

Evidenčné číslo zmluvy poskytovateľa:

objednávateľ'a: MsP/20/00010

Rámcová servisná dohoda

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
ako výsledok verejného obstarávania v zmysle § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom
obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zmluvné strany

Objednávateľ: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava
Sídlo: Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava
Štatutárny zástupca: Ing. arch. Matúš Vallo, primátor
IČO: 00603481
DIČ: 2020372596
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a. s.
IBAN: SK13 7500 0000 2582 8293

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno, adresa sídla, zápis v obchodnom registri, vložka, oddiel:
Štatutárny zástupca:
Bankové spojenie:
email:
IBAN:
SWIFT (BIC):
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Licencia na prevádzkovanie technickej služby č:

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej spolu aj „zmluvné strany“)

Preambula

Táto dohoda sa uzatvára ako výsledok použitia postupu zadávania zákazky s nízkou hodnotou (civilná) podľa § 117 zákona 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), ktorej predmetom je „Zabezpečenie pozáručného servisu a údržby, odstraňovanie porúch a nedostatkov vzniknutých na kamerách, serveroch, pracovných staniciach, zobrazovacích jednotkách, sieťových prvkoch, atď., po pripojenie do dátovej siete prevádzkovateľa.“ Zmluvné strany uzavretím tejto rámcovej servisnej dohody (ďalej len „dohody“) prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu dohody v zmysle vyhláseného verejného obstarávania.

Čl. 1 Predmet dohody

1. Predmetom dohody je zabezpečovanie pozáručného servisu a údržby, odstraňovanie porúch a nedostatkov vzniknutých na kamerách, serveroch, pracovných staniciach, zobrazovacích jednotkách, sieťových prvkoch, atď. (ďalej len „servisné činnosti“), po pripojenie do dátovej siete objednávateľa. Bližšia špecifikácia servisných činností je uvedená v prílohe č. 1.
2. Servisné činnosti sú rozdelené na :
 - a) Servisná kontrola
 - b) Operatívny servis
 - c) Odborná prehliadka a skúška
3. Poskytovateľ vykonáva rozsah servisných činností v zmysle § 7 zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti).

Čl. 2 Základné pojmy

Pre účely tejto zmluvy majú použité pojmy nasledujúci význam:

Servisná kontrola je vykonanie testu funkčnosti a vyčistenie komponentu kamerového systému.

Odborná prehliadka a skúška je overenie stavu komponentov kamerového systému z hľadiska bezpečnosti v zmysle platnej legislatívy a príslušných technických noriem.

Operatívny servis je odstraňovanie porúch vzniknutých na komponentoch kamerového systému.

Reakčný čas je doba, do ukončenia ktorej je poskytovateľ povinný začať so servisným zásahom.

Servisný zásah je činnosť poskytovateľa na komponente kamerového systému, pri ktorom bola riadne v súlade s touto zmluvou nahlásená porucha.

Porucha je nefunkčnosť alebo obmedzená funkčnosť komponentov, ktorá znemožňuje alebo obmedzuje použitie komponentov resp. príslušného kamerového systému na stanovený účel.

Odstránenie porúch znamená opravu poškodených komponentov kamerového systému do stavu spôsobilého na ich riadne užívanie na stanovený účel.

Doba opravy je doba, v ktorej je poskytovateľ povinný ukončiť servisný zásah a odovzdať objednávateľovi funkčné komponenty a tým sfunkčniť kamerový systém.

Protokol o servisnej kontrole je dokument vypracovaný poskytovateľom, ktorý obsahuje údaje o vykonanej servisnej kontrole kamery.

Servisný protokol je dokument, ktorý obsahuje prehľad o vykonanom operatívnom servise.

Servisný protokol musí obsahovať najmä tieto údaje :

1. deň a hodina oznámenia poruchy,
2. kto poruchu oznámil,
3. deň a hodina nastúpenia na opravu alebo kontrolu,
4. zistenú poruchu,
5. popis vykonaných prác,
6. prehľad použitého materiálu na odstránenie poruchy,
7. dátum a hodinu ukončenia prác a uvedenie do prevádzky,
8. mená zamestnancov poskytovateľa, ktorí práce vykonali,
9. meno zamestnanca objednávateľa, ktorý potvrdzuje vykonanie prác v danom čase a rozsahu a jeho podpis,
10. iné.

