



Ministerstvo financií Slovenskej republiky
odbor pre centrálné verejné obstarávanie
Štefanovičova 5
817 82 Bratislava 15

- všetkým záujemcom

Vaše číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/tel.	Bratislava
	MF/007355/2019-27	Mgr. E. Ochodnická/02 5958 4007	29.05.2019

Vec

Implementácia a podpora Centrálného ekonomického systému - vysvetlenie súťažných podkladov č. 4

Na základe žiadosti o vysvetlenie súťažných podkladov doručenej dňa 22.05.2019 a v súlade s § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“), Vám zasielame vysvetlenie súťažných podkladov na predmet zákazky „**Implementácia a podpora Centrálného ekonomického systému**“, uverejnenej v Úradnom vestníku EÚ dňa 16.04.2019 pod zn. 2019/S 075-178374 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 76/2019 zo dňa 17.04.2019 pod zn. 8008 - MSS.

Otázka č. 1:

V zmluve bode 3.2.4 sa uvádza, že je potrebné zrealizovať migráciu organizácií, ktoré majú byť zapojené do CES.

Myslí sa migrácie organizácií alebo dát? Kto zabezpečí ich verifikáciu a prípadnú korekciu dát, ktoré budú pri migrácii dát identifikované ako nesprávne + kto zabezpečí riešenie identifikovaných nekonzistencií zistených pri migrácii?

Odpoveď č. 1:

Verejný obstarávateľ pod migráciou organizácií chápe migráciu dát organizácií, čím sa súčasne vykoná aj migrácia/prechod organizácie do CES.

Verifikáciu a prípadnú korekciu dát, ktoré budú identifikované ako nesprávne na strane migračnej dávky migrovanej organizácie, zabezpečí migrovaná organizácia v spolupráci s verejným obstarávateľom. Za správnosť namigrovania odsúhlasených dát do produktívneho systému CES v súlade s poskytnutými migračnými dávkami zodpovedá dodávateľ CES.

Otázka č. 2:

V zmluve bode 3.2.5 sa uvádza, že je potrebné zrealizovať užívateľské školenia.

Školenia kľúčových používateľov alebo všetkých? Školenia administrátorov sa nepožadujú? Podľa článku 7 je zhotoviteľ povinný zrealizovať školenie odborníkov, je nejaký rozdiel medzi týmito školeniami?

Odpoveď č. 2:

Podľa bodu 4.2.6.4 Prílohy 1 súťažných podkladov (Opis predmetu zákazky) a bodu 7.1 Prílohy 2 súťažných podkladov (Návrh zmluvných podmienok) sa Dodávateľ zaväzuje vykonať školenia pre garantov a zamestnancov podpory verejného obstarávateľa a pre administrátorov vládneho cloudu a iných zamestnancov verejného obstarávateľa zabezpečujúcich podporu realizácie Centrálného ekonomického systému. Účastníkmi školení môžu byť aj zamestnanci podriadenej organizácie verejného obstarávateľa, ktorí budú v rovnakých, resp. obdobných funkciách uvedených v predchádzajúcej vete. Medzi školeniami podľa bodu 3.2.5 Prílohy 2 súťažných podkladov (Návrh zmluvných podmienok) a školeniami podľa článku 7 Prílohy 2 súťažných podkladov (Návrh zmluvných podmienok) nie je rozdiel.

Otázka č. 3:

V zmluve bode 3.2.6 sa uvádza, že je potrebné zabezpečiť asistovanú prevádzku CES v trvaní 3 mesiacov od prevzatia diela a/alebo jeho samostatnej časti.

Ak časti, potom sa táto asistovaná prevádzka požaduje pre každú časť osobitne? Rozsah MD asistovanej prevádzky je potrebné zohľadniť v MD do času odovzdania diela alebo sa táto bude fakturovať ako samostatná časť?

Odpoveď č. 3:

Áno, verejný obstarávateľ požaduje zabezpečenie asistovanej prevádzky CES, ako aj samostatných častí diela od momentu produktívnej prevádzky CES prvých migrovaných organizácií alebo jeho samostatnej časti. Rozsah asistovanej prevádzky je súčasťou ceny Projektu implementácie. Verejný obstarávateľ očakáva, že výkony asistovanej prevádzky budú súčasťou fakturácie za časti diela podľa bodu 4.2.7 Prílohy 2 súťažných podkladov (Návrh zmluvných podmienok).

