

Ing. Viliam Križan
Vedúci obstarávania, logistiky a služieb, Bratislava
eustream, a.s.
Votrubova 11/A
821 09 Bratislava

Záujemci o účasť v súťaži

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/kontakt Horaničová/+421 (0)2 6250 7263	Dátum 14.12.2020
-----------------------	------------	--	---------------------

Dodávka, implementácia a podpora obchodného informačného systému ev. č. 20-0177-RKSZ - Vysvetlenie č. 2

Vážený záujemca,

na základe doručenej požiadavky na vysvetlenie podmienok účasti stanovených v rámci súťaže: Dodávka, implementácia a podpora obchodného informačného systému, vyhlásenej zverejnením oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania v Úradnom vestníku Európskej únie č. S230 dňa 25.11.2020 pod číslom 2020/S 230-568119 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 250/2020 pod číslom 43800 – MRS dňa 26.11.2020 (ďalej len "súťaž"), Vám poskytujeme nasledovné vysvetlenie:

Otázka č. 1:

Článok II. bod 1.1.2.1. písm. b) Súťažných podkladov: „*zoznam zákaziek (referencií) za predchádzajúcich 5 rokov od vyhlásenia verejného obstarávania, ktorých predmetom bolo poskytovanie služieb podpory (maintenance) implementovaného prenosového informačného systému pre podporu objednania a realizácie prepravy alebo prenosu kapacít v oblasti energetiky v trvaní min. 3 rokov*“.

Otázka č. 1 a)

Objasnite, či je zámerom zmluvného orgánu mať dôkaz o tom, že dodávateľ poskytol minimálne 3-ročnú údržbu a podporu.

Odpoveď č. 1 a)

Áno, obstarávateľ požaduje, aby záujemca preukázal, že poskytoval podporu (maintenance) implementovaného prenosového informačného systému pre podporu objednania a realizácie prepravy alebo prenosu kapacít v oblasti energetiky v trvaní min. troch (3) rokov počas obdobia predchádzajúcich piatich (5) rokov od vyhlásenia verejného obstarávania.

Otázka č. 1 b)

Potvrďte, že sú prijateľné následné referencie na zmluvu o údržbe (napr.: po 2-ročnej zmluve o údržbe nasledovala ďalšia 2-ročná zmluva o údržbe).

Odpoveď č. 1 b)

Áno, obstarávateľ akceptuje aj také referencie na služby podpory (maintenance) implementovaného prenosového informačného systému pre podporu objednania a realizácie prepravy alebo prenosu kapacít v oblasti energetiky, ktoré pozostávajú z viacerých na seba

časovo nadvazujucich zmluv s tym istym zakaznikom, pri dodržaní podmienky kontinuálneho poskytovania služieb podpory v trvaní min. troch (3) rokov.

Otázka č. 1 c)

Akceptujete zmluvy o údržbe na neurčitý čas, ak bude na tri roky? (napr.: dátum zmluvy údržby je neskôr ako dátum podania)

Odpoveď č. 1c)

Otázka nie je jasne položená. Ak máte na mysli zmluvu na dobu neurčitú, na základe ktorej ste v období predchádzajúcich piatich rokov od dátumu vyhlásenia verejného obstarávania poskytovali podporu informačného systému kontinuálne v trvaní min. troch (3) rokov, tak takáto referencia je akceptovateľná.

Otázka č. 1 d)

Objasnite, keď je potrebná referencia implementácie projektu za posledných 15 rokov, prečo nie je možné predložiť trojročné obdobie z rovnakého časového obdobia (t. j. 15 rokov).

Odpoveď č. 1 d)

Podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona č. 343/2015 o verejnom obstarávaní sa technická alebo odborná spôsobilosť preukazuje zoznamom poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania, pričom podľa § 34 ods. 2 uvedeného zákona môže obstarávateľ určiť aj dlhšiu dobu, ako je doba podľa odseku 1 písm. a), ak je to potrebné na zaistenie primeranej úrovne hospodárskej súťaže.

