**Prípravné trhové konzultácie**

Predmet zákazky:

**SLUŽBY MOBILNÉHO OPERÁTORA**

**Dodávka telekomunikačných služieb – služieb mobilného operátora pre potreby Univerzitnej nemocnice Bratislava**

|  |
| --- |
| **CPV: Hlavný predmet:** |
| 64212000-5 Mobilné telefónne služby |
| **Doplňujúce predmety**: |
| 72300000-8 Dátové služby72400000-4 Internetové služby64212100-6 Služby krátkych textových správ (SMS)64212300-8 Služby multimediálnych správ (MMS)32580000-2 Dátové zariadenia31712112-8 Karty SIM |

**Cieľom realizácie PTK je:**

• overenie objektívnosti a primeranosti požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky,
• získanie relevantných informácií od nezávislých odborníkov, ktoré verejnému obstarávateľovi budú slúžiť na zabezpečenie čo najpresnejšej a najvhodnejšej špecifikácie predmetu zákazky,
• získanie informácií na vytvorenie časového harmonogramu verejného obstarávania a realizácie predmetu zákazky,
• určenie predpokladanej hodnoty zákazky.

Spôsob realizácie PTK:

PTK budú prebiehať formou osobnej konzultácie v slovenskom jazyku medzi povereným zástupcom verejného obstarávateľa a zástupcom/zástupcami relevantného subjektu. Verejný obstarávateľ žiada, aby sa PTK za relevantné subjekty zúčastnili osoby, ktoré sú odborníkmi v danom predmete zákazky.
Na každú konzultáciu verejný obstarávateľ vyhradzuje časový priestor v trvaní max. 90 minút.
Verejný obstarávateľ vyhotoví z priebehu PTK záznam. Záznam bude neverejný a bude tvoriť súčasť dokumentácie z verejného obstarávania.

Verejný obstarávateľ po ukončení PTK vypracuje správu, ktorá bude obsahovať súhrn podstatných skutočností, ktoré vyplynuli z PTK. Správa bude doručená všetkým osobám/subjektom zúčastneným na PTK a zároveň bude zverejnená v dokumentoch príslušného zadávania zákazky.

Podmienky účasti na PTK:

Verejný obstarávateľ požaduje, aby osoba zúčastnená na konzultáciách predložila poverenie od osoby oprávnenej konať v mene organizácie.

Ostatné

Všetky náklady spojené s účasťou na PTK znáša uáujemca/uchádzač, bez akéhokoľvek nároku na verejného obstarávateľa.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo na zmeny podmienok realizácie PTK. O prípadných zmenách bude záujemcu včas informovať.

Verejný obstarávateľ vyhlasuje, že prijme primerané opatrenia, aby v súvislosti s PTK nedošlo k narušeniu čestnej hospodárskej súťaže a aby bol zachovaný princíp rovnakého zaobchádzania, princíp nediskriminácie hospodárskych subjektov, princíp transparentnosti, princíp proporcionality a princíp hospodárnosti a efektívnosti.

Samotných konzultácií sa budú môcť zúčastniť len tie relevantné subjekty (a/alebo ich zástupcovia), ktoré sú si vedomé zákonnej úpravy PTK, dôsledkov vyplývajúcich z účasti relevantného subjektu na PTK a súhlasia s nimi (§ 25 a § 40 ods.7 zákona o verejnom obstarávaní).

Zoznam príloh:

Príloha č. 1 –Opis predmetu zákazky

Príloha č. 1 –Opis predmetu zákazky

Opis predmetu zákazky

**Názov predmetu zákazky:**

**SLUŽBY MOBILNÉHO OPERÁTORA**

**Dodávka telekomunikačných služieb – služieb mobilného operátora pre potreby Univerzitnej nemocnice Bratislava**

Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných a dátových služieb poskytovateľa prostredníctvom VPS (virtuálnej privátnej siete), t.j. vytvorenie vnútropodnikovej siete pre SIM karty objednávateľa, pripojenie objednávateľa do verejnej telekomunikačnej siete, doplnkové verejné telekomunikačné služby, služby spojené s elektronickou aplikáciou na sledovanie spotreby jednotlivých SIM kariet a ich správu a služby na manažovanie mobilných zariadení na obdobie 24 mesiacov

Objednávateľ požaduje v rámci plnenia predmetu zmluvy bezodplatné zriadenie VPS.

