Zmluva o vykonávaní servisných služieb č. ..vyplní verejný obstarávateľ..

(ďalej len „zmluva“)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
 v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

**Článok 1**

# Zmluvné strany

Objednávateľ:

názov: **Národná banka Slovenska**

sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

zastúpená: ..vyplní verejný obstarávateľ..

bankové spojenie: Národná banka Slovenska, Bratislava

číslo účtu: IBAN SK07 0720 0000 0000 0000 1919

 < platí pre domáceho uchádzača>

 IBAN SK60 0720 0000 0000 0000 2129

 <platí pre zahraničného uchádzača>

IČO: 30 844 789

DIČ: 2020815654

IČ DPH: SK2020815654

zriadená zákonom NR SR č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

názov: ..vyplní uchádzač..

sídlo: ..vyplní uchádzač..

zastúpená: ..vyplní uchádzač..

bankové spojenie: ..vyplní uchádzač..

číslo účtu IBAN: ..vyplní uchádzač..

IČO: ..vyplní uchádzač..

DIČ: ..vyplní uchádzač..

IČ DPH: ..vyplní uchádzač..

registrácia, číslo zápisu: zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu ..vyplní uchádzač.., oddiel: ..vyplní uchádzač.., vložka číslo: ..vyplní uchádzač.. / zapísaný v živnostenskom registri pod číslom ..vyplní uchádzač..

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ spoločne označení tiež ako „zmluvné strany“)

uzatvárajú túto zmluvu v nasledovnom znení:

**Článok 2**

**Preambula**

1. Objednávateľ ako verejný obstarávateľ vyhlásil oznámením č. ..vyplní verejný obstarávateľ.., zverejneným vo Vestníku verejného obstarávania č. ..vyplní verejný obstarávateľ.. dňa ..vyplní verejný obstarávateľ.., nadlimitnú zákazku s názvom ..vyplní verejný obstarávateľ..“.
2. Na základe vyhodnotenia ponúk bola ponuka poskytovateľa vyhodnotená ako ponuka úspešného uchádzača. Vzhľadom na túto skutočnosť a predloženú ponuku poskytovateľa sa zmluvné strany na základe slobodnej vôle a v súlade s platnými právnymi predpismi rozhodli uzatvoriť túto zmluvu.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že je na základe písomnej zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou Giesecke+Devrient Currency Technology GmbH, Prinzregentenstrasse 159, 81677 Mníchov, Nemecko, IČO: HRB 148256 alebo s jej právnym predchodcom spoločnosťou Giesecke & Devrient GmbH, Prinzregentenstrasse 159, 81677 Mníchov, Nemecko, IČO: HRB 4619 (ďalej len „G+D“) zo dňa ..vyplní uchádzač.. oprávnený vykonávať servisné služby zariadení BPS 1040 BS a BPS 508 SB4, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.

**Článok 3**

**Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať pre objednávateľa pravidelné servisné služby hardvéru a softvéru zariadení na spracovanie bankoviek BPS 1040 SB a BPS 508 S4B a periférnych zariadení (ďalej aj ako „zariadenia“) podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 a v Prílohe č. 4 tejto zmluvy a v súlade s touto zmluvou.
2. Pravidelné servisné služby predstavujú:
3. preventívnu, pravidelnú kontrolu s cieľom zachovania riadnej prevádzkyschopnosti zariadení v rozsahu a v termínoch podľa prílohy č. 4 tejto zmluvy (ďalej v texte len „údržba“),
4. odstraňovanie porúch s cieľom obnovenia prevádzkyschopnosti zariadení prostredníctvom opravy alebo výmeny chybných súčiastok na základe požiadavky objednávateľa (ďalej v texte len „oprava“), pri poruche softvéru sa poskytovateľ zaväzuje vrátiť softvér do stavu, v akom bol v čase pred jeho poruchou,
5. poskytovanie telefonickej poruchovej služby s cieľom diagnostickej pomoci a podpory objednávateľovi na základe jeho hlásení o poruchách (ďalej v texte len „horúca linka“),
6. úpravu prahových hodnôt senzorov na základe požiadavky objednávateľa,
7. zaškolenie zamestnancov objednávateľa na obsluhu zariadení na základe požiadavky objednávateľa,

(ďalej spolu len „pravidelné servisné služby“).

1. Servisné služby na objednávku predstavujú:
2. demontáž a ekologickú likvidáciu zariadení v súlade s platnou environmentálnou legislatívou Slovenskej republiky,
3. opätovnú inštaláciu demontovaného zariadenia.

(ďalej spolu len „servisné služby na objednávku“; pravidelné servisné služby a servisné služby na objednávku ďalej spolu len „servisné služby“).

1. Objednávateľ sa zaväzuje riadne vykonané výsledky plnenia predmetu zmluvy prevziať a zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu.

