

ZMLUVA O SERVISE

zariadení na spracovanie bankoviek
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
(ďalej len „**zmluva**“)
zmluva č.

uzatvorená medzi

Objednávateľom:

Názov: **NÁRODNÁ BANKA SLOVENSKA**
Sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
IČO: 30844789
IČ DPH: SK2020815654
Bankové spojenie: Národná banka Slovenska
Číslo účtu: IBAN SK07 0720 0000 0000 0000 1919
< platí pre domáceho uchádzača >
IBAN SK60 0720 0000 0000 0000 2129
< platí pre zahraničného uchádzača >
Zastúpený: Doc. Ing. Jozef Makúch, PhD, guvernér
Zriadená zákonom NR SR č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Zhotoviteľom:

Obchodné meno:
Sídlo:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Zastúpený:
Zapísaný:

(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej spolu označení ako „**zmluvné strany**“)

PREAMBULA

Objednávateľ ako verejný obstarávateľ vyhlásil oznámením č., zverejneným vo Vestníku verejného obstarávania č.dňa....., nadlimitnú zákazku s názvom „.....“. Na základe vyhodnotenia ponúk bola ponuka Zhotoviteľa vyhodnotená ako ponuka úspešného uchádzača. Vzhľadom na túto skutočnosť a predloženú ponuku Zhotoviteľa sa zmluvné strany na základe slobodnej vôle a v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky rozhodli uzatvoriť túto zmluvu. Touto zmluvou sa stanovuje právny režim poskytnutia služby uvedenej v predmete tejto zmluvy.

Článok 1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa servis Zariadení vrátane softvéru (firmware) Zariadení na spracovanie eurobankoviek (ďalej aj „bankovky“) s minimálnou rýchlosťou spracovania 20 bankoviek za sekundu (ďalej aj “Zariadenie (20)”) a Zariadení na spracovanie bankoviek s minimálnou rýchlosťou spracovania 10 bankoviek za sekundu (ďalej aj “Zariadenia (10)”) (ďalej spolu aj "Zariadenie" alebo „Zariadenia“) dodaných Zhotoviteľom na základy zmluvy o dielo č. zo dňa (ďalej len „zmluva o dielo“) ako sú uvedené v prílohe 6.1. Servis Zariadení sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonávať v súlade s technickou špecifikáciou uvedenou v prílohe č. 6.7 a s touto zmluvou.
- 1.2 Pod servisom sa rozumie:
- a) preventívna, pravidelná kontrola Zariadení s cieľom zachovania riadnej prevádzkyschopnosti Zariadení vrátane výmeny všetkých dielov podľa návodu na obsluhu Zariadení (ďalej v texte len „profylaktická údržba“),
 - b) odstraňovanie porúch Zariadení alebo softvéru Zariadení počas záručnej lehoty a aj po jej uplynutí s cieľom obnovenia prevádzkyschopnosti Zariadení prostredníctvom opravy, výmeny chybných súčiastok alebo aktualizácie softvéru na požiadanie Objedávateľa (ďalej v texte len „oprava“); ,
 - c) poskytovanie telefonickej poruchovej služby s cieľom diagnostickej pomoci a podpory pri riešení problémov, ktoré sa vyskytnú pri prevádzke Zariadení (ďalej v texte len „horúca linka“),
 - d) úprava prahových hodnôt senzorov Zariadení na požiadanie Objedávateľa.
- 1.3 Zhotoviteľ je povinný vykonávať servis (vrátane zabezpečovania a inštalácie náhradných dielov a senzorov) Zariadení vrátane softvéru Zariadení počas doby 8 rokov od podpísania odovzdávacieho a preberacieho protokolu prvého Zariadenia Objedávateľom dodaného Zhotoviteľom na základe zmluvy o dielo.
- 1.4 Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť servis Zariadení tak, aby sa predchádzalo poruchám Zariadení a v prípade, že sa vyskytnú, aby tieto odstránil v súlade s touto zmluvou.
- 1.5 Zhotoviteľ môže servis vykonávať sám alebo prostredníctvom svojho autorizovaného poskytovateľa servisných služieb, o čom bude vopred písomne informovať Objedávateľa. V prípade vykonávania servisu prostredníctvom autorizovaného poskytovateľa servisných služieb bude Zhotoviteľ v plnom rozsahu zodpovedať Objedávateľovi za dodržiavanie všetkých práv a záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy akoby ho vykonával sám.
- 1.6 Zhotoviteľ musí zabezpečiť komunikáciu so zamestnancami Objedávateľa v slovenskom jazyku.