Objednávateľ požaduje, aby dostupnosť všetkých požadovaných služieb poskytovaných na základe zmluvy bola minimálne 99,5 % počas platnosti zmluvy.

**Predmetom poskytnutia mobilných telekomunikačných služieb sú:**

* + mobilné hlasové a dátové služby,
	+ služba na manažovanie mobilných zariadení
	+ možnosť nákupu mobilných telefónov a dátových zariadení
	+ doplňujúce technológie

**CPV:**

**Hlavný predmet:**

64212000-5 Mobilné telefónne služby

Doplňujúce predmety:

72300000-8 Dátové služby

72400000-4 Internetové služby

64212100-6 Služby krátkych textových správ (SMS)

64212300-8 Služby multimediálnych správ (MMS)

32580000-2 Dátové zariadenia

31712112-8 Karty SIM

**PODROBNÝ OPIS PREDMETU ZÁKAZKY**

**a) Mobilné hlasové a dátové služby:**

V rámci služieb mobilného operátora Objednávateľ požaduje nasledovné typy paušálov:

 **Hlasový program 1,** ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

* + neobmedzené volania v rámci organizácie
	+ poplatok za SIM kartu zaradenú do VPS

**Hlasový program 2**, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

* + neobmedzené volania v rámci organizácie
	+ neobmedzené volania v sieti operátora poskytujúceho mobilné služby
	+ poplatok za SIM kartu zaradenú do VPS,

**Hlasový program 3**, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

* + neobmedzené volania v rámci organizácie
	+ neobmedzené volania v sieti operátora poskytujúceho mobilné služby
	+ neobmedzené volania do pevných sieti v SR
	+ poplatok za SIM kartu zaradenú do VPS

**Hlasový program 4,** ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

* + neobmedzené volania v rámci organizácie
	+ neobmedzené volania v sieti operátora poskytujúceho mobilné služby
	+ neobmedzené volania do pevných sieti v SR
	+ neobmedzené volania do mobilných sieti v SR
	+ neobmedzené SMS a MMS v SR
	+ poplatok za SIM kartu zaradenú do VPS

**Program Mobilný internet 1** (mobilný internet pre PC), ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

* + objem predplatených dát 2 GB v rámci Slovenskej republiky
	+ poplatok za dátovú SIM kartu,
	+ notifikácia pri prečerpaní 80%, 90% a 100% predplatených dát,

**Program Mobilný internet 2** (mobilný internet pre PC), ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

* + objem predplatených dát 5 GB v rámci Slovenskej republiky
	+ poplatok za dátovú SIM kartu,
	+ notifikácia pri prečerpaní 80%, 90% a 100% predplatených dát,

**Program Mobilný internet 3** (mobilný internet pre PC), ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

* + objem predplatených dát 12 GB v rámci Slovenskej republiky
	+ poplatok za dátovú SIM kartu,
	+ notifikácia pri prečerpaní 80%, 90% a 100% predplatených dát,

**Program Mobilný internet 4** (mobilný internet pre PC), ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

* + objem predplatených dát 35 GB v rámci Slovenskej republiky
	+ poplatok za dátovú SIM kartu,
	+ notifikácia pri prečerpaní 80%, 90% a 100% predplatených dát,

**Program Mobilný internet 5** (mobilný internet pre PC), ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

* + objem predplatených dát 50 GB v rámci Slovenskej republiky
	+ poplatok za dátovú SIM kartu,
	+ notifikácia pri prečerpaní 80%, 90% a 100% predplatených dát,

**Program Internet v mobile 1** (možné aktivovať k hlasovým programom 1-5) ,ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

* + objem predplatených dát 1 GB v rámci Slovenskej republiky
	+ notifikácia pri prečerpaní 80%, 90% a 100% predplatených dát,

**Program Internet v mobile 2** (možné aktivovať k hlasovým programom 1-5) ,ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

* + objem predplatených dát 2 GB v rámci Slovenskej republiky
	+ notifikácia pri prečerpaní 80%, 90% a 100% predplatených dát,

**Program Internet v mobile 3** (mobilný internet pre PC), ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

* + objem predplatených dát 6 GB v rámci Slovenskej republiky
	+ notifikácia pri prečerpaní 80%, 90% a 100% predplatených dát,