Otázka č. 4:

Bod 3.8 zmluvy - Vykonanie diela a poskytovanie služieb v zmysle tohto článku 3 Zmluvy a v súlade s Prílohou 1 tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje realizovať vo všetkých organizáciách v rámci jednotlivých kapitol štátneho rozpočtu a vo verejných výskumných inštitúciách (ďalej aj ako „Organizácie“). Konečný počet zapojených Organizácií je závislý od zmien všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, a to po nadobudnutí ich účinnosti. Objednávateľ písomne oboznámi Dodávateľa o prípadných zmenách v zozname Organizácií, ktorý je súčasťou Prílohy 1 (ďalej ako „Zoznam Organizácií“) do 3 pracovných dní podľa bodu 6.3 tejto Zmluvy.

Je potrebné vytvoriť systém a zároveň vykonávať školenia a aplikačnú podporu? S ohľadom na migráciu „organizácií“ asi nie je potrebné realizovať dielo vo všetkých organizáciách?

Odpoveď č. 4:

Súbeh aktivít Projektu implementácie je závislý od návrhu harmonogramu úspešného uchádzača a jeho zosúladenia s predpokladmi a termínmi migrácie organizácií do CES.

Bod 3.8 Prílohy 2 súťažných podkladov (Návrh zmluvných podmienok) upravuje zoznam organizácií, ktorých sa týka predmet zákazky v spojitosti s migráciou. Verejný obstarávateľ očakáva implementáciu jedného informačného systému vo vládnom cloude a nie realizáciu samostatných informačných systémov v organizáciách podľa vyššie uvedeného zoznamu.

Otázka č. 5:

Bod 4.1 zmluvy - Dodávateľ sa na základe tejto Zmluvy zaväzuje pre Objednávateľa vykonať dielo, ktoré spočíva v implementácii softvéru, vyškolení odborníkov podľa článku 7 tejto Zmluvy a uvedení softvéru do produktívnej prevádzky v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve, jej prílohách a v detailnej špecifikácii riešenia (ďalej aj ako „DŠR“), a to najmä:

Školenia odborníkov v produktívnej prevádzke? Alebo sa vyžaduje ešte vytvoriť školiace prostredie?

Odpoveď č. 5:

Podľa bodu 4.7.3 Prílohy 1 súťažných podkladov (Opis predmetu zákazky) Dodávateľ CES vytvorí školiace prostredie so školicimi/modelovými dátami, pričom bude prístupné pre školiteľov a školených užívateľov s prístupmi bez konkretizácie na užívateľa. V prípade špecifických prípadov, kedy nie je možné vykonať školenia v školiacom prostredí, je Dodávateľ povinný v súlade s bodom 7.4 Prílohy 2 súťažných podkladov (Návrh zmluvných podmienok) vykonať školenia založené na produktívnych dátach alebo spojené so zadávaním produktívnych dát užívateľmi do dvoch týždňov od migrácie produktívnych dát do Centrálného ekonomického systému.

Otázka č. 6:

Bod 4.1.1 zmluvy - vykonať implementáciu softvéru vrátane dátovej migrácie, parametrizácie a konfigurácie softvéru, vyškolenia odborníkov.

Parametrizácia a konfigurácia sa má vykonať na akej úrovni? V zdrojovom kóde alebo používateľskom rozhraní?

Odpoveď č. 6:

Úroveň parametrizácie a konfigurácie musí identifikovať Dodávateľ CES tak, aby zabezpečil dodanie všetkých požadovaných funkcií a vlastností v súlade s Prílohou 1 súťažných podkladov (Opis predmetu zákazky). Verejný obstarávateľ nemá možnosť sa bližšie vyjadriť k otázke, kým nebude oboznámený s navrhovanou komplexnou technologickou platformou, na ktorej bude úspešný uchádzač implementovať CES.

Otázka č. 7:

Bod 4.1.3.zmluvy - zabezpečiť asistovanú prevádzku v dĺžke 3 mesiacov od prevzatia diela, alebo jeho časti do produktívnej prevádzky.

Čo je obsahom asistovanej prevádzky?

Odpoveď č. 7:

Verejný obstarávateľ spôsobom zabezpečenia a aktivitami asistovanej prevádzky Centrálného ekonomického systému alebo jeho samostatnej časti rozumie:

- bezodkladné riešenie telefonických a elektronických požiadaviek/incidentov zadanými zamestnancami verejného obstarávateľa expertmi a odbornými garantami dodávateľa a ostatnými členmi implementačného tímu bez ich prítomnosti v priestoroch verejného obstarávateľa,
- riešenie telefonických a elektronických požiadaviek/incidentov zadanými zamestnancami verejného obstarávateľa expertmi a odbornými garantami dodávateľa a ostatnými členmi implementačného tímu v priestoroch verejného obstarávateľa (vrátane priestorov prevádzky vládneho cloudu) s reakčnou dobou do 2 hodín od nahlásenia,
- riešenie telefonických a elektronických požiadaviek/incidentov zadanými zamestnancami verejného obstarávateľa expertmi a odbornými garantami dodávateľa a ostatnými členmi implementačného tímu v priestoroch zapájanej organizácie s priamou komunikáciou s koncovými užívateľmi (vždy za prítomnosti a pod vedením zamestnanca verejného obstarávateľa) s reakčnou dobou do 24 hodín od nahlásenia, pričom tento rozsah neprekročí 20 % všetkých zapájaných organizácií.

