevádzkyschopný, ale jeho funkčnosť je vážne obmedzená.
- c) **Bežné (menšie) incidenty (P3)** – čiastočne obmedzujú využívanie Systému. Takéto incidenty nemajú podstatný vplyv na pracovné procesy a/alebo na bezpečnosť a nemajú za následok prerušenie práce.
- d) **Nekritické (bezvýznamné) incidenty (P4)** – umožňujú využívať Systém bez obmedzenia. Medzi takéto incidenty patria drobné problémy, ktoré môžu byť ľahko odstránené Poskytovateľom alebo sa nemusia odstraňovať.

Prevádzka Služieb poskytovaných Poskytovateľom bude zabezpečená:

- Prevádzkový čas (výkon prevádzkových činností Poskytovateľa): Pondelok – Piatok, 8:00 – 16:00 hod. (s výnimkou dní voľna a/alebo pracovného pokoja alebo oficiálne uvedených štátnych sviatkov).
- Reakčná doba: podľa priority nahláseného Incidentu alebo požiadavky. Reakcia na Incidenty a požiadavky – je definovaná v „Matici riešenia Incidentov a požiadaviek v zmysle definície chýb v Prevádzkovom čase“ – pozri nižšie.
- Požadovaná dostupnosť Systému: minimálne 93 %.
- Maximálny čas výpadku, t. j. Kritický incident (trieda chyby P1): 6 hodín.

Matica riešenia Incidentov a požiadaviek v zmysle definície chýb v Prevádzkovom čase^{*)}:

Trieda Incidentu/ požiadavky	Reakčná doba	Doba odstránenia incidentu/vyriešenia požiadavky	Poznámka
P1	2 hod. ^{*)}	6 hod.	P1 musí byť okrem nahlásenia v Service Desku oznámená Poskytovateľovi aj telefonicky.
P2	4 hod.	Nasl. prac. deň	
P3	Nasl. prac. deň	Do 4 prac. dní	
P4	Nasl. prac. deň	Do 7 prac. dní	

^{*)} pri **Kritických incidentoch** (Bezpečnostných incidentoch) sa Poskytovateľ zaväzuje **začať so zásahom najneskôr do 2 hodín** od momentu nahlásenia Kritického incidentu (Bezpečnostného incidentu) v pracovných dňoch, bez ohľadu na základný rámec časového pokrytia.

1.2. Nadpaušálne služby

Nadpaušálne služby budú poskytované na základe aktuálnych požiadaviek Objednávateľa nasledovne:

1.2.1. Aplikačná podpora

Podpora zameraná na drobné zásahy a úpravy Systému:

- špecifické požiadavky používateľov,
- údržba redakčného systému Intranetu,
- malé zmeny funkčnosti Systému,
- konfigurácia Systému,
- konzultácie,
- aktualizácia používateľských príručiek,
- iné drobné požiadavky.

Objednávateľ si môže objednať aj ďalšie činnosti a služby aplikačnej podpory, ktoré súvisia so zabezpečením prevádzky a funkcionality Systému.

1.2.2. Zmenové požiadavky

Rozvojové aktivity a zásahy väčšieho rozsahu:

- požiadavky na rozšírenie alebo zmenu funkcionality Systému,
- implementácia nových modulov alebo aplikácií,
- upgrade modulov a aplikácií,
- implementácia zmien zásadnejšieho charakteru (redizajn webu a pod.).

Plánované zmenové požiadavky:

Objednávateľ plánuje v nadchádzajúcom období realizovať nasledovné činnosti prostredníctvom Nadpaušálnych služieb (v rozsahu podľa aktuálnych potrieb, bez povinnosti ich realizácie v plnom rozsahu):

- redizajn webového sídla mfsr.sk podľa Jednotného dizajn manuálu elektronických služieb a webových sídiel Slovenska (IDSK),
- redizajn webového sídla ces.mfsr.sk podľa Jednotného dizajn manuálu elektronických služieb a webových sídiel Slovenska (IDSK),
- redizajn ďalších webových sídiel spravovaných v CMS WebJET podľa Jednotného dizajn manuálu elektronických služieb a webových sídiel Slovenska (IDSK).

Technická špecifikácia a opis Systému

Úvod

Ministerstvo financií Slovenskej republiky (ďalej aj „MF SR“ alebo „ministerstvo“) aktuálne využíva redakčný systém WebJET CMS a redakčný systém WebJET NET (Intranet) ako hlavné riešenie na správu obsahu webových sídiel a interného Intranetu. Tieto systémy predstavujú kľúčové nástroje na zabezpečenie efektívnej komunikácie smerom k verejnosti, ako aj v rámci vnútorného prostredia ministerstva.

Hlavný účel:

- publikovanie informácií pre verejnosť (napr. tlačové správy, novinky, dokumenty, formuláre),
- interná komunikácia medzi zamestnancami ministerstva (Intranet),
- správa používateľov a prístupových práv,
- automatizácia procesov ako schvaľovanie obsahu, archivácia zmien, notifikácie,
- zabezpečenie súladu s legislatívou.

1. Redakčný systém pre webové sídla

Názov redakčného systému: WebJET CMS.

Verzia: 2025.XX.

Redakčný systém pre webové sídla slúži pre zverejňovanie veľkého rozsahu dlhodobu aktuálnych informácií rezortného a nadrezortného významu ministerstva. Prostredníctvom redakčného systému sa zverejňujú informácie o aktuálnych otázkach v oblasti financií, daní, colnej oblasti a ďalšej súvisiacej problematiky.