**Nad rámec paušálu každého z programov pre hlasové a dátové SIM zaradené do VPS.**

**Hlasové volania, SMS a MMS za mobilné a pevné hlasové služby:**

* + Odchádzajúce hlasové volania do mobilných sietí SR
	+ Odchádzajúce hlasové volania do pevných sietí SR
	+ Odchádzajúce hlasové volania do siete Operátora
	+ Odchádzajúce medzinárodné hlasové volania do mobilnej siete v rámci EÚ
	+ Odchádzajúce medzinárodné hlasové volania do pevnej siete v rámci EÚ
	+ SMS odoslaná v rámci SR
	+ MMS odoslaná do v rámci SR
	+ Medzinárodné SMS
	+ Medzinárodné MMS
	+ notifikáciou formou SMS správy pri prečerpaní minimálne 60% - 80% objednaného množstva dát. Po prečerpaní objednaného množstva dát dôjde k pozastaveniu čerpania predmetných dát.
	+ Jednorazové navýšenie dát po ich prečerpaní v objeme dát 1 GB v rámci Slovenskej republiky
	+ Jednorazové navýšenie dát po ich prečerpaní v objeme dát 3 GB v rámci Slovenskej republiky
	+ Jednorazové navýšenie dát po ich prečerpaní v objeme dát 7 GB v rámci Slovenskej republiky

**Ďalšie požiadavky na predmet zákazky:**

1. **Mobilné hlasové a dátové služby:**
* bezplatné zriadenie, sfunkčnenie a prevádzkovanie VPS – elektronická komunikačná služba umožňujúca poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a neobmedzené vzájomné volania medzi SIM kartami mobilného poskytovateľa registrovanými na objednávateľa službu neobmedzených volaní v rámci subjektu objednávateľa a do sietí poskytovateľa,
* možnosť prístupu k správe firemnej virtuálnej privátnej siete pre 1 účastníka,
* zachovanie súčasných mobilných telefónnych čísiel a zabezpečenie prenosu všetkých mobilných čísel do siete mobilného operátora/poskytovateľa na náklady operátora.
* roamingové hovory a roamingové SMS/MMS,
* sekundová tarifikácia hlasových služieb od prvej sekundy,
* bezplatné zriadenie novej SIM karty, výmena SIM karty,
* bezplatná zmena programov na SIM kartách kedykoľvek počas platnosti dohody
* bezplatný kuriér pre potreby doručenia novej/náhradnej SIM karty do sídla objednávateľa,
* bezplatná zmena telefónneho čísla a paušálov,
* bezplatné poskytovanie PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby,
* bezplatná služba odkazová schránka, presmerovanie hovorov,
* bezplatné telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty,
* bezplatné blokovanie hovorov
* bezplatné blokovanie volaní na audiotextové a skrátené čísla na požiadanie,
* bezplatné blokovanie platieb prostredníctvom SMS na požiadanie (napr. parkovné, cestovné lístky na MHD),
* bezplatné utajenie mobilného čísla,
* začiatok a koniec fakturačného obdobia sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude v prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť v posledný deň kalendárneho mesiaca,
* aktivácia a zasielanie faktúr v elektronickej podobe,
* súhrnná faktúra bude obsahovať jednotlivé položky podľa používaných SIM kariet, vrátane poskytnutia podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie na jednotlivé telefónne čísla pre objednávateľa vrátane podrobného rozpisu prečerpaného objemu mobilných dát,
* automatická aktivácia roamingu,
* rovnaké ceny volaní počas 24 hodín denne,
* roaming pre mobilné hlasové služby a mobilné dátové služby regulované všeobecne záväznými právnymi predpismi EÚ,
* pridelenie obchodného zástupcu pre riešenie individuálnych potrieb objednávateľa a pridelenie zamestnanca na fakturačnom a technickom oddelení poskytovateľa pre objednávateľa,
* elektronický nástroj sprístupnený objednávateľovi v on-line webovom rozhraní, slúžiaci na kontrolu spotreby a administráciu jednotlivých SIM kariet, na optimalizáciu telekomunikačných nákladov, ktorý umožňuje zistiť okamžitú spotrebu na konkrétnom telefónnom čísle za aktuálne fakturačné obdobie a zároveň umožňuje aj prehľad faktúr a ich podrobný rozpis za posledných 12 mesiacov, a to vrátane vygenerovania prístupového

