



Bratislava, 02.09.2026
Všetkým záujemcom

Vysvetlenie súťažných podkladov č. 14

Vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky „**Dopravné prieskumy a rozbor, zhotovenie a kalibrácia dopravného modelu**“, vyhlásenom vo Vestníku verejného obstarávania č. 135/2026 zo dňa 08.07.2026 pod značkou **9501-MSS**, boli doručené nasledovné otázky:

Otázka č. 14:

Žiadosť podľa § 48 ZVO o bezodkladné vysvetlenie a zosúladenie súťažných podkladov k časovému režimu plnenia Časti 1 po Vysvetlení súťažných podkladov č. 5 – 13
KONŠTATAČNÁ/ANALYTICKÁ ČASŤ ŽIADOSTI

1. Identifikovaný nesúlad

Oznámenie a Príloha č. 3 ZoD určujú štyri mesiace od účinnosti ZoD ako konečnú lehotu na vykonanie a odovzdanie plnenia Časti 1. Súčasne však OPZ označuje štyri mesiace ako maximálnu dĺžku fázy zberu údajov a harmonogram pomenúva jedinou relevantnú aktivitu Časti 1 ako „Realizácia zberu dát“. Vysvetlenie č. 5 – 13 nevymedzilo záväznú kritickú cestu vnútri pevnej konečnej lehoty. Jej realizovateľnosť iba založilo na odborne nedoloženom odhade 2 až 3 týždňov na hlavný zber. Pri uplatnení pravidiel OPZ o príprave, pilotoch, prázdninách, dvojtyždňovom odstupe, sviatkových týždňoch a zákaze zberu od decembra pritom v roku 2026 nevzniká súvislé prípustné 2- až 3-týždňové zberové okno. Ak sa zimné mesiace podľa vysvetlenia do štyroch mesiacov započítajú, pokračovanie v marci 2027 je už mimo konečnej lehoty. Jadrom výhrady je uzavretá časová kolízia, ktorú možno odstrániť iba zmenou jej plynutia alebo konečného termínu.

2. Predmet výhrad a potreba opätovného vysvetlenia

Výhrady sa týkajú jediného vzájomne previazaného okruhu: časového režimu kompletného plnenia Časti 1, najmä významu štvormesačného mŕľnika, reálne dostupnej doby terénneho zberu DSP a SP, sezónneho prerušenia a závislosti od koordinácie ostatných častí. Jednotlivé rozpory a odborné výpočty nižšie vysvetľujú, prečo všeobecné uistenie o 2 až 3 týždňoch nemôže nahradiť presnú zmluvnú a metodickú odpoveď. Vysvetlenie súťažných podkladov č. 5 – 13 bolo poskytnuté 21. 8. 2026. Lehota na predkladanie ponúk bola predĺžená do 4. 9. 2026 o 10:15. Predĺženie poskytuje viac času na administratívnu prípravu ponuky, neodpovedá však na obsahové rozpory časového režimu a neumožňuje uchádzačom oceniť rovnaký záväzok.

Odpoveď č. 4 výslovne potvrdila výklad, ktorý už podporujú oznámenie, systematika ZoD a stĺpec „Lehota na dodanie“ v zmluvnom harmonograme: štyri mesiace sú konečnou lehotou na celé plnenie Časti 1. Záujemca tento záver nespochybňuje. Sporným obsahom odpovede je, že:

- realizovateľnosť tejto lehoty verejný obstarávateľ opiera o odhad 2 až 3 týždňov na zber
- sezónne vylúčené mesiace chce štandardne započítavať napriek automatickému prerušeniu podľa OPZ
- Časť 1 má byť pri fázovaní Časti 2 vykonaná v skoršom sezónnom bloku
- koordinácia a určenie začiatku sa rozdeľujú medzi objednávateľa, zhotoviteľa Časti 3 a ostatných zhotoviteľov



- ochrana podľa článku VI bodu 13 ZoD sa zužuje na prípady výslovného písomného pokynu objednávateľa.

Ak sa pritom štyri mesiace majú skončiť bez prerušenia, jarné pokračovanie v marci 2027 je vylúčené ešte skôr, než OPZ zber znovu pripustí. Tento vzájomne previazaný režim vyžaduje konkrétnu odpoveď a formálnu nápravu. Nevysvetlený režim má alebo môže mať vplyv na výsledok verejného obstarávania. Určuje, koľko anketárov a supervízorov musí uchádzač rezervovať, na aké obdobie, s akou rezervou a cenou, či môže plánovať nápravné vlny, kedy môže začať zber, kto znáša časový posun vyvolaný objednávateľom alebo zhotoviteľom inej časti a kedy vzniká riziko omeškania s odovzdaním celého diela. Rozdielne pochopenie týchto otázok vedie k neporovnateľným ponukám a rozdielnej cene rizika.

3. Pôvodne zverejnený časový režim realizácie diela

Zadávacia dokumentácia určuje konečnú štvormesačnú lehotu na celé plnenie, zároveň však používa nejednotné názvoslovie a viacero ďalších časových pravidiel, ktorých vzájomný vzťah nie je dostatočne vymedzený:

- Oznámenie uvádza trvanie Časti 1 štyri mesiace. Článok III ZoD definuje Dielo ako DSP a SP vrátane finálnych analytických správ, surových a spracovaných dát, databáz, pomocných skriptov a dokumentácie. Článok VI viaže vykonanie a prevzatie Diela na Prílohu č. 3. Zo systematiky týchto ustanovení vyplýva, že štyri mesiace sú konečnou lehotou na vykonanie a dovozanie celej Časti 1.
- OPZ v časti „Časový rámec, kvalita a validácia prieskumov“: „Fáza zberu údajov zo všetkých dopravných prieskumov musí byť realizovaná v jednom časovom období s maximálnou dĺžkou 4 mesiace.“ (OPZ, s. 9).
- Príloha č. 3 ZoD je harmonogramom realizácie celej zákazky a v stĺpci „Lehota na dodanie“ určuje pre relevantné plnenie Časti 1 štyri mesiace od účinnosti ZoD. Príslušný riadok však aktivitu kódov 1.1 – 1.5 pomenúva iba ako „Realizácia zberu dát (DSP, SP, ASD, Smerový, Križovatkový)“, napriek tomu, že predmet odovzdania zahŕňa aj prípravu, piloty, spracovanie a finálne výstupy (OPZ, s. 67; Príloha č. 3 ZoD).
- Rovnaká konštrukcia sa uplatňuje pri Časti 2: štyri mesiace predstavujú konečnú lehotu na odovzdanie relevantného plnenia a výstupov, aj keď ASD možno realizovať až v štyroch mesačných v etapách s prienikovou množinou (OPZ vyžaduje na každom profile najmenej štyri týždne kontinuálneho záznamu). Príloha č. 3 preto štyri mesiace systematicky používa ako lehotu na dodanie, nie ako samostatne vyhradenú dobu fyzického zberu.
- OPZ osobitne upravuje činnosti, ktoré zberu predchádzajú a po ňom nasledujú: Realizačný projekt, validáciu metodiky, dva pilotné prieskumy, schválenie, čistenie, anonymizáciu, váženie, expanziu, analýzu a záverečné výstupy (OPZ, s. 12 – 20 a 55 – 57).
- OPZ určuje, že referenčný deň ciest musí pripadnúť výlučne na pracovný utorok, stredu alebo štvrtok. Zároveň uvádza, že rozhovory sa môžu vykonávať aj v iný deň a že celkové obdobie prieskumu má pokrývať niekoľko týždňov (OPZ, s. 12).
- OPZ zakazuje zber v týždňoch so štátnymi sviatkami, predĺženými víkendmi alebo školskými prázdninami a výslovne vyžaduje, aby sa prieskum uskutočnil najskôr dva týždne po skončení takých období (OPZ, s. 17).
- OPZ stanovuje, že ak počas lehoty na realizáciu prieskumov nastane obdobie júl – august alebo december – február, „harmonogram sa automaticky prerušuje a lehota prestáva plynúť“ až do septembra alebo marca (OPZ, s. 66 – 67).



- Lehoty jednotlivých častí sú podľa OPZ nezávislé a nie sú podmienené účinnosťou zmlúv ostatných častí. Pri DSP je presná koordinácia s ostatnými prieskumami „ideálna“, avšak „nie je podmienkou“ (OPZ, s. 17 a 66).
- Článok VI bod 13 návrhu ZoD chráni zhotoviteľa pred omeškaním preukázateľne spôsobeným neposkytnutím súčinnosti objednávateľa alebo zhotoviteľa inej časti, ak zhotoviteľ prekážku bezodkladne oznámi.

Záujemca uznáva, že konečná zmluvná lehota na vykonanie a odovzdanie celej Časti 1 je štyri mesiace, a netvrdí, že zber má mať garantované celé štyri mesiace. Pojem „maximálna dĺžka“ v OPZ stanovuje horný limit zberovej fázy, nie jej minimálne ani vyhradené trvanie. Nejasnosť spočíva v tom, že dokumentácia neurčuje záväzné rozdelenie pevnej štvormesačnej lehoty medzi prípravu, schvaľovanie, piloty, hlavný zber, kontrolné a nápravné cykly, spracovanie a odovzdanie. Odhad 2 až 3 týždňov nevyplýva zo zmluvného harmonogramu ani z OPZ a bez kapacitného a kalendárneho podkladu nepreukazuje realizovateľnosť celého plnenia.