Článok 2 OBJEM VÝKONOV / DOHODNUTÉ VÝKONY

Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať servis Zariadení v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy v potrebnom rozsahu ako je uvedený v bodoch 2.1 až 2.6 tejto zmluvy (ďalej len „dohodnuté výkony“).

2.1 Profylaktická údržba:

- a) Profylaktická údržba každého Zariadenia zahŕňa vykonanie profylaktickej údržby vrátane výmeny všetkých dielov podľa návodu na obsluhu Zariadenia v intervaloch podľa prílohy č. 6.3 a 6.4 k tejto zmluve, a to najmä:

- kontrolu Zariadenia prekontrolovaním hlavných systémových a modulových funkcií,
 - kontrolu súčiastok podliehajúcich rýchlemu opotrebovaniu a v prípade potreby ich výmenu,
 - odstránenie znečistenia, ktoré by mohlo mať vplyv na bezpečnosť a plynulosť prevádzky Zariadenia,
 - olejovanie, mazanie a nastavenie mechanicky namáhaných častí Zariadenia a tiež elektronické nastavenie v prípade potreby,
 - identifikáciu príčin porúch zistených v rámci profylaktickej údržby a ich odborná oprava,
 - zdokumentovanie vykonaných prác v servisnej správe, ktorá obsahuje najmä:
 - sériové číslo Zariadenia,
 - stavy počítačov (počítač bankoviek a/alebo prevádzkových hodín),
 - popis zistených porúch a ich odstránenie,
 - spotrebovaný čas a vymenené súčiastky s uvedením objednávacieho resp. identifikačného čísla náhradného dielu,
 - dátum a čas nástupu a ukončenia profylaktickej údržby,
 - podpis Objednávateľa a Zhotoviteľa.
- b) Zhotoviteľ má právo po predchádzajúcom odsúhlasení Objednávateľom robiť na svoje náklady zmeny Zariadenia v prípade, ak sú potrebné na udržanie hospodárneho a prevádzkyschopného stavu Zariadenia a nepoškodzujú, nezmenšujú a ani inak neobmedzujú funkcie Zariadenia, ktoré mal v čase prevzatia nového Zariadenia alebo prípadnej ostatnej realizovanej zmeny.
- c) Na základe požiadavky Objednávateľa Zhotoviteľ vykoná plánovanú profylaktickú údržbu mimo prevádzkového času Objednávateľa s cieľom dosiahnuť vysokú prevádzkyschopnosť Zariadenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

2.2 Oprava:

- a) Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať práce na oprave Zariadení. Zahŕňajú diagnostiku chýb v prípade poruchy a odstraňovanie porúch telefonickým poradenstvom a/alebo vyslaním servisného personálu na opravu alebo výmenu chybných súčiastok, opravu alebo aktualizáciu softvéru.
- b) Hlásenia porúch zasiela Objednávateľ Zhotoviteľovi telefonicky, e-mailom, alebo inými komunikačnými kanálmi uvedenými v prílohe 6.2, a to.
- c) Hlásenia porúch, ktoré budú Zhotoviteľovi doručené v pracovné dni od pondelka do piatku s výnimkou dní pracovného voľna alebo pracovného pokoja v čase od 07:00 do 16:00 h (ďalej aj „kontaktný čas“), sa považujú za doručené momentom ich odoslania.
- d) Hlásenia porúch, ktoré budú Zhotoviteľovi doručené mimo tohto kontaktného času, sa považujú za prijaté na začiatku nasledujúceho kontaktného času.
- e) K oprave patrí servisná správa obsahujúca minimálne:
 - sériové číslo Zariadenia,
 - stav počítačadiel Zariadenia (napríklad počet spracovaných bankoviek, hodín v prevádzke),
 - dátum a čas objednania opravy,
 - dátum a čas nástupu na opravu a ukončenia opravy,
 - opis poruchy, jej príčiny a odstránenie,
 - spotrebovaný čas a vymenené súčiastky s uvedením objednávacieho, resp. identifikačného čísla náhradného dielu,
 - podpis Objednávateľa a Zhotoviteľa.

2.3 Horúca linka:

Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi telefonickú podporu pri riešení problémov, ktoré sa vyskytnú pri prevádzke Zariadení. Táto podpora spočíva v pomoci pri vymedzení, identifikácii, verifikácii a riešení problému.