Otázka č. 8:

Bod 4.2.6.3 zmluvy - integrácie CES na systémy riadenia verejných financií a ďalšie informačné systémy verejnej správy;

Prosím uveďte, aké ďalšie informačné systémy verejnej správy máte na mysli?

Odpoveď č. 8:

Dodávateľ je povinný v rámci plnenia predmetu zákazky dodať verejnému obstarávateľovi Centrálny ekonomický systém integrovaný minimálne na informačné systémy uvedené v bode 4.3 Prílohy 1 súťažných podkladov (Opis predmetu zákazky).

Otázka č. 9:

Bod 5.3.4 zmluvy - Termíny vzťahujúce sa na nasadenie do produktívnej prevádzky a migrácie uvedené v bode 5.3 tejto Zmluvy sú záväzné, ak Riadiaci výbor programu CES neurčí inak. Za predpokladu, že účinnosť tejto Zmluvy nenastane skôr ako 6 mesiacov pred 1. aprílom 2020, Riadiaci výbor programu CES môže rozhodnúť na základe žiadosti Dodávateľa, že nasadenie do produktívnej prevádzky podľa DŠR sa bude realizovať iba v troch etapách bez vplyvu na cenu diela v termínoch podľa bodov 5.3.2 až 5.3.4 tejto Zmluvy, pričom celkový počet migrovaných Organizácií zostane zachovaný.

Je možné potom meniť MAX rozsah MD určených verejným obstarávateľom pre jednotlivé pozície?

Odpoveď č. 9:

V zmysle vysvetliviek k Prílohe 9 súťažných podkladov (Závazný návrh realizácie aktivít – odborníci) je pre uchádzačov stanovený maximálny percentuálny podiel pozície na celkovom počte človekodní v rámci riešenia Projektu implementácie, ktorý nemôže byť prekročený, nakoľko pre verejného obstarávateľa vychádza z účinnej Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku. Na základe vyššie uvedených vysvetliviek, uchádzač vyplní Prílohu 9 súťažných podkladov (Závazný návrh realizácie aktivít – odborníci), ktorá sa stane záväznou prílohou Zmluvy o implementácii Centrálného ekonomického systému a o poskytovaní aplikačnej podpory, ktorá bude uzatvorená s úspešným uchádzačom.

Otázka č. 10:

Bod 6.1 zmluvy - Dodávateľ sa zaväzuje vykonať dielo a/alebo jeho časť, vypracovať príslušnú dokumentáciu a výstupy, ktoré budú súčasťou plnenia predmetu diela v súlade so všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky, ako aj so záväznými právnymi aktmi Európskej únie v čase odovzdania diela ako celku, s podmienkami pre Operačný program Integrovaná infraštruktúra v rámci prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť pre programové obdobie 2014 – 2020, so Zmluvou o poskytnutí NFP, s touto Zmluvou a jej prílohami, ako aj v súlade s pokynmi Objednávateľa. Za relevantnú a pre vykonanie diela záväznú legislatívu považujú zmluvné strany takú právnu úpravu, ktorá sa vzťahuje na činnosť Organizácií a bude k termínu odovzdania DŠR schválená (Národnou radou SR) a/alebo publikovaná v Zbierke zákonov SR, a zároveň bude účinná v čase nábehu príslušnej funkčnosti CES do produktívnej prevádzky.

Schválená má charakter zákona len po opätovnom prerokovaní po vete prezidenta, ktorý moment schválenie má verejný obstarávateľ na mysli?

Odpoveď č. 10:

Verejný obstarávateľ má na mysli schválenie Národnej rady Slovenskej republiky po opätovnom prerokovaní podľa článku 87 ods. 2 ústavného zákona č. 460/1992 Zb. Ústava Slovenskej republiky v znení neskorších právnych predpisov.

Otázka č. 11:

Bod 6.6 zmluvy - Dodávateľ sa zaväzuje preukázať najneskôr v čase nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, že disponuje všetkými právami a povoleniami na implementáciu CES na príslušnej komplexnej technologickej platforme v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami výrobcu komplexnej technologickej platformy.

Akými právami a povoleniami je potrebné disponovať?