4. Potvrdenie obstarávateľa a dodatočne stanovené podmienky vo Vysvetlení č. 5-13

V odpovedi č. 4 verejný obstarávateľ potvrdil konečnú štvormesačnú lehodu a súčasne po prvýkrát výslovne uviedol viaceré rozhodujúce plánovacie predpoklady:

- „čistý terénny zber“ DSP a SP pri riadnom personálnom zabezpečení trvá približne 2 až 3 týždne
- štyri po sebe nasledujúce kalendárne mesiace od účinnosti ZoD zahŕňajú celé plnenie: prípravu, Realizačný projekt, schválenie metodík, pilotné prieskumy, akceptáciu, terénny zber, čistenie, anonymizáciu, váženie, expanziu, vyhodnotenie a finálne správy
- sezónne vylúčené mesiace sa do štyroch mesiacov štandardne započítavajú, nezapočítanie má byť iba výnimočné, po oznámení, preukázaní a akceptácii objednávateľom, a týka sa len určenej „lehoty na terénny zber“
- všetky prieskumy musia byť v tom istom sezónnom bloku, ak je Časť 2 rozdelená medzi jeseň a jar, Časť 1 musí byť celá vykonaná v skoršej jesennej fáze
- spoločný začiatok určí objednávateľ so zhotoviteľom Časti 3, ale koordinácia pri rozdielnej účinnosti zmlúv má byť zároveň „plne v kompetencii zhotoviteľov“ a neposkytuje dodatočný čas
- ochrana pred omeškaním sa má uplatniť len pri výslovnom písomnom pokyne objednávateľa, nie automaticky pri neprípravenosti alebo neposkytnutí súčinnosti zhotoviteľa inej časti
- verejný obstarávateľ ponecháva odhad 2 až 3 týždňov a nové pravidlá o sezónnom nezapočítaní a koordinácii iba vo vysvetlení bez ich premietnutia do jednoznačnej kritickkej cesty a zmluvných následkov, aj keď zároveň uvádza, že OPZ „v znení zverejnených vysvetlení“ bude neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

5. Hlavné zistenia a nezrovnalosti

5.1 Vysvetlenie neodstraňuje nejasnosť a dopĺňa rozhodujúce plánovacie predpoklady bez ich zmluvného vymedzenia

Vysvetlenie môže spresniť význam existujúcej požiadavky a za zákonných podmienok môže oznámiť aj zmenu súťažných podkladov. Konečná štvormesačná lehota na celé plnenie nie je novým pravidlom, vyplýva už z oznámenia a zo systematiky ZoD a jej harmonogramu. Nové alebo najmenej dovtedy nekonkretizované sú však tvrdenie o 2 až 3 týždňoch čistého zberu, podmienený režim sezónneho nezapočítania a záväzná závislosť od sezónneho bloku iných častí. Ak majú mať vplyv na zodpovednosť, cenu, kritickú cestu, prevzatie alebo sankcie, musia byť presne vymedzené



v konsolidovaných podkladoch. Ponechanie rozhodujúcich plánovacích pravidiel iba vo vysvetlení bez jednoznačného vzťahu k pôvodným ustanoveniam vytvára nepreskúmateľný a netransparentný stav.

Oznámenie a Príloha č. 3 ZoD určujú štyri mesiace ako konečnú lehotu na vykonanie a odovzdanie celej Časti 1. Verejný obstarávateľ však musí vysvetliť, ako sa v tejto lehote uplatní formulácia OPZ o maximálne štvormesačnej fáze zberu, názov zmluvnej aktivity „Realizácia zberu dát“, pravidlo automatického sezónneho prerušenia a všetky povinné predzberové a pozberové úkony. Samotné vyhlásenie, že čistý zber potrvá 2 až 3 týždne, túto kritickú cestu nenahrádza.

5.2 Porušenie transparentnosti a povinnosti úplného opisu

Podľa § 10 ods. 2 ZVO je verejný obstarávateľ povinný dodržiavať princípy rovnakého zaobchádzania, nediskriminácie, transparentnosti, proporcionality, hospodárnosti a efektívnosti. Podľa § 42 ods. 1 ZVO musí v súťažných podkladoch uviesť všetky okolnosti dôležité na plnenie zmluvy a na vypracovanie ponuky. Predmet zákazky musí opísať jednoznačne, úplne a nestranne a zodpovedá za správnosť a úplnosť podkladov. Podľa § 42 ods. 11 ZVO je súčasťou súťažných podkladov aj návrh zmluvy. Požiadavka na jednoznačnosť sa preto rovnako vzťahuje na súlad OPZ, harmonogramu a ZoD. V tejto veci však verejný obstarávateľ nevysvetlil vzájomný vzťah konečnej lehoty, maximálnej zberovej fázy, automatického sezónneho prerušenia a povinných čiastkových úkonov.

Verejný obstarávateľ označil 2 až 3 týždne za „postačujúci časový úsek“ a použil ich ako nosný dôvod realizovateľnosti pevnej štvormesačnej lehoty v jesennom kalendári 2026. Také tvrdenie však nie je ani pravidlom OPZ, ani výpočtom, ani empirickým dôkazom. Ak ide iba o nezáväzný názor, nemôže ním preukázať realizovateľnosť lehoty, odmietnuť potrebu určiť reálne zberové okno ani preniesť následky na zhotoviteľa. Ak má ísť o záväzný plánovací parameter, musí byť presne definovaný, odborne doložený a zapracovaný do podkladov.

5.3 Vnútorné rozpory odpovede č. 4

Zverejnená podmienka	Dodatočné tvrdenie	Rozpor a dôsledok
Oznámenie a Príloha č. 3: konečné dodanie Časti 1 do 4 mesiacov, OPZ: fáza zberu najviac 4 mesiace, názov aktivity: „Realizácia zberu dát“.	Celé plnenie do 4 mesiacov, čistý zber 2 – 3 týždne.	Konečná lehota nie je nová, nevysvetlené zostáva rozdelenie času, status odhadu 2 – 3 týždňov a kritická cesta.
Sezónna výluka spôsobí automatické prerušenie harmonogramu a lehota prestáva plynúť.	Vylúčené mesiace sa štandardne počítajú, prerušenie až po notifikácii, preukázaní a akceptácii.	Automatický právny následok sa mení na podmienené rozhodnutie objednávateľa.
Lehoty častí sú nezávislé; presná koordinácia DSP nie je podmienkou.	Rovnaký sezónny blok je záväzný, Časť 1 musí ísť v skoršej fáze Časti 2.	Vzniká nová časová závislosť od inej zmluvy a iného zhotoviteľa.
ZoD VI.13 chráni pri preukázanej chýbajúcej súčinnosti objednávateľa alebo iného zhotoviteľa.	Ochrana len pri výslovnom písomnom pokyne objednávateľa.	Výklad zužuje dohodnutú exkulpáciu a presúva cudzie riziko na Časť 1.



Zverejnená podmienka	Dodatočné tvrdenie	Rozpor a dôsledok
Objednávateľ so zhotoviteľom Časti 3 určí spoločný záväzný začiatok.	Koordinácia je súčasne „plne v kompetencii zhotoviteľov“ bez dodatočnej lehoty.	Zhotoviteľ nemá kontrolu nad rozhodnutím, ale nesie jeho časový následok.

Osobitne neudržateľné je tvrdenie, že „inštitút nezapočítavania času“ sa nezavádza, keď bod 9 tej istej odpovede výslovne uvádza, že doba zákazu zberu na písomný pokyn objednávateľa sa do zmluvnej lehoty nezapočíta. Rovnako sa odkazuje na „lehotu na terénny zber“, aj keď Príloha č. 3 žiadnu samostatnú zmluvnú lehotu na terénny zber neurčuje.

5.4 Dodatočný odhad 2 až 3 týždňov účelovo prekrýva časovú kolíziu

Verejný obstarávateľ v odpovedi uvádza, že očakáva fyzický zber ešte v jeseni 2026, t. j. od septembra do novembra. Pri aktuálnom priebehu obstarávania nemožno v zostávajúcom prípustnom období roku 2026 po účinnosti zmluvy dokončiť prípravu, schválenie, oba pilotné prieskumy a následne vytvoriť ani deklarované súvislé 2- až 3-týždňové okno hlavného zberu. Od decembra do februára je zber podľa OPZ vylúčený.

Záujemca netvrdí, že vysvetlenie právne skrátilo samostatnú garantovanú štvormesačnú dobu zberu, pretože dokumentácia takú dobu neurčuje. Verejný obstarávateľ však používa 2 až 3 týždne ako nepodloženú reziduálnu dobu, ktorá má umožniť vtesnať hlavný zber medzi povinnú prípravu a koniec roka a tým preukázať realizovateľnosť konečnej štvormesačnej lehoty. Taký odhad bez určenia dátumov, kapacity, miery návratnosti a rezervy nie je transparentným harmonogramom ani odborným dôkazom realizovateľnosti. Ak chce na tomto predpoklade založiť plnenie a zmluvnú zodpovednosť, musí ho otvorene a presne premietnuť do konsolidovaných podkladov.