2.4 Prahy senzorov:

Zhotoviteľ vykoná úpravu prahových hodnôt senzorov Zariadení posudzujúcich bankovky z hľadiska upotrebitelnosti a tým vytvorí štandardy spracovania podľa potrieb Objednávateľa na základe písomnej požiadavky Objednávateľa.

Zdokumentovanie vykonaných prác sa vykoná na príslušnom výstupe zo Zariadenia alebo v servisnej správe s obdobným obsahom, ako je uvedené v bode 2.2 písm. e) tejto zmluvy.

2.5 Personál a vybavenie:

Zhotoviteľ určí na servisné práce kvalifikovaný personál, ktorý pozná vlastnosti Zariadení, o ktoré sa stará a ktorý bol vyškolený priamo výrobcom Zariadení. Takisto v potrebnom rozsahu disponuje materiálom, nástrojmi, dokumentáciou, diagnostickými a testovacími zariadeniami a inými meracími prístrojmi nevyhnutnými na servis Zariadení.

2.6 Výmena súčiastok:

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že náhradné diely dodané v rámci výmeny chybných súčiastok budú nové a v bezchybnom a funkčnom stave. V prípade nedostupnosti nových náhradných dielov Objednávateľ pripúšťa použitie použitých náhradných dielov, ktoré budú v bezchybnom a funkčnom stave, na prechodné obdobie do náhrady novými náhradnými dielmi.

Článok 3 ČAS A MIESTO PLNENIA

3.1 Všetky práce na Zariadeniach sa vykonávajú v mieste, kde sú Zariadenia nainštalované podľa prílohy 6.1 k tejto zmluve (ďalej aj „organizačné útvary“), a to v pracovných dňoch od pondelka do piatku s výnimkou dní pracovného voľna alebo pracovného pokoja štandardne v čase od 07:00 h do 16:00 h. Objednávateľ má právo z prevádzkových dôvodov tento čas skrátiť. Mimo štandardného času sa práce môžu vykonávať len na základe dohody Objednávateľa a Zhotoviteľa.

3.2 Zhotoviteľ vykonáva profylaktickú údržbu Zariadení v termínoch podľa prílohy 6.3 a 6.4 k tejto zmluve.

3.3 Oprava

a) Opravu (bod 2.2) Zhotoviteľ zrealizuje po prijatí hlásenia o poruche (telefonicky, e-mailom, alebo inými komunikačnými kanálmi) od Objednávateľa, ktoré musí obsahovať opis vyskytnutej poruchy. Hlásenie je adresované na Zhotoviteľa, ktorého kontaktná adresa je uvedená v prílohe 6.2.

Ak je hlásenie poruchy prijaté Zhotoviteľom v pracovných dňoch v čase od 7:00 do 14:00 h (reakčný čas), je Zhotoviteľ povinný dostaviť sa k Objednávateľovi na opravu najneskôr do dvoch hodín na všetky organizačné útvary Objednávateľa, kde sú Zariadenia nainštalované, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade, ak Zhotoviteľ dokáže vyriešiť poruchu prostredníctvom horúcej linky, nie je potrebné sa osobne dostaviť k Objednávateľovi.

b) Ak je hlásenie poruchy prijaté u Zhotoviteľa v pracovných dňoch medzi 14:00 a 16:00 h, Zhotoviteľ začne opravu ešte v ten istý deň, ak sa s Objednávateľom nedohodne inak; najneskôr však v nasledujúci pracovný deň ráno do 8:00 h musí začať prácu na odstránení poruchy u Objednávateľa.

- c) Zhotoviteľ opraví Zariadenie a uvedie ho do prevádzkyschopného stavu v deň nástupu na opravu, najneskôr do 2 pracovných dní od nahlásenia poruchy, ak sa s Objednávateľom nedohodne inak.
- 3.4. Ak Zhotoviteľ profylaktickú údržbu nezrealizuje v termíne podľa bodu 3.2, môže Objednávateľ požadovať zmluvnú pokutu za omeškanie za každý začatý deň omeškania vo výške 50,- eur (bez DPH). Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.
- 3.5. Ak Zhotoviteľ neuvedie Zariadenie do prevádzkyschopného stavu v termíne podľa bodu 3.3, môže Objednávateľ požadovať zmluvnú pokutu za omeškanie za každý začatý deň omeškania vo výške 500 eur (bez DPH) až do dňa sprevádzkovania Zariadenia. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.
- 3.6. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby horúcej linky v pracovných dňoch od pondelka do piatku s výnimkou dní pracovného voľna alebo pracovného pokoja v čase od 07:00 h do 16:00 h.
- 3.7. Úpravy prahových hodnôt senzorov Zariadení vykoná Zhotoviteľ do desiatich (10) pracovných dní od prijatia požiadavky od Objednávateľa.