**Článok 4**

**Podmienky poskytovania servisných služieb**

1. Poskytovateľ je povinný vykonávať servisné služby prostredníctvom kvalifikovaných osôb určených na plnenie zmluvy uvedených v prílohe č. 7 tejto zmluvy, ktoré poznajú technickú špecifikáciu a vlastnosti zariadení a ktoré boli vyškolené priamo v G+D. Poskytovateľ v rámci vykonávania servisných služieb potvrdzuje, že disponuje potrebným materiálom, nástrojmi, dokumentáciou, diagnostickými a testovacími zariadeniami a inými meracími prístrojmi nevyhnutnými na vykonávanie servisných služieb.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci vykonávania servisných služieb dodávať objednávateľovi náhradné súčiastky v bezchybnom a funkčnom stave.
3. Poskytovateľ má právo po predchádzajúcom písomnom odsúhlasení objednávateľom vykonať na svoje náklady zmeny v hardvére a v softvére zariadenia v prípade, ak sú potrebné na udržanie hospodárneho stavu zariadenia.
4. Poskytovateľ bude vykonávať všetky činnosti pri plnení predmetu zmluvy tak, aby:
* neohrozil zdravie a bezpečnosť zamestnancov NBS,
* neobmedzoval zamestnancov ani prevádzku NBS pri výkone ich hlavnej činnosti,
* neobmedzoval iné podporné prevádzky a služby,
* v potrebnej miere komunikoval so zamestnancami NBS,
* svojim výkonom prispel k maximálnej životnosti zariadení,
* v maximálnej miere predchádzal poruchám a nefunkčnosti zariadení,
* zabezpečil likvidáciu všetkých nepotrebných náhradných dielov v súlade s platnou environmentálnou legislatívou Slovenskej republiky.
1. Poskytovateľ sa zaväzuje:
* poskytovať servisné služby uvedené v predmete zmluvy v zmluvných lehotách v prvotriednej kvalite,
* vykonávať všetky činnosti vo svojom mene, na svoje nebezpečenstvo a na svoju zodpovednosť prostredníctvom osôb, ktoré v plnej miere spĺňajú predpísanú odbornú kvalifikáciu, boli im vydané oprávnenia pre výkon jednotlivých činností v zmysle platných zákonov, vyhlášok, noriem, nariadení, pokynov na obsluhu, prevádzkových poriadkov a ďalších záväzných dokumentov,
* postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou,
* informovať objednávateľa o vykonaných servisných službách formou servisnej správy podľa bodu 8,
* dodržiavať záväzné predpisy, technické normy a podmienky tejto zmluvy,
* riadiť sa písomnými pokynmi objednávateľa, zápismi a dohodami oprávnených pracovníkov zmluvných strán,
* oznámiť objednávateľovi potrebu výmeny opotrebovaných častí z perspektívy možnej poruchy zariadenia,
* zachovávať mlčanlivosť o zariadeniach, na ktorých bude vykonávať činnosti podľa tejto zmluvy, o prevádzkových a priestorových pomeroch objednávateľa a o ďalších skutočnostiach o ktorých sa dozvie pri plnení tejto zmluvy, pričom táto povinnosť trvá bez časového obmedzenia.
1. Poskytovateľ zodpovedá pri svojej činnosti za dodržiavanie predpisov BOZP a požiarnej ochrany na pracovisku objednávateľa v zmysle platných právnych predpisov. Poskytovateľ sa súčasne zaväzuje dodržiavať pokyny bankovej polície objednávateľa a režim vstupu do budov objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že každá osoba určená na plnenie zmluvy, ktorá bude vykonávať činnosť pre objednávateľa a bude mať prístup k chráneným informáciám objednávateľa, je osobou, ktorá je bezúhonná a presiahla vek 18 rokov. Za bezúhonnú osobu sa pre účely tejto zmluvy nepovažuje tá osoba, ktorá bola právoplatne odsúdená za:
3. úmyselný trestný čin,
4. trestný čin ohrozenia obchodného, bankového, poštového, telekomunikačného a daňového tajomstva (§ 264 Trestného zákona), alebo za trestný čin všeobecného ohrozenia (§ 285 Trestného zákona) spáchaný z nedbanlivosti v súvislosti s porušením dôležitej povinnosti vyplývajúcej zo zamestnania alebo funkcie alebo povinnosti uloženej zákonom,
5. trestný čin ohrozenia utajovanej skutočnosti (§ 319 a § 320 Trestného zákona), trestný čin neoprávneného nakladania s osobnými údajmi (§ 374 Trestného zákona), alebo trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s porušením alebo ohrozením zákonom uznanej alebo uloženej povinnosti mlčanlivosti.
6. Servisné správy vypracované poskytovateľom, dokument „Prah senzorov“, prípadne ďalšie dokumenty preukazujúce vykonanie prác podľa tejto zmluvy (ďalej len „servisná správa“) na jednotlivých zariadeniach podpisujú za objednávateľa vedúci príslušných organizačných útvarov objednávateľa, v ktorých sú inštalované zariadenia podľa prílohy č. 2a (ďalej aj „úschovné miesta“) alebo ním poverený zamestnanec a za poskytovateľa príslušný servisný technik.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje demontovať objednávateľom určené zariadenie a uskladniť ho mimo priestorov objednávateľa tak, aby ho bolo možné v prípade požiadavky objednávateľa opäť nainštalovať na pôvodné úschovné miesto a obnoviť jeho funkčnosť na rovnakú úroveň, ako v čase pred jeho demontážou. Presný dátum a čas začiatku demontáže zariadenia na spracovanie bankoviek stanoví objednávateľ a oznámi ho poskytovateľovi najmenej 5 pracovných dní vopred, pričom demontáž musí byť vykonaná do 48 hodín od jej začatia.
8. Doba uskladnenia je 40 pracovných dní a počas nej môže objednávateľ požadovať opätovnú inštaláciu zariadenia na pôvodné úschovné miesto. Po uplynutí doby uskladnenia sa poskytovateľ zaväzuje zariadenie ekologicky zlikvidovať.
9. V prípade, že objednávateľ bude požadovať opätovnú inštaláciu zariadenia, poskytovateľ sa zaväzuje opätovnú inštaláciu vykonať. Presný dátum a čas jej vykonania stanoví objednávateľ a oznámi ju poskytovateľovi najmenej 2 pracovné dni vopred. Zariadenie musí byť funkčné do 48 hodín od začiatku opätovnej inštalácie.
10. Poskytovateľ sa zaväzuje odborne demontovať senzory úrovne L3 inštalované v zariadeniach. Presný dátum a čas začiatku demontáže stanoví objednávateľ najmenej 2 pracovné dni vopred a súčasne určí, ktoré senzory L3 sa budú demontovať.
11. Na plnenie úloh vyplývajúcich pre poskytovateľa z tejto zmluvy stanovil poskytovateľ osoby uvedené v prílohe č. 7 tejto zmluvy. Osoby určené na plnenie zmluvy uvedené v prílohe č. 7 tejto zmluvy sú totožné s osobami, ktoré boli uvedené v úspešnej ponuke poskytovateľa.
12. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní a plnení predmetu zmluvy bude uplatňovať zodpovedajúce znalosti a odbornú starostlivosť výhradne osobami určenými na plnenie predmetu zmluvy uvedenými v prílohe č. 7 tejto zmluve.
13. Pri prípadnej zmene  osôb určených na plnenie zmluvy uvedených v prílohe č. 7 tejto zmluvy musí byť počas celej doby trvania zmluvy zabezpečená minimálne rovnocenná úroveň odbornosti, kvalifikácie a skúseností, úroveň ktorých bude objednávateľ posudzovať rovnakým spôsobom, aký bol použitý pre účely vyhodnotenia ponúk vo verejnom obstarávaní zákazky, z ktorej vzišla táto zmluva.
14. Nedodržanie týchto požiadaviek podľa bodu 13, 14 a/alebo 15 tohto článku oprávňuje objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou účinnosťou ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytovateľovi z dôvodu podstatného porušenia zmluvy.
15. V prípade nedodržania požiadaviek podľa bodu 13, 14 a/alebo 15 tohto článku si objednávateľ môže uplatniť u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- eur za každé jednotlivé porušenie.
16. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje a zaväzuje sa, že na plnení zmluvy sa budú podieľať iba osoby legálne zamestnané poskytovateľom v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
17. Poskytovateľ je povinný na požiadanie objednávateľa bezodkladne poskytnúť v nevyhnutnom rozsahu doklady (pracovné zmluvy, dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru v zmysle Zákonníka práce) a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých plní zmluvu a ktoré sú potrebné na to, aby objednávateľ mohol skontrolovať, či poskytovateľ neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania.
18. V prípade, ak poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa bodu 18 tohto článku a kontrolný orgán uloží objednávateľovi pokutu za porušenie zákazu prijať prácu alebo službu podľa § 7b ods. 5 zákona 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, tak sa poskytovateľ zaväzuje uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa pokute uplatnenej kontrolným orgánom u objednávateľa, a to do siedmich dní odo dňa jej uplatnenia u poskytovateľa objednávateľom.
19. Poskytovateľ potvrdzuje, že podľa § 41 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) uviedol v prílohe č. 6 tejto zmluvy údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch uvedených v prílohe č. 6 tejto zmluvy do 3 pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny. Poskytnutie predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľa nezbavuje poskytovateľa povinnosti a zodpovednosti za riadne plnenie predmetu zmluvy v zmysle tejto zmluvy.
20. V prípade zmeny subdodávateľa je poskytovateľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi údaje o navrhovanom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia najmenej 4 (štyri) pracovné dni pred jeho plánovaným využitím. Počas trvania tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v prílohe č. 6 tejto zmluvy výlučne na základe predchádzajúceho písomného oznámenia a  predchádzajúceho písomného odsúhlasenia objednávateľom.
21. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho subdodávatelia v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní a § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“), ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z.
22. Za účelom preukázania splnenia povinnosti v zmysle prechádzajúceho bodu tohto článku zmluvy poskytovateľ je povinný kedykoľvek na výzvu objednávateľa bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní, predložiť objednávateľovi všetky zmluvy so subdodávateľmi identifikovanými v Prílohe č. 6 zmluvy, resp. následne doplnenými/ zmenenými postupom podľa bodu 22 tohto článku zmluvy a zároveň predložiť zoznam všetkých subdodávateľov v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z., ktorí napĺňajú definičné znaky partnera verejného sektora v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 a § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z., v dôsledku ich participácie na plnení tejto zmluvy. Za úplnosť a pravdivosť poskytnutých údajov nesie plnú zodpovednosť poskytovateľ.
23. V prípade, ak poskytovateľ poruší povinnosť v zmysle bodu 23 tohto článku zmluvy, a teda bude táto zmluva plnená (resp. budú na jej plnení participovať) subdodávateľmi, ktorí si riadne nesplnili svoju zákonnú povinnosť zápisu (resp. jeho udržiavania) do registra partnerov verejného sektora, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu od poskytovateľa vo výške 5.000,- eur (slovom päťtisíc eur).
24. V prípade omeškania poskytovateľa so splnením povinnosti v zmysle bodu 24 tohto článku zmluvy, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu od poskytovateľa vo výške 500,- eur (slovom päťsto eur), a to za každý aj začatý deň omeškania.