Odpoveď č. 11:

Verejný obstarávateľ nemôže uviesť konkrétne práva a povolenia, ktoré sú v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami výrobcu komplexnej technologickej platformy, nakoľko nemá vedomosť o tom, na akých platformách uchádzači navrhnu implementáciu Centrálného ekonomického systému a ani nemá vedomosť o tom, ktorá platforma bude uvedená v ponuke úspešného uchádzača.

Otázka č. 12:

Bod 7.1 zmluvy - Dodávateľ sa zaväzuje, že bude počas realizácie diela vykonávať školenia pre odborníkov Objednávateľa prostredníctvom expertov, odborných garantov, príp. ostatných odborníkov a to pre garantov a zamestnancov podpory Objednávateľa a pre administrátorov Vládneho cloudu a iných zamestnancov Objednávateľa zabezpečujúcich podporu realizácie CES (ďalej ako „Účastníci školení“) **podľa potreby** Objednávateľa. Dodávateľ berie na vedomie, že Účastníkmi školení, môžu byť aj zamestnanci podriadenej organizácie Objednávateľa, ktorí budú v rovnakých, resp. obdobných funkciách uvedených v predchádzajúcej vete. **Školiteľ je povinný vykonať školenie, ak má záujem zúčastniť sa na školení aspoň jeden Účastník školenia.**

Podľa potreby je nejednoznačný pojem – žiadame nadefinovať počet a rozsah školení? Poslednú vetu žiadame vypustiť.

Odpoveď č. 12:

Rozsah školenia je závislý od typu komplexnej technologickej platformy, na ktorej bude implementovaný CES, pričom parametrom kvality školení je požiadavka verejného obstarávateľa, aby Dodávateľ CES vyškolil ním určené osoby na úroveň pokročilých užívateľov podľa bodu 7.4 Prílohy 2 súťažných podkladov (Návrh zmluvných podmienok). Verejný obstarávateľ očakáva vyškolenie svojich odborníkov v minimálnom počte – 15 garantov modulov/metodikov, 15 pracovníkov aplikačnej podpory, 5 administrátorov vládneho cloudu a 5 zamestnancov správy informačných systémov verejného obstarávateľa. Verejný obstarávateľ poslednú vetu bodu 7.1 Prílohy 2 súťažných podkladov (Návrh zmluvných podmienok) ponecháva.

Otázka č. 13:

Bod 10.7 zmluvy - Zmluvné strany sa dohodli, že môže dôjsť k presunu objemu výkonov podľa Prílohy 7, a to pri pozíciách IT architekt, IT tester, Projektový manažér IT projektu, Odborník pre IT dohľad/Quality Assurance, Špecialista pre infraštruktúry/HW špecialista, Špecialista pre databázy, Školiteľ pre IT systémy v prospech pozícií IT programátor/vývojár, IT analytik a IT/IS konzultant. Zodpovedná osoba Dodávateľa podľa bodu 27.2 tejto Zmluvy požiadala písomne Objednávateľa o potrebu presunu objemu výkonov podľa predchádzajúcej vety, pričom v rámci žiadosti primerane odôvodní potrebu presunu a explicitne uvedie hodnotu objemu výkonov, ktoré sa presunú medzi jednotlivými pozíciami. Objednávateľ si vyhradzuje právo na odmietnutie presunu objemu výkonov podľa tohto bodu. Bod 10.8 zmluvy - Zmluvné strany sa dohodli, že môže dôjsť k presunu očakávaných výkonov podľa jednotlivých rokov v Prílohe 7 s použitím iného pomeru, než pomeru založeného na počte migrovaných organizácií, ak Dodávateľ predpokladá zvýšenú náročnosť a rozsah výkonov podľa bodu 10.4.2 tejto Zmluvy, a to v prvom a druhom roku migrácií. Zodpovedná osoba Dodávateľa podľa bodu 27.2 tejto Zmluvy požiadala písomne Objednávateľa o potrebu presunu objemu výkonov podľa predchádzajúcej vety, pričom v rámci žiadosti primerane odôvodní potrebu presunu a explicitne uvedie hodnotu objemu výkonov, ktoré sa presunú medzi jednotlivými pozíciami. Objednávateľ si vyhradzuje právo na odmietnutie presunu objemu výkonov podľa tohto bodu.

Aký má toto vplyv na cenu? Vyfakturuje sa reálny objem výkonov? Aký toto má vplyv na MD pre jednotlivé pozície?

Odpoveď č. 13:

Poskytovateľ služieb aplikačnej podpory CES vždy fakturuje reálny objem výkonov jednotlivých pozícií podľa schválených výkazov aplikačnej podpory v súlade s článkom 17 a zároveň s bodom 18.3 Prílohy 2 súťažných podkladov (Návrh zmluvných podmienok), a to do celkovej výšky, ktorá je uvedená v bode 13.2.2 Prílohy 2 súťažných podkladov (Návrh zmluvných podmienok). Dodávateľ aplikačnej podpory je povinný dodať MD minimálne v rozsahu, v akom sa zaviazal v zmysle svojej ponuky a uzatvorených zmluvných podmienok.