Článok 4

SPOLUPRÁCA A TECHNICKÁ POMOC OBJEDNÁVATEĽA

- 4.1 Ak Objednávateľ konštatuje neuspokojivú funkčnosť Zariadení alebo iné problémy týkajúce sa prevádzkyschopnosti Zariadení, predovšetkým ak sa zistia nezrovnalosti alebo chyby, ktoré ešte nevyústili do porúch alebo výpadkov, ako napríklad zvýšená hlučnosť, znížená rýchlosť spracovania bankoviek, zvýšené množstvo bankoviek vytriedených do výstupného priečinka pre ručné spracovanie, musí okamžite informovať horúcu linku, aby sa mohli prijať potrebné opatrenia na odstránenie týchto problémov.
- 4.2 Objednávateľ je povinný poskytovať technickú podporu na svoje náklady, predovšetkým bezplatne poskytovať elektrinu a vodu vrátane potrebných prípojok a eventuálne personál potrebný na sprevádzanie a bezpečnosť servisného personálu Zhotoviteľa u Objednávateľa. Objednávateľ udržiava vo funkčnom stave všetky technické zariadenia, ktoré sú potrebné pre výkon servisu, vrátane telefonického spojenia a bezplatne ich v primeranom rozsahu poskytuje servisnému personálu Zhotoviteľa.
- 4.3 Objednávateľ poskytuje Zhotoviteľovi potrebný čas v súlade s touto zmluvou a príležitosť na realizáciu servisu; predovšetkým na dohodnutú dobu zabezpečí voľný a bezpečný prístup servisného personálu Zhotoviteľa k Zariadeniam, ako aj právo zisťovať údaje zo Zariadenia, ktoré sú nevyhnutné na vykonanie servisu.
- 4.4 Rozšírenie, preloženie na iné miesto, čiastočná obnova alebo iné zmeny v Zariadeniach alebo inštaláčnych podmienkach, ako aj zmeny v počte pracovných zmien požadovaných Objednávateľom navyše ako bolo dohodnuté v tejto zmluve, môže počas platnosti tejto zmluvy vykonať len Zhotoviteľ alebo výrobca Zariadenia. Zhotoviteľ môže požadovať, aby k prepravným a inštaláčnym prácam, spojeným so zmenou miesta inštalácie, boli prizvaní ním určení pracovníci alebo iní špecialisti. Všetky priame i následné náklady Zhotoviteľa, spojené so zmenou inštalácie, znáša Objednávateľ.
- 4.5 Objednávateľ sa zaväzuje uskutočniť bez zbytočného odkladu po skončení servisu test funkčnosti Zariadenia v trvaní do 1/2 hodiny, realizovaný vyškolenou obsluhou Objednávateľa za prítomnosti Zhotoviteľa. V prípade, ak test funkčnosti preukáže, že profylaktická údržba, resp. oprava bola riadne vykonaná a Zariadenie je schopné prevádzky, Objednávateľ prevezme servis a podpíše Servisnú správu. V opačnom prípade je Zhotoviteľ povinný okamžite odstrániť vady profylaktickej údržby resp. opravy a zopakovať test funkčnosti Zariadenia.

- 4.6 Objednávateľ menuje odborný personál (napr. operátor Zariadenia) ako kontaktného partnera pre Zhotoviteľa, ktorý je schopný obsluhovať, identifikovať a charakterizovať poruchy Zariadenia, jeho softvéru alebo výpadok Zariadenia, ako aj prevádzkové problémy (diagnóza chýb). Za týmto účelom a tiež pre spoluprácu so Zhotoviteľom je odborný personál v rámci inštalácie na mieste vyškolený. Odborný personál je oprávnený používať horúcu linku (bod 2.3) a Objednávateľ výkony servisného personálu Zhotoviteľa podľa bodu 3.3.
- 4.7 Zhotoviteľ musí zabezpečiť komunikáciu so zamestnancami Objednávateľa v slovenskom jazyku.