Verejný obstarávateľ lehotu na predkladanie ponúk predĺžil, záujemca v tomto podaní nespochybňuje samotnú dĺžku už poskytnutého predĺženia. Predĺženie však nemôže spätne urobiť rozporuplný opis jednoznačným ani nahradiť obsahovú nápravu dokumentov. Ak vysvetlenie nebude poskytnuté v zákonnej lehote alebo ak odpoveď vyvolá podstatnú zmenu dokumentov, žiadame primerane predĺžiť lehotu podľa § 21 ods. 4 písm. a), resp. b) ZVO, aby uchádzači mohli prepočítať kapacity, cenu a riziká na základe konečného znenia.

6. Odborné vyvrátenie predpokladu „2 až 3 týždne“

Verejný obstarávateľ neuviedol, z akého kapacitného výpočtu, empirického údajov alebo porovnateľného projektu odvodil postačujúce 2 až 3 týždne. Na objektívne overenie takého záveru by bolo potrebné poznať minimálne tieto vstupy:

- očakávaná miera kontaktovateľnosti, odmietnutí, úplnosti a použiteľnosti
- veľkosť a štruktúra hrubej a vopred definovanej rezervnej vzorky podľa zón a vrstiev DSP a podľa záväzných segmentových kvót SP
- produktívny čas a realistický denný výkon jedného anketára pri domácnosti s údajmi za všetkých členov a cestovnými denníkmi
- počet anketárov, supervízorov, kontrolórov, školiteľov, operátorov podpory a rezervy pri výpadkoch
- čas na opakované návštevy, spätné kontaktovanie, riešenie nedostupných členov domácnosti a doplnenie chýbajúcich údajov
- čas potrebný na identifikovanie nedostatočne zastúpených vrstiev a zón DSP, nenaplnených kvót SP a systematických chýb, na podmienenú aktiváciu nápravného zberu a overenie jeho účinku
- samostatný plán pre 1 300 platných SP rozhovorov v 13 presne definovaných segmentoch



Paušálna veta „pri riadnom personálnom zabezpečení“ nie je odborným odôvodnením. Personálne kapacity nie sú neobmedzene škálovateľné: treba ich nájsť, preveriť, zmluvne zabezpečiť, vyškolit, otestovať, geograficky rozmiestniť, supervidovať a pri odchýlkach opakovane inštruovať. Prudké zvýšenie počtu anketárov samo osebe zvyšuje náročnosť kontroly a riziko variability zberu.

OPZ požaduje najmenej 10 000 platných rozhovorov s domácnosťami, pričom všetci členovia domácnosti musia byť zahrnutí a môžu byť potrebné opakované návštevy. Pri koeficiente 2,3 osoby na domácnosť, ktorý používa sám verejný obstarávateľ, ide o získanie a validáciu údajov približne o 23 000 osobách. Nejde nevyhnutne o 23 000 samostatných osobných rozhovorov, ale o osobné a cestovné záznamy za všetkých členov, ktoré musia byť úplné a použiteľné. Súbežne treba zabezpečiť čistú platnú SP vzorku 1 300 rozhovorov v 13 segmentoch, pričom podľa OPZ môže byť podsúborom DSP alebo nezávislou vzorkou, čo sa má dohodnúť až po podpise zmluvy. Skrátene zberového obdobia zasahuje aj do zloženia vzorky. OPZ pripúšťa výnimku z povinnosti zahrnúť všetkých členov domácnosti pri osobách neprítomných minimálne do konca „celkového obdobia prieskumu“. Ak by sa tým po novom rozumelo iba 2 až 3-týždňové zberové okno, výnimka by sa mohla rozšíriť aj na dočasne neprítomných, vysoko mobilných alebo inak ťažko dostupných členov. To vytvára riziko selektívneho podpokrytia práve skupín, ktorých mobilita môže byť nadpriemerná, a je ďalším dôvodom, prečo musí byť význam aj dĺžka obdobia určená presne a metodicky odôvodnene.

Požadovaný výsledok	Celkom	Pri 14 dňoch	Pri 21 dňoch	Pri 7 dňoch*
Platné domácnosti DSP	10 000	≈ 714,3 denne	≈ 476,2 denne	≈ 1 428,6 denne
Osobné záznamy pri koeficiente 2,3	≈ 23 000	≈ 1 642,9 denne	≈ 1 095,2 denne	≈ 3 285,7 denne
Platné SP rozhovory v 13 segmentoch	1 300	≈ 92,9 denne	≈ 61,9 denne	≈ 185,7 denne
Dokončené DSP dotazníky pred validáciou pri 60 % použiteľnosti	≈ 16 667	≈ 1 190,5 denne	≈ 793,7 denne	≈ 2 381,0 denne
Dokončené DSP dotazníky pred validáciou pri 50 % použiteľnosti	20 000	≈ 1 428,6 denne	≈ 952,4 denne	≈ 2 857,1 denne

* Sedemdnňový variant zodpovedá prísnemu novembrovému oknu 24. – 30. 11. 2026. Všetky hodnoty sú matematické denné priemery, nie empirický výkon jedného anketára.

Deklarované „2 až 3 týždne“ znamenajú 14 alebo 21 kalendárnych dní vrátane všetkých sobôt a nedeľ. Ide teda najviac o 10 alebo 15 bežných pracovných dní, a podľa obmedzenia referenčných dní OPZ iba o 6 alebo 9 utorok až štvrtkov. Už pri 14-dňovom variante treba denne dokončiť približne 1 190,5 až 1 428,6 DSP dotazníka pred validáciou. V prísnom sedemdnňovom novembrovom okne približne 2 381,0 až 2 857,1 domácností denne. Tieto objemy implicitne predpokladajú sedemdnňovú prevádzku bez jediného výpadku. Víkendový rozhovor pritom nerozširuje počet prípustných referenčných dní ciest, iba presúva čas kontaktu s domácnosťou a zvyšuje personálne, dohľadové a mzdové nároky.

Hodnoty 16 667 až 20 000 domácností predstavujú iba počet dokončených domácnostných dotazníkov pred validáciou, ktorý vyplýva z tvrdenia verejného obstarávateľa reprodukovanieho v otázke č. 5 Vysvetlenia č. 5 – 13, podľa ktorého môže byť reálna použiteľnosť vyplnených dotazníkov pre model iba 50 až 60 %. Ak verejný obstarávateľ v skutočnosti zamýšľal 50 až 60 % nepoužiteľnosť, teda iba 40 až 50 % použiteľnosť, potrebných by bolo 20 000 až 25 000 dokončených dotazníkov.



Rozsah 15 000 až 16 000 by pri tvrdenej použiteľnosti 50 až 60 % nestačil, pretože by poskytol len 7 500 až 9 600 platných domácností. Ani jedna z týchto hodnôt ešte nie je hrubou adresnou vzorkou. Tá musí byť v skutočnosti vyššia o nekontaktované, odmietajúce alebo neoprávnené domácnosti a o prerušené rozhovory. Ak verejný obstarávateľ tento vlastný predpoklad považuje za relevantný pri sankciách a kvalite, nemôže ho ignorovať pri výpočte trvania zberu. Pri aplikovaní kapacitného prepočtu založeného na oficiálnych zahraničných štatistikách o dennom výkone anketára na úrovni priemerne 7 domácností pri DSP za jednu 8 hodinovú pracovnú zmenu, dosahuje podľa prevádzkového režimu úrovní potreby anketárov nasledovné hodnoty:

Prevádzkový režim	Aktívne zberové dni	DSP dotazníky pred validáciou	Čisté anketárske zmeny	Min. súbežných zmien denne
14 kalendárnych dní – vrátane víkendov	14	16 667 – 20 000	2 381 – 2 857	170 – 204
14 kalendárnych dní – iba pracovné dni	10	16 667 – 20 000	2 381 – 2 857	238 – 286
21 kalendárnych dní – vrátane víkendov	21	16 667 – 20 000	2 381 – 2 857	113 – 136
21 kalendárnych dní – iba pracovné dni	15	16 667 – 20 000	2 381 – 2 857	159 – 190
Prísne novembrové okno 24. – 30. 11. – vrátane víkendov	7	16 667 – 20 000	2 381 – 2 857	340 – 408
Prísne novembrové okno 24. – 30. 11. – iba pracovné dni	5	16 667 – 20 000	2 381 – 2 857	476 – 571

Posledný stĺpec nevyjadruje konečný počet rôznych osôb v personálnom súbore, ale minimálny počet súbežne obsadených osemhodinových anketárskych zmien v každom aktívnom zberovom dni. Sedemdnáková prevádzka musí byť pokrytá rotujúcim tímom, pričom počet rôznych osôb preto závisí aj od prípustného rozvrhu práce a nemôže byť nižší ako okamžitá súbežná kapacita. Už pri presnom teoretickom výkone 7 domácností denne vyžaduje dvojtyždňový režim denne 170 až 286 súbežných zmien podľa počtu aktívnych dní, trojtyždňový 113 až 190 súbežných pracovných zmien. V prísnom novembrovom okne ide o 340 až 571 súbežných osemhodinových pracovných zmien denne. Ani tieto hodnoty nezahŕňajú SP zber, supervízorov, kontrolórov, školiteľov, náhradu, chorobnosť, presuny, prestoje, neúspešné kontakty, odmietnutia, opakované návštevy ani ciele doplnenie nedostatočne zastúpených zón a skupín.