Otázka č. 14:

Bod 14.4 zmluvy - Dodávateľ je povinný vykonať dielo a poskytovať služby v úzkej súčinnosti s Objednávateľom. Dodávateľ je pokynmi Objednávateľa pri plnení predmetu Zmluvy viazaný. Zmluvné strany súhlasia s tým, že Objednávateľ má právo, nie však povinnosť, v rozsahu svojho uváženia metodicky usmerňovať Dodávateľa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy a v nadväznosti na záväzky vyplývajúce Dodávateľovi z tejto Zmluvy. Objednávateľ je povinný odovzdať Dodávateľovi bez zbytočného odkladu po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy všetky podklady potrebné na vykonanie predmetu tejto Zmluvy v prípade, ak ich má k dispozícii. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať dielo a poskytnúť služby vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve. Týmto bodom nie je dotknutý bod 5.1 a 11.1 tejto Zmluvy týkajúci sa maximálnej doby celkového plnenia predmetu podľa tejto Zmluvy.

Aj bez poskytnutia súčinnosti je potrebné zachovať maximálny termín? V rozpore s ustanovením OZ, kedy omeškanie objednávateľa zakladá nároky zhotoviteľa na posun termínu a/alebo odstúpenie od zmluvy. Okrem toho bez schválenia výstupov RV nie je možné realizovať ďalšie úkony, t.z. nastáva prirodzene posun v termíne odovzdania. To isté platí pre poskytnutie vstupov do miesta plnenia.

Odpoveď č. 14:

Podľa bodu 14.5 Prílohy 2 súťažných podkladov (Návrh zmluvných podmienok) je Objednávateľ zaviazaný poskytnúť súčinnosť Dodávateľovi pri plnení predmetu zmluvy. Podľa bodu 5.2 Prílohy 2 súťažných podkladov (Návrh zmluvných podmienok) je Dodávateľ povinný vykonávať dielo podľa Prílohy 2 návrhu zmluvných podmienok (Harmonogram implementácie CES), ktorý je súčasťou predloženej ponuky úspešného uchádzača. Uchádzač je

povinný zostaviť harmonogram tak, aby zohľadňoval všetky aspekty Projektu implementácie vrátane lehôt na schvaľovanie výstupov. Podľa bodu 5.1 Prílohy 2 súťažných podkladov (Návrh zmluvných podmienok) nie je možné na základe písomnej dohody predĺžiť dobu vykonávania Projektu implementácie nad rámec maximálne určenej celkovej doby trvania, t. j. 30. júna 2023. Tým nie sú dotknuté práva Dodávateľa vyplývajúce z platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Otázka č. 15:

Bod 14.11 zmluvy - Objednávateľ si vyhradzuje právo zabezpečiť si nezávislú osobu, ktorá bude vykonávať tzv. Quality Assurance podľa pokynov Objednávateľa a/alebo pokynov ÚPVII (ďalej ako „QA“) a to počas celej doby účinnosti tejto Zmluvy a Zmluvy o poskytnutí NFP.

QA má povinnosť mať aj dodávateľ, ktorého rozhodnutia sú záväzne?

Odpoveď č. 15:

Verejný obstarávateľ stanovuje povinnosť zabezpečenia QA na strane dodávateľa CES prostredníctvom pozície experta č. 7 – Expert pre riadenie IT procesov. V prípade výskytu rozdielných návrhov jednotlivých QA sú v rámci Projektu implementácie záväzné rozhodnutia projektového vedenia a Riadiaceho výboru programu CES.

Otázka č. 16:

Bod 15.2 zmluvy - Dodávateľ sa zaväzuje predložiť dokumentáciu potrebnú k riadnemu užívaniu CES najneskôr pred nábehom príslušnej funkčnosti CES do produktívnej prevádzky, resp. jeden kalendárny týždeň pred školením príslušnej funkčnosti CES. V prípade, ak Dodávateľ vykoná zmenu v procese, ktorá bude mať vplyv na procesné mapy predložené Objednávateľom, Dodávateľ je povinný príslušné procesné mapy aktualizovať a predložiť ich podľa bodu 15.4 tejto Zmluvy.

V prípade, že nie sú termíny zhodné, ktorý je záväzný? Je to objednávatelovi jedno?