**Článok 5**

**Čas a miesto plnenia**

1. Servisné služby podľa čl. 3 bod 2 písm. a) (údržba zariadení) sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať v termínoch podľa Prílohy č. 4 tejto zmluvy.
2. Servisné služby podľa čl. 3 bod 2 písm. b) (oprava zariadení) sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať na základe telefonickej alebo emailovej požiadavky objednávateľa, ktorá musí obsahovať opis poruchy. V prípade, ak bude požiadavka na opravu doručená poskytovateľovi v pracovných dňoch v čase od 07:00 h do 14:00 h, poskytovateľ je povinný dostaviť sa k objednávateľovi na opravu najneskôr do 2 hodín od nahlásenia poruchy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade, ak bude požiadavka na opravu doručená poskytovateľovi v pracovných dňoch po 14:00 h, poskytovateľ je povinný dostaviť sa k objednávateľovi na opravu najbližší pracovný deň do 8:00 h, pokiaľ sa s príslušným vedúcim úschovného miesta objednávateľa nedohodne inak. Poskytovateľ je povinný opraviť zariadenie a uviesť ho do prevádzkyschopného stavu v deň nástupu na opravu.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že požiadavky na odstraňovanie porúch bude objednávateľ adresovať poskytovateľovi na kontaktné údaje uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby horúcej linky od pondelka do piatku v čase od 07:00 h do 16:00 h s výnimkou dní pracovného voľna a pracovného pokoja.

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať servisné služby v pracovných dňoch od pondelka do piatku v čase od 07:00 h do 16:00 h v mieste plnenia podľa Prílohy č. 2a k tejto zmluve, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Odborné školenia zamestnancov objednávateľa sa budú konať v termínoch určených na základe požiadavky objednávateľa.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať servisné služby na zariadeniach objednávateľa uvedených v Prílohe č. 2a tejto zmluvy v miestach plnenia ktoré predstavujú nasledovné úschovné miesta:

Národná banka Slovenska, Odd. centrálnej pokladnice, ul. Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava,

Národná banka Slovenska, Expozitúra NZ, T.G.Masaryka 3, 940 62 Nové Zámky,

Národná banka Slovenska, Expozitúra BB, Národná 10, 975 77 Banská Bystrica,

Národná banka Slovenska, Expozitúra ZA, A. Bernoláka 74, 010 01 Žilina,

Národná banka Slovenska, Expozitúra KO, Slovenskej jednoty 14, 041 41 Košice,

Národná banka Slovenska, Expozitúra PO, Dostojevského 4444/26, 058 02 Poprad.

**Článok 6**

**Cena a platobné podmienky**

1. Cena predmetu zmluvy je stanovená v súlade so zákonom č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Za riadne a včasné vykonanie pravidelných servisných služieb na zariadeniach bude objednávateľ uhrádzať poskytovateľovi cenu vo výške mesačného paušálu podľa Prílohy č. 2a tejto zmluvy. Za mesiac, v ktorom bude konkrétne zariadenie demontované, objednávateľ uhradí poskytovateľovi cenu vo výške mesačného paušálu upraveného nasledovne: počet pracovných dní v mesiaci do dňa demontáže sa označí písmenom A (prvý deň demontáže sa do A už nezapočítava), počet všetkých pracovných dní v príslušnom mesiaci demontáže sa označí písmenom B; suma fakturovaná za tento mesiac sa rovná: A lomeno B krát mesačný paušál za príslušné demontované zariadenie.
3. Ceny za služby na objednávku podľa článku 3 bod 4 tejto zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 2b a 2c tejto zmluvy.
4. Cena predmetu zmluvy zahŕňa všetky náklady potrebné na vykonanie predmetu zmluvy vrátane ceny za použité náhradné diely.
5. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu za pravidelné servisné služby najskôr dňom nasledujúcim po ukončení príslušného mesiaca, v ktorom riadne a včas vykonával pravidelné servisné služby na zariadeniach.
6. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu za servisné služby na objednávku najskôr dňom nasledujúcim po podpísaní príslušnej servisnej správy oboma stranami. Prílohou faktúry bude príslušná servisná správa potvrdená zástupcom objednávateľa.