Uvedené denné min. objemy súbežných zmien nestanovujú konkrétny počet anketárov ani preferovaný spôsob zberu. Pri anketárom sprostredkovanom zbere závisí kapacita od času jedného úplného domácnostného rozhovoru, presunov, opakovaných návštev a kontroly. Pri CAWI alebo zmiešanom režime sa obmedzenie presúva na počet pozvaní, konverziu, úplnosť údajov za všetkých členov, helpdesk a spätné kontaktovanie. Samostatná SP vzorka vyžaduje dodatočný screening a kapacitu, na druhej strane pri SP ako podsúbore DSP segmentové dosahovanie a SP blok znižujú disponibilnú produktivitu DSP. Bez identifikácie týchto vstupov nie je možné odborne overiť kategorický záver o postačujúcich 2 až 3 týždňoch na fyzický terénny zber údajov. OPZ požaduje pravidelnú kontrolu priestorového a demografického rozloženia, KPI na úrovni celku aj jednotlivých anketárov, riešenie ťažko dostupných skupín, automatické a následné logické



kontroly, opakované školenia a týždenné reportovanie o čistej vzorke, problémoch, nápravných opatreniach a prognóze. Interné monitorovanie môže a má byť aj denné, no dvojtyždňový zber poskytne iba jeden úplný týždenný reportovací cyklus a trojtyždňový najviac dva. Po zistení odchýlky zostáva len niekoľko dní na spätné kontaktovanie, prípadnú aktiváciu vopred definovanej rezervnej vzorky v súlade so schváleným výberovým dizajnom, doškolenie, prerozdelenie kapacít, doplnenie nedostatočne zastúpených vrstiev DSP alebo nenaplnených kvót SP a najmä na následné overenie, či zásah funguje.

OPZ navyše vyžaduje pilotný DSP s najmenej 30 platnými rozhovormi s domácnosťami a pilotný SP na vzorke 30 respondentov s dostatočnou variabilitou. DSP pilot sa má vykonať „dostatočne v predstihu“, jeho výsledky treba vyhodnotiť, prezentovať, podľa nich revidovať metodiku a dotazník a finálnu verziu musí objednávatel písomne schváliť pred hlavným zberom. Realizačný projekt možno predložiť do 10 pracovných dní, objednávatel má 5 pracovných dní na vyjadrenie a zhotoviteľ 3 pracovné dni na zapracovanie. Ak sa tieto lehoty vyčerpajú, samotná prvá schvaľovacia fáza zaberie až 18 pracovných dní pred oprávnením začať hlavný zber. Pilotné zbery, ich vyhodnotenie a revízia metodiky pritom predstavujú ďalšie kroky kritickej cesty.

7. Realizovateľnosť terénneho zberu

Lehota na predkladanie ponúk uplynie 04. 09. 2026. Po nej musí verejný obstarávateľ ponuky vyhodnotiť, overiť splnenie podmienok účasti, oznámiť výsledok a rešpektovať zákonnú lehotu pred uzavretím zmluvy. Podľa § 56 ods. 2 ZVO možno pri elektronickej komunikácii zmluvu uzavrieť najskôr jedenásty deň od odoslania informácie o výsledku vyhodnotenia ponúk. Účinnosť ZoD na konci septembra alebo na prelome septembra a októbra 2026 je preto iba optimistický model, nie garantovaný termín.

Od účinnosti ZoD má zhotoviteľ podľa OPZ až 10 pracovných dní na Realizačný projekt, objednávatel 5 pracovných dní na vyjadrenie a zhotoviteľ ďalšie 3 pracovné dni na zapracovanie pripomienok. Ide spolu až o 18 pracovných dní, teda pri postupnom využití lehôt približne o štyri kalendárne týždne, nie o 18 kalendárnych dní. Sú to maximálne zmluvné lehoty, nie povinné minimá, ale každý uchádzač je oprávnený pri tvorbe realizovateľného harmonogramu s ich využitím počítať. Verejný obstarávateľ nesmie svoju kalkuláciu založiť na tom, že sa zhotoviteľ týchto lehôt vzdá a všetky úkony budú vykonané okamžite.

Po tejto fáze ešte len nasleduje pilotný DSP, pilotný SP, ich vyhodnotenie a prezentácia, revízia metodiky a dotazníkov a písomné schválenie finálnych verzií. Očakáva sa pilot v trvaní jedného až dvoch týždňov, denná kontrola, opakované kontakty a primeraný pomer supervízorov k anketárom. Nejde o univerzálnu minimálnu lehotu pre každý dopravný prieskum, ale o potvrdenie, že pilot, spätná väzba a overenie nápravy majú vlastnú časovú náročnosť. Tieto činnosti nie sú samoučelnou administratívou, ale nástrojmi validity údajov, ktorú verejný obstarávateľ sám požaduje. Pritom OPZ prikazuje vykonať pilot DSP „dostatočne v predstihu“ pred hlavným zberom. Tieto kroky sú podmienkami hlavného zberu, nie administratívou, ktorú možno dodatočne vykonať počas neho. Pri účinnosti ZoD na prelome septembra a októbra sa už samotná úvodná fáza 10 + 5 + 3 pracovné dni končí v druhej polovici až na konci októbra; po pripočítaní pilotov a revízie sa kritická cesta dostáva priamo do prázdninového a sviatočného obdobia. Po ňom OPZ vyžaduje ďalší dvojtyždňový odstup. Aj pri priaznivom modeli preto nemožno hlavný zber začať skôr než v polovici novembra.

Krok / pravidlo	Najskorší orientačný okamih	Zmluvný alebo kalendárny účinok	Záver
Koniec lehoty na ponuky	04. 09. 2026	Nasleduje vyhodnotenie, oznámenie výsledku a zákonná čakacia lehota.	Zmluva nemôže byť účinná 5. 9.



Krok / pravidlo	Najskorší orientačný okamih	Zmluvný alebo kalendárny účinok	Záver
Účinnosť ZoD – iba optimistický model	koniec sept / začiatok okt 2026	Skutočný dátum závisí od priebehu VO a zverejnenia zmluvy.	Nie je garantovaný.
Realizačný projekt + vyjadrenie + zapracovanie	až 18 pracovných dní od účinnosti	10 + 5 + 3 pracovné dni podľa OPZ.	Kritická cesta siaha ku koncu októbra.
DSP a SP piloty, vyhodnotenie, revízia, schválenie	až po prípravnej sekvencii	OPZ neurčuje nulové trvanie, hlavný zber je podmienený písomným schválením.	Ďalší čas po 18-tich pracovných dňoch.
Prázdninový a dušičkový blok	29. 10. – 2. 11. 2026	Prázdniny sú 29. – 30. 10., nasleduje víkend so Sviatkom všetkých svätých a Pamiatka zosnulých. OPZ vylučuje obdobia ovplyvňujúce bežnú mobilitu a vyžaduje dvojtyždňový odstup.	Začiatok 03. 11. je neprípustný.
Týždeň so štátnym sviatkom 17. november	16. – 22. 11. 2026	17. november zostáva štátnym sviatkom (aj keď nie je dňom pracovného pokoja), OPZ vylučuje celý sviatkový týždeň.	Pri striktnom aplikovaní je november vylúčený zo zberu.
Zimná výluka	od 01. 12. 2026	December až február sú podľa OPZ vylúčené.	Trojtyždňové okno zasiahne zákaz.

Oficiálne jesenné prázdniny v školskom roku 2026/2027 trvajú 29. a 30. 10. 2026 a bezprostredne na ne nadväzuje víkend so Sviatkom všetkých svätých 1. 11. 2026, pondelok 2. 11. 2026 je Pamiatkou zosnulých a je typicky spojený s osobitným cestovaním na cintoríny. Napriek tomu, že 2. 11. 2026 nie je štátnym sviatkom, verejný obstarávateľ musí vzhľadom na otvorenú formuláciu OPZ o obdobiach ovplyvňujúcich bežnú dennú mobilitu vysvetliť, prečo by ho považoval za štandardný deň. V každom prípade je začiatok 3. 11. vylúčený výslovným pravidlom, podľa ktorého sa prieskum môže uskutočniť najskôr dva týždne po skončení takého obdobia. Aj keby sa štrnásť dní počítalo iba od skončenia školských prázdnin 30. 10., uplynú 13. 11. a prvým následným referenčným dňom utorok až štvrtok je až 17. 11. 2026. Retrospektívne dopytovanie počas prázdnin alebo bezprostredne po nich na cesty z predchádzajúceho „bežného“ týždňa nie je rovnocennou náhradou prospektívne prideleného referenčného dňa. Predlžuje interval vybavovania si ciest z pamäti a zvyšuje riziko vynechania krátkych, vedľajších a rutinných ciest, nepresností v časoch, cieľoch a použitých druhoch dopravy.

Po dvojtyždňovom odstupe sa časová os dostáva do týždňa 16. – 22. 11. 2026. Dňa 17. 11. je podľa § 1 písm. f) zákona č. 241/1993 Z. z. štátny sviatok. Skutočnosť, že od roku 2025 nejde o deň pracovného pokoja, nie je rozhodujúca: OPZ vylučuje „týždne so štátnymi sviatkami“, nie iba dni



pracovného pokoja. Pri doslovnom uplatnení OPZ je preto vylúčený aj tento týždeň. Ak sa povinný dvojtýždňový odstup uplatní aj po ňom, najbližšie referenčné dni už spadajú do decembra, keď je zber zakázaný.