Článok 5 CENA

- 5.1 Za dohodnuté a riadne vykonané výkony v rozsahu podľa článku 2 platí Objednávateľ Zhotoviteľovi mesačný paušál vo výške <vyplní uchádzač> eur; podrobná špecifikácia tejto ceny za servis je uvedená v prílohe 6.1. K dohodnutej cene bude uplatnená daň z pridanej hodnoty platná v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.2 Cena podľa bodu 5.1 zahŕňa všetky náklady na:
- pracovný čas potrebný na dohodnuté výkony podľa článku 2,
 - čas potrebný Zhotoviteľovi na prepravu do a z miesta inštalácie Zariadení a dopravné náklady,
 - všetky súčiastky rýchleho opotrebenia a náhradné diely použité pri profylaktickej údržbe a oprave,
 - cestovné do miesta inštalácie Zariadení, náklady na ubytovanie a diéty servisného personálu Zhotoviteľa,
 - prípadné ďalšie náklady vzniknuté v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, ak to nie je touto zmluvou upravené inak.
- 5.3 Cena predmetu zmluvy je stanovená v súlade so zákonom č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Článok 6 PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Cena vo výške mesačného paušálu podľa prílohy 6.1 je splatná do 30 dní po doručení faktúry Objednávateľovi.
- 6.2 Faktúru bude Zhotoviteľ vyhotovovať štvrťročne k 15. dňu druhého mesiaca kalendárneho štvrťroka na adresu:
- Národná banka Slovenska
Imricha Karvaša 1
813 25 Bratislava
- 6.3 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky údaje podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), resp. nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená, Objednávateľ ju vráti Zhotoviteľovi na prepracovanie alebo doplnenie a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia prepracovanej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi. <text v bode 6.3 v znení: „obsahovať všetky údaje podľa zákona o dani z pridanej hodnoty, resp. nebude“ platí pre domáceho uchádzača, ktorý je platiteľom DPH, domáci uchádzač, ktorý nie je platiteľom DPH a zahraničný uchádzač tento text v bode 6.3 odstráni>

- 6.4 Zhotoviteľ, ktorý uvedie na faktúre daň, sa zaväzuje, že odvedie daň správcovi dane v lehote ustanovenej v § 78 ods.1 zákona o DPH. Porušenie tejto daňovej povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu je podstatným porušením tejto zmluvy a oprávňuje Objednávateľa na okamžité odstúpenie od tejto zmluvy. <text bodu 6.4 platí len pre domáceho uchádzača, ktorý je platiteľom DPH a domáceho uchádzača, ktorý nie je platiteľom DPH, zahraničný uchádzač text bodu 6.4 odstráni >
- 6.5 Zhotoviteľ najneskôr spolu s prvou faktúrou vystavenou na základe tejto zmluvy doručí Objednávateľovi originál potvrdenia o mieste svojej daňovej rezidencie, alebo jeho úradne overenú fotokópiu. Počas trvania zmluvy Zhotoviteľ predmetné potvrdenie predloží Objednávateľovi na začiatku každého nového kalendárneho roka. Zhotoviteľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v prípade vzniku stálej prevádzkarne na území Slovenskej republiky počas trvania zmluvy bude o tejto skutočnosti Objednávateľa bezodkladne písomne informovať. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je konečným príjemcom dohodnutej ceny uvedenej v článku 5 tejto zmluvy. <text bodu 6.5 platí pre zahraničného uchádzača, domáci uchádzač text bodu 6.5 odstráni>
- 6.6 Zhotoviteľ nie je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy, ani ich časti, na inú osobu. Zhotoviteľ ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy. Zhotoviteľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Objednávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke Objednávateľa voči Zhotoviteľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou.