Čl. 3

Termín a miesto plnenia predmetu dohody

1. Servisná kontrola bude vykonaná na základe písomnej žiadosti objednávateľa, ktorú zašle emailom na adresu poskytovateľa, ktorý je povinný prijatie potvrdiť emailom bezodkladne. O vykonaní servisnej kontroly poskytovateľ spracuje protokol o servisnej kontrole na každú kameru samostatne a bezodkladne ho doručí objednávateľovi.
2. Servisnú kontrolu vykoná poskytovateľ do 5 pracovných dní od potvrdenia prijatia žiadosti objednávateľa.
3. Odborná prehliadka alebo odborná skúška bude vykonaná na základe písomnej žiadosti objednávateľa, ktorú zašle emailom na adresu poskytovateľa, ktorý je povinný prijatie potvrdiť emailom bezodkladne. O vykonaní odbornej prehliadky alebo odbornej skúšky spracuje poskytovateľ dokument v zmysle platnej legislatívy a bezodkladne ho doručí objednávateľovi.
4. Odbornú prehliadku alebo odbornú skúšku vykoná poskytovateľ do 10 pracovných dní od potvrdenia prijatia žiadosti objednávateľa.
5. Operatívny servis bude poskytovaný poskytovateľom 24 hod. denne/7 dní v týždni v miestach inštalácie kamier v Bratislave.
6. Poskytovateľ zabezpečí reakčný čas na nástup na servisný zásah maximálne do 6 hodín od nahlásenia poruchy.
7. Poskytovateľ zabezpečí odstránenie porúch a nedostatkov vzniknutých na kamerách po pripojenie do dátovej siete. Výkon servisného zásahu bude na základe emailovej požiadavky objednávateľa. Doba opravy musí byť maximálne:
 - a) do 48 hodín pre centrálné komponenty MKS (PC, switch, server, pracovné stanice, zobrazovacie jednotky)
 - b) do 96 hodín pre obslužné časti MKS – napájanie, záložné zdroje
 - c) do 10 dní pre periférne časti systému – kamery a k nim prislúchajúce vybavenie
8. Ak poskytovateľ nenastúpi na odstránenie nahlásených porúch do 12 hodín od nahlásenia môže objednávateľ poveriť odstránením poruchy inú osobu. Všetky náklady ktoré v tejto súvislosti objednávateľovi vzniknú je poskytovateľ povinný nahradiť do 5 dní odo dňa keď ho na to objednávateľ písomne vyzve.
9. Objednávateľ nahlasuje poruchy vždy emailom, prípadne aj telefonicky na tel. číslo poskytovateľa:
10. Reakčný čas sa začne počítat' od momentu odoslania potvrdzujúceho emailu poskytovateľa objednávateľovi o prijatí nahlásenia poruchy zo strany objednávateľa.
11. Dohoda sa uzatvára na dobu 12 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy, príp. do vyčerpania určeného finančného limitu uvedeného v Čl. 4 v bode 2, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Čl. 4

Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet dohody uvedená v prílohe č. 4 je stanovená podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov. V prílohe č. 4 sú obsiahnuté všetky náklady na servisné činnosti s podrobne rozpísanými jednotkovými cenami.
2. Celková cena za plnenie predmetu tejto dohody nemôže počas platnosti dohody presiahnuť sumu bez DPH, EUR s DPH, pričom celkovou cenou sa rozumie sumár všetkých peňažných plnení, ktoré budú uhradené Objednávateľom Poskytovateľovi na základe čiastkových objednávok, vyhotovených v súlade s touto dohodou. Objednávateľ pritom nie je povinný vyčerpať celý finančný objem uvedený v tomto ustanovení dohody.

