

Príloha č. 1: OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

SERVIS MESTSKÉHO KAMEROVÉHO SYSTÉMU

POPIS

Predmetom zákazky je zabezpečovanie pozáručného servisu a údržby, odstraňovanie porúch a nedostatkov vzniknutých na kamerách, serveroch, pracovných staniciach, zobrazovacích jednotkách, sieťových prvkoch atď., po pripojenie do dátovej siete prevádzkovateľa.

Podmienkou pre výkon servisu môže vykonávať iba organizácia (pracovník) na to oprávnená podľa Zákona č. 473/2005 Z. z. §7 Technická služba.

V súčasnosti je v kamerovom systéme napojených cca 247 kamier (daný počet sa postupne zvyšuje) umiestnených v lokalite mesta Bratislava (mimo MČ Devín). Kamery, ktoré nie sú v záruke budú aj servisované. Servisované budú tiež kamery, ktorým sa počas platnosti zmluvy skončí záručná doba. Kamery vo vlastníctve mesta sú rozdelené na dve skupiny podľa hlavného určenia. A to:

- **Dopravné**

Dopravné kamery sú umiestnené na križovatkách na betónových stožiaroch typu EVP 13,5/6. Na stožiaroch je upevnená konzola pre kamery. Na nej je nainštalovaná kamera s vlastným držiakom. Na stožiaroch je umiestnená plastová skriňa, ktorá obsahuje jednofázový sieťový rozvod, zásuvku 230V/,A istič, uzemňovacie svorky, sieťový napájací zdroj 12V. Skriňa obsahuje aj prenosový systém (encoder, switch). Dopravné kamery sú typov: EDC 143E, EDC148E, EDC 3262, EDC 3351, EDC 3371, EDC 1425E, EDC 1431E, EDC 1432E, EDC 1436E, EDC 1440E, EDC 1441 E, EDC 1442E, EDC 1443E, EDC 1444E, EDC 1445E, TPP-72A0030P0A, AXIS Q6115-E, TKH, Siqua, Hikvision

- **Bezpečnostné**

Dané kamery sú umiestnené na stĺpoch verejného osvetlenia, budovách v podchodoch. Pri kamere je väčšinou plastová skriňa.

Bezpečnostné kamery používané v súčasnosti Grundig, Siqua, Axis, Hikvision, Dahua, TKH,

Videosignál a riadiaci signál je z kamier koaxiálnym, FTP , optickým káblom vedení do miesta pripojenia do dátovej siete.

Počet kamier sa môže meniť z dôvodu vyradenia respektíve skončenia záruky inštalovaných kamier.

Umiestnenie kamier:

https://www.google.com/maps/d/drive?state=%7B%22ids%22%3A%5B%221eLCOD7o8wk_oD6FtbxMNFch3V7fj8CQK6%22%5D%2C%22action%22%3A%22open%22%2C%22userId%22%3A%22100258397746525427706%22%7D&usp=sharing

(V zozname sú aj kamery, ktoré má mestská polícia len v správe)

Servisné činnosti sú rozdelené na:

- Servisná kontrola kamery
- Operatívny servis
- Odborná prehliadka a skúška

1. Servisná kontrola kamery

Ide o servisnú kontrolu kamery v záručnej a pozáručnej dobe s testom funkčnosti a vyčistenia. Pri danej činnosti budú vykonané minimálne tieto činnosti:

- vizuálna kontrola kamery
- vyčistenie kamerového krytu otočnej kamery zvonku aj zvnútra
- vyčistenie objektívu
- kontrola nastavenia kamery
- premazanie motorov
- dotiahnutie remeňov a kontrola plynulosti chodu a hlučnosti otáčania kamery
- kontrola prepäťových ochrán kamery - videosignál, RS485, napájacie napätie
- kontrola ventilačnej jednotky kamery
- kontrola vyhrievania kamery
- kontrola presnosti pohybu DOME kamery do nastavenej polohy
- kontrola krajných polôh objektívu pri autofokuse a manuálnom fokuse, bez a s využitím digitálneho zoomu
- test činnosti kamery v závislosti od svetelných podmienok a funkcie autofokus
- kontrola komunikácie s kamerou - pre konfiguráciu kamery
- kontrola úrovne napájacieho napätia a videosignálu na DOME kamere
- funkčný test kompletu
- celková správa s fotodokumentáciou o stave s návrhom na riešenie prípadných porúch so zaznamenaním miesta poruchy a umiestnenia kamery, s cenovou kalkuláciou.

Výkon bude na základe písomnej požiadavky verejného obstarávateľa. Požiadavka bude zaslaná e-mailom úspešnému uchádzačovi, ktorý je povinný prijatie potvrdiť mailom bezodkladne. Po vykonaní servisnej kontroly bude spracovaný zápis na každú kameru samostatne o vykonaných činnostiach, kontrole a celkovom stave s návrhmi na riešenie v prípade potreby. Daný dokument bude súčasťou faktúry.

2. Operatívny servis

Predmetom je odstraňovanie porúch a nedostatkov vzniknutých na kamerách, serveroch, pracovných staniciach, zobrazovacích jednotkách, sieťových prvkoch atď. po pripojenie do dátovej siete prevádzkovateľa. Súčasťou operatívneho servisu sú aj práce na poruchách, prekonfigurovaní a doplnení HW serverov, pracovných staníc. MKS používa systém SENSE PRO od výrobcu VDG Security B.V. (www.tkhsecurity.com) v súčasnosti vo verzii 2.6.