Aj pri voľnejšom výklade, ktorý by dvojtýždňový odstup po sviatkovom týždni ignoroval, zostávajú do konca novembra iba referenčné dni 24. – 26. 11. 2026. To sú tri dni, nie 2 až 3 týždne. Ak by sa za začiatok považoval už 17. 11. 2026, interval 17. – 30. 11. má presne 14 kalendárnych dní vrátane štyroch víkendových dní a iba šesť utorkov až štvrtkov. Trojtýždňové okno nevyhnutne zasiahne december. Verejný obstarávateľ teda nevie svoj deklarovaný jesenný režim zostaviť ani na kalendári bez toho, aby porušil alebo selektívne prestal uplatňovať niektoré vlastné pravidlo OPZ.

Nemožnosť jesenného zberu nemožno vyriešiť iba jeho faktickým presunutím na marec 2027. Pri účinnosti ZoD koncom septembra alebo začiatkom októbra 2026 by štyri po sebe nasledujúce kalendárne mesiace uplynuli koncom januára alebo začiatkom februára 2027. Ak sa december až február podľa Vysvetlenia č. 5 – 13 do konečnej lehoty štandardne započítajú, lehota na vykonanie a odovzdanie celého Diela uplynie ešte pred prvým prípustným jarným dňom zberu. Zhotoviteľ preto nemá zmluvne bezpečné právo pokračovať v marci.

Jarný zber je možný iba vtedy, ak sa súčasne výslovne upraví plynutie konečnej lehoty: buď sa plynutie celej štvormesačnej lehoty automaticky pozastaví počas zimnej výluky a jej nevyčerpaný zvyšok začne znovu plynúť od 1. 3. 2027, alebo sa v článku VI a Prílohe č. 3 ZoD určí nový konečný termín, ktorý poskytne reálny čas aj na kontrolu, prípadný nápravný zber, spracovanie a odovzdanie výstupov. Nestačí pozastaviť iba bližšie neurčenú „lehotu na terénny zber“, ktorú Príloha č. 3 samostatne neurčuje.

Časový tlak vyvolaný priebehom verejného obstarávania nie je interpretačným pravidlom OPZ. Po úvodnej fáze až 18 pracovných dní, oboch pilotoch, prázdninovom a dušičkovom období, dvojtýždňovom odstupe, sviatkovom týždni a zákaze zberu od 1. 12. nevzniká v roku 2026 realizovateľné hlavné zberové okno. Verejný obstarávateľ preto musí súčasne presunúť hlavný zber na jar 2027 a zmluvne pozastaviť alebo zmeniť konečnú štvormesačnú lehotu tak, aby neuplynula počas zimnej výluky. Bez zapracovania tejto zmeny by zhotoviteľ vstúpil do omeškania ešte pred dňom, keď mu OPZ opätovne dovoľí zber.

8. Empirické benchmarky DSP – analýza SR a zahraničia

Nasledujúce prípady terénneho zberu pri DSP neurčujú univerzálne minimum pre Bratislavu. Líšia sa územím, metódou a rozsahom zisťovania. Sú však relevantným testom vierohodnosti: medzi oficiálne dokumentovanými projektmi sa nenachádza opora pre tvrdenie, že komplexný prieskum 10 000 domácností s údajmi za všetkých členov a prospektívnym cestovným denníkom možno štandardne dokončiť za 14 až 21 kalendárnych dní. Naopak, priamo porovnateľný český projekt s rovnakou cieľovou vzorkou po neúspechu trojmesačnej vlny zber predĺžil. Verejný obstarávateľ nepredložil jediný opačný empirický príklad ani kvantitatívne vysvetlenie, prečo má byť Bratislava rádovo rýchlejšia.

Prieskum	Vzorka / výsledok	Terénny čas	Relevancia a obmedzenie porovnania
Česká republika: Česko v pohybu	Cieľ 10 000; získaných 9 419 domácností, 22 122 osôb.	IX – XI/2017; III – V/2018; po neúspechu kontinuálne V/2018 – IV/2019 bez XII a I.	Rovnaká cieľová vzorka a Ut – Št referenčné dni. Prvá trojmesačná vlna priniesla iba 1 392 z plánovaných 5 000 domácností.



Prieskum	Vzorka / výsledok	Terénny čas	Relevancia a obmedzenie porovnania
Slovenská republika: Národný prieskum mobility 2015	10 492 domácností; 15 467 respondentov.	26. 8. – 3. 10. 2015, 38 referenčných dní.	CAWI/CATI z udržiavaného panela a kvótny výber boli logisticky jednoduchšie než náhodný osobný zber, napriek tomu zber trval vyše 5 týždňov.
Slovenská republika: PUM Trenčín 2019	900 náhodne plánovaných vybraných domácností.	Máj, jún, september a október 2019.	Iba približne 9 % bratislavskej vzorky bolo naplánovaných do dvoch sezónnych vln a štyroch mesiacov.
Slovenská republika: PUM Trnava 2019	1 570 získaných; 1 530 domácností po vyradení chýb.	1. – 24. 10. a 5. – 7. 11. 2019; 27 kalendárnych dní.	CATI profesionálnymi anketármi; referenčné dni Ut – Št. Aj menší a logisticky ľahší zber trval takmer štyri týždne.
Slovenská republika: PUM Košice	6 516 osôb vo veku 6+, nie domácností.	XII/2014 – II/2015, tri mesiace.	Osobné rozhovory v domácnostiach v 179 zónach; podporný slovenský príklad so slabšou porovnateľnosťou jednotky.
Francúzsko: Cerema EMC ² Lyon 2025/2026	Približne 30 000 osôb vo veku 5+.	17 terénnych týždňov XI/2025 – IV/2026; mimo prázdnin.	Objem blízky 23 000 osobným záznamom Bratislavy; kontrola V – VI a váženie VII – IX/2026 boli oddelené od zberu.
Francúzsko: Cerema EMC ² Douai	2 027 domácností / min. 4 240 osôb F2F + 1 400 osôb telefonicky.	12 terénnych týždňov X/2024 – I/2025; príprava V – X/2024.	Výrazne menšia vzorka, zmiešaná metóda a napriek tomu 12 týždňov mimo prázdnin.
Francúzsko: Cerema EMC ² Dinan	1 338 domácností / 1 626 osôb.	8 terénnych týždňov II – IV/2024; mimo prázdnin.	Telefonický zber na asi 13 % bratislavskej vzorky trval 8 týždňov.
Írsko: NHTS 2024	Vyššie 4 000 domácností; takmer 10 000 dvojdnových denníkov.	September – december 2024.	Približne 40 % bratislavskej vzorky bolo rozložených do štyroch mesiacov.



Prieskum	Vzorka / výsledok	Terénny čas	Relevancia a obmedzenie porovnania
Nemecko: MiD 2017	156 420 domácností; 316 361 osôb.	Máj 2016 – september 2017.	Písomný, telefonický a online zber s určeným referenčným dňom; doklad sezónneho rozloženia, nie priameho mestského benchmarku.
Rakúsko: Graz 2024	3 049 osôb vo veku 6+; návratnosť 41 %.	10. 10. – 20. 11. 2024, približne 6 týždňov.	Menší personálny, nie domácnostný prieskum; dokumentuje čas aj nízku návratnosť.

Česko v pohybu je metodicky najbližší zverejnený komparátor: cieľom bolo 10 000 domácností, domácnosť bola základnou výberovou jednotkou, údaje sa získavali za členov domácností, cestovný deň bol určený vopred a pripadal na utorok až štvrtok. Výsledkom bolo 9 419 domácností, 22 122 osôb a 51 434 ciest. Pôvodný plán počítal s vlnami september – november 2017 a marec – máj 2018. Za prvú trojmesačnú vlnu však bolo získaných iba 1 392 z plánovaných 5 000 domácností. Projekt preto zmenil realizačný model a prešiel na kontinuálny zber od mája 2018 do apríla 2019 s vynechaním decembra a januára.

Oficiálna správa uvádza 138 anketárov v roku 2018, opakované kontakty pri nezastihnutí aj pri vyzdvíhovaní dotazníkov a plánovací výkon približne 14 uznaťelných domácností na jedného anketára za mesiac. Bratislava je územne kompaktniešia, preto nemožno český výkon automaticky mechanicky preniesť, ale je odborne neudržateľné považovať extrémne zhustený denný výkon za samozrejmy štandard bez jediného vlastného merania alebo pilotu. Česká skúsenosť navyše preukazuje, že práve nedostatok času a schopnosť získať dostatok anketárov boli praktickými rizikami, ktoré si vyžiadali predĺženie zberu.

Pri českom projekte treba odlišovať dve miery: z 9 419 získaných domácnostných záznamov zostalo po dátovej kontrole 9 018 použiteľných (95,7 %), zatiaľ čo terénna „použiteľná návratnosť“ bola 9 112 z upraveného hrubého súboru 17 688 domácností (51,5 %). Toto rozlíšenie presne ukazuje, prečo verejný obstarávateľ musí určiť menovateľ svojho údajá 50 až 60 % a nesmie zamieňať mieru odpovede s nepoužiteľnosťou už dokončených dotazníkov.