3. Cena za vykonanie servisných činností bude fakturovaná podľa cenníka uvedeného v prílohe č. 4. Objednávateľ si objedná servisné činnosti podľa tejto dohody a po vykonaní prác predloží poskytovateľ objednávateľovi príslušný protokol a po jeho odsúhlasení objednávateľom faktúru, ktorej neoddeliteľnou súčasťou bude odsúhlasený protokol podpísaný poskytovateľom a objednávateľom.
4. Faktúra bude obsahovať okrem náležitostí stanovených osobitnými právnymi predpismi aj nasledovné údaje:
 - označenie „faktúra, daňový a účtovný doklad“ a jeho číslo,
 - názov a adresu sídla objednávateľa a poskytovateľa, adresu, na ktorú má byť faktúra zaslaná,
 - popis vykonaných prác a dodávok,
 - použitý materiál s jednotkovými cenami a dobou záruky,
 - označenie banky a číslo účtu, na ktorý sa má úhrada zrealizovať,
 - deň vystavenia a odoslania faktúry a lehotu jej splatnosti, dátum vzniku daňovej povinnosti,
 - výšku fakturovanej čiastky bez DPH, DPH a celkovú sumu v eurách,
 - objednávateľom potvrdený servisný protokol,
 - pečiatku a podpis poskytovateľa.
5. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v príslušných právnych predpisoch a v bode 4 tohto článku, objednávateľ vráti faktúru poskytovateľovi na prepracovanie s tým, že nová lehota jej splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
6. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti daňového dokladu. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ je oprávnený ju vrátiť a poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť, doplniť alebo vystaviť novú. V takomto prípade sa preruší lehota jej splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť prevzatím nového, resp. upraveného daňového dokladu objednávateľom.
7. Faktúry sú splatné do 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi.
8. Za správne vyčíslenie sadzby DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu.
9. Servis bude účtovaný hodinovou sadzbou (nie „človekohodina“) podľa skutočne odpracovaného času na odstránenie poruchy. V hodinovej sadzbe sú zahrnuté všetky náklady súvisiace so servisným zásahom vrátane cestovných nákladov. Do ceny servisu nie je zahrnutá cena technických komponentov, ktoré boli použité na opravu poruchy.
10. Cena materiálu a technických komponentov, ktoré nie sú zahrnuté v prílohe č. 4, nesmie byť vyššia, ako je cena obvyklá na trhu, resp. cena odporúčaná výrobcom ako koncová cena, zabezpečovaná autorizovaným dodávateľom, s maximálnou odchýlkou +-5% od bežnej ceny na trhu.

Čl. 5

Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi poskytovať servisné činnosti s odbornou starostlivosťou tak, aby bol garantovaný bezchybný stav, funkčnosť a spoľahlivosť kamerového systému.
2. Poskytovateľ po analýze poruchy u ktorej cenníkové náklady na jej odstránenie budú vyššie ako 1000,- € bez DPH bude informovať objednávateľa o tejto skutočnosti. Oprávnená osoba objednávateľa potom určí ďalší postup. V prípade vzniku poruchy v súvislosti s udalosťami krytými poisťovnou zmluvou je pred opravou poskytovateľ povinný vypracovať predbežnú finančnú kalkuláciu na základe požiadavky objednávateľa.
3. Zamestnanec poskytovateľa, ktorý vykonáva servisný zásah je povinný telefonicky oznámiť oprávnenej osobe objednávateľa čas začatia servisného zásahu, ako aj čas ukončenia servisného

zásahu. V prípade, že tak neurobí, poskytovateľ je oprávnený za servisný zásah fakturovať len jednu hodinu servisného zásahu.