Aktuálne sa prostredníctvom redakčného systému spravujú nasledovné webové sídla:

- <https://www.mfsr.sk/> (v rámci webového sídla je spravovaná aj Klientska zóna):
<https://www.mfsr.sk/sk/klientska-zona/uvod/>
- <https://www.fininfo.sk/>
- <https://ces.mfsr.sk/>
- <https://analyzy.gov.sk/>

1.1 Aplikačná vrstva

Nižšie sú uvedené a popísané moduly redakčného systému.

Modul Novinky

- Zobrazenie noviniek a aktualít v rámci titulnej stránky spolu s obrázkom formou automatického posúvania (carousel) a samostatnej stránky.
 - Funkčnosť je obsiahnutá vo WebJET aplikáciách.
- Archív noviniek.
 - Archív noviniek sa zobrazuje v adresárovom zozname webstránok.
- Odkazy na sociálne siete.
 - Funkčnosť je obsiahnutá vo WebJET aplikáciách.

Modul Tlačové správy

- Modul riadi zobrazovanie tlačových správ na úvodnej stránke a v samostatnej kategórii. Tlačové správy sú publikované v tvare stránkovaného zoznamu.
 - o *Administrácia tlačových správ je spravovaná pomocou modulu Novinky.*

Modul Fotogaléria

- Možnosť vytvorenia/publikovania/mazania/úpravy fotogalérie (či už samostatne alebo v rámci konkrétneho článku), vkladanie viacerých obrázkov naraz.
- Možnosť upraviť rozlíšenie, spôsob zobrazenia.
 - o *Funkčnosť je obsiahnutá vo WebJET v WYSIWYG editore, kde je možné obrázky vkladať, editovať, upravovať.*
 - o *Obrázky je možné samostatne editovať a upravovať cez aplikáciu Galéria.*

Modul Zvukové záznamy

- Vkladanie/publikovanie/úprava/mazanie a prehrávanie zvukových záznamov (či už samostatne alebo v rámci konkrétneho článku); pridávanie názvu, popisu.
 - o *Vkladanie, publikovanie a prehrávanie audio záznamov je možné cez aplikáciu WebJET - Obrázky alebo Videá.*
 - o *Nahrávanie súborov, mazanie, úprava atribútov je možné cez aplikáciu Súbory.*

Modul Videogaléria

- Vkladanie/publikovanie/úprava/mazanie a prehrávanie videí (či už samostatne alebo v rámci konkrétneho článku).
- Automatické vytvorenie náhľadu, možná úprava náhľadu, pridávanie názvu, popisu, prepojenie s YouTube.
 - o *Funkčnosť je obsiahnutá vo WebJET aplikácii Videá.*

Modul Kalendár

- Modul, ktorý je možné vložiť na samostatnú stránku, prípadne k nemu doplniť obsah.
 - o *Funkčnosť je obsiahnutá vo WebJET aplikácii Kalendár udalostí.*

Modul HTML

- Možnosť vytvorenia vlastného html modulu, ktorý bude možné vložiť na titulnú stránku, podstránku, prípadne pod navigáciu ako časť stránky a podobne (napríklad vytvorenie banneru).
 - o *Tvorba HTML kódu je riešená na pozadí cez WebJET. Používateľ pracuje v editore webstránok ako vo Worde a WebJET z toho tvorí HTML kód.*
 - o *Funkčnosť je obsiahnutá vo WebJET aplikácii Vloženie HTML kódu.*
 - o *Funkčnosť tvorby bannerov je obsiahnutá vo WebJET aplikácii Bannerový systém.*

Modul Novinky v rámci vytvorenej substránky

- Riadenie zobrazovania TOP informácií (možné nastaviť počet zobrazených) na stránke v zadefinovanej časti, v definovanej kategórii (je možné nastaviť pre ľubovoľnú substránku) a jej Archív.
 - o *Funkčnosť je obsiahnutá vo WebJET aplikácii Novinky a v editore webstránok.*
- V rámci zverejňovania stránok je možné nastaviť, či sa má zobraziť a v ktorej definovanej kategórii sa má zobraziť ako novinka. Archív obsahuje všetky takto zverejnené novinky.
 - o *Funkčnosť je obsiahnutá vo WebJET.*

Modul Často kladené otázky – FAQ

- Umožňuje prehľadne a jednoducho publikovať otázky a odpovede v prezentačnej časti internetovej aplikácie.
 - o *Funkčnosť je obsiahnutá vo WebJET aplikácii Otázky a odpovede.*

Modul Dotazník

- Možnosť odpovedať na otázku textom, výber z možností, checkbox, áno/nie, vyhodnotenie od 1 do 5. Odpovede sú evidované aj v module, aby bolo možné vytvoriť export do .xls.
- Možnosť vytvoriť dotazník, ktorý bude po vyplnení odoslaný na definovaný e-mail.
 - o *Funkčnosť je obsiahnutá vo WebJET aplikácii Dotazníky.*