Článok 7 ZÁRUKA NA SERVIS

- 7.1 Ak Zhotoviteľ dohodnutý servis nevykoná úplne alebo ho nevykoná riadne, musí mu Objednávateľ okamžite po zistení nedostatkov vykonaného servisu písomne nahlásiť zistené závady. Zhotoviteľ musí zistené vady servisu ihneď odstrániť na svoje náklady.
- 7.2 Ak si Zhotoviteľ nesplní svoju povinnosť ihneď odstrániť vady servisu, potom má Objednávateľ právo určiť mu dodatočnú lehotu na ich odstránenie. Ak Zhotoviteľ nesplní ani túto lehotu, môže od neho Objednávateľ požadovať zmluvnú pokutu za omeškanie za každý začatý deň omeškania vo výške 0,5 % z ceny mesačného paušálu (bez DPH) podľa bodu 5.1. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.
- 7.3 Zhotoviteľ musí každý kalendárny rok počas doby platnosti zmluvy o dielo zo dňa (dd.mm.rrrr). <text (dátum) bodu 7.3 doplní verejný obstarávateľ> a tejto zmluvy zabezpečiť minimálne 95 % prevádzkyschopnosť každého Zariadenia vypočítanú na ročnej báze podľa počtu hodín schopných prevádzky. V prípade, ak Zhotoviteľ nie je schopný dodržať dohodnutú prevádzkyschopnosť každého Zariadenia, Objednávateľ je oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur (bez DPH) za každú aj začatú hodinu nedodržania požadovanej prevádzkyschopnosti každého Zariadenia. Každá oprava trvajúca dlhšie ako 4 hodiny od nahlásenia bude celá zahrnutá do neprevádzkyschopnosti (neschopnosti prevádzky) Zariadenia, ak sa realizuje v pracovných dňoch v čase od 7:00 do 14:00 hod., a ak sa Zhotoviteľ a Objednávateľ v odôvodnených prípadoch nedohodnú inak.
- 7.4 V prípade prevádzkyschopnosti Zariadenia nižšej ako 80 % vypočítanej na ročnej báze podľa počtu hodín schopných prevádzky v období 8 rokov od prevzatia prvého Zariadenia Objednávateľom podľa bodu 1.3 tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený požadovať výmenu predmetného Zariadenia a Zhotoviteľ je v tomto prípade povinný nahradiť predmetné Zariadenie novým Zariadením príslušného typu, ktoré zodpovedá požiadavkám uvedeným v technickej špecifikácii (príloha č. 6.1), ak sa Zhotoviteľ

a Objednávateľ v odôvodnených prípadoch nedohodnú inak. Pôvodné Zariadenie je Zhotoviteľ povinný na vlastné náklady odstrániť z priestorov Objednávateľa.

Článok 8 ÚČINNOSŤ ZMLUVY a UKONČENIE ZMLUVY

- 8.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 8 rokov odo dňa prevzatia prvého Zariadenia dodaného Objednávateľovi v súlade s ustanovením čl. 1 bodu 1.3 tejto zmluvy.
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu možno ukončiť tiež:
- a) vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením v prípadoch, ktoré ustanovuje táto zmluva,
 - c) odstúpením podľa Obchodného zákonníka alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu,
 - d) odstúpením Objednávateľa z dôvodu ustanovenom v § 19 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“),
 - e) odstúpením Objednávateľa v prípade, ak je Zhotoviteľ v omeškaní s plnením predmetu zmluvy alebo jeho časti o viac ako 15 pracovných dní,
 - f) písomnou výpoveďou Objednávateľa bez udania dôvodu so šesťmesačnou (6) výpoveďnou lehotou, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia výpovede Zhotoviteľovi. V tomto prípade je Zhotoviteľ povinný po dobu šiestich (6) mesiacov od doručenia písomnej výpovede plniť záväzky plynúce z tejto zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti je Zhotoviteľ povinný nahradiť škodu, ktorá by Objednávateľovi vznikla neplnením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy,
 - g) písomnou výpoveďou Zhotoviteľa v prípade, ak Objednávateľ poruší zmluvnú povinnosť podľa článku 4 tejto zmluvy a to opakovane po doručenej písomnej výzve, ktorou Zhotoviteľ vyzýva na splnenie povinnosti Objednávateľa podľa článku 4 tejto zmluvy alebo písomnou výpoveďou z dôvodu, ak Objednávateľ napriek doručenej písomnej upomienke do 60 pracovných dní odo dňa doručenia tejto upomienky neuhradí faktúru. Výpoveďná lehota je šesť (6) mesiacov a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede Objednávateľovi. V tomto prípade je Zhotoviteľ povinný po dobu šiestich (6) mesiacov od doručenia písomnej výpovede Objednávateľovi plniť záväzky plynúce z tejto zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti je Zhotoviteľ povinný nahradiť škodu, ktorá by Objednávateľovi vznikla neplnením Zhotoviteľových povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.