4. Oprávnené osoby zo strany poskytovateľa sú uvedené v prílohe č. 3 tejto dohody.
5. Poskytovateľ z každého servisného zásahu vypracuje servisný protokol. Servisný protokol bude po skončení servisného zásahu preukázateľne predložený objednávateľovi, ktorý tento bez vážnych dôvodov nie je oprávnený odprieť podpísať. Dôvody na odmietnutie podpisu servisného protokolu, resp. akékoľvek výhrady k obsahu servisného protokolu alebo servisného zásahu je oprávnená osoba objednávateľa povinná písomne uviesť do servisného protokolu. Súčasne oprávnená osoba objednávateľa určí poskytovateľovi dodatočnú lehotu v trvaní maximálne 5 dní na odstránenie výhrad k obsahu servisného protokolu.
6. Poskytovateľ zabezpečí potrebné školenia BOZP a PO nevyhnutné pre výkon činnosti svojich zamestnancov na mieste výkonu servisných zásahov. Poskytovateľ bude vykonávať svoju činnosť pri plnení záväzkov tejto zmluvy s maximálnou odbornou starostlivosťou potrebnou pre zabezpečenie existujúceho štandardu kamerového systému.
7. Poskytovateľ je povinný pri podpise tejto zmluvy predložiť objednávateľovi fotokópiu platnej poisťnej zmluvy zodpovednosti za škodu pri výkone povolania s dokladom o zaplatení poisťného, s poisťným krytím na jednu poisťnú udalosť minimálne 5 000,- € bez DPH.
8. Poskytovateľ nie je oprávnený poveriť vykonaním servisných činností inú osobu.
9. Poskytovateľ je povinný prijať technické, organizačné a personálne opatrenia v primeranom rozsahu za účelom zabezpečenia ochrany osobných údajov v súlade s čl. 32 nariadenia č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR) a § 39 zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Prijaté opatrenia v písomnej podobe predloží objednávateľovi pred začatím činnosti.
10. Zamestnanci poskytovateľa sú povinní zachovávať mlčanlivosť a ochranu všetkých informácií, o ktorých sa dozvedeli pri realizácii servisných činností.

Čl. 6

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi pri plnení predmetu tejto dohody všetku súčinnosť, ktorú od neho možno s prihliadnutím na túto dohodu a zákon spravodlivo požadovať.
2. Objednávateľ bude priebežne poskytovať servisným zástupcom poskytovateľa plný, neobmedzený a bezpečný prístup k zariadeniam, v rozsahu potrebnom k vykonávaniu servisných činností, a to nielen v pracovné dni, ale aj cez sobotu a nedeľu.
3. Objednávateľ bude hlásiť poruchy dokázateľným a dohodnutým spôsobom podľa čl. 3 bod 9 dohody. Požiadavka musí obsahovať:
 - miesto a čas kde a kedy sa vyskytol problém,
 - označenie zariadenia, na ktorom sa problém prejavuje,
 - popis problému s podrobnejším opisom, ako sa porucha prejavuje, ak je to možné prípadne činnosť obsluhy pred výskytom poruchy.
4. Oprávnené osoby zo strany objednávateľa pre nahlasovanie porúch a objednávanie služieb sú uvedené v prílohe č. 2 tejto dohody.
5. V prípade realizácie prác pri križovaní trolejového vedenia bude zo strany objednávateľa poskytnutá súčinnosť v spolupráci s DPB a.s. na zabezpečenie vypnutia trolejového vedenia.

Čl. 7

Zmluvné pokuty

1. Zmluvné strany sa dohodli na týchto zmluvných pokutách:
 - v prípade omeškania poskytovateľa podľa čl. 3 bodu 7. poskytne poskytovateľ zľavu

- z celkovej fakturovanej sumy vo výške 0,2 % za každý, aj začatý deň omeškania.
- v prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry za poskytnutú službu, zaplatí objednávateľ poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z nezaplatenej čiastky za každý deň omeškania.
2. Za vadné plnenie zaplatí poskytovateľ zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny reklamovaného tovaru a súvisiacich prác za každý deň, pokiaľ tieto nebudú odstránené v lehote dohodnutej s objednávateľom.
 3. Ustanoveniami o zmluvnej pokute nie je dotknutý prípadný nárok na náhradu škody v celom rozsahu, ktorá vznikne zmluvnej strane z nesplnenia povinností upravených touto dohodou druhou zmluvnou stranou, ktoré sú zmluvnou pokutou zabezpečené.