Výkon servisu bude na základe písomnej požiadavky verejného obstarávateľa. Požiadavky sa budú realizovať telefonicky a zaslaním e-mailu úspešnému uchádzačovi, ktorý je potrebné potvrdiť. Na odstránenie poruchy je požadované nastúpiť do 6 hodín od nahlásenia. Doba opravy musí byť maximálne:

- a) Do 48 hodín pre centrálné komponenty MKS (PC, switch, server, pracovné stanice, zobrazovacie jednotky)
- b) Do 96 hodín pre obslužné časti MKS – napájanie, záložné zdroje
- c) Do 10 dní pre periférne časti systému – kamery a k nim prislúchajúce vybavenie

Pri zistení poruchy u ktorej cennikové náklady na jej odstránenie budú vyššie ako 500,- € bez DPH bude informovať verejného obstarávateľa o tejto skutočnosti predložením predpokladaného rozpočtu. Zodpovedná osoba verejného obstarávateľa potom určí ďalší postup. V prípade dlhšej opravy musí byť o tejto skutočnosti verejný obstarávateľ písomne oboznámený s dôvodom oneskorenia a určením termínu odstránenia poruchy. V prípade vzniknutia poruchy v súvislosti s udalosťou krytou poisťnou zmluvou je pred opravou povinný úspešný uchádzač (poskytovateľ) vypracovať predbežnú finančnú kalkuláciu. Servis bude

účtovaný hodinovou sadzbou (nie človekohodina) podľa skutočne odpracovaného času na odstránenie poruchy. V hodinovej sadzbe sú zahrnuté všetky náklady súvisiace so servisným zásahom vrátane cestovných nákladov. Do ceny nie je zahrnutá cena použitého materiálu a technických komponentov, ktoré boli použité na opravu poruchy. Cena materiálu a technických prvkov nesmie byť vyššia, ako je cena obvyklá na trhu, resp. cena odporúčaná výrobcom ako koncová cena, zabezpečovaná autorizovaným dodávateľom s maximálnou odchýlkou +-5% od bežnej ceny na trhu.

Operatívny servis bude poskytovaný na základe požiadavky nepretržite a je rozdelený na:

- a) operatívny servis v pracovných dňoch od 7:00 do 15:00 hod.
- b) operatívny servis v pracovných dňoch od 15:00 do 7:00 hod. a v sobotu
- c) operatívny servis vo sviatok a v nedeľu

Monitorovacie pracoviská :

Expozitúra Bratislava I – Staré Mesto, Medená 2, Bratislava

Expozitúra Bratislava II – Ružinov, Listová 4, Bratislava

Expozitúra Bratislava III – Nové Mesto, Háľkova 11, Bratislava

Expozitúra Bratislava IV – Saratovská 30, Bratislava

Expozitúra Bratislava V – Petržalka, Haanova 10 a Pod Lipami 2, Bratislava

Centrálny dispečing Bratislava – Gunduličova 10, Bratislava

Pracovisko Primaciálny palác

Veliteľstvo MsP – Gunduličova 10, Bratislava

KR PZ SR Bratislava – Špitálska 14, Bratislava

Oddelenie správy komunikácii, Záporožská 5, Bratislava

Zásahová jednotka, Obchodná 29

Zobrazovacie jednotky:

Zobrazovacie jednotky – aktuálny stav od výrobcov Grundig, LG, Neovo, Accer, Samsung, Sencor

3. Odborná prehliadka a odborná skúška na 1 kameru

Účelom revízie elektrických zariadení bude overenie ich stavu z hľadiska bezpečnosti. Revízia má byť vykonaná v zmysle platnej legislatívy, vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR č. 508/2009 Z.z. a STN 331500 čl. 1. Pri odbornej prehliadke elektrických zariadení sa postupuje v zmysle článkov a ustanovení noriem :

- a) Prehliadka elektrického zariadenia podľa STN 332000-6, časť 61.2
- b) Skúška a meranie podľa STN 332000-6, časť 61.3

Výkon bude na základe písomnej požiadavky verejného obstarávateľa. Požiadavka bude zaslaná e-mailom úspešnému uchádzačovi, ktorý je povinný prijatie potvrdiť mailom bezodkladne.

Výsledkom bude revízna správa potvrdená oprávnenou osobou.

4. Záručné podmienky

Záručná doba na dodaný tovar a poskytnuté služby začína plynúť odo dňa prebratia verejným obstarávateľom a to podpisom servisného protokolu, revíznej správy, dodacieho listu verejným obstarávateľom.

Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú v mieste inštalácie resp. poskytnutia služby. Všetky právom uplatnené záručné opravy sú bezplatné a pri tovare spolu s nákladmi na demontáž, doručenie opraveného tovaru a jeho spätná montáž.

Ak sú splnené záručné podmienky, úspešný uchádzač (poskytovateľ) je povinný bez zbytočného odkladu zabezpečiť opravu zariadenia. V prípade, že je identifikovaná porucha, ktorej rozsah je väčší a zariadenie je uznané za neopraviteľné, je povinný verejnému obstarávateľovi zabezpečiť rovnaké zariadenie, alebo po dohode s verejným obstarávateľom zariadenie s rovnakými hodnotovými vlastnosťami. V prípade uznania záruky všetky náklady na opravu znáša úspešný uchádzač (poskytovateľ) (cestovné náklady, montáž a demontáž reklamovaného zariadenia). V prípade privolania úspešného uchádzača (poskytovateľa) na opravy, ktoré nespádajú do rámca nárokov na bezplatnú záručnú opravu, uhradí verejný obstarávateľ náklady podľa platného cenníka v zmysle rámcovej servisnej dohody.

Záručná doba:

Kamera – min. 36 mesiacov

Ostatné zariadenia – min. 24 mesiacov

Práce: min. 6 mesiacov