Článok 9 OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Zhotoviteľ zodpovedá za poriadok a čistotu v mieste vykonávania predmetu zmluvy, na svoje náklady odstráni odpad a nečistoty vzniknuté jeho činnosťou.
- 9.2 Zhotoviteľ zodpovedá pri svojej činnosti za dodržiavanie predpisov BOZP a požiarnej ochrany na pracovisku v zmysle platných právnych predpisov. Zhotoviteľ sa súčasne zaväzuje dodržiavať pokyny bankovej polície Objednávateľa a režim vstupu do budov Objednávateľa.
- 9.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že on aj osoby, prostredníctvom ktorých bude vykonávať servis u Objednávateľa, budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých záležitostiach a pomeroch Objednávateľa, o ktorých sa dozvedeli pri poskytovaní servisu Zariadení, a to najmä o informáciách, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, daňového tajomstva, obchodného tajomstva alebo chránených informácií ESCB (Európskeho systému

centrálnych bánk), prípadne podliehajú ochrane podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Tento záväzok mlčanlivosti trvá aj po ukončení výkonu servisu Zhotoviteľom pre Objednávateľa.

- 9.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že každý jeho zamestnanec, ktorý bude vykonávať servis pre Objednávateľa a bude mať prístup k chráneným informáciám Objednávateľa, je osobou, ktorá je bezúhonná a dosiahla vek 18 rokov. Za bezúhonnú osobu sa pre účely tejto zmluvy nepovažuje tá osoba, ktorá bola právoplatne odsúdená za:
- úmyselný trestný čin,
 - trestný čin ohrozenia obchodného, bankového, poštového, telekomunikačného a daňového tajomstva (§ 264 Trestného zákona), alebo za trestný čin všeobecného ohrozenia (§ 285 Trestného zákona) spáchaný z nedbanlivosti v súvislosti s porušením dôležitej povinnosti vyplývajúcej zo zamestnania alebo funkcie alebo povinnosti uloženej zákonom,
 - trestný čin ohrozenia utajovanej skutočnosti (§ 319 a § 320 Trestného zákona), trestný čin neoprávneného nakladania s osobnými údajmi (§ 374 Trestného zákona), alebo trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s porušením alebo ohrozením zákonom uznanéj alebo uloženej povinnosti mlčanlivosti.
- 9.5 Ukončenie platnosti a účinnosti tejto zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku.
- 9.6 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Zhotoviteľovi prístup k Zariadeniam v dohodnutých termínoch tak, aby sa umožnilo vykonanie premetu plnenia tejto zmluvy. V prípade neposkytnutia prístupu platí, že termíny plnenia tejto zmluvy budú automaticky predĺžené o čas neposkytnutia prístupu.
- 9.7 Zhotoviteľ potvrdzuje, že podľa § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní uviedol v prílohe č. 6.8 tejto zmluvy údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Zhotoviteľ je povinný oznámiť bezodkladne Objednávateľovi akúkoľvek zmenu v predchádzajúcej vete uvedených údajov o subdodávateľovi. Vykonanie diela prostredníctvom subdodávateľa nezbavuje Zhotoviteľa povinnosti a zodpovednosti za všetky práce a činnosti subdodávateľa.
- 9.8 Počas trvania zmluvy je Zhotoviteľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v prílohe č. 6.8 tejto zmluvy výlučne na základe dodatku k tejto zmluve. Objednávateľ má právo odmietnuť podpísať dodatok a požiadať Zhotoviteľa o určenie iného subdodávateľa, ak má na to závažné dôvody. Zhotoviteľ je povinný žiadosti Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bezodkladne vyhovieť a navrhnúť iného subdodávateľa.
- 9.9 V prípade, ak Zhotoviteľ zamestnáva osoby podľa právneho poriadku Slovenskej republiky (Zákonník práce), Zhotoviteľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje a zaväzuje sa, že na plnení zmluvy sa budú podieľať iba osoby legálne zamestnané Zhotoviteľom v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 9.10 Zhotoviteľ je povinný na požiadanie Objednávateľa bezodkladne poskytnúť v nevyhnutnom rozsahu doklady (pracovné zmluvy, dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru v zmysle Zákonníka práce) a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých plní zmluvu, a ktoré sú potrebné na to, aby Objednávateľ mohol skontrolovať, či Zhotoviteľ neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania.
- 9.11 V prípade, ak Zhotoviteľ poruší svoju povinnosť podľa bodu 9.9 tohto článku a kontrolný orgán uloží Objednávateľovi pokutu za porušenie zákazu prijat' prácu alebo službu podľa § 7b ods. 5 zákona 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, tak sa Zhotoviteľ zaväzuje uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa pokute uplatnenej kontrolným orgánom u Objednávateľa, a to do siedmich dní odo dňa jej uplatnenia u Zhotoviteľa Objednávateľom.