Modul Ankety

- Zobrazenie ankety v rámci modulu na úvodnej stránke, otázka s ľubovoľným počtom odpovedí, zobrazenie počtu/percent odpovedí (priamo v ankete alebo po jej odoslaní).
- Možnosť vytvorenia archívu ankiet s možnosťou ich zobrazenia na samostatnej stránke, s možnosťou selekcie konkrétnych ankiet, možnosti ankiet a prieskumov – s následným exportom do .xls.
 - o *Funkčnosť je obsiahnutá vo WebJET aplikácii Anketa.*

Modul Archív

- Možnosť označiť adresár, súbor a zaradiť ho do archívu, následne sa v danej kategórii vytvorí podkategória archív.
 - o *Funkčnosť je obsiahnutá vo WebJET aplikácii Archív súborov.*

Modul Údaje

- Import údajov v pravidelných intervaloch; možnosť zverejňovať údaje v štruktúrovanej podobe, ktoré bude možné následne exportovať.
 - o *Funkčnosť je obsiahnutá v custom aplikácii Údaje.*

Modul Zverejňovanie zmlúv, objednávok a faktúr

- Možnosť zverejňovania objednávok a faktúr v požadovanej forme.
 - o *Funkčnosť je obsiahnutá vo WebJET aplikácii Archív súborov.*

Klientska zóna

- Samostatná časť webového sídla, ktorá je dostupná pod subdoménou: <https://www.mfsr.sk/sk/klientska-zona/uvod/>.
- Klientska zóna obsahuje **verejnú časť** prístupnú všetkým návštevníkom a **zaheslovanú časť** prístupnú až po prihlásení a autorizácii návštevníka.
- **Verejná časť** zobrazuje základné informácie o Klientskej zóne a formulár na prihlásenie a registráciu návštevníka.
- V rámci **zaheslovanej časti** sú dostupné 3 moduly:
 - o **Modul Vzdelávanie** - slúži na manažment vzdelávacích aktivít MF SR. Modul umožňuje zobrazovať školenia, prihlásiť/odhlásiť zo školenia, zobrazuje počet absolvovaných hodín a kontaktné údaje na odborného garanta. Súčasťou modulu je aj Intranetová časť – zobrazujúca interné vzdelávacie aktivity zamestnancom MF SR v Intranete.
 - V administrácii WebJET CMS je možná tvorba školení, správa školení, štatistika, správa používateľov a iné.
 - o **Modul Rokovania vlády** - umožňuje elektronické riešenie prípravy vedenia organizácie k rokovaní vlády. Obsahuje archív všetkých rokovaní vlády spolu s materiálmi a stanoviskami k nim.
 - V administrácii WebJET CMS je možné tvoriť a nahrávať program rokovaní, prikladať stanoviská a iné (aktuálne sa modul nevyužíva).
 - o **Modul Porady vedenia** - umožňuje plne elektronické riešenie tvorby programu, pozvánok a dokumentov k poradám vedenia.
 - V administrácii WebJET CMS je možné tvoriť porady vedenia a ich program, rozosielať e-maily členom a iné (aktuálne sa modul nevyužíva).

1.2 Technologická architektúra riešenia

Redakčný systém je postavený na nasledovných technológiách:

- Operačný systém: Windows Server.
- Webový server: IIS (Internet Information Services).
- Aplikačný server: Apache Tomcat.
- Programovací jazyk: Java SE.
- Databázový systém: Microsoft SQL Server.
- Obrázková knižnica: ImageMagick (pre generovanie náhľadov).
- E-mailová komunikácia: Integrácia s Exchange/SMTP serverom.
- Autentifikácia: SSO (Single Sign-On) pre interných používateľov.
- Prístupové zabezpečenie: cez VPN.

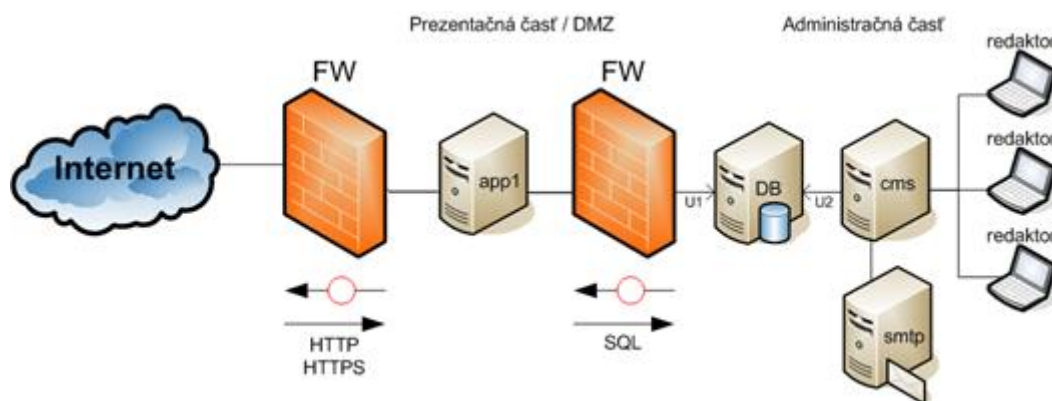
Prehľad prostredí:

- DEVEL – vývojové prostredie v infraštruktúre Poskytovateľa.
- TEST – testovacie a akceptačné prostredie v infraštruktúre MF SR.
- PROD/produkcia – produkčné prostredie v infraštruktúre MF SR.

Architektúra pre produkčné a testovacie prostredie:

Použitá je 2-nodová infraštruktúra:

- **CMS node** – zabezpečuje administráciu obsahu a správu redakčného systému WebJET CMS.
- **APP node** – poskytuje prezentačnú vrstvu webového sídla, ktorá je dostupná verejnosti prostredníctvom internetu.