Slovenské príklady nie sú teoretickou literatúrou, ale realizovanými alebo oficiálne naplánovanými prieskumami mobility. Národný prieskum mobility 2015 získal 10 492 domácností a 15 467 respondentov počas 38 referenčných dní od 26. 8. do 3. 10. 2015, aj keď využil CAWI/CATI z existujúceho panela a kvótny výber. PUM Trenčín plánoval iba 900 náhodných domácností do mája, júna, septembra a októbra 2019. PUM Trnava získaval 1 570 domácností telefonicky počas 27 kalendárnych dní v októbri a novembri 2019. Už tieto domáce skúsenosti robia z tvrdenia 2 až 3 týždne pre 10 000 domácností mimoriadny, nie „absolútne postačujúci“ predpoklad.

Neplatnosť alebo nepoužiteľnosť časti záznamov nie je len následným administratívnym čistením. Priebežná kontrola odhaľuje, ktoré zóny, vekové a ekonomické skupiny, domácnosti bez auta alebo vysoko mobilné osoby sú nedostatočne zastúpené, či konkrétny anketár systematicky podhodnocuje cesty a či logické chyby sú lokálne alebo systémové. Časť odchýlok možno korigovať vážením alebo kalibráciou. Ak však odchýlky prekročia prípustné tolerancie, vzniknú prázdne či riedke bunky alebo hrozí selektívna nonresponse, možno až na základe priebežných dát aktivovať vopred definovanú rezervnú vzorku v rámci schváleného stratifikovaného dizajnu, upraviť rozpisy, školenie, skript alebo podporu. Taký zásah potrebuje ďalší zber a nové dáta, aby sa overil jeho účinok, pritom nejde o svojvoľné nahrádzanie nonrespondentov.



V ilustračnom protokole World Health Survey, ktorý metodická publikácia OSN/WHO používa pri opise zabezpečenia kvality domácnostných prieskumov, sa uvádza pilot v trvaní jedného až dvoch týždňov, denná kontrola, opakované kontakty a primeraný pomer supervízorov k anketárom. Nejde o univerzálnu minimálnu lehotu pre každý dopravný prieskum. Ide o potvrdenie, že pilot, spätná väzba a overenie nápravy majú vlastnú časovú náročnosť. Tieto činnosti nie sú samoučelnou administratívou, ale nástrojmi validity údajov, ktorú verejný obstarávateľ sám požaduje.

9. Vplyv na hospodársku súťaž

Nevysvetlený režim má priamy súťažný účinok:

- Neistota ceny: Jeden uchádzač môže oceniť mimoriadne vysokú súbežnú terénnu kapacitu a rezervu pre 2 až 3 týždne, iný ocení dlhší odborne potrebný zber v rámci pevnej štvormesačnej konečnej lehoty a zohľadní automatické sezónne prerušenie podľa OPZ. Ponuky potom neoceňujú rovnaký realizačný režim ani rovnaké riziko.
- Neistota harmonogramu: Nie je jasné, či sa automaticky zastavuje celý harmonogram, iba zber alebo nijaká zmluvná lehota, kto a kedy prerušenie „akceptuje“, ani aká samostatná lehota na zber po novom existuje.
- Neovládateľná závislosť: Spoločný začiatok určuje objednávateľ s Časťou 3, no zhotoviteľ Časti 1 má bez dodatočného času niest' dôsledok rozdielnej účinnosti zmlúv a postupu iných zhotoviteľov.
- Kvalitatívne riziko: Extrémne zhustený zber motivuje k maximalizácii počtu kontaktov na úkor spätných kontrol, opakovaných návštev, korekcie nedostatočne zastúpených vrstiev DSP, napĺňania kvót SP a stabilizácie anketárskeho tímu, aj keď OPZ žiada presný opak.
- Riziko sankcie a odmietnutia prevzatia: Verejný obstarávateľ označil štyri mesiace za konečný termín celého diela. Každé skrátenie zberu alebo nápravná vlna tak priamo uberá čas na čistenie, váženie, SP modelovanie a finálne výstupy, pričom vady môžu brániť prevzatiu.

Takto nastavené podmienky odporujú transparentnosti a proporcionalite. Verejný obstarávateľ môže požadovať vysokú kvalitu aj ambiciózný harmonogram, musí však presne a objektívne pomenovať záväzok a primerane rozložiť riziká, ktoré dodávateľ nevie výlučne ovládať. Nemôže súčasne vyžadovať priebežnú adaptívnu kvalitu a odňať čas, v ktorom sa adaptácia môže uskutočniť. Žiadame nie všeobecné potvrdenie, že plnenie je podľa názoru verejného obstarávateľa realizovateľné, ale určitú odpoveď na normatívny obsah záväzku. Odpoveď typu „zhotoviteľ si má zabezpečiť kapacitu“ neodstraňuje rozpor o tom, akú lehotu, akú kvalitu a aké cudzie riziká má uchádzač oceniť.

NÁPRAVNÁ ČASŤ ŽIADOSTI

1. Normatívny význam štyroch mesiacov

Záujemca vychádza z toho, že štyri mesiace od účinnosti ZoD predstavujú konečnú lehotu na vykonanie a odovzdanie celého plnenia Časti 1. Potvrďte tento záver a zároveň určte záväzné alebo aspoň minimálne reálne dostupné obdobie hlavného DSP a SP zberu. Vysvetlite jeho vzťah k formulácii OPZ o maximálne štvormesačnej fáze zberu, k názvu aktivity v Prílohe č. 3, k pravidlu automatického sezónneho prerušenia a k povinným predzberovým a pozberovým činnostiam. Ak má byť hlavný zber vykonaný alebo dokončený na jar 2027, potvrďte, že plynutie konečnej lehoty na celé Dielo bude počas zimnej výluky pozastavené. Inak uveďte, ako možno pokračovať v zbere po tom, čo už štvormesačná lehota uplynula.

Požadovaná zmena: Zachovajte štyri mesiace ako celkovú dĺžku aktívneho plnenia iba vtedy, ak ZoD výslovne určí, že počas sezónnej výluky od 1. 12. do 28. 2. plynutie celej konečnej lehoty



automaticky stojí. Alternatívne stanovte nový pevný termín odovzdania. Zároveň zosúlajte názvy aktivít a doplňte záväznú kritickú cestu alebo samostatné míľniky pre prípravu, piloty, hlavný zber, kontrolu, nápravné vlny a spracovanie. Údaj 2 až 3 týždne buď odborne a zmluvne vymedzte, alebo ho označte za nezáväzný odhad.

2. Povaha a výpočtový základ údajov „2 až 3 týždne“

Je údaj 2 až 3 týždne záväznou maximálnou alebo očakávanou dobou terénneho zberu, alebo iba nezáväzným odhadom? Ak je nezáväzný, potvrdte, že dlhší zber v rámci jasne určenej zmluvnej lehoty nebude sám osebe porušením, dôvodom neprevzatia ani sankcie. Ak má byť záväzným plánovacím predpokladom, uveďte jeho overiteľný kapacitný základ: mieru kontaktovateľnosti, odmietnutí a použiteľnosti, hrubú a rezervnú vzorku, režim zberu, výkon anketára, počet a geografické rozmiestnenie anketárov a supervízorov, opakované kontakty, čas na naplnenie vrstiev a zón DSP, 13 kvót SP a čas na overenie účinku nápravných opatrení.

Požadovaná zmena: Nezáväzný odhad výslovne označte za nezáväzný a zachovajte zhotoviteľovi možnosť navrhnúť odborne odôvodnený zber. Ak má byť údaj záväzný, zapracujte ho do konsolidovaného OPZ, harmonogramu a ZoD spolu s objektívnym výpočtom.

3. Kritická cesta celého diela

Uveďte záväzný model kritickej cesty od účinnosti ZoD po odovzdanie diela, osobitne lehoty na Realizačný projekt, vyjadrenie objednávateľa, zapracovanie pripomienok, oba pilotné prieskumy, ich vyhodnotenie, revíziu a písomné schválenie, hlavný DSP a SP zber, kontrolné a nápravné cykly, čistenie, anonymizáciu, váženie, expanziu, analýzu a finálne správy. Potvrdte, či všetky doby schvaľovania objednávateľa plynú v neprospech zhotoviteľa v rámci štyroch mesiacov a ako sa lehota upraví, ak schválenie alebo súčinnosť nenastane v plánovanom čase. Osobitne potvrdte, že ak sa hlavný zber presunie na jar 2027, pozastavenie sa bude vzťahovať na konečnú lehotu na vykonanie a odovzdanie celého Diela, nie iba na neurčitú „lehotu na terénny zber“, ktorú Príloha č. 3 samostatne neurčuje.

Požadovaná zmena: Doplňte do OPZ a ZoD záväznú sekvenciu, lehoty schvaľovania a automatické predĺženie dotknutých lehôt o dobu omeškania objednávateľa alebo prekážky vyvolanej koordináciou iných častí.