(prihlasovacieho) mena a hesla pre administrátorskú úroveň spravovania aplikácie,

* objednávateľ požaduje minimálne 80% pokrytie populácie SR technológiou 4G-LTE,
* objednávateľ požaduje, v prípade neobvyklej fakturácie jednotlivých SIM kariet v roamingu, telefonickú notifikáciu z klientskeho čísla poskytovateľa osobe oprávnenej za objednávateľa a SMS notifikáciu užívateľovi SIM karty, ktorej sa neobvyklá fakturácia týka. Za neobvyklú fakturáciu sa považuje fakturácia ktorej suma presiahne 50% bežne fakturovanej mesačnej sumy za jednotlivú SIM kartu.

**b.) Mobilné telefóny a dátové zariadenia:**

* požaduje sa možnosť nákupu mobilných telefónov a mobilných dátových zariadení podľa svojho výberu z aktuálnej ponuky Poskytovateľa počas celej doby platnosti rámcovej dohody, a to na báze objednávky k rámcovej dohode, s možnosťou získania zvýhodnenej akciovej ceny, ktorá bude stanovená na základe rokovania s Poskytovateľom, pričom:
* o výške zvýhodnenej akciovej ceny na základe rokovania s poskytovateľom rozhodne a v objednávke ju riadne uvedie samotný Účastník,
* minimálna kúpna cena zariadenia bude vždy min. 1 euro s DPH,
* uplatnená kumulovaná zľava z nákupných cien mobilných zariadení uvedených vo verejne dostupnom aktuálnom neakciovom cenníku Poskytovateľa neprekročí za celé obdobie trvania rámcovej dohody sumu ponúknutú poskytovateľom v návrhu na plnenie kritéria č. 2 v tomto verejnom obstarávaní (tzv. „hardware budget“).
* Minimálny požadovaný „hardware budget“ na obdobie 24 mesiacov je : 15 000 EUR bez DPH
* aktuálny neakciový cenník (obsahujúci štandardné plné ceny) mobilných zariadení pre fyzické osoby - koncových spotrebiteľov musí byť zverejnený na oficiálnej web stránke Poskytovateľa, tak aby bol vždy dostupný verejnému obstarávateľovi.
* požaduje sa možnosť zakúpenia mobilných telefónov a mobilných dátových zariadení, ktoré nie sú blokované alebo obmedzované na využívanie SIM kariet iného operátora. Dátové zariadenia pre mobilný internet musia podporovať bežne dostupné operačné systémy.
* požaduje sa dodanie mobilných telefónov a dátových zariadení bez uplatnenia viazaností na SIM karty účastníka.
* požaduje sa poskytovanie bezplatného záručného servisu mobilných telefónov a dátových zariadení po dobu min. 24 mesiacov.
* požaduje sa možnosť bezplatného poskytnutia náhradného zariadenia (mobilného telefónu alebo mobilného dátového zariadenia) počas doby servisu zariadenia (mobilného telefónu alebo mobilného dátového zariadenia). Náhradné zariadenie musí svojimi technickými a funkčnými parametrami zodpovedať zariadeniu (mobilnému telefónu alebo mobilnému dátovému zariadeniu), ktoré bolo odovzdané do servisu Poskytovateľa v rámci záručnej opravy.

**c.) Doplňujúce technológie**

- potrebné je dodať aj zariadenie na zvýšenie úrovne signálu na lokalitu Antolská 11, na oddelenie centrálneho príjmu : 1.P.P. ( Pre účely nacenenia Objednávateľ v prípade záujmu zorganizuje prehliadku objektu.)

