

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

OZNÁMENIE O ZRUŠENÍ ZADÁVANIA ZÁKAZKY

podľa § 57 ods. 2 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon
o VO“) predložených do zadávania nadlimitnej zákazky na predmet zákazky

„Rozšírenie portfólia služieb a inovácia služieb elektronického zdravotníctva“.

vyhláseného oznámením o vyhlásení VO zverejneným v Európskom vestníku č. 2021/S 148-
394521 zo dňa 03.08.2021 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 182/2021 z 04.08.2021
ozn. 39521– MUS

Verejný obstarávateľ oznamuje všetkým záujemcom, že **ruší** zadávanie zákazky na vyššie
uvedený predmet zákazky.

Odôvodnenie:

V súlade s ust. § 57 ods. 2 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene
a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“), cit.:
*„Verejný obstarávateľ a obstarávateľ môžu zrušiť verejné obstarávanie alebo jeho časť aj
vtedy, ak sa zmenili okolnosti, za ktorých sa vyhlásilo verejné obstarávanie, ak sa v priebehu
postupu verejného obstarávania vyskytli dôvody hodné osobitného zreteľa, pre ktoré nemožno
od verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa požadovať, aby vo verejnom obstarávaní
pokračovali, najmä ak sa zistilo porušenie tohto zákona, ktoré má alebo by mohlo mať zásadný
vplyv na výsledok verejného obstarávania, ak nebolo predložených viac ako dve ponuky alebo
ak navrhované ceny v predložených ponukách sú vyššie ako predpokladaná hodnota. Ak bola
predložená len jedna ponuka a verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ nezrušil verejné
obstarávanie alebo jeho časť, je povinný zverejniť v profile odôvodnenie, prečo verejné
obstarávanie nezrušil.“*

Ustanovenie § 57 ods. 2 Zákona o verejnom obstarávaní oprávňuje verejného obstarávateľa
zrušiť použitý postup zadávania zákazky, ak sa v priebehu postupu verejného obstarávania
vyskytli dôvody hodné osobitného zreteľa, pre ktoré nemožno od verejného obstarávateľa
požadovať, aby vo verejnom obstarávaní pokračoval. Postup viažuci sa k vzniku dôvodov
hodných osobitného zreteľa a smerujúci k zrušeniu použitého postupu zadávania zákazky má
byť ale odôvodnený a podporený určitými závažnými skutočnosťami takého významu a
intenzity, na základe ktorých nie je od verejného obstarávateľa možné rozumne očakávať, aby
vo verejnom obstarávaní pokračoval. Verejný obstarávateľ nižšie uvádza výpočet
najzávažnejších skutočností a porušení zákona o VO majúcich dopad na výsledok verejného
obstarávania.

Verejný obstarávateľ vykonal interný audit predmetného zadávania zákazky tak z procesného
ako aj odborného hľadiska a boli identifikované nasledovné zistenia:

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

- v zadávaní zákazky si v rámci poskytnutia súčinnosti a uzavretia zmluvy (bod 36.2 časti A.1 súťažných podkladov) verejný obstarávateľ vyhradil právo vyžiadať od úspešného uchádzača realizáciu Proof of concept (PoC), ktorého cieľom bude názorné **predvedenie využívania údajov pre kontrolu výskytu a šírenia baktérií** do 10 dní od vyzvania. Predmetná požiadavka bola v rámci vysvetľovania poskytnutého v procese zadávania zákazky upravená a zosúladená s predmetom zákazky.

Uvedená podmienka/požiadavka na súčinnosť je však v rozpore s princípmi verejného obstarávania a s ohľadom na skutočnosť, že je uvedené iba ako **výhrada** naráža aj na princíp transparentnosti, nakoľko necháva verejnému obstarávateľovi priestor na svojvoľu pri vyžadovaní proof of concept od úspešného uchádzača (v súťažných podkladoch nie sú uvedené žiadne dodatočné informácie, za akých okolností bude resp. nebude verejný obstarávateľ od úspešného uchádzača vyžadovať realizáciu proof of concept).

Zároveň je takto definovaná požiadavka verejného obstarávateľa potenciálne rozporná s princípom proporcionality, nakoľko potenciálne prekračuje hranice toho, čo je vhodné a potrebné na dosiahnutie sledovaných cieľov – preukázanie schopnosti uchádzača realizovať predmet zákazky.

Uvedenú požiadavku tak verejný obstarávateľ považuje za rozpornú s princípmi verejného obstarávania, t. j. takú, ktorá mohla potenciálnych záujemcov odradiť od účasti vo verejnom obstarávaní a tak obmedziť hospodársku súťaž.