4. Sezónne prerušenie a konkrétny zberový blok

Potvrdte, či zostáva účinné pravidlo OPZ, podľa ktorého pri zásahu obdobia júl – august alebo december – február sa harmonogram automaticky prerušuje a lehota prestáva plynúť. Keďže Príloha č. 3 neurčuje samostatnú lehotu terénneho zberu, odpoveď musí výslovne uviesť, či sa prerušuje konečná štvormesačná lehota na celé Dielo. Ak nie, uveďte, ktorá lehota sa prerušuje, ktoré dni sa započítavajú, čo musí zhotoviteľ oznámiť a preukázať, v akej lehote objednávateľ rozhodne, aký je následok jeho nečinnosti a ktoré ustanovenia OPZ a ZoD budú zmenené. Ak verejný obstarávateľ naďalej trvá na jeseň 2026, uveďte presný dátum začiatku a konca hlavného DSP a SP zberu a na konkrétnom kalendári preukážte súlad s prípravnou fázou 10 + 5 + 3 pracovné dni, oboma pilotmi, jesennými prázdninami 29. – 30. 10., sviatočným a dušičkovým cestovaním 31. 10. – 2. 11., povinným dvojtyždňovým odstupom, týždňom so štátnym sviatkom 17. 11., pravidlom utorok – štvrtok a zákazom zberu od 1. 12. 2026.

Na odstránenie pochybností žiadame predložiť dva modelové harmonogramy s konkrétnymi dátumami: pri účinnosti ZoD 30. 9. 2026 a pri účinnosti ZoD 15. 10. 2026. Každý musí počítať s plným využitím dokumentáciou pripustených lehôt 10 + 5 + 3, teda s 18 pracovnými dňami prípravnej a schvaľovacej sekvencie, a ďalej uviesť termíny oboch pilotov, ich vyhodnotenia a schválenia, štrnásťdňový odstup, hlavný zber, priebežnú kontrolu 10 000 platných domácností, prípadnú nápravnú vlnu, spracovanie a konečný deň odovzdania Diela. Ak taký harmonogram



nemožno zostaviť bez zberu od marca 2027, verejný obstarávateľ musí uviesť nový deň uplynutia konečnej lehoty.

Požadovaná zmena: Určte spoločný hlavný zberový blok pre Časti 1 a 2 na jar 2027 a súčasne zmeňte článok VI a Prílohu č. 3 ZoD tak, aby sa počas zimnej výluky automaticky pozastavilo plynutie konečnej štvormesačnej lehoty na vykonanie a odovzdanie celého Diela a jej nevyčerpaný zvyšok pokračoval od 1. 3. 2027. Alternatívne určte nový konečný dátum odovzdania s dostatočným časom po hlavnom zbere. Pozastavenie nesmie závisieť od dodatočného uváženia alebo „akceptácie“ objednávateľa a počas výluky nesmie vzniknúť omeškanie ani sankcia. Ak verejný obstarávateľ zvolí iný režim, musí konsolidovanou zmenou presne označiť, ktoré z uvedených pravidiel OPZ sa rušia alebo menia.

5. Jednotka, rozsah a validita DSP

Potvrďte, že cieľom je 10 000 platných domácnostných jednotiek a pri koeficiente 2,3 približne 23 000 osobných a cestovných záznamov, nie 23 000 samostatných osobných rozhovorov. Uveďte minimálne polia, logické testy a pravidlá úplnosti, ktoré musí splniť domácnosť, aby bola započítaná ako platná, ako sa budú posudzovať „proxy odpovede“, kedy sa uplatní výnimka pre neprítomného člena a či neúplnosť jedného člena zneplatňuje celú domácnosť.

Požadovaná zmena: Doplňte jednoznačné akceptačné pravidlá na úrovni domácnosti, osoby a cesty tak, aby bolo možné porovnateľne vypočítať potrebnú hrubú vzorku, kapacitu a cenu.

6. Nonresponse, použiteľnosť a personálny model

Ak verejný obstarávateľ naďalej vychádza z 50 až 60 % použiteľnosti vyplnených dotazníkov, potvrďte, že na získanie 10 000 platných domácností treba najmenej približne 16 667 až 20 000 dokončených dotazníkov pred validáciou a že skutočná hrubá adresná vzorka musí byť ešte vyššia o nespôsobilé adresy, nekontaktovanie, odmietnutia a nedokončené rozhovory. Ak percento znamená niečo iné, označte menovateľ: vybrané adresy, kontaktované domácnosti, dokončené rozhovory alebo validované záznamy. Zároveň uveďte, pre aký mix CAWI, CATI, CAPI alebo PAPI, akú priemernú dĺžku rozhovoru a pre aký počet vyškolených pracovníkov vrátane rezervy bol odhad 2 až 3 týždne vytvorený.

Požadovaná zmena: Identifikujte oddelené miery spôsobilosti, kontaktu, spolupráce, dokončenia a validity, základnú a rezervnú vzorku a pravidlá jej aktivácie. Ak takýto model nie je k dispozícii, vypustite kategorický záver o 2 až 3 týždňoch.

7. Vzťah DSP a prieskumu deklarovaných preferencií

Bude SP vzorka záväzne podsúborom DSP alebo nezávislou vzorkou? Ak sa to má dohodnúť až po podpise zmluvy, vysvetlite, ako majú uchádzači porovnateľne oceniť screening, nábor a čas potrebný na naplnenie 100 platných odpovedí v každom z 13 segmentov, najmä pri segmentoch s nízkym výskytom. Potvrďte, či údaj 2 až 3 týždne zahŕňa aj samostatnú SP vzorku a jej logickú kontrolu.

Požadovaná zmena: Režim DSP – SP určte už v súťažných podkladoch alebo stanovte transparentný mechanizmus voľby objednávateľa s primeranou úpravou harmonogramu a ceny.

8. Piloty, schvaľovanie a adaptívna kontrola kvality

Potvrďte rozdielne požiadavky: DSP pilot najmenej 30 platných rozhovorov s domácnosťami a SP pilot 30 respondentov s požadovanou variabilitou. Uveďte, či sa piloty môžu začať pred schválením Realizačného projektu, či môžu prebiehať paralelne, lehotu objednávateľa na posúdenie výsledkov a počet prípustných kôl pripomienok. Zároveň vysvetlite, ako sa má v 14- alebo 21-dňovom okne vykonať sledovanie reprezentatívnosti DSP a kvót SP, „callback“, opakované školenie, aktivácia vopred definovanej rezervnej vzorky a následné overenie účinku opatrenia.



Požadovaná zmena: Doplňte merateľné ukazovatele, pravidlá nápravy, lehoty schvaľovania pilotov a čas na callback alebo nápravnú vlnu. Ak objektívne ukazovatele ešte nie sú splnené, samotné prekročenie odhadu verejného obstarávateľa na úrovni 2 až 3 týždne nesmie založiť porušenie ani sankciu.

9. Referenčné dni a koordinácia ostatných častí

Keď OPZ obmedzuje cestovné referenčné dni na utorok až štvrtok, dvojtyždňové okno poskytuje iba šesť a trojtyždňové iba deväť potenciálnych referenčných dní. Potvrďte, či slovami 2 až 3 týždne verejný obstarávateľ rozumie 14 alebo 21 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní vrátane povinnej práce počas sobôt a nedeľ, alebo 10 či 14 pracovných dní. Uveďte prípustný časový odstup medzi referenčným dňom a rozhovorom a vysvetlite, či sa počas prázdnin má spätne dopytovať cestovanie z predchádzajúceho týždňa, napriek riziku pamäťového skreslenia. Ak začiatok alebo sezónny blok závisí od objednávateľa, zhotoviteľa Časti 3 alebo zhotoviteľov ostatných častí, uveďte, kto vydá záväzný pokyn, v akej lehote a kto nesie časový dôsledok rozdielnej účinnosti zmlúv alebo neposkytnutia cudzej súčinnosti.

Požadovaná zmena: Zaveďte automatické predĺženie konečnej lehoty na celé Dielo o každý deň prekážky, ktorú zhotoviteľ Časti 1 nespôsobil a nemohol odstrániť, a pri zimnej výluke automatické pozastavenie jej plynutia. Potvrďte, že taká prekážka nezaloží omeškanie ani sankciu a že objednávateľ písomne oznámi nový konečný termín.

10. Empirický benchmark tvrdenia „2 až 3 týždne“

Identifikujte aspoň jeden dokončený porovnateľný projekt, z ktorého verejný obstarávateľ odvodil 2 až 3 týždne, a uveďte jeho rok, územie, počet platných domácností, počet členov s cestovným denníkom, hrubú vzorku, režim zberu, mieru odpovede a validity, počet pracovníkov, presné dátumy zberu a QA postup. Vysvetlite najmä odchýlku od projektu Česko v pohybu s rovnakou cieľovou vzorkou, od slovenského národného prieskumu mobility a PUM Trenčín a Trnava a od zverejnených prieskumov Cerema a írkej NTA. Tieto prípady nie sú navrhované ako záväzné minimum, ale preukazujú podstatne dlhšie zberové obdobia a potrebu priebežných zásahov.

Požadovaná zmena: Empirický podklad označte a premietnite jeho použiteľné predpoklady do konsolidovaných súťažných podkladov. Ak porovnateľný podklad neexistuje, výrok o postačujúcich 2 až 3 týždňoch vypustíte ako nepreukázaný odhad.