**Predpokladaný celkový počet hovorov a SMS na obdobie 24 mesiacov**

|  |  |
| --- | --- |
| predpokladané hovory do mobilnych sieti SR  | 696000 |
| predpokladané hovory do mobilnych siete Operatora  | 272112 |
| predpokladané hovory do pevných sietí | 120000 |
| predpokladané SMS v rámci SR  | 96840 |
| predpokladané medzinárodné hovory v rámci EÚ do mobilnej siete  | 4752 |
| predpokladané medzinárodné hovory v rámci EÚ do pevnej siete  | 912 |
| predpokladané SMS medzinárodné  | 1200 |

**Návrh na spôsobu určenia ceny:**

1. Určenie ceny a spôsob jej určenia musí byť zrozumiteľný a jasný.

2. Uchádzač musí v Návrhu na plnenie kritérií a v Základnej cenovej špecifikácii uviesť cenu bez DPH, výšku DPH v eurách a cenu celkom vrátane DPH v eurách, prípadne ak uchádzač nie je platiteľom DPH toto uvedie v Návrhu plnenia kritérií.

3. Uchádzač musí v Základnej cenovej špecifikácii oceniť cenou každú položku. Všetky ceny uchádzač uvedie zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

4. Celková cena za predmetu zákazky musí obsahovať cenu za celý predmet zákazky uvedený v časti Opis predmetu zákazky týchto súťažných podkladov. Všetky ceny uchádzač uvedie zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

5. Ponúknutá cena bude počas trvania zmluvy pevnou cenou a bude obsahovať všetky náklady úspešného uchádzača potrebné na splnenie predmetu zákazky.

V Bratislave 06/2021

**Pozn.**

**Akékoľvek otázky a vysvetlenia (zodpovedané aj nezodpovedané) vyplývajúce z predloženého opisu predmetu zákazky a realizovaných predbežných trhových konzultácií (PTK) predloží záujemca v písomnej forme (v prepisovateľnom formáte v elektronickej podobe) po ukončení PTK, vo verejným obstarávateľom stanovenej lehote.**

**Za účelom rovnakého zaobchádzania a transparentnosti verejného obstarávania, bude každému záujemcovi doručené vysvetlenie a odpovede na doručené otázky všetkých záujemcov, spoločne.**

**PTK budú ukončené doručením Výzvy na predloženie ponuky všetkým účastníkom PTK, ktorá bude slúžiť pre stanovenie predpokladanej hodnoty zákazky, vyhlasovanej verejnej súťaže.**

**Vo vyhlásenej verejnej súťaži bude jediným krotériom na vyhodnotenie úspešnosti ponuky cena za predmet zákazky v EUR bez DPH.**

**KRITÉRIÁ NA VYHODNOCOVANIE PONÚK (návrh):**

Základná cenová špecifikácia (tabuľka na vyplnenie uchádzačom) **- zatiaľ nevypĺňať**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Názov položky | MJ | Predpokladané množstvo MJ za 1 mesiac | Jedn. cena v EUR za 1 MJ bez DPH | Cena v EUR za predpokladaný počet MJ bez DPH | Celková cena za obdobie 24 mesiacov bez DPH | Celková cena za obdobie 24 mesiacov s DPH |
| 1. | **Hlasový program 1**  | ks | 280 |  |  |  |  |
| 2. | **Hlasový program 2** | ks | 30 |  |  |  |  |
| 3. | **Hlasový program 3**  | ks | 170 |  |  |  |  |
| 4. | **Hlasový program 4** | ks | 25 |  |  |  |  |
| 5. | **Mobilný internet 1** - objem predplatených dát 2 GB  | ks | 5 |  |  |  |  |
| 6. | **Mobilný internet 2** - objem predplatených dát 5 GB  | ks | 25 |  |  |  |  |
| 7. | **Mobilný internet 3** - objem predplatených dát 12 GB  | ks | 5 |  |  |  |  |
| 8. | **Mobilný internet 4** - objem predplatených dát 35 GB  | ks | 5 |  |  |  |  |
| 9. | **Mobilný internet 5** - objem predplatených dát 50 GB  | ks | 5 |  |  |  |  |
| 10 | **Internet v mobile 1** - objem predplatených dát 1GB | ks | 60 |  |  |  |  |
| 11 | **Internet v mobile 2** - objem predplatených dát 2GB | ks | 20 |  |  |  |  |
| 12 | **Internet v mobile 3** - objem predplatených dát 6GB | ks | 30 |  |  |  |  |
| 13 | Hovory do mobilnej siete Operátora **- nad rámec paušálu** | 1 min. | 1158 |  |  |  |  |
| 14 | Hovory do mobilných sieti SR **- nad rámec paušálu** | 1 min. | 11545 |  |  |  |  |
| 15 | Hovory do pevných sietí SR **- nad rámec paušálu** | 1 min. | 1389 |  |  |  |  |
| 16 | Medzinárodné hovory v rámci EÚ do mobilnej siete  | 1 min. | 198 |  |  |  |  |
| 17 | Medzinárodné hovory v rámci EÚ do pevnej siete | 1 min. | 38 |  |  |  |  |
| 18 | Odoslaná SMS v rámci SR | ks | 4118 |  |  |  |  |
| 19 | Odoslaná SMS medzinárodná  | ks | 50 |  |  |  |  |
| 20 |  Jednorazové navýšenie dát po ich prečerpaní v objeme dát 1 GB  | 1 GB | 10 |  |  |  |  |
| 21 | Jednorazové navýšenie dát po ich prečerpaní v objeme dát 3 GB  | 3 GB | 5 |  |  |  |  |
| 22 |  Jednorazové navýšenie dát po ich prečerpaní v objeme dát 7 GB VPS3 |  7 GB | 5 |  |  |  |  |
| 23 | Doplňujúce technológie – zariadenie na zvýšenie úrovne signálu |  1 | N/A | x | x |  |  |
|  | Spolu v EUR bez DPH | x | x | x | x |  | x |
|  | DPH 20 % | x | x | x | x | x |  |
|  | Cena celkom v EUR s DPH | x | x | x | x | x |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2** | Názov položky | MJ | Minimálna požadovaná hodnota HW bugetu na obdobie 24 mesiacov bez DPH | Celková cena za obdobie 24 mesiacov bez DPH | Celková cena za obdobie 24 mesiacov s DPH |
| 1. | Navrhovaná hodnota hardwarového budgetu  |  1 | 15 000 |  |  |