Odpoveď č. 16:

Verejný obstarávateľ nepredpokladá zhodu termínov, pričom očakáva dodanie dokumentácie potrebnej k riadnemu užívaniu CES jeden kalendárny týždeň pred školením príslušnej funkčnosti CES, najneskôr pred nábehom príslušnej funkčnosti CES do produktívnej prevádzky v prípade, že termín školenia predchádza termínu nábehu do produktívnej prevádzky. V opačnom prípade Dodávateľ dodá dokumentáciu najneskôr pred nábehom príslušnej funkčnosti Centrálného ekonomického systému do produktívnej prevádzky.

Otázka č. 17:

Bod 15.4 zmluvy - Počas celej doby trvania Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje, že pri akejkolvek zmene CES, ktorá má vplyv na znenie už odovzdanej dokumentácie k dielu, dodá Objednávateľovi aktualizované a/alebo doplnené znenie dokumentácie podľa tohto článku Zmluvy a to v deň, kedy došlo k zmene. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje, že najneskôr v deň, kedy došlo k zmene, aktualizuje aj používateľskú príručku v CES, ak má zmena vplyv na jej znenie.

Je toto vôbec reálne? Vykonať zmenu a k tomu dňu aj aktuálnu dokumentáciu, vrátane používateľskej príručky? Ak pôjde o zmenu, vyplývajúcu z uplatnenia nárokov objednávateľa z väd, tieto musia byť odstránené v určenej lehote, pričom aktualizovať príručky v rovnakej lehote môže byť nereálne.

Odpoveď č. 17:

Verejný obstarávateľ považuje uvedenú požiadavku za reálnu, nakoľko zohľadňuje skutočnosť, že pred nasadením akejkoľvek zmeny je potrebný jej vývoj a otestovanie, čo vytvára dostatok časového priestoru na vypracovanie aktualizácie a/alebo doplnenie znenia dokumentácie v príslušnej časti.

Otázka č. 18:

Bod 16.2 zmluvy - Dodávateľ sa zaväzuje preukázať odbornosť expertov, odborných garantov a ostatných odborníkov podieľajúcich sa na plnení predmetu tejto Zmluvy prostredníctvom predloženia ich životopisov. Zároveň sa Dodávateľ do toho istého času zaväzuje preukázať, že experti, odborní garanti a ostatní odborníci podieľajúci sa na plnení predmetu tejto Zmluvy nie sú počas účinnosti tejto Zmluvy v pracovnoprávnom vzťahu s

Objednávateľom. Dodávateľ berie na vedomie, že povinnosti uvedené v tomto bode sú potrebné za účelom preukázania oprávnených výdavkov voči riadiacemu orgánu, resp. sprostredkovateľskému orgánu Operačného programu Integrovaná infraštruktúra pre prioritnú os 7 Informačná spoločnosť, a to najneskôr do 10 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. V prípade zmeny experta, odborného garanta a/alebo ostatného odborníka, Dodávateľ doloží potrebné dokumenty podľa tohto bodu spolu so žiadosťou o písomný súhlas podľa bodu 16.6 tejto Zmluvy.

Právo slobodnej voľby zamestnania garantuje ústava SR, dodávateľ nemôže obmedziť toto právo na 48 mesiacov (doba plnenia zmluvy). Ostatní odborníci sa myslí kto?

Odpoveď č. 18:

Verejný obstarávateľ neobmedzuje právo slobodnej voľby zamestnania na dobu plnenia zmluvy, nakoľko v zmysle zmluvných podmienok umožňuje výmenu expertov, odborných garantov, ako aj ostatných garantov. Stanovená podmienka vychádza z pravidiel a požiadaviek záväzných pre prijímateľov prostriedkov z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra.

Verejný obstarávateľ považuje za ostatných odborníkov tie osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení predmetu zákazky, pričom nejde o expertov a odborných garantov, ktorými uchádzač plní požiadavky stanovené verejným obstarávateľom v rámci podmienok účasti v zmysle ustanovenia § 34 ods. 1 písm. g) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vo verejnom obstarávaní a kritérií na vyhodnotenie ponúk k predmetu zákazky.

Otázka č. 19:

Bod 17.1 zmluvy - V rámci realizácie plnenia predmetu tejto Zmluvy, sa Dodávateľ zaväzuje predkladať Objednávateľovi podrobné pracovné výkazy založené na vykazovaní činností súvisiacich s vykonaním diela v človekohodoch (ďalej ako „pracovné výkazy“) a to za každého experta, odborného garanta a ostatného odborníka Dodávateľa osobitne, ktorý sa podieľal na vykonaní diela v príslušnom mesiaci, vrátane uvedenia konkrétnych vykonávaných činností v zmysle detailného popisu krokov/aktivít uvedeného v Prílohe 1, ak Objednávateľ neurčí inak. V rámci realizácie plnenia predmetu Zmluvy sa Dodávateľ ďalej zaväzuje predkladať Objednávateľovi osobitné mesačné výkazy dodaných prác v rámci predplatených služieb, osobitné mesačné výkazy dodaných prác v rámci služieb na vyžiadanie a výkazy dodaných prác v rámci služieb realizácie zmeny založené na vykazovaní činností predstavujúcich poskytovanie služieb v človekohodinách (ďalej aj ako „výkazy aplikačnej podpory“). Predkladané pracovné výkazy a výkazy aplikačnej podpory podliehajú schvaľovaniu Objednávateľom, ktoré bude oznámené prostredníctvom zodpovednej osoby Objednávateľa podľa bodu 27.2 tejto Zmluvy.

Kto sa považuje za ostatného odborníka? V akom prípade môže Objednávateľ meniť rozsah výkazov a akým spôsobom?

Odpoveď č. 19:

Verejný obstarávateľ považuje za ostatných odborníkov tie osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení predmetu zákazky, pričom nejde o expertov a odborných garantov, ktorými uchádzač plní požiadavky stanovené verejným obstarávateľom v rámci podmienok účasti v zmysle ustanovenia § 34 ods. 1 písm. g) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vo verejnom obstarávaní a kritérií na vyhodnotenie ponúk k predmetu zákazky.

Objednávateľ v súlade s bodom 17.3 Prílohy 2 súťažných podkladov (Návrh zmluvných podmienok) schvaľuje pracovné výkazy a výkazy aplikačnej podpory, resp. má právo ich odmietnuť potvrdiť z explicitne uvedených dôvodov. Objednávateľ nemá právo meniť rozsah výkazov, má právo ich len schváliť, príp. písomne odmietnuť ich potvrdenie. Príloha 2 súťažných podkladov (Návrh zmluvných podmienok) nevyklučuje prípadné doplnenie údajov, resp. chýbajúcich náležitostí a ich opätovné predloženie Objednávateľovi.

Otázka č. 20:

Bod 17.4. zmluvy - V prípade, ak Objednávateľ identifikuje v pracovných výkazoch nezrovnalosti týkajúce sa charakteru vykázaných činností alebo neprimeraného objemu, ktorý nebude v súlade s touto Zmluvou a jej prílohami, prípadne v súlade s podmienkami pre Operačný program Integrovaná infraštruktúra v rámci prioritnej osi

7 Informačná spoločnosť, charakteru vykázaných človekodní za jednotlivé činnosti vykonané v nadväznosti na plnenie predmetu tejto Zmluvy, písomne upovedomí o tejto skutočnosti Dodávateľa. Pokiaľ sa zmluvné strany vzájomne nedohodnú na úprave počtu človekodní, Objednávateľ tieto vykázané človekodni neschváli.

Nezrovnalosti sa týkajú charakteru činnosti, tieto budú odstránené len úpravou počtu človekodní? Aký vplyv bude mať takáto úprava na MAX MD určené pre jednotlivé pozície?

Odpoveď č. 20:

Bod 17.4 Prílohy 2 súťažných podkladov (Návrh zmluvných podmienok) sa vzťahuje na nezrovnalosti týkajúce sa charakteru vykázaných činností, napr. vykávanie činností, ktoré dodávateľ vykázal v rozpore s bodom 17.6 Prílohy 2 súťažných podkladov (Návrh zmluvných podmienok). Z tohto dôvodu, prípadne z dôvodu vykávania neprimeraného objemu, Objednávateľ písomne upovedomí o tejto skutočnosti Dodávateľa. Pokiaľ sa zmluvné strany vzájomne nedohodnú na úprave počtu človekodní, Objednávateľ odmietne potvrdiť príslušné pracovné výkazy a/alebo výkazy aplikačnej podpory. Opätovné predloženie pracovného výkazu a/alebo výkazu aplikačnej podpory zosúladeného so zmluvnými podmienkami nemá vplyv na stanovený maximálny percentuálny podiel pozície na celkovom počte človekodní v rámci riešenia Projektu implementácie a tie limity výkonov pozícií aplikačnej podpory, ktoré Dodávateľ nemôže navrhnúť v rámci presunu objemu výkonov podľa bodu 10.7 Prílohy 2 súťažných podkladov (Návrh zmluvných podmienok).