S ohľadom na vyššie uvedené sú pre obstarávateľa relevantné podľa možnosti čo najnovšie referencie. Obstarávateľ si však uvedomuje, že stanovené obdobia posledných troch (3) rokov pre referencie na implementáciu nového informačného systému by mohlo mať výrazný vplyv na počet záujemcov, ktorí sú schopní takúto podmienku účasti splniť, keďže daný typ informačného systému sa po jeho vývoji a implementácii používa dlhšie časové obdobie. Preto s cieľom zaistenia hospodárskej súťaže sa obstarávateľ rozhodol predĺžiť toto obdobie na 15 rokov od vyhlásenia verejného obstarávania, čo umožňuje účasť aj tým záujemcom, ktorí vyvinuli a implementovali informačný systém v skoršom časovom období.

Uvedené sa však netýka referencií na poskytovanie podpory (maintenance) po nasadení informačného systému. Nakoľko rozvoj informačno-komunikačných technológií je dynamický proces podliehajúci neustálym zmenám, obstarávateľ požaduje referencie za obdobie predchádzajúcich piatich (5) rokov od vyhlásenia verejného obstarávania. Pre obstarávateľa sú podstatné skúsenosti záujemcu s poskytovaním podpory IT systémov bežiacich na najnovších IT technológiách a súčasne systémoch zohľadňujúcich najnovšie bezpečnostné štandardy (kybernetika), ako aj skúsenosti záujemcu s implementáciou sieťových predpisov v oblasti energetiky, v rámci ktorých došlo v posledných rokoch k značnému rozšíreniu obchodno-procesných a technologických požiadaviek na prenosové informačné systémy.

Ak teda aj bol informačný systém vyvinutý a implementovaný v skoršom časovom období, obstarávateľ požaduje preukázať, že záujemca poskytoval jeho podporu v trvaní min. 3 rokov počas obdobia posledných piatich rokov, t.j. že systém bol udržiavaný v prevádzkyschopnom stave zodpovedajúcom aktuálnym požiadavkám na IT systémy.

Otázka č. 2:

Článok II. bod 1.1.2.2. písm. c) Súťažných podkladov:

„Architekt

- pôsobenie na pozícii architekt najmenej počas obdobia 5 rokov pred vyhlásením verejného obstarávania;

- pôsobenie na pozícií architekt v rámci najmenej jednej (1) zákazky, ktorej predmetom bola implementácia obchodného informačného systému pre podporu objednania a realizácie prepravy/prenosu kapacít v oblasti energetiky;
- je držiteľom certifikátu TOGAF level I. (Foundation), alebo TOGAF level II. Certified;“

Zvážte, či očakávané skúsenosti v prípade architekta výrazným spôsobom nemajú konkurenciu. Podľa dostupného medzinárodného zoznamu TOGAF úroveň I. (základ) alebo TOGAF úroveň II. oprávnené osoby (<https://www.opengroup.org/certifications/registers/directories-certified-people>) na Slovensku nie sú žiadni takíto odborníci. Regionálny prehľad okrem toho ukazuje, že minimálne 90 % takýchto odborníkov zamestnáva firma IBM alebo sú to bývalí zamestnanci firmy IBM. Počet kvalifikovaných odborníkov úrovne 1 a 2 podľa krajiny:

Slovenská republika: 0

Maďarsko: 2 (100 % IBM)

Česká republika: 29 (95 % IBM)

Poľsko: 28 (93 % IBM)

Rakúsko: 15 (väčšinu zamestnáva IBM)

Okrem toho kritériá pôsobenia na pozícií architekta v rámci najmenej jednej (1) zákazky, ktorej predmetom bola implementácia obchodného informačného systému pre podporu objednania a realizácie prepravy/prenosu kapacít v oblasti energetiky odkazujú na tri možné IT platformy v EÚ: PRISMA, Regional Booking Platform (RBP) a GSA. Väčšina z týchto vývojov platformy nepoužíva princípy TOGAF. Kombinácia požiadaviek TOGAF úrovne 1 a 2 spolu s požadovanými pracovnými skúsenosťami predstavuje mimoriadne obmedzenie a diskriminácia potenciálnych uchádzačov, ktorí dokážu splniť podmienky.