**Žiadosť o vysvetlenie**

**SLUŽBY MOBILNÉHO OPERÁTORA**

**Dodávka telekomunikačných služieb – služieb mobilného operátora pre potreby Univerzitnej nemocnice Bratislava**

**Otázky záujemcov, ktoré vyplynuli z prípravných trhových konzultácií a vykonaných obhliadok:**

**Otázka:** **Zadanie:**

***Hlasový program 2****, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:*

-     *neobmedzené volania v rámci organizácie*

-     *neobmedzené volania v sieti operátora poskytujúceho mobilné služby*

-     *poplatok za SIM kartu zaradenú do VPS,*

***Hlasový program 3****, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:*

-     *neobmedzené volania v rámci organizácie*

-     *neobmedzené volania v sieti operátora poskytujúceho mobilné služby*

-     *neobmedzené volania do pevných sieti v SR*

-     *poplatok za SIM kartu zaradenú do VPS*

**Pripomienka:**

Hlasové programy 2 a 3

Neobmedzené volania do siete operátora – zastaralá služba v čase, keď podľa čísla volajúci nerozlíši do akej siete volá a teda sa musí spoliehať na oznámenie od operátora o sieti.

Minimálny rozdiel v definícii programu, teda program zbytočne zvyšuje komplexitu ponuky.

Ak je nutné ponechať oba programy v ponuke (30ks +170ks – minimálny rozdiel vo volaniach do pevnej siete a tým aj v cene programov) a zároveň majú byť logicky „lacnejšie“ ako Program 4 a zároveň pre užívateľa **moderné a použiteľné**, **navrhujeme zahrnúť konkrétny objem minút do všetkých SR sietí resp. aj SMS do SR sietí. Povedzme 100 minút / 100 SMS a/alebo 250 minút/250 SMS.**

**Odpoveď:**

**Verejný obstarávateľ prehodnotí počet a obsah paušálov následne:**

**Hlasový program 2 : požiadavka bude vypustená**

**Hlasový program 3 : zmena textácie následne:
Hlasový program 3**, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

* + neobmedzené volania v rámci organizácie
	+ neobmedzené volania v sieti operátora poskytujúceho mobilné služby
	+ volania do ostatých sietí v SR v objeme 250 minút
	+ SMS do všetkých sietí v SR 100 ks
	+ poplatok za SIM kartu zaradenú do VPS

**Otázka:** **Zadanie:**

***Program Mobilný internet 1*** *(mobilný internet pre PC), ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:*

-     *objem predplatených dát 2 GB v rámci Slovenskej republiky*

-     *poplatok za dátovú SIM kartu,*

-     *notifikácia pri prečerpaní 80%, 90% a 100% predplatených dát,*

**Pripomienka:**

Požiadavka na notifikáciu 80% / 90% / 100%

Notifikácia o čerpaní dátových balíkov nemajú jednotliví operátori zjednotené a sú dané zavedenými sieťovými nastaveniami. Úroveň notifikácie nie je možné upravovať per zákazník a ani nastavovať iné hodnoty úrovne.