- v rámci podmienok účasti vyžaduje predloženie referencie na minimálne 1 plnenie/zmluvu vo výške minimálne 1 000 000 EUR bez DPH, ktorej predmetom bol rovnaký alebo obdobný projekt, prostredníctvom ktorého sa evidujú, spravujú, spracúvajú a monitorujú osobné údaje týkajúce sa zdravia, ktoré sú osobitnou kategóriou osobných údajov (ďalej ako „Zdravotné záznamy“), pričom informačný systém využíva spracovanie osobných údajov, verzionovanie zmien na dátach v evidenciách, a informačný systém sprístupňuje dáta skupine interných a externých používateľov v minimálnom počte 1000 používateľov, pričom prístup k údajom dát je závislý od oprávnení a rolí používateľa.

Takto definovaná podmienka účasti v sebe zahŕňa prvky skrytej diskriminácie a potenciálny rozpor s princípom proporcionality – a to z dôvodu vyžadovania skúseností s projektom/plnením/zmluvou, prostredníctvom ktorého sa evidujú, spravujú, spracúvajú a monitorujú špecifické dáta – osobné údaje týkajúce sa zdravia;

- v zadávaní zákazky sa v rámci podmienok účasti vyžaduje predloženie referencie na minimálne 1 plnenie/zmluvu, ktorej predmetom bolo vytvorenie komplexnej dokumentácie týkajúcej sa ochrany osobných údajov, pre projekt/informačný systém, prostredníctvom ktorého sa spracúvajú osobné údaje týkajúce sa zdravia.

Vytvorenie dokumentácie týkajúcej sa ochrany osobných údajov je jednak okrajovou súčasťou predmetu zákazky a zároveň služby takéhoto charakteru poskytujú štandardne na to špecializované spoločnosti/hospodárske subjekty (zvyčajne nie IT spoločnosti). V rámci

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

odôvodnenia nerozdelenia predmetu zákazky na časti nebolo zahrnuté odôvodnenie časovej, miestnej a vecnej súvislosti a neoddeliteľnosti potreby vypracovania dokumentácie týkajúcej sa ochrany osobných údajov pre IS, prostredníctvom ktorého sa spracúvajú osobné údaje týkajúce sa zdravia.

Nevyčlenením tejto časti predmetu zákazky do samostatnej časti a zároveň neodôvodnením jej neoddeliteľnosti tak mohlo dôjsť k obmedzeniu hospodárskej súťaže a zároveň k rozporu s princípom rovnakého zaobchádzania a nediskriminácie, druhotne aj princípom proporcionality.

- v zadávaní zákazky sa v rámci podmienok účasti vyžaduje preukázanie splnenia minimálnych požiadaviek na kľúčových expertov, o. i. kľúčový expert č. 1 Projektový manažér, u ktorého sa vyžadujú minimálne tri profesionálne praktické skúsenosti v oblasti riadenia IT projektov v pozícii projektový manažér, expert riadil aspoň v jednom prípade tím projektu IT, ktorého hodnota bola minimálne vo výške 1 000 000 EUR bez DPH (aspoň jedna praktická skúsenosť) a **ku ktorému boli následne poskytované služby servisnej podpory;**

Medzi praktickou skúsenosťou projektového manažéra v oblasti riadenia IT projektov a skutočnosťou, či k projektu IT boli alebo neboli následne poskytované služby servisnej podpory nie je súvis a nie je v moci projektového manažéra ovplyvniť, či budú k projektu IT následne poskytované služby servisnej podpory. Zároveň z takto definovanej podmienky účasti nie je zrejmé, kým mali byť poskytované služby servisnej podpory (internými alebo externými kapacitami, resp. ak externými či pôvodným dodávateľom alebo akýmkoľvek iným subjektom).

Uvedená podmienka účasti je tak v rozpore s princípmi verejného obstarávania, ktorá mohla potenciálnych záujemcov odradiť od účasti vo verejnom obstarávaní a tak obmedziť hospodársku súťaž.

- v zadávaní zákazky sa v rámci podmienok účasti vyžaduje preukázanie splnenia minimálnych požiadaviek na kľúčových expertov, o. i. Kľúčový expert č. 3 Hlavný architekt, u ktorého sa vyžadujú minimálne tri profesionálne praktické skúsenosti v oblasti návrhov riešení v oblasti architektúry informačných systémov, **pričom aspoň jedna profesionálna skúsenosť sa týkala informačného systému spracovávajúceho zdravotné záznamy (napríklad podľa zákona č. 153/2013 Z. z. o NZIS alebo ekvivalent tohto zákona).**

a zároveň

kľúčový expert č. 4 Hlavný vývojár, pričom sa u neho vyžadujú minimálne tri profesionálne praktické skúsenosti v oblasti návrhu a vývoja informačných systémov, **pričom aspoň jedna praktická skúsenosť sa týkala informačného systému spracovávajúceho zdravotné záznamy (napríklad podľa zákona č. 153/2013 Z. z. o NZIS alebo ekvivalent tohto zákona);**

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

U oboch kľúčových expertov sa vyžaduje min. jedna praktická skúsenosť týkajúca sa informačného systému spracovávajúceho zdravotné záznamy s odvolávkou na konkrétny zákon resp. jeho ekvivalent, pričom nie je zrejmé, čo bude verejný obstarávateľ považovať a uznávať ako ekvivalent zákona. Taktiež nie je zrejmé, či sa za ekvivalent považujú len zákony z prostredia SR alebo aj EÚ resp. (a ktoré).