Na základe požiadaviek, ktoré súvisia a nesúvisia s funkčnosťou, je možné povedať, že 44 členov ENTSOG a 3 z ich pridružených partnerov prevádzkujú IT systém(y), ktorý(-é) zahŕňa(jú) tie isté požiadavky. Preto existuje na európskom trhu množstvo kvalifikovaných IT dodávateľov s profesionálnymi dlhodobými referenciami.

Vyššie spomenutá kombinácia certifikátov a pracovných skúseností predstavuje bariéru prijatia profesionálnej referencie architekta (požiadavka na kvalifikáciu), ktorá sa ťažko odôvodňuje a ktoré považujeme za diskriminačné. Prosíme vás preto o zrušenie minimálne jedného z kvalifikačných kritérií.

Odpoveď č. 2:

Štatistika predložená záujemcom je nepresná a zavádzajúca. Dokonca aj samotný obstarávateľ má vo svojich radoch zamestnanca na pozícií IT architekta, ktorý je držiteľom TOGAF certifikátu. Pre ozrejmienie, certifikované osoby môžu byť uvedené v štatistikách bez konkretizácie krajiny pôvodu, organizácie pôsobenia, alebo osoby (držiteľa certifikátu) nedali súhlas na ich zverejnenie. Danú skutočnosť uvádza aj samotný odkaz (link) priložený záujemcom.

Obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že navrhnutý kandidát na pozíciu „Architekt“ musí byť držiteľom certifikátu TOGAF level I. (Foundation) alebo TOGAF level II. Certified, t.j. postačuje ak je držiteľom aspoň jedného z týchto dvoch certifikátov, nie oboch certifikátov súčasne.

Obstarávateľ zároveň požaduje, aby kandidát na pozíciu „Architekt“ preukázal participáciu v rámci najmenej jednej (1) zákazky, ktorej predmetom bola implementácia obchodného informačného systému pre podporu objednania a realizácie prepravy/prenosu kapacít v oblasti energetiky. Táto požiadavka sa neobmedzuje len na IT systémy priamo aukčných platformami pre bookovanie kapacít v plynárenskom priemysle. Obstarávateľ prijme aj takú referenciu, ktorej predmetom bol vývoj IT systému komunikujúceho s aukčnými platformami pre podporu predaja v oblasti energetiky.

S cieľom zabezpečiť, aby bol predmet zákazky splnený na dostatočnej kvalitatívnej úrovni obstarávateľ požaduje, aby záujemcovia preukázali odbornú prax a odbornú kvalifikáciu osôb zodpovedných za plnenie zmluvy tak, ako je uvedené v Súťažných podkladoch.

Pripomienky k obchodným a zmluvným podmienkam


Záujemca predložil viacero otázok a pripomienok k obchodným a zmluvným podmienkam uvedeným v Prílohe č. 1 a 2 Súťažných podkladov. V zmysle článku II. bod 2.1.5. písm. b) Súťažných podkladov je možné predložiť pripomienky k obchodným a zmluvným podmienkam v rámci základnej ponuky, na predloženie ktorej budú vyzvaní len tí záujemcovia, ktorí preukážu splnenie podmienok účasti. Pripomienky a otázky uchádzačov k obchodným a zmluvným podmienkam budú predmetom rokovaní obstarávateľa s uchádzačmi po predložení základných ponúk.

S pozdravom,

eustream, a.s.

~~Ing. Viliam Krížan~~

~~Vedúci obstarávania, logistiky a služieb, Bratislava~~



- 6 -
eustream, a.s.
Slovenská republika
821 09 Bratislava
Tovarná ul. 11/11