O2 notifikuje spotrebu dátového balíka pri 90% a 100%, čo je dostatočné pre štandardného užívateľa. Z dôvodu eliminácie možnosti diskriminácie uchádzačov **navrhujeme požiadavku preformulovať na notifikáciu: „...po prečerpaní viac ako 80%** predplatených dát.“

**Odpoveď:**

**Verejný obstarávateľ zmení kritérium na :„notifikáciou formou SMS správy pri blížiacom sa prečerpaní 80% a 100 % objednaného množstva dát“**

**Otázka:** **Zadanie:**

-     *notifikáciou formou SMS správy pri prečerpaní minimálne 60% - 80% objednaného množstva dát. Po prečerpaní objednaného množstva dát dôjde k pozastaveniu čerpania predmetných dát.*

**Pripomienka:**

Ako predošlý komentár, pričom nevieme o tom, že by niektorý operátor notifikoval pri 60% spotrebe.

Navrhujeme zjednotiť texty požiadavky na notifikáciu spotreby dát:... **„po prečerpaní viac ako 80%...“**

**Odpoveď:**

**Verejný obstarávateľ zmení kritérium na : „prečerpaní 80% a 100 %“**

**Otázka:** **Zadanie:**

-   *Jednorazové navýšenie dát po ich prečerpaní v objeme dát 1 GB v rámci Slovenskej republiky*

-   *Jednorazové navýšenie dát po ich prečerpaní v objeme dát 3 GB v rámci Slovenskej republiky*

-    *Jednorazové navýšenie dát po ich prečerpaní v objeme dát 7 GB v rámci Slovenskej republiky*

**Pripomienka:**

Dátové balíčky hlasová SIM: 1GB, 2GB, 6GB

Dátové balíčky dátová SIM: 2GB, 5GB, 12GB, 35GB, 50GB

Obnova balíčka: 1GB, 3GB, 7GB

Zbytočná komplexita požiadavky – kombinácie balíčkov a hlasových programov.

Z dôvodu zjednodušenia ponuky **navrhujeme zredukovať požadované balíky na maximálne tri objemy pre hlasovú a rovnaké aj pre dátovú SIM napr.: 2(3?)GB; 7GB; 15GB**

Zopár užívateľov s nárazovou vyššou spotrebou si balík v prípade potreby jednorazovo navýši.

Nelogické požadované objemy navýšenia / obnovy pre nedefinované balíky.

Ktorý balík by sa mohol navýšiť o 1GB? ktorý o 3GB? a ktorý o 7GB? alebo by si mal užívateľ vyberať v momente obnovy balíka?

O2 má nastavené obnovovanie dátových balíkov o 1GB resp. o objem balíka a to maximálne o 5GB jednorazovo.

Obnovy sa aktivujú prostredníctvom SMS užívateľa (ak má oprávnenie), prostredníctvom SMS administrátora na požiadanie užívateľa alebo automatickou obnovou.

Pre jednoznačnosť nacenenia ponuky uchádzačmi navrhujeme upraviť požiadavku a položku Cenovej špecifikácii na **nacenenie ceny 1GB obnovy balíka pri počte jednotiek za mesiac 60x**, či už by v praxi bol navyšovaný objem podľa možností operátora a konkrétneho balíka o 1GB, 3GB, 5GB, 7GB ...