Otázka č. 21:

Bod 19.6 zmluvy - V prípade, ak dôjde v dôsledku vady preukázateľne zavinenej Dodávateľom k odstávke systému CES pri realizácii predmetu tejto Zmluvy, alebo prerušeniu funkcií systému CES potrebných pre riadne fungovanie s inými systémami Objednávateľa, DataCentra a Organizácií, Dodávateľ je povinný túto vadu odstrániť v priebehu **24 hodín (resp. 8 hodín, pokiaľ dôjde k odstávke systému CES počas prvých desiatich dní kalendárneho mesiaca z dôvodu úhrady miezd)** od okamihu jej písomného (vrátane e-mailu na adresu oznámenú Dodávateľom do 3 dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy) oznámenia Objednávateľom, okrem prípadu, ak vada preukázateľne objektívne nie je odstrániteľná v tejto lehote, pričom v takom prípade Dodávateľ oznámi Objednávateľovi lehotu, v ktorej vadu odstráni. Ak Objednávateľovi, DataCentru, resp. Organizáciám vznikne v tejto súvislosti škoda, je Dodávateľ povinný ju nahradiť.

Je táto skutočnosť zohľadnená v cene? Okrem toho má význam len v prípade 10teho dňa, nakoľko vada má byť odstránená do 24hod. Okrem toho nie je jasné, či 24 hod je reakčná doba alebo doba na odstránenie. Ak doba na odstránenie je možné vadu vyriešiť aj náhradným riešením (workround)?

Odpoveď č. 21:

Verejný obstarávateľ v predpokladanej hodnote zákazky nezohľadňoval potencionálnu výšku škody vyplývajúcu z preukázateľného zavinenia Dodávateľa. Doba na odstránenie vady 8 hodín je záväzná pre prvých 10 dní kalendárneho mesiaca a pre zvyšné dni je záväzná doba 24 hodín. Uvedená doba predstavuje dobu na odstránenie vady a nie reakčnú dobu. Na nevyhnutnú dobu do úplného odstránenia vady je možné vadu vyriešiť aj náhradným riešením v prípade, že poskytne riešenie všetkým užívateľom dotknutých vadou.

Otázka č. 22:

Bod 19.11 zmluvy - Na vykonané dielo vytvorené v rámci implementácie poskytuje Dodávateľ záruku v trvaní tridsaťšesť mesiacov odo dňa riadneho obojstranného podpísania Akceptačného protokolu k dielu ako celku.

Keďže sa záruka vzťahuje na dielo ako celok akým spôsobom sa bude riešiť konflikt v prípade, ak v rámci služieb rozvoja sa niektoré funkcionality diela zrušia?

Odpoveď č. 22:

V prípade zrušenia funkcionality diela v rámci rozvoja alebo zmien vyžiadaných a schválených Objednávateľom záruka pre takéto funkcionality zaniká dňom ich zrušenia. Zrušenie niektorých funkcionality nemá dopad na záruku za akosť diela ako celku, nakoľko vždy sa musí vyhodnotiť dopad zmeny a rozhodujúce je, kto znefunkčnenie zavinil a v dôsledku čoho vzniklo.

Otázka č. 23:

Bod 19.12 zmluvy - Na vykonané dielo vytvorené v rámci rozvoja poskytuje Dodávateľ záruku v trvaní dvadsaťštyri mesiacov odo dňa riadneho obojstranného podpísania akceptačného protokolu k službám. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany uvádzajú, že dielom sa rozumie každé čiastkové dielo zhotovené a dodané Dodávateľom Objednávateľovi, pričom každé takéto dielo sa považuje za zhotovené dňom podpisu Akceptačného protokolu k dielu, resp. k službám v zmysle tejto Zmluvy. Záruka plynie pre každé čiastkové dielo v zmysle predchádzajúcej vety samostatne.

Samotné čiastkové plnenie môže byť znefunkčnené inou časťou plnenia, na ktorú sa záruka nevzťahuje. Čo v takom prípade?

Odpoveď č. 23:

Záruka sa vzťahuje na všetky časti plnenia vytvorené v rámci rozvoja, pričom v prípade zrušenia funkcionalít diela v rámci rozvoja alebo zmien vyžiadaných a schválených Objednávateľom záruka pre takéto funkcionality zaniká dňom ich zrušenia.

Dovoľujeme si Vás upozorniť na zmenu (predĺženie) lehoty na predkladanie ponúk z pôvodného termínu 27.5.2019 o 10:00 hod. na nový termín 11.6.2019 o 9:00 hod. Z dôvodu predĺženia lehoty na predkladanie ponúk sa tiež mení termín otvárania ponúk, a to z pôvodného termínu 28.5.2019 o 10:00 hod. na nový termín 11.6.2019 o 13:00 hod. Uvedená zmena lehoty na predkladanie ponúk a s ňou súvisiaca lehota na otváranie ponúk bola zmenená i v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania formou redakčnej opravy / korigenda, ktoré bolo zverejnené vo Vestníku ÚVO i Vestníku EÚ.

S pozdravom

Ing. Dáša Lauková v.r.
riaditeľka odboru pre CVO