NÁRODNÁ DIAĽNIČNÁ SPOLOČNOSŤ

Národná diaľničná spoločnosť, a.s.
Dúbravská cesta 14
841 04 Bratislava
Slovenská republika

ROZDEĽOVNÍK

Váš list číslo/zo dňa	Evidenčné číslo	Vybavuje	Dátum
	9742/69940/10302/2026	Mgr. Monika Szabóová	27. 7. 2026

Vysvetlenie informácií č. 1

Názov zákazky: **„Výkon servisnej činnosti (údržby a technických prehliadok) a opráv technologickej časti tunelov Prešov a Bikoš, technologického vybavenia diaľnice v úsekoch D1 Svinia – Prešov Západ – Prešov Juh – diaľničný privádzač Nová Polhora – Budimír a technologického vybavenia rýchlostnej cesty v úseku R4 Prešov Západ – Prešov Sever"**

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo uverejnené v Úradnom vestníku Európskej únie pod číslom 120/2026 dňa 25.06.2026 pod označením 437941-2026 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 127/2026 Úradu pre verejné obstarávanie dňa 26.06.2026 pod označením 8910 - MSS.

Verejný obstarávateľ Vám podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov poskytuje na základe otázok záujemcu nasledovné informácie:

(Pozn.: Verejný obstarávateľ obsahovo ani významovo neupravoval otázku záujemcu.)

Otázka záujemcu č. 1

„„Rozdelenie zodpovednosti za monitorovanie a dohľad medzi Poskytovateľa a SOC/SIEM objednávateľa vo väzbe na rozsah zodpovednosti podľa Zmluvy KB

Z Prílohy č. 7 časti B.2 (položky 1.13, 1.14 a 1.15) a z Prílohy č. 2 Zmluvy KB (časť Bezpečnostné opatrenia pre monitorovanie, zaznamenávanie a hlásenie udalostí) vyplýva, že objednávateľ bude prevádzkovať vlastné zariadenie na bezpečnostné monitorovanie (tzv. NDS box), OT detekčný monitorovací nástroj a centrálny systém pre správu bezpečnostných incidentov (SIEM/SOC), pričom úloha Poskytovateľa je v týchto oblastiach vymedzená ako vytvorenie technických podmienok, integrácia a poskytnutie súčinnosti. Časť detekcie, vyhodnocovania a dohľadu nad kybernetickou bezpečnosťou prostredia teda bude vykonávať priamo objednávateľ prostredníctvom svojho SOC.

Súčasne však podľa článku II a článku III Zmluvy KB Poskytovateľ preberá záväzok zabezpečiť plnenie bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. v celom rozsahu nad prostredím prevádzkovanej základnej služby, pričom porušenie ktorejkoľvek povinnosti podľa Prílohy č. 2 Zmluvy KB je sankcionované zmluvnou pokutou a Poskytovateľ zodpovedá za škodu v plnej výške.

Uchádzač tak má prevziať úplnú zmluvnú zodpovednosť za kybernetickú bezpečnosť prostredia, ktorého podstatnú časť dohľadu a detekcie bude vykonávať objednávateľ vlastnými prostriedkami, na ktoré Poskytovateľ nemá dosah, nemá nad nimi kontrolu a ich výkon nie je predmetom jeho ocenenia v Prílohe č. 7 časti B.2.

Žiadame preto o vysvetlenie:

a) akým spôsobom je rozdelená zodpovednosť za detekciu, vyhodnocovanie a riešenie kybernetických bezpečnostných udalostí a incidentov medzi Poskytovateľa a SOC/SIEM objednávateľa — žiadame o poskytnutie matice zodpovednosti (RACI alebo ekvivalent) pre jednotlivé oblasti Prílohy č. 2 Zmluvy KB;

b) o potvrdenie, že zodpovednosť Poskytovateľa podľa Zmluvy KB je obmedzená na bezpečnostné opatrenia a činnosti, ktoré sú predmetom jeho plnenia a ocenenia v Prílohe č. 7 časti B.2, a nezahŕňa činnosti detekcie a dohľadu vykonávané objednávateľom prostredníctvom SOC/SIEM a NDS boxu;

c) o potvrdenie, že Poskytovateľ nezodpovedá za následky kybernetických bezpečnostných udalostí a incidentov, ktoré neboli detegované alebo mu neboli oznámené prostriedkami dohľadu prevádzkovanými objednávateľom, ani za omeškanie so začatím ich riešenia spôsobené oneskoreným oznámením zo strany objednávateľa, a lehoty podľa Prílohy č. 2 Zmluvy KB (nástup do 3, resp. 12 hodín) začínajú plynúť až doručením oznámenia Poskytovateľovi;

d) v prípade, ak objednávateľ trvá na zodpovednosti Poskytovateľa za zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti prostredia v plnom rozsahu podľa článku II a III Zmluvy KB, žiadame o vysvetlenie, v ktorých položkách Prílohy č. 7 časti B.2 má uchádzač oceniť vlastné komplexné zabezpečenie detekcie a nepretržitého dohľadu v rozsahu zodpovedajúcom tejto zodpovednosti, keďže existujúca štruktúra položiek s takýmto rozsahom nepočíta.“