1. Faktúry vystavené poskytovateľom sú splatné do 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Za deň zaplatenia faktúry sa považuje deň odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa v prospech poskytovateľa.
2. Poskytovateľ k dohodnutej cene uplatní DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej tiež len „zákon o dani z pridanej hodnoty“). <text bodu 8 platí pre domáceho uchádzača, ktorý je platiteľom DPH, domáci uchádzač, ktorý nie je platiteľom DPH a zahraničný uchádzač text bodu 8 odstráni>

1. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky údaje podľa zákona o dani z pridanej hodnoty, resp. nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená, objednávateľ ju vráti poskytovateľovi na prepracovanie alebo doplnenie a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia prepracovanej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi. <text v bode 9 v znení: „obsahovať všetky údaje podľa zákona o dani z pridanej hodnoty, resp. nebude“ platí pre domáceho uchádzača, ktorý je platiteľom DPH, domáci uchádzač, ktorý nie je platiteľom DPH a  zahraničný uchádzač tento text v bode 9 odstráni>
2. Poskytovateľ najneskôr spolu s prvou faktúrou vystavenou na základe tejto zmluvy doručí objednávateľovi originál potvrdenia o mieste svojej daňovej rezidencie, alebo jeho úradne overenú fotokópiu. Počas trvania zmluvy poskytovateľ predmetné potvrdenie predloží objednávateľovi na začiatku každého nového kalendárneho roka. Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v prípade vzniku stálej prevádzkarne na území Slovenskej republiky počas trvania zmluvy bude o tejto skutočnosti objednávateľa bezodkladne písomne informovať. <text bodu 10 platí pre zahraničného uchádzača, domáci uchádzač text bodu 10 odstráni>
3. Poskytovateľ, ktorý uvedie na faktúre daň, sa zaväzuje, že odvedie daň správcovi dane v lehote ustanovenej v § 78 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty. Porušenie tejto daňovej povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy s dôsledkom práva objednávateľa na okamžité odstúpenie od tejto zmluvy. <text odseku 11 platí len pre domáceho uchádzača, zahraničný uchádzač text odseku 11 odstráni >
4. Poskytovateľ nie je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy, ani ich časti, na inú osobu. Poskytovateľ ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči objednávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke objednávateľa voči poskytovateľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou.

**Článok 7**

**Spolupráca objednávateľa**

1. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy písomne stanoviť a objednávateľovi oznámiť kontaktné osoby pre účely jednania vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa tejto zmluvy. Zmena kontaktnej osoby musí byť zaslaná objednávateľovi písomne podpísaná oprávnenou osobou poskytovateľa najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmeny.

1. Objednávateľ je povinný najneskôr do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy písomne stanoviť a poskytovateľovi oznámiť kontaktné osoby pre účely jednania vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa tejto zmluvy. Zmena kontaktnej osoby musí byť zaslaná poskytovateľovi písomne podpísaná oprávnenou osobou objednávateľa najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmeny.
2. Ak objednávateľ konštatuje neuspokojivú funkčnosť zariadenia alebo iné problémy týkajúce sa zariadení, predovšetkým ak sa zistia nezrovnalosti alebo chyby, ktoré ešte nevyústili do porúch alebo výpadkov, musí bezodkladne informovať poskytovateľa cez horúcu linku, aby sa mohli prijať potrebné opatrenia na odstránenie týchto problémov.
3. Objednávateľ prijal bezpečnostné opatrenia potrebné na ochranu osôb a majetku v mieste inštalácie zariadení. Objednávateľ podáva poskytovateľovi informácie o prípadoch porušenia takýchto bezpečnostných opatrení servisným technikom poskytovateľa. Pri závažnom porušení môže objednávateľ po dohode s poskytovateľom zakázať prístup príslušnému servisnému technikovi na miesto, kde sú nainštalované zariadenia.
4. Objednávateľ je povinný poskytovať v rozsahu potrebnom na plnenie tejto zmluvy poskytovateľovi technickú podporu na svoje náklady, a to konkrétne elektrickú energiu, vodu vrátane potrebných prípojok, telefonické spojenie a eventuálne personál potrebný na sprevádzanie a bezpečnosť u objednávateľa.
5. Objednávateľ poskytuje na dohodnutú dobu zabezpečený voľný a bezpečný prístup osobám určeným na plnenie zmluvy k zariadeniam, ako aj právo zisťovať údaje z počítača bankoviek a/alebo prevádzkových hodín zariadení.
6. Test funkčnosti:

Objednávateľ sa zaväzuje uskutočniť okamžite po skončení údržby, opravy alebo opätovnej inštalácii demontovaného zariadenia test funkčnosti zariadenia v trvaní do 0,5 hodiny, realizovaný vyškolenou obsluhou za prítomnosti poskytovateľa. V prípade, ak test funkčnosti preukáže, že údržba resp. oprava bola riadne vykonaná a zariadenie je schopné riadnej prevádzky, objednávateľ prevezme všetky servisné výkony a podpíše servisnú správu. V opačnom prípade je poskytovateľ povinný okamžite bezplatne odstrániť vady poskytnutej servisnej služby a zopakovať test funkčnosti zariadenia.

1. Objednávateľ určí odborný personál (napr. operátor) ako kontaktného partnera pre poskytovateľa, ktorý je schopný obsluhovať, identifikovať a charakterizovať poruchy hardvéru, softvéru a výpadok zariadenia, ako aj prevádzkové problémy (diagnóza chýb). Za týmto účelom a tiež pre spoluprácu s poskytovateľom je odborný personál v rámci inštalácie na mieste vyškolený. Odborný personál je oprávnený používať horúcu linku a zadávať požiadavku na opravu zariadení.
2. Objednávateľ bude vykonávať na vlastné náklady činnosti uvedené v Prílohe č. 5 tejto zmluvy v termínoch, ktoré sú tam uvedené.

**Článok 8**

**Zodpovednosť za vady**

1. Záručná doba na vykonanú údržbu, opravu alebo opätovnú inštaláciu zariadenia je 6 mesiacov odo dňa podpísania príslušnej servisnej správy k vykonanej servisnej službe. Ak poskytovateľ nevykoná servisnú službu riadne, objednávateľ bez zbytočného odkladu písomne e-mailom nahlási zistené vady. Poskytovateľ sa zaväzuje dostaviť sa k objednávateľovi do dvoch hodín a na svoje náklady odstrániť vady, ktoré boli počas kontroly zistené, a to v lehotách podľa čl. 5 bod 2 tejto zmluvy.
2. Ak si poskytovateľ nesplní svoju povinnosť odstrániť vady servisu v zmysle bodu 1 tohto článku zmluvy, môže objednávateľ požadovať zmluvnú pokutu za omeškanie za každý začatý deň omeškania vo výške 500,- eur.

**Článok 9**

**Porušenie zmluvy a zmluvná pokuta**

* 1. V prípade omeškania objednávateľa s platením faktúry je poskytovateľ oprávnený účtovať úroky z omeškania vo výške 0,02 % z neuhradenej čiastky bez DPH za každý deň omeškania.
	2. V prípade omeškania poskytovateľa s včasným plnením predmetu zmluvy je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 500 eur za každý deň omeškania.
	3. V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti zo strany poskytovateľa je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10.000 eur za každý prípad porušenia.
	4. Uplatnením zmluvných pokút podľa tejto zmluvy nie je dotknutý nárok príslušnej zmluvnej strany na náhradu škody. Zmluvné pokuty podľa tejto zmluvy sa nezapočítavajú na náhradu škôd, ktoré príslušnej zmluvnej strane vzniknú porušením zmluvných povinností poskytovateľa.
	5. Zmluvné pokuty podľa tejto zmluvy sú splatné do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu zmluvnej strany povinnej zaplatiť zmluvnú pokutu v prospech druhej zmluvnej strany.

**Článok 10**

**Mlčanlivosť**

1. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení tejto zmluvy, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto zmluvy.
2. Povinnosť nezverejňovania sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:
3. sú verejne prístupné, alebo ktoré sa bez zavinenia zmluvnej strany, ktorá tieto získala stanú verejne prístupnými,
4. zmluvná strana tieto získala od tretej strany, ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti voči strane, ktorej sa takéto informácie týkajú, alebo
5. sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
6. Ukončenie tejto zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku.