Sumarizácia požadovaných náprav:

Verejného obstarávateľa žiadame, aby:

- na každú otázku uvedenú v časti „NÁPRAVNÁ ČASŤ ŽIADOSTI“ odpovedal samostatne, určito a s označením konkrétneho ustanovenia OPZ alebo ZoD, o ktoré odpoveď opiera
- jednoznačne zvolil jeden vzájomne súladný časový režim Časti 1 a premietol ho do konsolidovaného znenia oznámenia, OPZ, harmonogramu a ZoD, nie iba do ďalšieho opisného vysvetlenia
- výslovne označil, ktoré skoršie formulácie Vysvetlenia č. 5 – 13 sa nahrádzajú alebo strácajú použiteľnosť
- odstránil údaj 2 až 3 týždne ako nepodložený alebo ho výslovne označil za nezáväzný odhad, ktorého prekročenie pri riadnom plnení kvalitatívnych požiadaviek samo osebe nezakladá omeškanie, neprevzatie ani sankciu
- určil hlavný zberový blok na jar 2027 a súčasne v článku VI a Prílohe č. 3 ZoD automaticky pozastavil plynutie konečnej štvormesačnej lehoty na celé Dielo počas zimnej výluky, resp. určil nový konečný termín, ak trvá na jeseň 2026, zverejnil dátumový harmonogram rešpektujúci až 18 pracovných dní pre úvodnú fázu, oba piloty, prázdninový a dušičkový blok, dvojtyždňový odstup, týždeň so sviatkom 17. 11. 2026 a zákaz od 1. 12. 2026



- oddelil míľnik prípravy a schválenia, míľnik pilotov, hlavný zber a následné spracovanie a automaticky predĺžil dotknuté lehoty o čas prekážky alebo schvaľovania, ktoré zhotoviteľ Časti 1 nespôsobil
- ak vysvetlenie nebude poskytnuté v zákonnej lehote alebo ak odpoveď vyvolá podstatnú zmenu dokumentov, primerane predĺžil lehotu podľa § 21 ods. 4 písm. a), resp. b) ZVO.

Verejný obstarávateľ nemôže preukázať realizovateľnosť konečnej štvormesačnej lehoty iba nedoloženým predpokladom, že hlavný zber potrvá dva až tri týždne. OPZ neposkytuje zhotoviteľovi garantované štyri mesiace výlučne na zber, ale rovnako neurčuje 2-týždňovú až 3-týždňovú lehotu ani kritickú cestu, ktorá by pri rešpektovaní všetkých metodických a sezónnych obmedzení taký zber umožnila. Časový tlak spôsobený priebehom verejného obstarávania nie je odborným dôkazom realizovateľnosti. Rozsah 10 000 platných domácností, údaje približne o 23 000 osobách, 1 300 platných SP rozhovorov v presných segmentoch, piloty, schvaľovanie a adaptívna kontrola kvality nemožno nahradiť neurčitým odkazom na „riadne personálne zabezpečenie“.

Ak po úvodnej fáze až 18 pracovných dní, oboch pilotoch, prázdninovom a dušičkovom období, dvojtýždňovom odstupe, sviatkovom týždni v polovici novembra a zimnej výluke nevzniká v roku 2026 realizovateľné zberové okno, právne a odborne korektné riešenie musí mať dve neoddeliteľné zložky: presun hlavného zberu do jarnej sezóny 2027 a súčasnú zmenu plynutia konečnej lehoty na celé Dielo. Bez automatického pozastavenia štvormesačnej lehoty počas zimnej výluky alebo bez nového konečného termínu by táto lehota uplynula ešte pred povoleným začiatkom jarného zberu. Verejný obstarávateľ nemôže na jednej strane vylúčiť zber počas zimy a na druhej strane nechať počas toho istého obdobia plynúť lehotu až do omeškania zhotoviteľa.

Záujemca preto nežiada ďalšie deklaratórne uistenie, že projekt je podľa názoru verejného obstarávateľa realizovateľný. Žiada konkrétny, zmluvne záväzný a kalendárne preukázateľný harmonogram, konsolidované znenie dokumentácie a odpoveď na každý uvedený rozpor. Pokiaľ verejný obstarávateľ taký harmonogram pri dodržaní vlastných podmienok nevie zostaviť, nemôže dôsledok tejto nemožnosti preniesť na zhotoviteľa.

Záujemca nežiada zvýhodnenie ani zníženie kvalitatívnych požiadaviek. Žiada, aby všetci uchádzači oceňovali totožný, objektívne realizovateľný a zmluvne predvídateľný záväzok. Ide o opätovnú žiadosť podľa § 48 ZVO, aby verejný obstarávateľ ešte pred predložením ponúk sám odstránil rozpory a zabezpečil, že všetci uchádzači budú oceňovať ten istý, kalendárne uskutočniteľný a zmluvne jednoznačný záväzok.

Odpoveď č. 14:

Verejný obstarávateľ si je vedomý stupňa náročnosti a rozsahu požadovaného plnenia. Harmonogram je nastavený po odbornej konzultácii s nezávislými expertmi na strategické modelovanie a pri kvalitnom riadení rizík a adekvátnom nasadení personálnych kapacít skúseným zhotoviteľom je plne realizovateľný. Termíny v OPZ predstavujú objektívne uskutočniteľné požiadavky pre dodávateľov s dostatočnými kapacitami. K jednotlivým bodom Nápravnej časti žiadosti poskytuje verejný obstarávateľ nasledovné odpovede:

K bodom 1, 3, 4 a 9 (Normatívny význam 4 mesiacov, Kritická cesta, Sezónne prerušenie, Referenčné dni):

Verejný obstarávateľ trvá na konečnej zmluvnej lehote 4 mesiace na vykonanie a odovzdanie celého plnenia Časti 1. Zimná výluka (december – február) uvedená v OPZ sa vzťahuje výlučne na zákaz fyzického terénneho zberu dát. Plynutie celkovej zmluvnej 4-mesačnej lehoty sa týmto neprerušuje. Zhotoviteľ má zimné mesiace plne k dispozícii na čistenie dát, váženie, expanziu, analýzu a tvorbu finálnych správ.



Pre odstránenie pochybností o zberovom okne a na preukázanie realizovateľnosti harmonogramu verejný obstarávateľ spresňuje aplikáciu obmedzení OPZ: Zákaz zberu v týždňoch so štátnymi sviatkami sa vzťahuje výlučne na sviatky, ktoré sú dňami pracovného pokoja a reálne ovplyvňujú bežnú mobilitu. Sviatok 17. novembra nie je dňom pracovného pokoja, preto je prípadný týždeň od 16. 11. do 22. 11. v plnom rozsahu prípustný na zber. Zhotoviteľ má tak po ukončení pilotných prieskumov v modelovom príklade k dispozícii súvislé štvortýždňové zberové okno. Skutočné nasadenie zberu do jesennej alebo jarnej sezóny však bude závisieť výlučne od reálneho dátumu nadobudnutia účinnosti Zmluvy o dielo.

K bodom 2, 6, 8 a 10 (Povaha údajov „2 až 3 týždne“, Nonresponse, Piloty a Empirické benchmarky):

Údaj „2 až 3 týždne“ bol poskytnutý ako demonštratívny expertný odhad čistého času fyzického dopytovania pri masívnom nasadení kapacít v kombinovanom modernom režime (CAPI/CAWI/CATI). Nepredstavuje novú zmluvnú lehotu ani záväzné minimum. Verejný obstarávateľ neposkytne detailné personálne prepočty ani nezníži kvalitatívne ukazovatele. Zvolenie optimálnej metódy, nastavenie veľkosti rezervnej vzorky a personálne zabezpečenie predstavujú core know-how zhotoviteľa, ktoré je samotným predmetom hospodárskej súťaže. Súvislý štvortýždňový zber poskytuje dostatočný priestor na hlavný zber aj s prípadnou včlenenou nápravnou vlnou.

K bodu 5 (Jednotka, rozsah a validita DSP):

Cieľom zákazky je získanie údajov od minimálne 10 000 platných domácností. Exaktné akceptačné pravidlá, logické kontroly, riešenie odpovedí v zastúpení (tzv. proxy odpovedí za iného člena domácnosti) a posudzovanie neprítomných členov domácnosti budú detailne vyšpecifikované a schválené až v štádiu posudzovania Realizačného projektu zhotoviteľa v súčinnosti s Objednávateľom, čo zabezpečí flexibilnú adaptáciu na zvolenú metodiku zberu.

K bodu 7 (Vzťah DSP a prieskumu deklarovaných preferencií - SP):

Verejný obstarávateľ jednoznačne pripúšťa a prioritne odporúča, aby bola SP vzorka (1 300 platných rozhovorov) realizovaná ako cielená sub-vzorka v rámci dopytovaných respondentov DSP. Zhotoviteľ tak môže plne optimalizovať časové a personálne kapacity, pričom sa vyhne nutnosti oddeleného náborového procesu.

Záver:

Subjektívne kapacitné a personálne limity konkrétneho záujemcu nemôžu byť dôvodom na zmenu celkového strategického harmonogramu projektu. Verejný obstarávateľ podmienky zberu plošne upravovať nebude a žiadosť uchádzača o bezpodmienečné presunutie hlavného zberu na jar 2027, ako aj návrh na automatické pozastavenie celej zmluvnej štvormesačnej lehoty zamieta. Ako bolo uvedené, zberové okno plne rešpektuje 4-mesačnú lehotu a reálne nasadenie do sezóny sa odvinie od dňa účinnosti zmluvy.

S pozdravom

Mgr. Eva Grambličková, v. r.
vedúca referátu č. 1
oddelenie verejného obstarávania