Odpoveď verejného obstarávateľa na otázku č. 1:

Verejný obstarávateľ preskúmal otázku uchádzača a za účelom jednoznačného vymedzenia rozsahu požadovaného plnenia, ako aj rozdelenia úloh a zodpovedností medzi Poskytovateľa a Prevádzkovateľa kritickej základnej služby (ďalej len „PKZS“), primerane spresnil súťažné podklady.

V rámci vysvetlenia verejný obstarávateľ zverejňuje:

1. aktualizované znenie Zmluvy KB, vrátane spresnenia bezpečnostných opatrení v oblasti monitorovania, analýzy, vyhodnocovania a riešenia bezpečnostných udalostí a incidentov,
2. aktualizovaný Výkaz výmer zohľadňujúci požadovaný rozsah predmetných činností,
3. RACI maticu, ktorá pre lepšiu orientáciu uchádzačov sprehľadňuje rozdelenie jednotlivých činností a rolí medzi Poskytovateľa a PKZS.

Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že východisko uvedené v otázke, podľa ktorého má podstatnú časť detekcie, vyhodnocovania a bezpečnostného dohľadu nad predmetným prostredím vykonávať výlučne PKZS prostredníctvom vlastného SOC/SIEM alebo tzv. „NDS boxu“, nie je správne. Zmluvné nastavenie je založené na kombinovanom modeli bezpečnostného dohľadu, v ktorom má každá zo zmluvných strán vlastné, jednoznačne vymedzené povinnosti.

Poskytovateľ zabezpečuje bezpečnostné monitorovanie, analýzu a vyhodnocovanie v rozsahu systémov, technológií a zariadení, ktoré sú predmetom jeho správy a servisného plnenia. PKZS si súčasne zachováva možnosť vykonávať

vlastný, centrálny alebo nezávislý bezpečnostný dohľad, ako aj v priebehu trvania zmluvného vzťahu integrovať do predmetného prostredia vlastné bezpečnostné a kontrolné mechanizmy.

Tieto činnosti sa navzájom nenahrádzajú, ale dopĺňajú.

a) Rozdelenie zodpovednosti za detekciu, vyhodnocovanie a riešenie bezpečnostných udalostí a incidentov

Poskytovateľ je v rozsahu stanovenom Zmluvou KB povinný zabezpečiť najmä implementáciu a prevádzku monitorovacích nástrojov nad systémami a technológiami vo svojej správe, zber a evidenciu bezpečnostných udalostí, analýzu a vyhodnocovanie relevantných výstupov monitorovania, identifikáciu podozrivých udalostí a anomálií, ich primeranú eskaláciu, uchovávanie relevantných záznamov, generovanie reportov a súčinnosť pri riešení zistených bezpečnostných incidentov. Ak monitorovací systém Poskytovateľa nie je integrovaný do SIEM/SOC PKZS, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť zber, uchovávanie, monitorovanie a vyhodnocovanie relevantných bezpečnostných udalostí prostredníctvom vlastného SIEM alebo obdobného bezpečnostného monitorovacieho riešenia v rozsahu stanovenom Zmluvou KB. V prípade integrácie do existujúceho alebo budúceho SIEM/SOC PKZS je Poskytovateľ povinný zabezpečiť potrebné technické rozhrania, export logov, bezpečnostných udalostí a relevantnej telemetrie a poskytnúť potrebnú technickú súčinnosť.

Integráciou do SIEM/SOC PKZS však nezanikajú povinnosti Poskytovateľa týkajúce sa monitorovania, analýzy, vyhodnocovania a riešenia udalostí v rozsahu jeho zmluvného plnenia. PKZS prostredníctvom svojich vlastných nástrojov zabezpečuje alebo môže zabezpečovať najmä centrálny a nezávislý bezpečnostný dohľad, koreláciu údajov z viacerých zdrojov, kontrolnú činnosť a koordináciu riešenia bezpečnostných incidentov na úrovni PKZS. Detailné rozdelenie jednotlivých činností je pre lepšiu orientáciu uchádzačov uvedené v priloženej RACI matici.