**Článok 11**

**Vyššia moc**

* 1. Zmluvné strany nezodpovedajú za čiastočné alebo úplné nesplnenie zmluvných záväzkov, ktoré boli spôsobené v dôsledku udalosti vyššej moci. Na účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú mimoriadne okolnosti, ktoré vznikli po uzatvorení zmluvy v dôsledku stranami nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí mimoriadnej povahy a ktoré majú bezprostredný vplyv na plnenie predmetu zmluvy, ako sú vojna, teroristický útok väčšieho rozsahu, záplavy, zemetrasenie, požiar a iné prírodné katastrofy. Za vyššiu moc nie sú považované nepredvídateľné zmeny ekonomického, finančného alebo menového rázu a bežné obchodné riziká.
	2. V prípade udalosti vyššej moci sa po písomnej dohode predlžujú lehoty k splneniu zmluvných záväzkov o dobu, počas ktorej budú účinky a následky vyššej moci trvať.
	3. Zmluvná strana, u ktorej nastal prípad vyššej moci, je povinná o tom najneskôr do 48 hodín po jej vzniku a do 48 hodín po jej ukončení písomne upovedomiť druhú zmluvnú stranu. Ak nebudú tieto lehoty dodržané, nemôže sa zmluvná strana vyššej moci dovolávať.

**Článok 12**

**Doba platnosti zmluvy, ukončenie zmluvy**

1. Táto zmluva sa uzatvára na obdobie 46 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu možno ukončiť tiež
	* 1. vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán.
		2. jednostranným odstúpením od zmluvy dotknutou zmluvnou stranou z dôvodu podstatného alebo nepodstatného porušenia tejto zmluvy v súlade s bodmi 5 a 6 tohto článku zmluvy,
		3. písomnou výpoveďou objednávateľa bez udania dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia výpovede poskytovateľovi. V tomto prípade je poskytovateľ povinný po dobu troch mesiacov od doručenia písomnej výpovede plniť záväzky plynúce z tejto zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti je poskytovateľ povinný nahradiť škodu, ktorá by objednávateľovi vznikla neplnením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
		4. odstúpením objednávateľa v súlade s § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
3. V prípade zániku zmluvy dohodou zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode (ďalej len „deň zániku zmluvy dohodou“). V tejto dohode sa upravia aj vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku zmluvy dohodou.
4. Pre právnu úpravu odstúpenia od zmluvy a vzájomných nárokov zmluvných strán z neho vyplývajúcich primerane platia ustanovenia § 344 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Odstúpenie od tejto zmluvy je možné výlučne písomnou formou a jeho účinky nastanú dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
5. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy poskytovateľom, pričom za podstatné porušenie zmluvy poskytovateľom sa považuje, ak nastane samostatne ktorýkoľvek z nižšie uvedených prípadov:
6. poskytovateľ je v omeškaní s plnením predmetu zmluvy alebo jeho časti o viac ako 15 dní,
7. ak poskytovateľ poruší zákaz nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky,
8. iné porušenia zmluvy definované v iných ustanoveniach ako podstatné porušenia zmluvy.
9. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy aj v prípade, ak poskytovateľ koná v rozpore s touto zmluvou, právnymi predpismi a na písomnú výzvu poskytovateľ toto konanie a jeho následky v určenej lehote neodstráni. Takéto porušenia povinností poskytovateľom podľa predchádzajúcej vety ako aj akékoľvek ďalšie porušenie ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa pokladá za nepodstatné porušenie tejto zmluvy, pri ktorom je oprávnená strana povinná zaslať porušujúcej strane výzvu a určiť primeranú lehotu na odstránenie porušenia zmluvy. V písomnej výzve musí byť podrobne špecifikované porušenie zmluvnej povinnosti ako aj upozornenie na právo odstúpiť od tejto zmluvy v prípade neodstránenia nepodstatného porušenia zmluvy ani v dodatočnej lehote. V prípade neodstránenia nepodstatného porušenia zmluvy ani v dodatočnej lehote má zmluvná strana právo odstúpiť od tejto zmluvy doručením písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
10. Odstúpením od zmluvy zmluva zaniká, keď prejav vôle oprávnenej zmluvnej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej zmluvnej strane.

**Článok 13**

**Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomná korešpondencia bude posielaná na adresy uvedené v čl. I tejto zmluvy pokiaľ táto zmluvy neurčuje inak a v prípade ich zmeny je povinná tá zmluvná strana, u ktorej zmena nastala o tom písomne druhú zmluvnú stranu a bez zbytočného odkladu informovať najneskôr do piatich pracovných dní. V prípade akýchkoľvek nejasností, neprevzatia písomností či pochybností pri doručovaní písomností bude za deň doručenia považovaný piaty pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bola písomnosť preukázateľne odoslaná na adresu zmluvnej strany uvedenú v čl. I tejto zmluvy, resp. na inú adresu písomne oznámenú druhej zmluvnej strane.
2. Zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy možno urobiť výlučne písomnými číslovanými dodatkami podpísanými oprávneným zástupcom každej zmluvnej strany v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní; k zmene prílohy č. 3 môže dôjsť aj bez nutnosti uzatvorenia dodatku k tejto zmluve na základe písomného oznámenia poskytovateľa podpísaného jeho štatutárnym zástupcom a doručeného objednávateľovi a k zmene príloh č. 6 a 7 môže dôjsť aj bez nutnosti uzatvorenia dodatku k tejto zmluve na základe písomného oznámenia poskytovateľa podpísaného jeho štatutárnym zástupcom a doručeného objednávateľovi a následného písomného odsúhlasenia objednávateľom.
3. Všetky spory z tejto zmluvy alebo súvisiace s jej porušením, ukončením alebo neplatnosťou budú riešené s konečnou platnosťou vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
4. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
5. Táto zmluva je vyhotovená v šiestich vyhotoveniach v slovenskom jazyku. Poskytovateľ dostane dve vyhotovenia a objednávateľ dostane štyri vyhotovenia.
6. Objednávateľ si vyhradzuje právo komunikovať písomne a ústne v rámci plnenia tejto zmluvy v slovenskom jazyku. Prípadné náklady poskytovateľa s týmto spojené, napr. zabezpečenie tlmočníka a pod. znáša poskytovateľ v plnej výške.
7. Objednávateľ pri spracúvaní osobných údajov poskytnutých poskytovateľom pre účely plnenia tejto zmluvy postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Informácia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zverejnená na webovej adrese objednávateľa: <https://www.nbs.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.
8. Táto zmluva (vrátane jej prípadných dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka (zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov) a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy (vrátane jej prípadných dodatkov) a faktúr poskytovateľa doručených objednávateľovi, pričom poskytovateľ tiež disponuje písomným súhlasom inej dotknutej osoby (osoby konajúcej za poskytovateľa) na zverejnenie jej údajov v tejto zmluve a vo faktúrach poskytovateľa, a to zverejnenie objednávateľom počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a ods. 1, 6 a 9 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám; tento súhlas možno odvolať len po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa.
9. Táto zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle (internetovej stránke) objednávateľa [§ 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a s § 5a ods. 1, 6 a 9 zákona o slobodnom prístupe k informáciám].
10. Táto zmluva bude záväzná pre všetkých právnych nástupcov obidvoch zmluvných strán, kým nebude ukončená v súlade s ustanoveniami uvedenými v tejto zmluve.
11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:

Príloha č. 1: “Špecifikácia pravidelných servisných služieb vykonávaných v rámci mesačného paušálu“

Príloha č. 2a: “Špecifikácia zariadení a cenník“

Príloha č. 2b: “Demontáž, uskladnenie a likvidácia zariadení na spracovanie bankoviek - cenník“

Príloha č.2c: „Opätovná inštalácia zariadení na spracovanie bankoviek- cenník“

Príloha č. 3: “Kontaktné údaje poskytovateľa“

Príloha č. 4: “Pravidelné servisné činnosti vykonávané poskytovateľom“

Príloha č. 5: “Servisné činnosti vykonávané objednávateľom“

Príloha č. 6: “Zoznam subdodávateľov poskytovateľa“

Príloha č. 7: “Zoznam osôb určených na plnenie zmluvy“.

1. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že táto zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok pre niektorú zo zmluvných strán, že zmluvná voľnosť zmluvných strán nie je obmedzená, že sa s touto zmluvou dôkladne oboznámili, rozumejú jej, súhlasia s ňou a prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov túto zmluvu podpísali na znak toho, že zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli.

**Za objednávateľa: Za poskytovateľa:**

V Bratislave, dňa ................................. V ..vyplní uchádzač.., dňa ..vyplní uchádzač..

................................................... .....................................

Národná banka Slovenska ..vyplní uchádzač..

..vyplní verejný obstarávateľ.. ..vyplní uchádzač..

..vyplní verejný obstarávateľ.. ..vyplní uchádzač..

**Príloha č.1 k zmluve o vykonávaní servisných služieb č. ..vyplní verejný obstarávateľ..**

**Špecifikácia pravidelných servisných služieb vykonávaných v rámci mesačného paušálu**

1. ***Údržba***

Údržba každého zariadenia zahŕňa konkrétne vykonanú údržbu a intervaly údržby podľa Prílohy č. 4 tejto zmluvy , a to najmä:

* kontrola hardvéru zariadenia prekontrolovaním hlavných systémových a modulových funkcií;
* kontrola súčiastok podliehajúcich rýchlemu opotrebovaniu a v prípade potreby ich výmena;
* odstránenie znečistenia, ktoré by mohlo mať vplyv na bezpečnosť prevádzky zariadení;
* olejovanie, mazanie a nastavenie mechanicky namáhaných častí zariadenia a tiež elektronické nastavenie v prípade potreby;
* výmena súčiastok hardvéru, ktoré sú na základe empirických hodnôt G&D najporuchovejšie;
* identifikácia príčin porúch objavených v rámci údržby a ich odborná oprava;
* zdokumentovanie vykonaných prác v servisnej správe s nasledujúcim obsahom:
* sériové číslo zariadenia,
* stavy počítačov (počítač bankoviek a/alebo prevádzkových hodín),
* popis porúch a ich odstránenia,
* spotrebovaný čas a vymenené súčiastky s uvedením objednávacieho resp. identifikačného čísla,
* dátum a čas: začiatok a koniec údržby,
* podpis objednávateľa a poskytovateľa.
1. ***Oprava***
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať práce na oprave zariadení. Zahŕňajú diagnostiku chýb v prípade poruchy a odstraňovanie chýb telefonickým poradenstvom a/alebo vyslaním osôb určených na plnenie zmluvy na opravu alebo výmenu chybných súčiastok, opravu softvéru.
3. K oprave patrí dokumentácia v servisnej správe s týmto obsahom:
* sériové číslo zariadenia,
* stavy počítačov (počítač bankoviek a/alebo prevádzkových hodín),
* dátum a čas oznámenia poruchy,
* dátum a čas: začiatok a koniec opravy,
* opis porúch, ich príčiny a spôsob odstránenia,
* spotrebovaný čas a vymenené súčiastky s uvedením objednávacieho, resp. identifikačného čísla,
* podpis objednávateľa a poskytovateľa.
1. ***Horúca linka***

Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi telefonickú podporu pri riešení problémov, ktoré sa vyskytnú. Táto podpora spočíva v pomoci pri vymedzení, identifikácii, verifikácii a riešení problému.

1. ***Prah senzorov***

Úprava prahových hodnôt zariadení BPS 1040 SB a BPS 508 S4B v režime „Bankovky z obehu“ sa vykoná na základe písomnej resp. elektronickej požiadavky objednávateľa.

Zdokumentovanie vykonaných prác sa vykoná na výstupe zo zariadenia v dokumente „Prah senzorov“, ktorý podpíše objednávateľ a poskytovateľ. Schválené úpravy prahových hodnôt senzorov aktualizuje poskytovateľ do 10 dní od ich schválenia na zariadeniach určených objednávateľom.

**Príloha č. 2a k zmluve o vykonávaní servisných služieb č. ..vyplní verejný obstarávateľ..**

**Špecifikácia zariadení a cenník**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Typ zariadenia** | **Sériové****číslo** | **Úschovné miesto[[1]](#footnote-1)**  | **Mesačný paušál****- cena v eurách bez DPH** |
| 1 x BPS 1040 SB | 10065 | Oddelenie centrálnej pokladnice Bratislava | ..vyplní uchádzač.. |
| 1 x BPS 1040 SB | 110318 | Oddelenie centrálnej pokladnice Bratislava | ..vyplní uchádzač.. |
| 1 x BPS 1040 SB | 110810 | Expozitúra Košice | ..vyplní uchádzač.. |
| 1 x kompresor |  | Oddelenie centrálnej pokladnice Bratislava | ..vyplní uchádzač.. |
| 5 x dopravné pásy Blume |  | Oddelenie centrálnej pokladnice Bratislava | ..vyplní uchádzač.. |
| 2 x dopravné pásy Blume |  | Expozitúra Košice | ..vyplní uchádzač.. |
| 1 x balička Meurer |  | Oddelenie centrálnej pokladnice Bratislava | ..vyplní uchádzač.. |
| 1 x BPS 508 S4B | 50299 | Expozitúra Banská Bystrica | ..vyplní uchádzač.. |
| 1 x BPS 508 S4B | 50300 | Oddelenie centrálnej pokladnice Bratislava | ..vyplní uchádzač.. |
| 1 x BPS 508 S4B | 50301 | Expozitúra Košice | ..vyplní uchádzač.. |
| 1 x BPS 508 S4B | 50303 | Expozitúra Žilina | ..vyplní uchádzač.. |
| 1 x BPS 508 S4B | 50304 | Expozitúra Žilina | ..vyplní uchádzač.. |
| 1 x BPS 508 S4B | 50305 | Expozitúra Banská Bystrica | ..vyplní uchádzač.. |
| 1 x BPS 508 S4B | 50306 | Oddelenie centrálnej pokladnice Bratislava | ..vyplní uchádzač.. |
| 1 x BPS 508 S4B | 50307 | Expozitúra Nové Zámky | ..vyplní uchádzač.. |
| 1 x BPS 508 S4B | 50308 | Expozitúra Poprad | ..vyplní uchádzač.. |

