

Národné centrum zdravotníckych informácií
Lazaretská 2423/26
811 09 Bratislava

Služby odosielania krátkych správ

**Reverzná verejná súťaž
(jednoobáľková)**

**NADLIMITNÁ ZÁKAZKA
(Služby)**

SÚŤAŽNÉ PODKLADY

B.3. OBCHODNÉ PODMIENKY

Rámcová dohoda o poskytovaní služieb
(ďalej len „zmluva“)

uzatvorená podľa ust. §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

1. POSKYTOVATEĽ:

Názov:
Sídlo:
IČO:
IČ DPH:
Zápis v OR:
Zastúpená:
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Kontaktná osoba:

A

OBJEDNÁVATEĽ:

Názov: **Národné centrum zdravotníckych informácií**
Sídlo: Lazaretská 26, 811 09 Bratislava
IČO: 00165387
IČ DPH: nie je platca DPH
Zastúpená: Ing. Pavlom Capekom, generálnym riaditeľom
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: Sk24 0000 8180 0070 0018 5166
Kontaktná osoba:

([poskytovateľ a objednávateľ ďalej spolu aj len ako „zmluvné strany „ a jednotlivito aj len ako „zmluvná strana“)

06719350

Článok 1

Čl. 1 Predmet zmluvy

1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve pre objednávateľa zriadiť a prevádzkovať službu na hromadné odosielanie SMS.

- 1.2. Detailná technická špecifikácia predmetu zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy (ďalej len „služba“).
- 1.3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a zaplatiť mu za poskytnutú službu odmenu a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto zmluvou.
- 1.3. Ak nie je v tejto zmluve dohodnuté inak, Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi služby na hromadné odosielanie SMS podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Článok 2

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 2.1. Zmluvné strany sa za zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení tejto zmluvy a navzájom sa budú včas informovať o všetkých skutočnostiach potrebných pre plnenie tejto zmluvy.
- 2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby riadne, včas a v súlade s technickou špecifikáciou uvedenou v prílohe č. 1.
- 2.3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby s náležitou odbornou starostlivosťou, v súlade s platnými a účinnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.4. Poskytovateľ sa zaväzuje začať s poskytovaním služby najneskôr dopracovných dní od účinnosti zmluvy.
- 2.5. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečovať pre objednávateľa zákaznícku podporu v režime 24x7, t. j. 24 hodín, 7 dní v týždni, vrátane sviatkov na telefónnom čísle....., prostredníctvom e mailu.....:
- 2.6. Miestom ohlasovania porúch poskytovanej služby 24x7x365 vrátane sviatkov je, tel....číslo, e mail.....
- 2.7. Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných porúch služby bez zbytočného odkladu od nahlásenia poruchy. Reklamáciu vady je Objednávateľ povinný uplatniť u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr však do 30 kalendárnych dní odo dňa zistenia závady poskytnutej verejnej služby, a to v písomnej forme.
- 2.8. Ak poskytovateľ opakovane neodôvodnene nebude poskytovať objednávateľovi dohodnuté služby za podmienok podľa tejto zmluvy v dohodnutom rozsahu, napriek tomu, že ho objednávateľ na takéto porušenie povinnosti písomne upozornil a márne uplynula lehota na nápravu poskytnutá poskytovateľovi, objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť .
- 2.9. Za obsah SMS správ zasielaných prijímateľom SMS prostredníctvom služby zodpovedná objednávateľ. Objednávateľ sa zaväzuje neposielať správy s protizákonným, neetickým, resp. s iným obsahom, ktorý je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.10. Objednávateľ si vyhradzuje právo nevyčerpať úplné množstvo služby v prípade, ak pomíne potreby využívať služby a rozsahu dohodnutom v tejto dohode.

Článok 3

Odmena a fakturácia

- 3.1. Cena za predmet zmluvy v zmysle článku 1 je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. , ktorou sa vykonáva zákon o cenách.
- 3.2. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy sú stanovené ako ceny maximálne a platné počas celého obdobia trvania zmluvy. V cenách uvedených v prílohe č. 2 sú zahrnuté aj všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytnutím predmetu zmluvy. Zriaďovací poplatok je jednorazový poplatok splatný na začiatku zmluvného obdobia a pokrýva jednorazové náklady poskytovateľa služby spojené so zriadením služby.
- 3.3. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnuté služby najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli služby poskytnuté. Fakturačným obdobím je 1(jeden) kalendárny mesiac. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať len skutočne poskytnuté služby - odoslané SMS. Poskytovateľ je oprávnený vyúčtovať faktúrou jednorazový zriaďovací poplatok (jednorazová cena) a pravidelný mesačný poplatok (mesačná cena) za službu k poslednému dňu mesiaca, v ktorom sa služba poskytuje.
- 3.4. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy. Faktúra musí obsahovať náležitosti v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje objednávateľ vráti faktúru poskytovateľovi na odstránenie nedostatkov. Po dobu od vrátenia faktúry až do doby doručenia opravenej faktúry nie je objednávateľ v omeškani so splnením peňažného záväzku.. Peňažný záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú odmenu je splnený pripísaním plnej výšky fakturovanej sumy na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví zmluvy.
- 3.5. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je poskytovateľ oprávnený fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,5% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.