Čl. 8

Záruka

1. Poskytovateľ poskytne záruku na predmet dohody nasledovne:
 - a) kamera – min. 36 mesiacov
 - b) ostatné zariadenia – min. 24 mesiacov
 - c) práce: min. 6 mesiacov odo dňa podpisu alebo odsúhlasenia servisného protokolu zo strany objednávateľa.
2. Objednávateľ je povinný vady komponentov kamerového systému písomne reklamovať u poskytovateľa bez zbytočného odkladu po ich zistení. V reklamácií musia byť vady popísané a uvedené ako sa prejavujú. Ďalej v reklamácií objednávateľ môže uviesť svoje požiadavky, akým spôsobom požaduje vadu odstrániť alebo či požaduje zľavu z ceny. Ak objednávateľ neuvedie akým spôsobom požaduje vadu odstrániť, alebo či požaduje zľavu z ceny, môže spôsob vybavenia reklamácie stanoviť poskytovateľ.
3. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 10 pracovných dní po doručení reklamácie písomne oznámiť objednávateľovi, či reklamáciu uznáva a akú lehotu navrhuje na jej odstránenie alebo z akých dôvodov reklamáciu neuznáva. Pokiaľ tak neurobí v stanovenej lehote, má sa za to, že reklamáciu objednávateľa uznáva a je povinný reklamovanú poruchu odstrániť bezodkladne.
4. Reklamáciu je možné uplatniť najneskôr posledný deň záručnej lehoty, pričom i reklamácia odoslaná emailom objednávateľom v posledný deň záručnej lehoty sa považuje za včas uplatnenú.
5. Ak poskytovateľ neodstráni reklamovanú poruchu do 30 dní po doručení reklamácie, je objednávateľ oprávnený poveriť odstránením poruchy inú špecializovanú firmu. Všetky takto vzniknuté náklady uhradí objednávateľovi poskytovateľ do 5 dní odo dňa keď ho na to objednávateľ písomne vyzve, a zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 33 EUR za každý aj začatý deň omeškania so splnením povinnosti odstránenia reklamovanej poruchy.
6. Všetky náklady reklamácie spojené s nákupom materiálu a technických komponentov a náklady prác spojených s odstránením reklamovaných závad znáša v celom rozsahu poskytovateľ.

Čl. 9

Zánik dohody

1. Dohodu je možné pred uplynutím dojednanej doby určitej (čl. 10 bod 2.) ukončiť nasledovne:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou objednávateľa bez uvedenia dôvodu v dvojmesačnej výpovednej dobe, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
 - c) písomným odstúpením objednávateľa od dohody a to v prípade nedostatočného plnenia predmetu dohody zo strany poskytovateľa, z dôvodov uvedených v čl. 9 bod 2. alebo z dôvodu uvedeného v čl. 8 bod 5 dohody. Odstúpenie od dohody je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení poskytovateľovi. Za nedostatočné plnenie predmetu

dohody sa považuje nedodržiavanie kvalitatívnych parametrov a požiadaviek na technickú úroveň kvality stanovených objednávateľom.

2. Poskytovateľ berie na vedomie, že právoplatné rozhodnutie o vyčiarknutí poskytovateľa z registra konečných užívateľov výhod alebo uložený zákaz účasti poskytovateľa vo verejnom obstarávaní podľa § 182 ods. 3 písm. b) a písm. g), zákona o verejnom obstarávaní, zakladá dôvod na odstúpenie objednávateľa od dohody podľa čl. 9 bod 1 písm. c) dohody.

Čl. 10

Záverečné ustanovenia

1. Táto dohoda nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa. Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú prílohy č. 1 až 4.
2. Dohoda sa uzatvára na dobu 12 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy, príp. do vyčerpania určeného finančného limitu, príp. do úspešného ukončenia procesu verejného obstarávania „Modernizácia, rozširovanie a poskytovanie servisných služieb mestského kamerového systému hlavného mesta SR Bratislavy“, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, pri dodržaní zákona o verejnom obstarávaní s finančným limitom € bez DPH.
3. Zmeny tejto dohody je možné vykonať len formou písomných dodatkov.
4. Táto dohoda je vyhotovená v piatich rovnopisoch, pre objednávateľa tri vyhotovenia a pre poskytovateľa dve vyhotovenia.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto dohode je slobodná a vážna, túto dohodu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, a ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená. Svoju vôľu byť viazané touto dohodou zmluvné strany vyjadrujú svojimi podpismi.