- 9.12 Zhotoviteľ ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Zhotoviteľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Objednávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke Objednávateľa voči Zhotoviteľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Článok 10 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1 Táto zmluva (vrátane jej prípadných dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákona č. 211/2000 Z.z. v znení neskorších predpisov) v spojení s ustanoveniami § 271 ods. 2 a § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka (zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov) a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Zhotoviteľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy (vrátane jej prípadných dodatkov) a faktúr Zhotoviteľa doručených Objednávateľovi, pričom Zhotoviteľ tiež disponuje písomným súhlasom inej dotknutej osoby (osoby konajúcej za Zhotoviteľa) na zverejnenie jej údajov v tejto zmluve a vo faktúrach Zhotoviteľa, a to zverejnenie Objednávateľom počas trvania tejto povinnosti podľa § 5a ods. 1 a 6 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám; tento súhlas možno odvolať len po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa.
- 10.2 Táto zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle (internetovej stránke) Objednávateľa [§ 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka v spojení s § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a s § 5a ods. 1, 6 a 9 zákona o slobodnom prístupe k informáciám].
- 10.3 Servisné správy, prípadne ďalšie dokumenty preukazujúce vykonanie prác podľa tejto zmluvy na jednotlivých Zariadeniach podpisujú za Objednávateľa vedúci príslušného organizačného útvaru Objednávateľa (oddelenie centrálnej pokladnice alebo expozitúra) alebo ním poverený zamestnanec a za Zhotoviteľa servisný technik.
- 10.4 V prípade zmeny akéhokoľvek z údajov v záhlaví tejto zmluvy je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Ak zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa zato, že platia posledné známe identifikačné údaje alebo údaje vyplývajúce z príslušného registra.
- 10.5 Zmluvné strany (každá za seba) zhodne záväzne vyhlasujú, že sú oprávnené uzavrieť túto zmluvu, a že táto zmluva nebola uzavretá za nevýhodných ani nevyhovujúcich podmienok pre žiadnu zmluvnú stranu. Súčasne zmluvné strany (každá sama za seba) zhodne záväzne vyhlasujú, že sa s touto zmluvou dôkladne oboznámili a jej obsahu porozumeli, súhlasia s ňou, zaväzujú sa ustanovenia tejto zmluvy plniť, pričom zmluvné strany na znak toho, že táto zmluva je určitá, zrozumiteľná a zodpovedá ich slobodnej vôli, vlastnoručne podpísali túto zmluvu prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov.
- 10.6 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu možno meniť písomne a v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní pričom zmeny sa uskutočnia formou písomných číslovaných dodatkov k tejto zmluve, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ak v tejto zmluve nie je uvedené inak.
- 10.7 Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o verejnom obstarávaní a ostatnými

všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku platného na území Slovenskej republiky.

- 10.8 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy či v súvislosti s touto zmluvou, budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade, že sa nepodarí takéto spory vyriešiť dohodou, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená podať na miestne a vecne príslušný súd v Slovenskej republike návrh, aby súd o takomto spore rozhodol.
- 10.9 Objednávateľ pri spracúvaní osobných údajov poskytnutých Zhotoviteľom pre účely plnenia tejto zmluvy postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Informácia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zverejnená na webovej adrese Objednávateľa: <https://www.nbs.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.
- 10.10 Táto zmluva je vyhotovená v šiestich rovnopisoch, z ktorých štyri dostane Objednávateľ a dva Zhotoviteľ.
- 10.11 Súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy, ktoré tvoria jej nedeliteľnú súčasť:
- príloha 6.1: Zariadenia a cena dohodnutých výkonov
 - príloha 6.2: Kontaktné údaje Zhotoviteľa
 - príloha 6.3: Samostatne vykonávané servisné práce podľa Servisnej príručky k Zariadeniu (20)
 - príloha 6.4: Samostatne vykonávané servisné práce podľa Servisnej príručky k Zariadeniu (10)
 - príloha 6.5: Servisné práce vykonávané Objednávateľom na Zariadení (20)
 - príloha 6.6: Servisné práce vykonávané Objednávateľom na Zariadení (10)
 - príloha 6.7: Špecifikácia predmetu zákazky a definovanie požadovaných servisných služieb
 - príloha 6.8: Zoznam subdodávateľov Zhotoviteľa

Za Zhotoviteľa:

Za Objednávateľa:

V, dňa

V Bratislave, dňa