2. Redakčný systém Intranetu

Názov redakčného systému: WebJET NET.

Verzia: 8.X.XXX

WebJET Intranet je informačný systém pre zamestnancov MF SR, ktorého cieľom je uľahčiť a zjednodušiť procesy, evidenciu a vyhľadávanie dokumentov. Hlavným účelom Intranetu je informovanie zamestnancov o dôležitých skutočnostiach súvisiacich s chodom MF SR.

2.1 Aplikačná vrstva

Nižšie sú uvedené a popísané moduly redakčného systému.

Modul Meniny a aktuálne info dňa

- Zobrazenie aktuálneho dňa, kto má meniny, aktuálne info dňa (počasie, atď.).
 - o Zobrazenie počasia a menín je riešené pomocou widgetu Počasie a widgetu Meniny.

Modul Interné riadiace akty

- Vkladanie a úprava IRA s konkrétnymi atribútmi, evidencia aktuálnych, archív starších riadiacich aktov.
- Vyhľadávanie podľa zvolených atribútov (číslo IRA, názov, popis, garant, dátum pridania, účinnosti a pod.).
 - o Vkladanie IRA je riešené cez archív dokumentov, kde sa cez administráciu Intranetu vkladajú dokumenty s potrebnými atribútmi a tieto sa následne zobrazujú zamestnancom na frontende Intranetu.

Modul Pripomienkové konanie

- Rozdelené na všeobecné záväzné právne a iné predpisy a materiály a Interné riadiace akty a služobné predpisy.
- Vyhľadávanie v materiáloch (gestor, názov, dátum). Vkladanie VPK je riešené cez archív súborov, kde cez administráciu Intranetu sa vkladajú dokumenty s atribútmi a tieto sa následne zobrazia zamestnancom na frontende Intranetu.

Modul Helpdesk

- Odkaz na Helpdesk aplikáciu.
 - o *Riešené ikonkou na frontende, ktorá umožňuje prelink na Helpdesk aplikáciu.*

Slovník pojmov a Databáza znalostí

- Položky slovníku pojmov a databázy znalostí je možné administrovať (vytvárať, upravovať...) cez modul Intranetu (aktuálne sa nevyužíva).

Modul Monitoring médií

- Odber spravodajstva od Poskytovateľa v xml formáte, jeho automatické stiahnutie a vloženie na Intranet. Zobrazuje denný, mesačný a ročný zoznam monitoringu v kategórii zaradenej do štruktúry, detail správy a filtrovanie nad zoznamom monitoringu.

Modul Evidencia o vybraných úlohách

- Zobrazenie údajov zo sprístupneného xml súboru.

Modul Procesný model

- Zobrazenie stromovej štruktúry z nástroja ARIS web publisher.

Modul Adresár, organizačná štruktúra a telefónny zoznam

- Modul Adresár na základe údajov v sprístupnenom XML súbore zobrazuje, zoznam zamestnancov organizácie a organizačnú štruktúru organizácie.
- Rozšírené vyhľadávanie nad zoznamom zamestnancov, podľa čísla tel. klapky, čísla kancelárie, e-mailu, mena a priezviska, organizačnej štruktúry.
 - o *Dáta sú automaticky načítavané z 2 ks XML súborov, ktoré sú ukladané do zdieľaného priečinka Intranetu.*

Modul Čierna skrinka

- Modul Čierna skrinka sa zobrazuje na frontende Intranetu. Je riešený formou formulára, kde zamestnanec vkladá príspevok s garanciou zachovania anonymity.
- Na frontende sa zobrazujú iba schválené príspevky s možnosťou komentovať tieto príspevky zamestnancami anonymne.
- Každý príspevok a odpoveď musí byť schválená správcom Intranetu cez modul Čierna skrinka, ktorý je dostupný v administrácii Intranetu.

Modul Dnešné menu

- Modul umožňuje zobrazovať denné menu na titulnej stránke a týždenné menu v kategórii zaradenej do štruktúry.
 - o *Tvorba týždenného menu je zabezpečená modulom Reštauračné menu, ktoré je prístupné z administrácie Intranetu.*

Modul Vzdelávacie aktivity

- Prostredníctvom tohto modulu sa zobrazujú interné vzdelávacie aktivity. Po pridaní novej aktivity v rámci modulu Vzdelávanie sa zobrazuje na titulnej stránke názov vzdelávacej aktivity, dátum konania, miesto konania, počet voľných miest.

- Posledných 5 aktivít s najbližším dátumom sa zobrazuje na titulnej stránke.
- Po rozkliknutí vzdelávacej aktivity sa zobrazí detail a prostredníctvom odkazu na Klientsku zónu je možné sa prihlásiť na konkrétnu vzdelávaciu aktivitu.
 - o *Modul Vzdelávanie a jeho administrácia je spravovaná v Klientskej zóne a administrácii webového portálu.*

Modul Najnovšie dokumenty

- Po pridaní dokumentu v ľubovoľnej kategórii sa automaticky nový dokument zobrazí na hlavnej stránke.
 - o *Zobrazenie najnovších dokumentov je riešenie pomocou widgetu. Počet zobrazených dokumentov si môže zamestnanec nastaviť podľa vlastného uváženia.*

Modul Elektronická osobná karta

- Prostredníctvom modulu sa zobrazujú údaje o zamestnancovi (titul, meno a priezvisko, e-mail, organizačný útvar, osobné číslo, kancelária, tel. klapka).

