

VYSVETLENIE

informácií uvedených vo výzve na predkladanie ponúk, v súťažných podkladoch alebo v inej sprievodnej dokumentácii podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Verejný obstarávateľ, Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“), obdržal dňa 09.07.2020 prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE, žiadosť o vysvetlenie informácií uvedených v súťažných podkladoch, v nadlimitnej zákazke s názvom „**Redizajn procesov a optimalizácia pracovných činností Národnej banky Slovenska**“ uverejnenej v Ú. v. EÚ/S S125 zo dňa 01.07.2020 pod číslom 2020/S 125-306534 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 139/2020 pod číslom 23300 - MSS zo dňa 02.07.2020 (ďalej len „žiadosť o vysvetlenie“).

Po podrobnom oboznámení sa so žiadosťou o vysvetlenie Vám verejný obstarávateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona o verejnom obstarávaní poskytuje nasledujúce vysvetlenie:

Otázka č. 2:

V Časti A.2 Podmienky účasti uchádzačov verejný obstarávateľ stanovil v zmysle bodu 37.1.2.1 minimálne požiadavky na kľúčových expertov nasledovne, cit.:

Kľúčový expert č. 2 – Senior procesný analytik:

Expert musí spĺňať nasledujúce minimálne požiadavky:

- ...

- ...

- Certifikát v oblasti procesného riadenia Lean Management minimálne na úrovni Lean Expert alebo iný obdobný ekvivalent (Six Sigma Black Belt a pod.); preukazuje platným certifikátom.

- ...

- ...

...

Kľúčový expert č. 3 – Procesný analytik:

Expert musí spĺňať nasledujúce minimálne požiadavky:

- ...

- ...

- Certifikát v oblasti procesného riadenia Lean Management minimálne na úrovni Lean thinking alebo iný obdobný ekvivalent (Six Sigma Green Belt a pod.); preukazuje platným certifikátom.

- ...

- ...

...

V nadväznosti na vyššie uvedené žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

2.1 Vzhľadom k predmetu zákazky, je možné za ekvivalentný certifikát v oblasti procesného riadenia považovať certifikát OMG Certified UML Professional?

2.2 Vzhľadom k predmetu zákazky, je možné za ekvivalentný certifikát v oblasti procesného riadenia považovať certifikát ITIL na úrovni Foundation, resp. Practitioner?

Vzhľadom k predmetu zákazky, je možné za ekvivalentný certifikát v oblasti procesného riadenia považovať kombináciu vyššie uvedených certifikácií, tak aby bola splnená predmetná podmienka účasti?

Odpoveď:

2.1 Certifikát OMG Certified UML Professional z oblasti modelovacieho jazyka, ktorý je používaný pri návrhu a vývoji informačných systémov a aplikácii (<https://www.omg.org/ocup-2/index.htm>), nie je možné uznať za ekvivalent certifikátu z oblasti procesného riadenia a tvorby komplexných procesných modelov. Verejný obstarávateľ požaduje certifikát z tejto oblasti, tzn. pre návrh samotných procesov (a súvisiacich atribútov) a ich implementáciu do praxe, nie certifikát pre prepis existujúcich procesov do požiadaviek na vývoj IT systému, ktorý bude dané procesy podporovať (elektronizovať). Zákazka neobsahuje žiadne aktivity v oblasti elektronizácie procesov a prípravy/dizajnu informačného systému.

2.2 Certifikát ITIL 4 framework (<https://www.axelos.com/certifications/itil-certifications>) sa vzťahuje na komplexné (end to end) procesné modely v oblasti poskytovania služieb (tzn. nielen IT služieb). Verejný obstarávateľ uzná certifikát ITIL Practitioner ako „Certifikát v oblasti procesného riadenia Lean Management minimálne na úrovni Lean thinking“ pre pozíciu Kľúčového experta č. 3 a certifikát ITIL Master, alebo ITIL Managing Professional ako „Certifikát v oblasti procesného riadenia Lean Management minimálne na úrovni Lean Expert“ pre pozíciu Kľúčového experta č. 2, pričom týmto rozširuje príkladný výpočet ekvivalentov uvedených certifikátov .

Otázka č. 3:

V Časti A.3 Kritériá na vyhodnotenie ponúk a pravidiel ich uplatnenia súťažných podkladov predmetnej verejnej súťaže verejný obstarávateľ stanovil pravidlá na uplatnenie kritérií na vyhodnotenie ponúk v zmysle bodu 39.9 nasledovne, cit:

Pravidlá na uplatnenie kritérií:

- Kritérium č. 1: ...
- Kritérium č. 2: Osobné praktické skúsenosti kľúčových expertov č. 1 až č. 4 v zmysle § 44 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní s ďalšími projektami v zmysle bodu 37.1.2.1 podľa pozície za predchádzajúcich 5 rokov od vyhlásenia verejného obstarávania - spôsob pridelenia bodov pri vyhodnocovaní ponúk:

Maximálny počet bodov pri kritériu č. 2 sa pridelí ponuke uchádzača s najvyššou hodnotou bodov zohľadňujúcich počet osobných praktických skúseností kľúčových expertov č. 1 až č. 4 s ďalšími projektami (s výnimkou projektov preukazujúcich splnenie podmienok účasti) v zmysle bodu 37.1.2.1 podľa pozície za predchádzajúcich 5 rokov od vyhlásenia verejného obstarávania a podiel kľúčových expertov č. 1 až č. 4 na plnení predmetu zákazky a pri ostatných ponukách sa určí úmerou. Takto vypočítané hodnoty bodov ostatných ponúk sa zaokrúhlia na dve desatinné miesta. Každý akceptovateľnej osobnej praktickej skúsenosti kľúčových expertov sa priradí nasledovná bodová hodnota (HSE):

- senior projektový manažér, senior procesný analytik – 2 body,
- projektový analytik, procesný analytik – 1 bod.

Maximálny počet akceptovateľných osobných praktických skúseností (PSE) kľúčových expertov je 4 na kľúčového experta.

...

V nadväznosti na vyššie uvedené žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

3.1 Či maximálny počet akceptovateľných osobných praktických skúseností (PSE) kľúčových expertov je 4 na kľúčového experta:

o už vrátane praktickej skúsenosti preukazujúcej splnenie podmienok účasti, t.j. akceptované budú ďalšie maximálne 3 osobné praktické skúsenosti za predchádzajúcich 5 rokov od vyhlásenia verejného obstarávania, alebo

o akceptované budú okrem praktickej skúsenosti preukazujúcej splnenie podmienok účasti ďalšie maximálne 4 osobné praktické skúsenosti za predchádzajúcich 5 rokov od vyhlásenia verejného obstarávania?

3.2 Či každá z ďalších osobných praktických skúseností kľúčových expertov č. 1 až č. 4 za predchádzajúcich 5 rokov od vyhlásenia verejného obstarávania musí pre účely pridelenia bodov spĺňať všetky požiadavky uvedené v rámci bodu 37.1.2.1 podľa pozície:

o Kľúčový expert č. 1 – Senior projektový manažér: Jedna osobná praktická skúsenosť s riadením projektu, prípadne v pozícii tzv. quality assurance manažéra v reorganizačnom projekte v maticovo riadenej organizácii, ktorá zamestnáva aspoň 500 zamestnancov za predchádzajúce 3 roky od vyhlásenia verejného obstarávania;

o Kľúčový expert č. 2 – Senior procesný analytik: Jedna osobná praktická skúsenosť s realizáciou projektov optimalizácie procesov v maticovo riadenej organizácii, ktorá zamestnáva aspoň 500 zamestnancov na pozícii procesný analytik za predchádzajúce 3 roky od vyhlásenia verejného obstarávania;

o Kľúčový expert č. 3 – Procesný analytik: Jedna osobná praktická skúsenosť s realizáciou projektov optimalizácie procesov v maticovo riadenej organizácii, ktorá zamestnáva aspoň 500 zamestnancov na pozícii procesný analytik za predchádzajúce 3 roky od vyhlásenia verejného obstarávania;

o Kľúčový expert č. 4 – Projektový analytik: Jedna osobná praktická skúsenosť s reorganizačným projektom v maticovo riadenej organizácii, ktorá zamestnáva aspoň 500 zamestnancov za predchádzajúce 3 roky od vyhlásenia verejného obstarávania;

t.j. či každá ďalšia uvedená osobná praktická skúsenosť kľúčového experta č. 1 až č. 4 (okrem praktických skúseností preukazujúcich splnenie podmienok účasti) musí spĺňať atribút požiadavky cit. podľa každej pozície: „...v maticovo riadenej organizácii, ktorá zamestnáva aspoň 500 zamestnancov...“ tak, aby mohla byť predmetom hodnotenia v zmysle Kritéria č. 2 na vyhodnotenie ponúk?

Odpoveď:

3.1 Maximálny počet akceptovateľných osobných praktických skúseností (PSE) kľúčových expertov pre účel kritéria č. 2 na vyhodnotenie ponúk je 4 na kľúčového experta. Tieto osobné praktické skúsenosti kľúčových expertov musia byť iné než je osobná praktická skúsenosť jednotlivých kľúčových expertov, ktorou preukazujú splnenie podmienky účasti podľa bodu 37.1.2.1 súťažných podkladov.

3.2 Verejný obstarávateľ týmto uvádza, že každá uvedená osobná praktická skúsenosť kľúčového experta č. 1 až č. 4 musí spĺňať atribút požiadavky cit. podľa každej pozície: „...v maticovo riadenej organizácii, ktorá zamestnáva aspoň 500 zamestnancov...“.

Ing. Jaroslav Mikla

Výkonný riaditeľ úseku finančného riadenia a informačných technológií,
dočasne poverený riadením úseku hospodárskych služieb a bezpečnosti