**Príloha č. 2b k zmluve o vykonávaní servisných služieb č. ..vyplní verejný obstarávateľ..**

**- Demontáž, uskladnenie a likvidácia zariadení na spracovanie bankoviek- cenník**

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov výkonu** | **Cena v eur bez DPH za 1 ks** |
| Demontáž BPS 1040 SB | ..vyplní uchádzač.. |
| Uskladnenie BPS 1040 SB | ..vyplní uchádzač.. |
| Ekologická likvidácia BPS 1040 SB | ..vyplní uchádzač.. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Cena v eur bez DPH za 1 ks** |
| Demontáž BPS 508 S4B | ..vyplní uchádzač.. |
| Uskladnenie BPS 508 S4B | ..vyplní uchádzač.. |
| Ekologická likvidácia BPS 508 S4B | ..vyplní uchádzač.. |

**Príloha č. 2c k zmluve o vykonávaní servisných služieb č. ..vyplní verejný obstarávateľ..**

**Opätovná inštalácia zariadení na spracovanie bankoviek- cenník**

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov výkonu** | **Cena v eur bez DPH za 1 ks** |
| Opätovná inštalácia BPS 1040 SB | ..vyplní uchádzač.. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov výkonu** | **Cena v eur bez DPH za 1 ks** |
| Opätovná inštalácia BPS 508 S4B | ..vyplní uchádzač.. |

**Príloha č. 3 k zmluve o vykonávaní servisných služieb č. ..vyplní verejný obstarávateľ..**

**Kontaktné údaje poskytovateľa:**

**Horúca linka poskytovateľa:**

**Telefón:** ..vyplní uchádzač..

**Mobil:** ..vyplní uchádzač..

**E-mail:** ..vyplní uchádzač..

**Nahlasovanie porúch:**

**Telefón:** ..vyplní uchádzač..

**Mobil:** ..vyplní uchádzač..

**E-mail:** ..vyplní uchádzač..

**Príloha č. 4 k zmluve o vykonávaní servisných služieb č. ..vyplní verejný obstarávateľ..**

**Pravidelné servisné činnosti vykonávané poskytovateľom**

|  |
| --- |
|  |
| **Servisný interval zariadenia** | Práce BPS 508 S4B 1/2 |
| * každých 40 prevádzkových hodín
* **servisný technik**
* zariadenie vypnuté
 |  Servisné práce po 40 hodinách prevádzky musí vykonávať servisný technik.* Kontrola súčiastok podliehajúcich rýchlemu opotrebovaniu v oblasti oddeľovača
* Kontrola dopravných pásov na meracom úseku
* Kontrola odťahovacej páky a dopravného remeňa priečnej dopravy
* Kontrola výhybiek priečnej dopravy
* Hĺbkové čistenie zásuviek skladačov
 |
| - každých 100 prev. hodín- **servisný technik**- zariadenie vypnuté | Servisné práce po každých 100 hodinách prevádzky musí vykonať servisný technik. * Výmena súčiastok podliehajúcich rýchlemu opotrebovaniu v oblasti oddeľovača (zádržné kladky, trecie prvky, valec oddeľovača)
* Kontrola nastavení oddeľovača
* Kontrola parkovacích polôh (parkovacia poloha pohonu oddeľovacieho valca, fázové polohy vyrovnávacích, posuvných a elipsovitých kolies)
 |
| - každých 500 prev. hodín- **servisný technik** | Servisné práce po každých 500 hodinách prevádzky musí vykonať servisný technik. Okrem servisných prác, uvedených nižšie, treba prekontrolovať celé zariadenie, či sa nevyskytujú poškodené súčiastky a ak sa to ukáže potrebné, vymeniť ich. ***Servisné práce pri vypnutom zariadení**** Kontrola tlakových pier na krytoch
* Čistenie zariadenia na spracovanie bankoviek
* Čistenie myši
* Kontrola výstražných štítkov
* Kontrola ozubených remeňov (podávanie bankoviek, oddeľovač)
* Kontrola nastavení oddeľovača (nastavenie vzdialenosti medzi oddeľovacími valcami a zádržnými kladkami, pozícia iniciátorov priblíženia, výška zdvihu a predpínacej sily zádržnej jednotky)
* Kontrola kolesa spätného skladača
* Výmena dopravného remeňa priečneho odvodu
* Kontrola bŕzd krytu priečneho dopravníka
* Kontrola hnacieho remeňa skladača
* Kontrola guľových ložísk (priečny dopravník, skladacia jednotka)
* Kontrola kolies vydávacieho skladača

***Servisné práce pri zapnutom zariadení**** kontrola ventilátorov

***Servisné práce počas prevádzky zariadenia**** kontrola bezpečnostných zariadení (spínače krytu hlavného zariadenia, premosťovací spínač S001 (PCU), spínače na kryte skartovacieho modulu
* kontrola dopravných pásov (základný modul, skartovací modul
 |
| * podľa potreby
 | * aktualizácia softvéru fa G+D
* nastavenie prahových hodnôt
 |

|  |
| --- |
|  |
| **Servisný interval zariadenia** | Práce BPS 508 S4B 2/2 |
| * každých 1000 prev. hodín
* **servisný technik**
 | Servisné práce po každých 1000 hodinách prevádzky musí vykonať servisný technik. ***Servisné práce pri vypnutom zariadení**** kontrola sieťových káblov
* výmena dopravných remeňov meracieho úseku
* kontrola hnacích remeňov meracieho úseku
* kontrola skartovacieho bloku

***Servisné práce pri zapnutom zariadení**** kontrola prípojok USV

***Servisné práce počas prevádzky zariadenia**** kontrola bezpečnostnej oblasti
 |
| * každých 6000 prev. hodín
* **servisný technik**

  | Servisné práce po každých 6000 hodinách prevádzky musí vykonať servisný technik. ***Servisné práce pri vypnutom zariadení**** Výmena batérií riadenia modulov
* Výmena akumulátorov USV
 |

|  |
| --- |
|  |
| **Servisný interval zariadenia** | Práce BPS 1040 SB 1/2 |
| - každých 100 prev. hodín- **servisný technik**- zariadenie vypnuté | Servisné práce po každých 100 hodinách prevádzky musí vykonať servisný technik. * Výmena súčiastok podliehajúcich rýchlemu opotrebovaniu v oblasti oddeľovača (zádržné kladky, trecie prvky, valec oddeľovača)
* Kontrola nastavení oddeľovača
* Kontrola parkovacích polôh (parkovacia poloha pohonu oddeľovacieho valca, fázové polohy vyrovnávacích, posuvných a elipsovitých kolies
* Kontrola kotúčov skladačov
* Kontrola a prípadná výmena zváracích líšt zväzkovačov
* Hĺbkové čistenie celého *zariadenia*
 |
| - každých 500 prev. hodín- **servisný technik**- každých 500 prev. hodín- **servisný technik** | ***Servisné práce pri vypnutom zariadení**** Kontrola tlakových pier na krytoch
* Kontrola vedení a hadíc
* Kontrola výhybiek pre bankovky
* Kontrola ventilov oddeľovacieho a zádržného systému
* Kontrola rotora oddeľovača
* Kontrola zádržného bloku
* Kontrola prítlačnej lišty
* Kontrola pritláčania bankoviek
* Kontrola skrutiek v oblasti skartovača
* Kontrola ľahkosti chodu skartovacieho noža
* Čistenie myši
* Čistenie a kontrola filtrov ventilátora
* Kontrola výstražných štítkov
* Čistenie zadného priestoru zariadenia