Modul Inzercia zamestnancov

- Zamestnanec má možnosť vkladať inzerát formou formuláru. Inzeráty sú vkladané priamo cez prezentačnú vrstvu Intranetu a rovnako je cez túto vrstvu riešená správa inzerátov a kategórií.

2.2 Technologická architektúra riešenia

Redakčný systém je postavený na nasledovných technológiách:

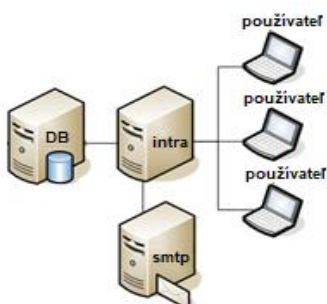
- Operačný systém: Windows Server.
- Webový server: IIS (Internet Information Services).
- Aplikačný server: Apache Tomcat.
- Programovací jazyk: Java SE.
- Databázový systém: Microsoft SQL Server.
- Obrázková knižnica: ImageMagick (pre generovanie náhľadov).
- E-mailová komunikácia: Integrácia s Exchange/SMTP serverom.
- Autentifikácia: SSO (Single Sign-On) pre interných používateľov.
- Prístupové zabezpečenie: cez VPN.

Prehľad prostredí:

- DEVEL – vývojové prostredie v infraštruktúre Poskytovateľa.
- PROD/produkcia – produkčné prostredie v infraštruktúre MF SR.

Architektúra pre produkčné prostredie:

Použitá je 1 nodová infraštruktúra, na ktorej je prevádzkovaná administrácia Intranetu aj jeho prezentačná časť.



Príloha č. 3 Zmluvy

Návrh na plnenie kritéria					
Predmet zákazky: "Zabezpečenie podpory, údržby a ďalšieho rozvoja redakčného systému"					
Identifikácia uchádzača:					
Obchodné meno:		InterWay, a. s.			
Sídlo alebo miesto podnikania:		Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava			
IČO:		35728531			
Štatutárny zástupca:		Ing. Roman Kytka, predseda predstavenstva			
E-mail:		[REDAKČNÝ SYSTÉM]			
Telefónne číslo:		[REDAKČNÝ SYSTÉM]			
Platiteľ DPH (áno / nie):		áno			
P.č.	Popis položky	Merná jednotka (MJ)	Počet MJ za 36 mesiacov	Jednotková cena za 1 MJ v eurách bez DPH	Celková cena za služby za 36 mesiacov v eurách bez DPH
1.1	Paušálne služby				
1.1.1	Podpora a údržba Systému podľa bodu 1.1.1 Prílohy č. 1 Zmluvy - Opis predmetu zákazky	mesiac	36	1 446,00	52 056,00
1.1.2	Riešenie Incidentov a prevádzka Služieb podľa bodu 1.1.2 Prílohy č. 1 Zmluvy - Opis predmetu zákazky				
1.2	Nadpaušálne služby (služby na vyžiadanie)				
1.2.1	Aplikačná podpora v rozsahu podľa bodu 1.2.1 Prílohy č. 1 Zmluvy - Opis predmetu zákazky	človekohodina	360	50,00	18 000,00
1.2.2	Zmenové požiadavky v rozsahu podľa bodu 1.2.2 Prílohy č. 1 Zmluvy - Opis predmetu zákazky	človekohodina	2 988	50,00	149 400,00
Celková cena za celý predmet zákazky v eurách bez DPH					219 456,00
DPH 23 %					50 474,88
Celková cena za celý predmet zákazky v eurách s DPH					269 930,88

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Obchodné meno uchádzača: InterWay, a. s.
Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača: Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava
IČO: 35728531
Právna forma: akciová spoločnosť

Predmet zákazky „**Zabezpečenie podpory, údržby a ďalšieho rozvoja redakčného systému**“, vyhlásenej podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zabezpečenie uvedeného predmetu zákazky budem(e) / nebudem(e) plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov, ktorí sú známi pri podpise zmluvy.

()vybrať jednu z možností)*

- Názov alebo obchodné meno subdodávateľa, resp. meno a priezvisko: ...
Adresa jeho sídla alebo pobytu: ...
IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO: ...
Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia: ...
Podiel zákazky v %, ktorý má v úmysle zadať subdodávateľom a predmet subdodávok: ...
- Názov alebo obchodné meno subdodávateľa, resp. meno a priezvisko: ...
Adresa jeho sídla alebo pobytu: ...
IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO: ...
Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia: ...
Podiel zákazky v %, ktorý má v úmysle zadať subdodávateľom a predmet subdodávok: ...

(doplniť riadky podľa potreby)

Bratislava dňa _____

podpis štatutárneho orgánu uchádzača alebo
člena štatutárneho orgánu alebo iného
zástupcu uchádzača oprávneného
konať v mene uchádzača

Zoznam požiadaviek na expertov

Expert č. 1 – Projektový manažér

- a) **minimálne 3-ročná odborná prax v oblasti projektového riadenia IT projektov;**
splnenie tejto požiadavky Poskytovateľ preukáže štruktúrovaným profesijným životopisom alebo ekvivalentným dokladom,
- b) **minimálne tri (3) profesionálne praktické skúsenosti v oblasti riadenia IT projektov;**
splnenie tejto požiadavky Poskytovateľ preukáže štruktúrovaným profesijným životopisom alebo ekvivalentným dokladom,
- c) **platný certifikát PRINCE2 Foundation pre odbornú spôsobilosť na riadenie projektov** alebo ekvivalentný certifikát vydaný inou medzinárodne uznávanou akreditovanou (certifikovanou) autoritou;
splnenie tejto požiadavky Poskytovateľ preukáže predložením kópie platného certifikátu.