Verejný obstarávateľ osobitne upozorňuje, že požiadavka týkajúca sa tzv. „Security NDS boxu“ neznamená, že PKZS bude prostredníctvom konkrétneho existujúceho zariadenia preberať monitorovacie alebo analytické povinnosti Poskytovateľa. Predmetná požiadavka predstavuje vytvorenie technickej pripravenosti prostredia počas trvania servisného zmluvného vzťahu pre prípad, ak sa PKZS rozhodne v budúcnosti nasadiť vlastné kontrolné, monitorovacie, detekčné alebo iné bezpečnostné zariadenie. Z uvedeného dôvodu sa od Poskytovateľa požaduje najmä zabezpečenie potrebných voľných sieťových portov, možnosti zrkadlenia sieťovej komunikácie (mirroring), prípadne využitia dostupnej konektivity a poskytnutie primeranej technickej súčinnosti.

Konkrétny typ, technológia alebo spôsob využitia takéhoto budúceho zariadenia nie je predmetom plnenia Poskytovateľa a jeho prípadné nasadenie nepredstavuje prenesenie zodpovednosti Poskytovateľa za plnenie jeho vlastných bezpečnostných povinností na PKZS.

b) Rozsah zodpovednosti Poskytovateľa

Verejný obstarávateľ potvrdzuje, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prevádzku a funkčnosť bezpečnostných systémov alebo zariadení, ktoré sú prevádzkované výlučne PKZS alebo ním určenou treťou stranou, pokiaľ porucha alebo nedostatok nebol spôsobený porušením povinnosti Poskytovateľa. To však neznamená, že zodpovednosť Poskytovateľa možno obmedziť výlučne na samostatne pomenované položky Výkazu Výmer. Poskytovateľ zodpovedá za riadne plnenie všetkých povinností, ktoré mu vyplývajú zo Zmluvy KB, jej príloh, hlavnej zmluvy a ostatnej relevantnej zmluvnej dokumentácie a ktoré sa vzťahujú na predmet jeho plnenia. Ide najmä o povinnosti súvisiace so správou a zabezpečením predmetného prostredia, monitorovaním, analýzou a vyhodnocovaním bezpečnostných udalostí, ich evidenciou a eskaláciou, reakciou na incidenty, exportom požadovaných údajov, integráciou bezpečnostných nástrojov a poskytovaním súčinnosti PKZS. Aktualizáciou Výkazu výmer verejný

obstarávateľ zároveň spresnil rozsah činností tak, aby uchádzači mohli predmetné požiadavky primerane zohľadniť pri tvorbe ceny.

c) Zodpovednosť pri nedetegovaní alebo oneskorenom oznámení incidentu

Verejný obstarávateľ nemôže všeobecne potvrdiť, že Poskytovateľ nezodpovedá za incident vždy, keď tento nebol detegovaný alebo oznámený nástrojmi PKZS. Rozhodujúcim kritériom je rozsah povinností jednotlivých zmluvných strán a príčinná súvislosť medzi prípadným porušením konkrétnej povinnosti a vznikom alebo rozsahom následkov incidentu. Ak bezpečnostná udalosť patrila do rozsahu monitorovania, analýzy alebo vyhodnocovania, ktoré bol podľa Zmluvy KB povinný zabezpečovať Poskytovateľ, existencia paralelného alebo nezávislého monitorovania PKZS nezbavuje Poskytovateľa tejto povinnosti. Naopak, Poskytovateľ nezodpovedá za nedostatok alebo omeškanie spôsobené výlučne prevádzkou nástroja PKZS alebo konaním PKZS, pokiaľ Poskytovateľ príslušnú udalosť podľa vlastných zmluvných povinností nemohol identifikovať a zároveň neporušil inú povinnosť uloženú Zmluvou KB. Zodpovednosť za škodu sa preto neposudzuje automaticky podľa toho, ktorá strana incident ako prvá identifikovala, ale podľa konkrétneho porušenia povinnosti a jeho preukázateľného vplyvu na vznik, priebeh alebo následky incidentu. Pokiaľ ide o lehotu na nástup k odstraňovaniu incidentu, Zmluva KB stanovuje povinnosť Poskytovateľa nastúpiť najneskôr do 3 hodín pri relevantnom incidente súvisiacom s CRS, resp. do 12 hodín pri incidente súvisiacom s ISDaRC, od doručenia výzvy alebo oznámenia incidentu Poskytovateľovi prostredníctvom dohodnutého komunikačného kanála. Tým nie sú dotknuté samostatné povinnosti Poskytovateľa v prípade, ak bezpečnostnú udalosť alebo incident identifikuje vlastnou činnosťou alebo vlastnými monitorovacími nástrojmi. V takom prípade je povinný postupovať bezodkladne podľa povinností týkajúcich sa evidencie, analýzy, eskalácie, hlásenia a riešenia bezpečnostných incidentov.