Príloha č. 1: Popis činnosti na výkon predmetu dohody

Príloha č. 2: Oprávnené osoby objednávateľa

Príloha č. 3: Oprávnené osoby poskytovateľa

Príloha č. 4: Cenník - výkaz výmer

V Bratislave dňa.....

V..... dňa.....

.....
Ing. arch. Matúš Vallo
primátor

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

SERVIS MESTSKÉHO KAMEROVÉHO SYSTÉMU

POPIS

Predmetom zákazky je zabezpečovanie pozáručného servisu a údržby, odstraňovanie porúch a nedostatkov vzniknutých na kamerách, serveroch, pracovných stanicích, zobrazovacích jednotkách, sieťových prvkoch atď., po pripojenie do dátovej siete prevádzkovateľa.

Podmienkou pre výkon servisu môže vykonávať iba organizácia (pracovník) na to oprávnená podľa Zákona č. 473/2005 Z. z. §7 Technická služba.

V súčasnosti je v kamerovom systéme napojených cca 247 kamier (daný počet sa postupne zvyšuje) umiestnených v lokalite mesta Bratislava (mimo MČ Devín). Kamery, ktoré nie sú v záruke budú aj servisované. Servisované budú tiež kamery, ktorým sa počas platnosti zmluvy skončí záručná doba. Kamery vo vlastníctve mesta sú rozdelené na dve skupiny podľa hlavného určenia. A to:

4. Dopravné

Dopravné kamery sú umiestnené na križovatkách na betónových stožiaroch typu EVP 13,5/6. Na stožiar je upevnená konzola pre kamery. Na nej je nainštalovaná kamera s vlastným držiakom. Na stožiar je umiestnená plastová skriňa, ktorá obsahuje jednofázový sieťový rozvod, zásuvku 230V/,A istič, uzemňovacie svorky, sieťový napájací zdroj 12V. Skriňa obsahuje aj prenosový systém (encoder, switch). Dopravné kamery sú typov: EDC 143E, EDC148E, EDC 3262, EDC 3351, EDC 3371, EDC 1425E, EDC 1431E, EDC 1432E, EDC 1436E, EDC 1440E, EDC 1441 E, EDC 1442E, EDC 1443E, EDC 1444E, EDC 1445E, TPP-72A0030P0A, AXIS Q6115-E, TKH, Siqua, Hikvision

5. Bezpečnostné

Dané kamery sú umiestnené na stĺpoch verejného osvetlenia, budovách v podchodoch. Pri kamere je väčšinou plastová skriňa.

Bezpečnostné kamery používané v súčasnosti Grundig, Siqua, Axis, Hikvision, Dahua, TKH,

Videosignál a riadiaci signál je z kamier koaxiálnym, FTP , optickým káblom vedený do miesta pripojenia do dátovej siete.

Počet kamier sa môže meniť z dôvodu vyradenia respektíve skončenia záruky inštalovaných kamier.

Umiestnenie kamier:

<https://www.google.com/maps/d/drive?state=%7B%22ids%22%3A%5B%221eLCOD7o8wkoD6FtbxMNFch3V7fj8CQK6%22%5D%2C%22action%22%3A%22open%22%2C%22userId%22%3A%22100258397746525427706%22%7D&usp=sharing>

(V zozname sú aj kamery, ktoré má mestská polícia len v správe)

Servisné činnosti sú rozdelené na:

- a) Servisná kontrola kamery
- b) Operatívny servis
- c) Odborná prehliadka a skúška

4. **Servisná kontrola kamery**

Ide o servisnú kontrolu kamery v záručnej a pozáručnej dobe s testom funkčnosti a vyčistenia. Pri danej činnosti budú vykonané minimálne tieto činnosti:

1. vizuálna kontrola kamery

2. vyčistenie kamerového krytu otočnej kamery zvonku aj zvnútra
3. vyčistenie objektívu
4. kontrola nastavenia kamery
5. premazanie motorov
6. dotiahnutie remeňov a kontrola plynulosti chodu a hlučnosti otáčania kamery
7. kontrola prepäťových ochrán kamery - videesignál, RS485, napájacie napätie
8. kontrola ventilačnej jednotky kamery
9. kontrola vyhrievania kamery
10. kontrola presnosti pohybu DOME kamery do nastavenej polohy
11. kontrola krajných polôh objektívu pri autofokuse a manuálnom fokuse, bez a s využitím digitálneho zoomu
12. test činnosti kamery v závislosti od svetelných podmienok a funkcie autofokus
13. kontrola komunikácie s kamerou - pre konfiguráciu kamery
14. kontrola úrovne napájacieho napätia a videesignálu na DOME kamere
15. funkčný test kompletu
16. celková správa s fotodokumentáciou o stave s návrhom na riešenie prípadných porúch so zaznamenaním miesta poruchy a umiestnenia kamery, s cenovou kalkuláciou.

Výkon bude na základe písomnej požiadavky verejného obstarávateľa. Požiadavka bude zaslaná e-mailom úspešnému uchádzačovi, ktorý je povinný prijatie potvrdiť mailom bezodkladne. Po vykonaní servisnej kontroly bude spracovaný zápis na každú kameru samostatne o vykonaných činnostiach, kontrole a celkovom stave s návrhmi na riešenie v prípade potreby. Daný dokument bude súčasťou faktúry.

5. Operatívny servis

Predmetom je odstraňovanie porúch a nedostatkov vzniknutých na kamerách, serveroch, pracovných staniciach, zobrazovacích jednotkách, sieťových prvkoch atď. po pripojenie do dátovej siete prevádzkovateľa. Súčasťou operatívneho servisu sú aj práce na poruchách, prekonfigurovaní a doplnení HW serverov, pracovných staníc. MKS používa systém SENSE PRO od výrobcu VDG Security B.V. (www.tkhsecurity.com) v súčasnosti vo verzii 2.6.

Výkon servisu bude na základe písomnej požiadavky verejného obstarávateľa. Požiadavky sa budú realizovať telefonicky a zaslaním e-mailu úspešnému uchádzačovi, ktorý je potrebné potvrdiť. Na odstránenie poruchy je požadované nastúpiť do 6 hodín od nahlásenia. Doba opravy musí byť maximálne:

1. Do 48 hodín pre centrálné komponenty MKS (PC, switch, server, pracovné stanice, zobrazovacie jednotky)
2. Do 96 hodín pre obslužné časti MKS – napájanie, záložné zdroje
3. Do 10 dní pre periférne časti systému – kamery a k nim prislúchajúce vybavenie

Pri zistení poruchy u ktorej cenníkové náklady na jej odstránenie budú vyššie ako 500,- € bez DPH bude informovať verejného obstarávateľa o tejto skutočnosti predložením predpokladaného rozpočtu. Zodpovedná osoba verejného obstarávateľa potom určí ďalší postup. V prípade dlhšej opravy musí byť o tejto skutočnosti verejný obstarávateľ písomne oboznámený s dôvodom oneskorenia a určením termínu odstránenia poruchy. V prípade vzniku poruchy v súvislosti s udalosťou krytou poisťovnou zmluvou je pred opravou povinný úspešný uchádzač (poskytovateľ) vypracovať predbežnú finančnú kalkuláciu. Servis bude účtovaný hodinovou sadzbou (nie človekohodina) podľa skutočne odpracovaného času na odstránenie poruchy. V hodinovej sadzbe sú zahrnuté všetky náklady súvisiace so servisným zásahom vrátane cestovných nákladov. Do ceny nie je zahrnutá cena použitého materiálu a technických komponentov, ktoré boli použité na opravu poruchy. Cena materiálu a technických prvkov nesmie byť vyššia, ako je cena obvyklá na trhu, resp. cena odporúčaná výrobcom ako koncová cena, zabezpečovaná autorizovaným dodávateľom.

s maximálnou odchýlkou +-5% od bežnej ceny na trhu.