Uvedená podmienka účasti je tak v rozpore s princípmi verejného obstarávania, ktorá mohla jednak potenciálnych záujemcov odradiť od účasti vo verejnom obstarávaní a tak obmedziť hospodársku súťaž a zároveň necháva priestor pre svojvôľu verejnému obstarávateľovi pri vyhodnocovaní splnenia podmienok účasti definovaním podmienky účasti v rozpore s princípom transparentnosti nestanovením jasných pravidiel a požiadaviek a spôsobe ich uplatnenia už v procese zadávania zákazky.

- V opise predmetu zákazky (ďalej len „OPZ“) je uvedený opis rozšírenia existujúcich služieb napr. domény eVyšetrenie, SARA, EZKO UI a pod., ako aj zavádza novú doménu eVykazovanie. OPZ uvádza, že "Všetky služby, ktoré Zhotoviteľ doplní, rozšíria služby existujúcich domén eZdravie, alebo budú súčasťou nových, doplnených domén eZdravie." Uvedené nie je možné naplniť bez toho aby súčasťou OPZ bol detailne opísaný rámec, ako si NCZI predstavuje zásahy do existujúceho riešenia eZdravie, ktoré je pod platnou servisnou zmluvou (zmluvou o SLA).
- OPZ sa odkazuje na tzv. xservices. Ide o spoločné služby pre všetky domény eZdravie s predpokladom ich existencie. Ide napr. o služby pre správu elektronických dohôd o poskytovaní ZS, správu PIX či riadenie súhlasov pacientov alebo zastupovanie lekárov. Tieto služby avšak neboli zavedené do praxe a nedostali doteraz podporu na ich rollout a tým pádom nie je vypublikovaná integračná dokumentácia, chýba schválená legislatíva, neuskutočnili sa integračné aktivity s tretími stranami ako napr. s VUC, ZP, UDZS atď. OPZ pritom stavia na predpoklade ich rozšírenia a teda funkčnosti, ktorá nebola realizovaná.
- OPZ sa odkazuje na externé IS, pre niektoré z nich ešte len prebiehajú paralelne VO alebo sa predpokladá ich úprava ako IS OPE, ESO1_D, eAlerts, IS UVZ... s rizikom závislosti na tretej strane.
- OPZ požaduje zavedenie nových alternatívnych štandardov ako IHE, FHIR z pohľadu komunikačného štandardu, čo v štúdii uskutočniteľnosti predstavovalo vysokú záťaž na integráciu a prechod IS PZS na nové štandardy. Nový komunikačný štandard sa bežne zavádza niekoľko rokov a vzhľadom na skrátenie doby trvania projektu je prechod z časového hľadiska ohrozený.
- Pre vizuálne služby nie je jasné ako bude zabezpečené podpísanie elektronického záznamu ePZP kartou a nie je uvedená ani požiadavka na zhotoviteľa, aby daný problém dodaním diela vyriešil.

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

V zmysle vyššie uvedeného nebol opis predmetu zákazky vypracovaný v súlade s ust. § 42 zákona o VO jednoznačne a úplne, nakoľko neobsahoval podrobné vymedzenie predmetu zákazky ako ani všetky okolnosti, ktoré budú dôležité na plnenie zmluvy a na vypracovanie ponuky.

Jednotlivé zistenia identifikované v rámci interného auditu predstavujú také porušenie zákona o VO, ktoré mali alebo by mohli mať zásadný vplyv na výsledok verejného obstarávania, ako aj financovanie predmetu zákazky z prostriedkov EŠIF v rámci Operačného programu Integrovaná infraštruktúra.

Po dôslednom posúdení všetkých okolností a auditných zistení verejný obstarávateľ prehodnotí a aktualizuje svoje požiadavky na predmet zákazky ako aj súvis s projektami a potrebami verejného obstarávateľa. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo na základe interného posúdenia potrieb a nadväzujúcich projektov, ako aj v závislosti od možností financovania pristúpiť k opätovnému vyhláseniu zadávania zákazky na Rozšírenie portfólia služieb a inovácia služieb elektronického zdravotníctva niektorým zo súťažných postupov v zmysle zákona o VO s upravenými opisom predmetu zákazky a podmienkami účasti.