d) Ocenenie bezpečnostného monitorovania a dohľadu

Verejný obstarávateľ nepožaduje, aby Poskytovateľ zabezpečoval namiesto PKZS komplexnú SOC službu pre celé prostredie PKZS ani aby prevzal prevádzku centrálneho SIEM/SOC PKZS alebo budúceho kontrolného zariadenia PKZS. Poskytovateľ je však povinný počas trvania zmluvného vzťahu zabezpečovať bezpečnostné činnosti vo vzťahu k systémom a technológiám, ktoré sú predmetom jeho plnenia, a to v rozsahu vyplývajúcom z aktualizovanej Zmluvy KB. Tento rozsah zahŕňa aj požadované činnosti monitorovania, zberu bezpečnostných údajov, analýzy a vyhodnocovania relevantných výstupov, evidencie, eskalácie, reportovania, reakcie na incidenty a technickej súčinnosti pri integrácii do bezpečnostných riešení PKZS. V nadväznosti na otázku uchádzača verejný obstarávateľ aktualizoval aj Výkaz Výmer tak, aby zohľadňoval požadovaný rozsah predmetných bezpečnostných činností a umožnil uchádzačom ich zohľadniť v ponukovej cene a doplnil aj analytickú činnosť. Pre odstránenie prípadných pochybností verejný obstarávateľ zároveň poskytuje RACI maticu, ktorej účelom je sprehľadniť rozdelenie úloh medzi Poskytovateľa a PKZS najmä v oblastiach monitorovania, analýzy, detekcie, eskalácie, riešenia incidentov, prevádzky bezpečnostných nástrojov a integrácie do SIEM/SOC. Uchádzači pri vypracovaní ponuky zohľadnia aktualizované znenie Zmluvy KB, aktualizovaný Výkaz výmer a vysvetlenie rozdelenia rolí uvedené v RACI matici.

Na základe Vysvetlenia č. 1 dochádza k zmene súťažných podkladov, predmetné zmeny sú zapracované v súťažných podkladoch červenou farbou písma. Zmena a doplnenie Zmluvy KB spočíva v prevažnej miere v spresnení a podrobnejšom došpecifikovaní bezpečnostných opatrení a súvisiacich požiadaviek na ich implementáciu a plnenie.

NÁRODNÁ DIAĽNIČNÁ SPOLOČNOSŤ

Národná diaľničná spoločnosť, a.s.
Dúbravská cesta 14
841 04 Bratislava
Slovenská republika

Vysvetlenie informácií č. 1, Aktualizovaná Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností „19_B3_Príloha č.6_ Zmluva_KB_24.07.2026“ a Príloha „20_Príloha č. 1 ku KB - Matica rozdelenia zodpovedností_24.07.2026 a aktualizovaná Príloha „07_A2_Priloha č1_Navrh na pl.kr._B2_Príloha č1_9_Spec.ceny_REV_1_24.07.2026“ budú zverejnené v systéme IS JOSEPHINE.

Verejný obstarávateľ zároveň upozorňuje, že do ponuky je uchádzač povinný predložiť posledné aktualizované verzie dokumentov.

Na základe vyššie uvedeného a pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Verejný obstarávateľ informuje, že nebude predlžovať lehotu na predkladanie ponúk nakoľko má za to, že odpoveďou na žiadosť o vysvetlenie nedochádza k podstatnej zmene súťažných podkladov.

Vysvetlenie informácií č. 1 bude zverejnené v komunikačnom rozhraní systému JOSEPHINE na adrese:

https://josephine.proebiz.com/sk/tender/78719/summary

S pozdravom,

.....
Mgr. Zuzana Malček
vedúca odboru verejného obstarávania

Príloha:
Príloha č. 6 k B.3 - Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností
Príloha č. 1 ku Zmluve KB – Matica rozdelenia zodpovedností – kybernetická bezpečnosť (RACI)
Príloha - 07_A2_Priloha č1_Navrh na pl.kr._B2_Príloha č1_9_Spec.ceny_REV_1_24.07.2026