Operatívny servis bude poskytovaný na základe požiadavky nepretržite a je rozdelený na:

11. operatívny servis v pracovných dňoch od 7:00 do 15:00 hod.
12. operatívny servis v pracovných dňoch od 15:00 do 7:00 hod. a v sobotu
13. operatívny servis vo sviatok a v nedeľu

Monitorovacie pracoviská :

Expozitúra Bratislava I – Staré Mesto, Medená 2, Bratislava

Expozitúra Bratislava II – Ružinov, Listová 4, Bratislava

Expozitúra Bratislava III – Nové Mesto, Háľkova 11, Bratislava

Expozitúra Bratislava IV – Saratovská 30, Bratislava

Expozitúra Bratislava V – Petržalka, Haanova 10 a Pod Lipami 2, Bratislava

Centrálny dispečing Bratislava – Gunduličova 10, Bratislava

Pracovisko Primaciálny palác

Veliteľstvo MsP – Gunduličova 10, Bratislava

KR PZ SR Bratislava – Špitálska 14, Bratislava

Oddelenie správy komunikácii, Záporožská 5, Bratislava

Zásahová jednotka, Obchodná 29

Zobrazovacie jednotky:

Zobrazovacie jednotky – aktuálny stav od výrobcov Grundig, LG, Neovo, Accer, Samsung, Sencor

6. Odborná prehliadka a odborná skúška na 1 kameru

Účelom revízie elektrických zariadení bude overenie ich stavu z hľadiska bezpečnosti. Revízia má byť vykonaná v zmysle platnej legislatívy, vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR č. 508/2009 Z.z. a STN 331500 čl. 1. Pri odbornej prehliadke elektrických zariadení sa postupuje v zmysle článkov a ustanovení noriem :

- a) Prehliadka elektrického zariadenia podľa STN 332000-6, časť 61.2
- b) Skúška a meranie podľa STN 332000-6, časť 61.3

Výkon bude na základe písomnej požiadavky verejného obstarávateľa. Požiadavka bude zaslaná e-mailom úspešnému uchádzačovi, ktorý je povinný prijatie potvrdiť mailom bezodkladne.

Výsledkom bude revízna správa potvrdená oprávnenou osobou.

7. Záručné podmienky

Záručná doba na dodaný tovar a poskytnuté služby začína plynúť odo dňa prebratia verejným obstarávateľom a to podpisom servisného protokolu, revíznej správy, dodacieho listu verejným obstarávateľom.

Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú v mieste inštalácie resp. poskytnutia služby. Všetky právom uplatnené záručné opravy sú bezplatné a pri tovare spolu s nákladmi na demontáž, doručenie opraveného tovaru a jeho spätná montáž.

Ak sú splnené záručné podmienky, úspešný uchádzač (poskytovateľ) je povinný bez zbytočného odkladu zabezpečiť opravu zariadenia. V prípade, že je identifikovaná porucha, ktorej rozsah je väčší a zariadenie je uznané za neopraviteľné, je povinný verejnému obstarávateľovi zabezpečiť rovnaké zariadenie, alebo po dohode s verejným obstarávateľom zariadenie s rovnakými hodnotovými vlastnosťami. V prípade uznania záruky všetky náklady na opravu znáša úspešný uchádzač (poskytovateľ) (cestovné náklady, montáž a demontáž reklamovaného zariadenia). V prípade privolania úspešného uchádzača (poskytovateľa) na opravy, ktoré nespádajú do rámca

nárokov na bezplatnú záručnú opravu, uhradí verejný obstarávateľ náklady podľa platného cenníka v zmysle rámcovej servisnej dohody.

Záručná doba:

Kamera – min. 36 mesiacov

Ostatné zariadenia – min. 24 mesiacov

Práce: min. 6 mesiacov