**Odpoveď:**

**Verejný obstarávateľ zmení požiadavku na „ 1GB pri počte 60x za mesiac“**

**Otázka:** **Zadanie:**

-    *objednávateľ požaduje, v prípade neobvyklej fakturácie jednotlivých SIM kariet v roamingu, telefonickú notifikáciu z klientskeho čísla poskytovateľa osobe oprávnenej za objednávateľa a SMS notifikáciu užívateľovi SIM karty, ktorej sa neobvyklá fakturácia týka. Za neobvyklú fakturáciu sa považuje fakturácia ktorej suma presiahne 50% bežne fakturovanej mesačnej sumy za jednotlivú SIM kartu.*

**Pripomienka:**

Aj táto požiadavka zasahuje do štandardných procesov operátora, ktoré nie sú modifikovateľné per zákazník. Operátor sleduje „nadštandardnú spotrebu“ podľa svojich definícií už počas zúčtovacieho obdobia.

Pre nadštandardnú spotrebu dát v roamingu v EÚ má operátor regulačnú povinnosť notifikovať užívateľa (zastaviť prenos) po spotrebe 50€, čo zodpovedá pri súčasných regulovaných cenách za dáta v roamingu v EÚ spotrebe viac ako 10GB dát. V prípade O2 je táto nadspotreba notifikovaná užívateľovi automaticky a rovnako funguje aj v roamingu mimo krajín EÚ.

Fakturáciu zákazník dostáva v elektronickej forme po skončení fakturačného obdobia a takisto aj podrobný výpis prevádzky, kde si jednoducho dokáže identifikovať „neobvyklú fakturáciu“.

Navrhujeme text upraviť v zmysle:

**objednávateľ požaduje, v prípade zvýšenej spotreby dát v roamingu uplatniť regulačné povinnosti a notifikovať užívateľa pri úrovni dosiahnutej spotreby minimálne 50€.**

**Otázka:** *Aktuálna ústredňa, 5x spojovateľské PC a „digitálne“ telefóny nie sú v majetku UNB a je potrebné ich nahradiť.*

**Odpoveď:**

**Verejný obstarávateľ zmení požiadavku : objednávateľ požaduje, v prípade neobvyklej dátovej spotreby jednotlivých SIM kariet v roamingu uplatniť regulačné povinnosti a notifikovať užívateľa SIM karty, ktorej sa neobvyklá fakturácia týka. Za neobvyklú fakturáciu sa považuje fakturácia ktorej suma presiahne 50,-€ bežne fakturovanej mesačnej sumy za jednotlivú SIM kartu.**

**Otázka:** Kedy končí viazanosť RZ u existujúceho operátora?

***Odpoveď: V súčasnosti nie je viazanosť***

**Otázka:** Aké vyplývajú zmluvné pokuty z rámcovej zmluvy?

***Odpoveď: Nevyplývajú žiadne pokuty***

**Otázka:** Akú preferujete dĺžku viazanosti rámcovej zmluvy?

***Odpoveď: 24 mesiacov***

**Otázka:** Bude možná automatická prolongácia rámcovej zmluvy?

***Odpoveď: áno***

**Otázka:** Akú požadujete minimálnu fakturáciu v rámcovej zmluve? Prosí uviesť v zadaní VO.

***Odpoveď: Suma minimálnej fakturácie je 1500,- EUR bez DPH***

**Otázka:** Je možná zmena formulácie v zadaní v položke ďalšie požiadavky na predmet zákazky ohľadne web portálu?

***Odpoveď: Verejný obstarávateľ zmení znenie: elektronické nástroje sprístupnené objednávateľovi v on-line cez webové rozhranie, slúžiace na kontrolu spotreby a administráciu***

**Otázka:** Čo sa týka cenovej kalkulácie, ST ponúka pre jednorazové navýšenie dát po ich prekročení dáta v objeme:

1. Pre hlasový paušál 1, 2, 10 GB
2. Pre mobilný internet 1, 2, 5 GB

 Je možné upraviť zadanie?

***Odpoveď: Verejný obstarávateľ zmení požiadavku na „ 1GB pri počte 60x za mesiac“***

**Otázka:** V ponuke pre zákazníkov nemáme internet v mobile 1GB, len 500 MB a 2GB.

 Je možné upraviť zadanie?

***Odpoveď: A Verejný obstarávateľ zmení požiadavku na 1 GB / 2 GB / 6GB***

**Otázka:** Upozornenie formou sms pri minutidatchodi pri 80% a 100% spotrebe. Je to v poriadku?

***Odpoveď: Verejný obstarávateľ zmení kritérium na : „prečerpaní 80% a 100 %“***