***Servisné práce pri zapnutom zariadení**** Kontrola ventilátora
* Kontrola vedenia vzduchu
* Kontrola reflexných svetelných závor

***Servisné práce počas prevádzky zariadenia**** Kontrola dopravných a hnacích pásov
* Kontrola sledovania prehriatia skartovača
* Kontrola bezpečnostných zariadení
* Kontrola tlačiarne páskovača
 |
| * podľa potreby
 | * aktualizácia softvéru G+D
* nastavenie prahových hodnôt
 |
|  |
| **Servisný interval zariadenia** | Práce BPS 1040 SB 2/2 |
| - každých 1000 prev. hodín- **servisný technik** | ***Servisné práce pri vypnutom zariadení**** Výmena guľatého remeňa vo vstupnom module
* Kontrola guľatých remeňov dopravného úseku
* Kontrola hnacích remeňov
* Kontrola pohonu skladača
* Kontrola vodiacich mriežok v oblasti oddeľovača
* Kontrola pripojenia batérií

***Servisné práce pri zapnutom zariadení**** Kontrola bezpečnostnej oblasti skartovača
 |
| - každých 6000 prev. hodín- **servisný technik**- zariadenie vypnuté | * Výmena lítiových batérií
* Výmena sady akumulátorov
 |

|  |
| --- |
|  |
| **Servisný interval**  | Práce na kompresore |
| - každý mesiac- **servisný technik** | * Skúška poistného ventilu tlakovej nádoby kompresora
* Kontrola tesnosti plniaceho ventilu
 |
| - každé 3 mesiace- **servisný technik** | * Skúška tlakomeru nulovaním
 |

|  |
| --- |
|  |
| **Servisný interval**  | Práce na dopravných pásoch |
| - každý mesiac- **servisný technik** | * Čistenie dopravného úseku
* Čistenie fotobuniek
 |

|  |
| --- |
|  |
| **Servisný interval**  | Práce na baliacom zariadení |
| - každý mesiac- **servisný technik** | * Kontrola súčiastok podliehajúcich rýchlemu opotrebenie a v prípade potreby ich výmena
* Odstránenie znečistenia, ktoré by mohlo mať vplyv na bezpečnosť prevádzky
* Olejovanie, mazanie a nastavenie mechanicky namáhaných častí a tiež elektronické nastavenie v prípade potreby
* Identifikácia príčin porúch zistených v rámci údržby a ich odborná oprava
 |

**Príloha č. 5 k zmluve o vykonávaní servisných služieb č. ..vyplní verejný obstarávateľ..**

**Servisné činnosti vykonávané objednávateľom**

|  |
| --- |
|  |
| **Servisný interval zariadenia** | Práce BPS 508 S4B 1/1 |
| - každých 8 prev. hodín (denne)- **pracovník obsluhy** | Čistiace práce potrebné po 8 hodinách prevádzky zodpovedajú čistiacim prácam, popísaným v *BPS 500* *Príručka na obsluhu zariadenia na spracovania bankoviek* .* Čistenie celého dopravného úseku (oblasť senzorov)
* Čistenie celého oddeľovača (odstránenie prachu a zvyškov papiera)
* Čistenie všetkých dopravných svetelných závor
* Čistenie všetkých senzorov (CCD – meracie okná, opčné optické senzory a plsť hrúbkového senzora)
* Čistenie zásuviek skladovača
 |

|  |
| --- |
|  |
| **Servisný interval zariadenia** | Práce BPS 1040 SB 1/1 |
| - každých 8 prev. hodín- zariadenie v prevádzkyschopnom stave- **pracovník obsluhy** | ***Servisné práce po 8 hodinách prevádzky robí obsluha zariadenia.**** Čistenie dopravného úseku
* Čistenie oblasti oddeľovača
* Čistenie svetelných závor dopravnej časti
* Čistenie senzorov
* NotaScan
* Hrúbkový senzor
 |
| - každých 40 prev. hodín- zariadenie v prevádzkyschopnom stave**- pracovník obsluhy** | ***Servisné práce po 40 hodinách prevádzky robí zaučený pracovník obsluhy.**** Kontrola guľatých remeňov vo vstupnom module
* Čistenie filtrov
 |

**Príloha č. 6 k zmluve o vykonávaní servisných služieb č. ..vyplní verejný obstarávateľ..**

**Zoznam subdodávateľov poskytovateľa**

V súlade s ustanovením § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní verejný obstarávateľ

požaduje od úspešného uchádzača, aby najneskôr v čase uzavretia zmluvy uviedol:

1. údaje všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO,

zápis do príslušného obchodného registra;

2. údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Počet riadkov doplní uchádzač podľa potreby.

Úspešný uchádzač v čase uzavretia zmluvy uvedie aj údaj o predmete subdodávky a rozsah subdodávky v eur bez DPH.

Úspešný uchádzač môže pridať toľko riadkov v tabuľke koľko potrebuje.

V prípade, ak úspešný uchádzač nebude mať subdodávateľov uvedie túto skutočnosť v tabuľke.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| p.č. | Obchodné meno, sídlo subdodávateľa a IČO | Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia) | Predmet subdodávky | Rozsah subdodávky v eur bez DPH |
| 1. | <vyplní uchádzač> | <vyplní uchádzač> | <vyplní uchádzač> | <vyplní uchádzač> |
| 2. | <vyplní uchádzač> | <vyplní uchádzač> | <vyplní uchádzač> | <vyplní uchádzač> |
| 3. | <vyplní uchádzač> | <vyplní uchádzač> | <vyplní uchádzač> | <vyplní uchádzač> |

**Príloha č. 7 k zmluve o vykonávaní servisných služieb č. ..vyplní verejný obstarávateľ..**

**Zoznam osôb určených na plnenie zmluvy**

< Vyplní uchádzač – v tabuľke uvedie meno osoby určenej na plnenie zmluvy a funkciu, ktoré uviedol v rámci splnenia podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní, počet riadkov doplní uchádzač podľa potreby >

|  |  |
| --- | --- |
| **Meno a Priezvisko** | **Funkcia** |
| < vyplní uchádzač> | < vyplní uchádzač> |
| < vyplní uchádzač> | < vyplní uchádzač> |
| < vyplní uchádzač> | < vyplní uchádzač> |
| < vyplní uchádzač> | < vyplní uchádzač> |

1. Adresy úschovných miest objednávateľa sú uvedené v čl. 5 bod 7 zmluvy. [↑](#footnote-ref-1)