Expert č. 2 – Programátor

- a) **minimálne tri (3) roky odbornej praxe v pozícii IT Programátora;**
splnenie tejto požiadavky Poskytovateľ preukáže štruktúrovaným profesijným životopisom alebo ekvivalentným dokladom,
- b) **preukázané odborné skúsenosti s implementáciou a/alebo správou redakčného systému CMS WebJET** alebo ekvivalentného systému (obdobného systému s porovnateľnou architektúrou a funkcionalitou);
splnenie tejto požiadavky Poskytovateľ preukáže štruktúrovaným profesijným životopisom alebo ekvivalentným dokladom,
- c) **platný certifikát CMS WebJET Implementation Expert a/alebo CMS WebJET Support Expert** alebo ekvivalentný certifikát vydaný inou uznávanou akreditovanou (certifikovanou) autoritou;
splnenie tejto požiadavky Poskytovateľ preukáže predložením kópie platného certifikátu.

PRÍSTUP TRETÍCH STRÁN NA MF SR

Preambula

Ustanovenia tejto prílohy sa použijú na účely tejto Zmluvy primerane s prihliadnutím na predmet tejto Zmluvy a práva a povinnosti Zmluvných strán v tejto Zmluve upravené.

Na účely tejto prílohy sa rozumie:

- (1) treťou stranou Poskytovateľ, resp. jeho subdodávateľa, podieľajúci sa na plnení tejto Zmluvy,
- (2) aktívom objekt, subjekt, štruktúra, vzťah alebo proces, ktorého narušením môže Ministerstvo financií SR (ďalej ako „ministerstvo“) utrpieť stratu; aktíva môžu byť hmotné a nehmotné: budovy, hardvér, softvér, nosiče informácií, na nich uložené informácie, komunikačná technika, kancelárska technika, dokumenty v papierovej a elektronickej podobe, dodávateľská podpora, dôležité osoby potrebné na prevádzku organizácie, identifikačné prostriedky, bezpečnostné prostriedky, peniaze, dobré meno, kredit a pod.,
- (3) oprávneným zamestnancom zamestnanec ministerstva a tretej strany poverený výkonom určených úloh vyplývajúcich z činností spojených s naplnením účelu tejto Zmluvy, objednávky alebo projektu (napr. projektový manažér).

Článok 1

Pohyb tretích strán v objekte/priestoroch ministerstva

- (1) Zamestnanci tretej strany sú pri vstupe do objektu zákazníka a odchode z objektu zákazníka povinní riadiť sa pokynmi stálej služby.
- (2) Do objektu ministerstva môžu zamestnanci tretej strany vstupovať a z neho odchádzať len k tomu určenými vchodmi pre osoby na Štefanovičovej ulici č. 5 alebo Kýčerského ulici č. 1.
- (3) Motorové vozidlá tretej strany môžu do priestorov ministerstva vchádzať a z neho vychádzať len vjazdom zo Štefanovičovej ulice na základe platného povolenia.

Článok 2

Základné povinnosti tretej strany voči ministerstvu pri poskytovaní prác a služieb spojených s naplnením účelu Zmluvy

- (1) Tretia strana sa zaväzuje, že:
 - a) pred začatím činností spojených s naplnením účelu tejto Zmluvy a pred pridelením prístupových práv potrebných na výkon týchto činností oznámi ministerstvu personálne obsadenie svojho tímu, ktorý bude vykonávať činnosti spojené s naplnením účelu tejto Zmluvy pre ministerstvo,
 - b) bude bezodkladne informovať ministerstvo o všetkých personálnych zmenách vo svojom tíme, ktorý vykonáva činnosti spojené s naplnením účelu tejto Zmluvy pre ministerstvo,
 - c) oboznámi svojich zamestnancov, resp. tretie osoby realizujúce činnosti spojené s naplnením účelu tejto Zmluvy pre ministerstvo s bezpečnostnými požiadavkami v rozsahu tejto prílohy,
 - d) oboznámi svojich zamestnancov, resp. tretie osoby realizujúce činnosti spojené s naplnením účelu tejto Zmluvy pre ministerstvo a následne zabezpečí od týchto zamestnancov dodržiavanie povinností:

1. ochrany údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými prišli počas výkonu prác na projekte pre ministerstvo do styku, a to aj po ukončení pracovného, resp. služobného pomeru,
 2. zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými počas práce na projekte pre ministerstvo prídu do styku, ako aj zákaz ich využitia pre osobnú potrebu, bez súhlasu ministerstva ich nesmie zverejniť, nikomu poskytnúť ani sprístupniť, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru, zmluvného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu k tretej strane; povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona, zdokumentovať všetky zásahy do IKT ministerstva podľa pokynov oprávneného zamestnanca za ministerstvo,
 3. rešpektovať operatívne pokyny zamestnancov s pridelenými bezpečnostnými rolami na ministerstve a oprávnených zamestnancov počas výkonu práce na projekte pre ministerstvo,
 4. rešpektovať autorské práva k materiálom poskytnutým ministerstvom,
 5. vrátiť ministerstvu všetky poskytnuté materiály a údaje vrátane elektronických a zlikvidovať všetky ich kópie, ak to nebude zmluvne dohodnuté inak,
 6. pri strate, odcudzení alebo podozrení zo straty alebo odcudzenia fyzických aktív, ako ID karty, kľúčov a pod. ohrozujúcich fyzický bezpečnostný periméter hardvéru, na ktorom je umiestnený IS, okamžite informovať strážnu službu a oprávneného zamestnanca za ministerstvo,
 7. ak predmet projektu súvisí s vývojom a aktualizáciou IS, resp. IKT ministerstva, bude dodržiavať bezpečnostné požiadavky bezpečnostnej politiky ministerstva, platnej bezpečnostnej legislatívy, najmä požiadaviek zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nevnieť nepožadované alebo neschválené funkcie do IS ministerstva. Nenaplnenie tejto požiadavky sa bude považovať za porušenie zmluvného vzťahu.
 8. poskytne potrebnú súčinnosť audítorovi vykonávajúcemu audit IS, ak tento súvisí s výkonom práce na projekte pre ministerstvo a poskytne potrebnú súčinnosť ministerstvu pre prípadný audit svojich IS a IKT, ak tieto súvisia s predmetom plnenia projektu pre ministerstvo.
- (2) Tretia strana zodpovedá za všetky priame alebo nepriame škody (napr. náklady, ktoré musí ministerstvo vydať, aby sa vrátilo do doby pred vytváraním IS, sankčné pokuty z dôvodu nedodržania termínov, stanovených napr. zákonom alebo sankčné pokuty za to, že dodávané dielo nespĺňa legislatívou stanovené požiadavky), ktoré svojim úmyselným alebo neúmyselným konaním spôsobí a nahradiť ich ministerstvu.
- (3) Tretia strana je povinná zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 3 000,00 eur v prípade porušenia podmienok na zabezpečenie informačnej bezpečnosti ministerstva vyplývajúcich z tejto prílohy.
- (4) V prípade nevyhnutnosti prístupu tretích strán k projektom obsahujúcim utajované skutočnosti sa postupuje podľa ustanovení zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok 3

Povinnosti zamestnancov tretích strán pri riadení prístupu do IS a aplikácií ministerstva

- (1) Zamestnanec tretej strany, resp. tretia osoba realizujúca činnosti spojené s naplnením účelu tejto Zmluvy pre ministerstvo, je povinný prihlasovať sa do IS a aplikácií pod prideleným prihlasovacím účtom (ID používateľa) a heslom na prístup do tejto aplikácie alebo IS. Zdieľanie účtov je povolené len po písomnej autorizácii bezpečnostným manažérom, a to iba v prípadoch, kedy nie je technologicky možné vynútiť iný spôsob prístupu.

- (2) Privilegované používateľské účty nesmú byť používané na bežné činnosti nevyžadujúce privilegované oprávnenia.
- (3) Zamestnanec tretej strany, resp. tretia osoba realizujúca činnosti spojené s naplnením účelu tejto Zmluvy pre ministerstvo nesmie na vykonávanie konfigurácií využívať generické a servisné používateľské účty. Výnimku tvorí len ich individuálne použitie, ktoré musí byť vopred písomne schválené manažérom bezpečnosti ministerstva.
- (4) Pri práci s heslami je zamestnanec tretej strany povinný dodržiavať nasledovné zásady:
 - a) pravidlá zmeny hesla do aplikácií v rámci LAN zákazníka upravuje príslušný garant systému a ich dodržiavanie kontroluje administrátor aplikácie,
 - b) používateľ je povinný dodržiavať tieto všeobecné zásady tvorby hesla pre prístup do LAN zákazníka, podľa ktorých heslo:
 - 1. musí mať dĺžku minimálne 12 znakov,
 - 2. musí sa skladať z veľkých a malých písmen, číselných znakov (NumLock) a iných znakov (napr. veľké písmeno + malé písmeno + číslo a/alebo špeciálny znak),
 - 3. nesmie byť slovníkovým slovom, menom ani názvom,
 - 4. nesmie byť odvodené od osobných údajov používateľa,
 - 5. nesmie byť tvorené priamou postupnosťou klávesov na klávesnici,
 - 6. pri zmene na nové heslo sa pôvodné heslo musí od pôvodného líšiť najmenej v štyroch znakoch.
- (5) Ak to aplikácia alebo IS dovoľuje, musí byť prvotné heslo, ktoré bolo zamestnancovi tretej strany na prístup do tejto aplikácie alebo IS pridelené, pri prvom prihlásení zmenené.
- (6) Zamestnanec tretej strany, resp. tretia osoba realizujúca činnosti spojené s naplnením účelu tejto Zmluvy pre ministerstvo ručí za dôvernosť a ochranu svojich prístupových hesiel a zodpovedá za všetky udalosti a transakcie, ktoré sa uskutočnili v IS s použitím jeho používateľského mena a hesla.
- (7) V prípade podozrenia na prezradenie prístupového hesla, resp. v prípade jeho samotného prezradenia musí poškodený zamestnanec tretej strany okamžite informovať oprávneného zamestnanca za ministerstvo, resp. príslušného správcu IS a nahlásiť udalosť ako bezpečnostný incident.
- (8) Po ukončení práce je zamestnanec tretej strany, resp. tretia osoba realizujúca činnosti spojené s naplnením účelu tejto Zmluvy pre ministerstvo povinný znemožniť prístup k aplikáciám a programom, a to tak, aby zabránil neoprávnenému prístupu alebo zneužitiu. Táto povinnosť sa nevzťahuje na zamestnanca tretej strany v prípade, ak mu to odôvodnene neumožňuje charakter vykonávaných prác a táto výnimka je písomne schválená manažérom bezpečnosti ministerstva.
- (9) Vzdialený prístup dodávateľa a tretích strán v právnom vzťahu k dodávanému dielu do informačných systémov a ostatného softvéru ministerstva nie je možný. Prístup je možné povoliť iba manažérom bezpečnosti na základe písomnej žiadosti, a to len v priestoroch, ktoré sú v správe ministerstva, a to iba s dohľadom na to určeného zamestnanca.