Článok 4

Dôvernosť informácií

- 4.1. Dôvernými informáciami, ktoré sú predmetom ochrany podľa tohto článku, sú akékoľvek informácie poskytnuté za účelom realizácie predmetu zmluvy, ktoré nie sú verejne prístupné a ktoré niektorá zo zmluvných strán označí ako dôverné, alebo s ktorými sa má nakladať vzhľadom na okolnosti známe druhej strane pri poskytnutí informácií ako s dôvernými (ďalej aj len, „**dôverné informácie**“ .
- 4.2. Zmluvné strany sú oprávnené dôverné informácie sprístupniť iba ak to vyžaduje zákon alebo iný právny predpis, ak boli vyžiadané súdmi, orgánmi prokuratúry alebo iným vecne príslušným správnym orgánom na základe zákona.

4.3. Za dôverné informáciami sa nepovažujú:

- a) táto zmluva a jej prílohy,
- b) informácie, ktoré sa bez porušenia tejto zmluvy stali verejne známymi,
- c) informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa všeobecne záväzného právneho predpisu,
- d) boli zákonne získané od tretej strany, ktoré ich legitímne získala a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala jej zverejnenie.

4.4 Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách poskytnutých jej druhou zmluvnou stranou. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení zmluvy.

Článok 5 **Trvanie zmluvy**

5.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu zmluvy EUR bez DPH (slovom:.....) podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

5.2 V prípade, ak sa po uzatvorení tejto zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto zmluve a dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto zmluvy je viac ako 5 % v neprospech ceny podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť objednávateľovi pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.

5.3. Platnosť zmluvy možno ukončiť:

- a) dohodou zmluvných strán v písomnej forme,
- b) odstúpením od zmluvy v prípadoch, ak tak ustanovuje táto zmluva alebo z dôvodov stanovených v zákone,
- c) výpoveďou.

5.4. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane, inak je neplatné. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od zmluvy si zmluvné strany ponechajú plnenia prijaté do momentu odstúpenia od zmluvy, ktoré boli vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve.

5.5. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany. Výpoveď môže podať ktorákoľvek zo zmluvných strán z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zmluva zaniká až uplynutím dohodnutej výpovednej lehoty.

Článok 6

Subdodávatelia a register partnerov verejného sektora

- 6.1. Poskytovateľ má právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy a to výlučne za podmienok stanovených v tejto zmluve. Tým nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za plnenie zmluvy v súlade s §41 ods. 8 zákona č.343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“).
- 6.2. Poskytovateľ zodpovedná za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľmi tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa.
- 6.3. Zoznam subdodávateľov poskytovateľa s ich identifikačnými údajmi v rozsahu meno a priezvisko, alebo obchodné meno resp. názov, adresa pobytu alebo sídlo, IČO alebo dátum narodeniam, ak nebolo pridelené IČO, podiel plnenia zo zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako Príloha č. 3.
- 6.4. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.
- 6.5. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania zmluvy len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu je poskytovateľ povinný uviesť všetky údaje uvedené v zozname subdodávateľov podľa tejto zmluvy. Objednávateľ písomne upovedomí poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa obdržania žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu sa uvedú príslušné dôvody. Každá zmena subdodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a objednávateľ môže od nej odstúpiť.
- 6.6. Poskytovateľ a jeho subdodávatelia v zmysle §2 ods. 5 písm. e) ZVO a subdodávatelia podľa §2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č.315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o registri partnerov verejného sektora**“), (ďalej spoločne ako „**subdodávatelia**“) musia byť zapísaní v Registri partnerov verejného sektora (ďalej aj len „RPVS“), a to počas celej doby trvania zmluvy. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a je dôvodom, ktorý oprávňuje objednávateľa na odstúpenie od zmluvy.
- 6.7. Objednávateľ má právo odstúpiť od tejto zmluvy z dôvodov uvedených v §15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Objednávateľ nie je v omeškani a nie je povinný plniť to, čo mu ukladá zmluva, ak nastanú dôvody podľa § 15 ods. 2 Zákona o registri partnerov verejného sektora . Zmluva zaniká doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy. Riadne poskytnuté plnenia do dňa odstúpenia od zmluvy si zmluvné strany ponechajú.

Článok 7

Vyššia moc

- 7.1. Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci.
- 7.2. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nestali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto zmluvy predvídala a že by následky takejto prekážky odvrátila. Vyššou mocou sa na účely tejto Zmluvy rozumie napr. vojna, mobilizácia, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné.

Článok 8

Záverečné ustanovenia.