Článok 4

Pripájanie prenosných počítačov a zariadení zamestnancov tretích strán do IS na ministerstve

- (1) Prenosné počítače zamestnancov tretích strán, resp. tretích osôb v súvislosti s naplnením účelu tejto Zmluvy ministerstva smú byť pripájané do IS ministerstva len na základe písomného súhlasu manažéra bezpečnosti ministerstva.

- (2) Zamestnanec tretej strany, resp. tretie osoby realizujúce činnosti spojené s naplnením účelu tejto Zmluvy pre ministerstvo, ktorý uchováva na prenosnom počítači/zariadení informácie, ktorých vlastníkom je ministerstvo, je povinný:
- a) chrániť ho pred krádežou alebo zneužitím; zamestnanec tretej strany nesmie ponechať prenosný počítač/zariadenie bez dozoru napr. na verejne dostupných miestach, v dopravných prostriedkoch, neuzamknutých kanceláriách a pod.,
 - b) okamžite hlásiť stratu, prípadne krádež prenosného počítača ako bezpečnostný incident,
 - c) ak sú na pevnom disku prenosného počítača/zariadenia ukladané informácie zaradené do triedy dôvernosti „INTERNÉ“ alebo „CHRÁNENÉ“, musia byť tieto informácie chránené dodatočným zabezpečovacím prostriedkom, t. j. šifrovaním.
- (3) Dostatočnosť použitých šifrovacích prostriedkov posúdi na základe písomnej žiadosti manažér bezpečnosti ministerstva pred povolením uloženia dát na pevný disk prenosného počítača/zariadenia tretej strany.

Článok 5

Riadenie bezpečnostných incidentov

- (1) Bezpečnostným incidentom sa na účely Zmluvy pre ministerstvo rozumie každá situácia alebo stav, ktorý priamo ohrozuje bezpečnosť alebo funkčnosť aktíva. Bezpečnostný incident môže byť vyvolaný náhodným faktorom, neúmyselným činom, úmyselným útokom alebo podvodom, najmä je to situácia alebo stav:
- a) ktorý je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, schválenými dokumentmi bezpečnostnej politiky alebo inými internými riadiacimi aktmi ministerstva, ktoré sa týkajú IS, napríklad, ak sa niekto pokúša zisťovať informácie o IS a prístupových heslách,
 - b) pri ktorom sú čiastočne alebo úplne nefunkčné systémy (technické zariadenia), hrozí ich zničenie (napríklad ohňom, vodou) alebo je narušená dostupnosť, dôvernosť alebo integrita údajov,
 - c) pri ktorom je v IS alebo v jeho časti prítomné škodlivé programové vybavenie (napr. vírusová nákaza, neautorizovaný softvér) a systémová „diera“,
 - d) pri ktorom je zrejmé alebo existuje podozrenie z vydierania, únosu, spravodajských aktivít alebo iného kriminálneho činu vrátane teroristického útoku,
 - e) pri ktorom je zrejmé alebo existuje podozrenie zo straty alebo odcudzenia fyzických aktív ako ID karty, kľúčov a pod. ohrozujúcich fyzický bezpečnostný perimeter ministerstva.
- (2) Každý zamestnanec tretej strany, resp. tretie osoby realizujúce prácu v súvislosti s naplnením účelu Zmluvy pre ministerstvo, je povinný zistenie bezpečnostného incidentu alebo podozrenie na bezpečnostný incident bezodkladne nahlásiť na určené kontaktné miesto, ktorým je oddelenie bezpečnostného monitoringu SOC
-

Článok 6

Vyšetrovanie bezpečnostných incidentov

- (1) Každý zamestnanec tretej strany, resp. tretie osoby realizujúce prácu v súvislosti s naplnením účelu tejto Zmluvy pre ministerstvo je povinný pri vyšetrovaní bezpečnostných incidentov zamestnancom alebo zamestnancami ministerstva poskytnúť potrebnú súčinnosť.
- (2) Po vzniku bezpečnostného incidentu nesmie zamestnanec tretej strany, resp. tretia osoba realizujúca prácu v súvislosti s naplnením účelu tejto Zmluvy pre ministerstvo vykonávať akékoľvek aktivity, ktoré by mohli viesť k znehodnoteniu dôkazov alebo k zhoršeniu dôsledkov bezpečnostných incidentov.