- 8.1. Právne vzťahy zmluvných strán vzniknuté na základe tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.2 Túto zmluvu je možné meniť iba formou písomného dodatku, ktorý bude po podpise obidvoch zmluvných strán neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 8.3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami. a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí so zverejnením zmluvy v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov znení neskorších predpisov.
- 8.4. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky voči objednávateľovi vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého poskytovateľ postúpi svoje pohľadávky voči objednávateľovi na tretiu osobu ja podľa §39 Občianskeho zákonníka neplatný. Akákoľvek súhlas objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný, ak naň bol udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva slovenskej republiky.
- 8.5. Písomnosti, týkajúce sa bežnej komunikácie sa zmluvné strany zaväzujú doručovať formou e-mailovej komunikácie kontaktným osobám na ich kontaktné e-mailové adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Písomnosti, ktoré sa týkajú záväzkov medzi zmluvnými stranami v súvislosti so zmenou tejto zmluvy, zánikom tejto Zmluvy, odstúpením od tejto Zmluvy, ako aj riešenie sťažností týkajúcich sa záväzkov medzi zmluvnými stranami, ktoré vyplývajú zo zmluvy, budú zmluvné strany riešiť komunikáciou na úrovni svojich štatutárnych orgánov, a to osobne alebo vo forme doporučenej listovej zásielky (poštou alebo prostredníctvom kuriérnej služby) na adresu sídla druhej zmluvnej strany.
- 8.6. Táto zmluva sa vyhotovuje vo dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie rovnopisu.
- 8.7. Zmluvné strany sú si vedomé práv a povinností vyplývajúcich z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údaj), a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení

niektorých zákonov, ako aj ustanovení ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa k ochrane osobných údajov a nakladania s nimi.

8.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom zmluvy oboznámili a porozumeli jej a že zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, že ju neuzavierajú v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, ani v omyle a že ich zmluvná voľnosť nebola žiadnym spôsobom obmedzená.

8.9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je: Príloha č. 1 , Príloha č.2, Príloha 3.

V Bratislave, dňa
Poskytovateľ:

V Bratislave, dňa
Objednávateľ:

Príloha č.1 Špecifikácia predmetu zmluvy

Predmetom zákazky je prevádzkovanie služby na hromadné odosielanie SMS v špecifikácii nasledovne:

1. podpora protokolov SMPP a RestFul services
2. hromadné posielanie (niekoľko sto tisíc denne)
3. priepustnosť odosielaných správ minimálne 30 SMS/sec, v silnej prevádzke minimálne 50 SMS/sec
4. zrýchlené (autentifikačné) správy prioritizované technológiou
5. správy s diakritikou (aj dlhé SMS) s podporou kódovania GSM 03.38, Latin1, 8-bit, UCS2
6. personalizácia SMS správ (nastavenie rôzneho odosielaťľa v textovom alebo numerickom tvare pre každú poslanú správu)
7. možnosť posielanie spätnej SMS s prestupom cez API do informačného systému obstarávateľa
8. podpora rozhraní HTTPS JSON / XML / SOAP
9. podpora odosielania SMS cez email
10. podpora odosielanie SMS priamo z web aplikácie (s možnosťou hromadného odosielania SMS zo suboru, CSV, XLSX)
11. prístup dodávateľa k denne aktualizovanej MNP – databáze prenesených čísel
12. podpora komunikácie s dodávateľom služby cez Ipv6, prípadne iná adekvátna forma ochrany komunikácie (IP whitelist + security token)
13. SLA dostupnosti služby minimálne 99,5%
14. zákaznícka podpora zabezpečená telefonicky, mailom v režime 24/7, 365 dní v roku
15. predpokladaná lehota plnenia 24 mesiacov, resp. do vyčerpania finančného limitu podľa toho ktorá okolnosť nastane skôr.
16. obchodný model s mesačnou fakturáciou bude realizovaný len za skutočne odoslané SMS. Verejný obstarávateľ nekupuje žiaden kredit vopred.

Predmet zákazky bude dodávaný v nasledovných počtoch:

Kriterium hodnotenia	jednotka	početnosť
Zriaďovací poplatok služby na hromadné odosielanie SMS	Krát	1
Mesačný poplatok za prevádzkovanie služby na hromadné odosielanie správ	Mesiace	24
Zriadenie virtuálneho čísla pre obojstrannú komunikáciu v SK, v prípade potreby pre personalizáciu SMS správ *)	Krát	1
Mesačná prevádzka virtuálneho čísla v SK v prípade potreby pre personalizáciu SMS správ .*)	Mesiac	24
Cena SMS odoslaných vrámci SR	Kus	180 663 571,00
Cena SMS odoslaných vrámci EÚ (mimo SR)	Kus	1 806 635,71
Cena SMS odoslaných mimo EÚ a SR	Kus	1 806 635,71
Prístup dodávateľa k denne aktualizovanej MNP – databáze prenesených čísel	Mesiac	24

Príloha č. 2

Cenová špecifikácia

Príloha č. 3

Zoznam subdodávateľov

/

Poradové číslo	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	IČO subdodávateľa	% podiel subdodávateľa na zákazke	Predmet subdodávok

~~Príloha 4 – Zmluva o poskytovaní verejných služieb vrátane Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti~~