**Opis predmetu zákazky**

**Názov predmetu zákazky:** Výmena HW a podpora (maintenance) pre kontaktné centrum prevádzkované v NCZI

Predmetom obstarávania je zakúpenie podpory (maintenance) pre kontaktné centrum prevádzkované v NCZI aj so spätnou platnosťou tam, kde je to vynútené licenčnými podmienkami a výmena HW, na ktorom beží aplikácia kontaktného centra. Ide o náhradu serverov v dôsledku end of support k 31.10.2021:

|  |  |
| --- | --- |
| UCUCS-EZ-C240M3S | ^UCS C240 M3 SFF, dual-8-core/2.7 GHz,128 GB RAM, 16x300GB 15 |
| UCUCS-EZ-C240M3S | ^UCS C240 M3 SFF, dual-8-core/2.7 GHz,128 GB RAM, 16x300GB 15 |

Pri výmene HW požadujeme, aby HW mal porovnateľné alebo lepšie parametre ako súčasne zariadenia a zároveň bol plne podporovaný výrobcom aplikácie kontaktného centra pričom zhotoviteľ aplikácie kontaktného centra garantuje, že kontaktné centrum bude pracovať na HW bezproblémovo so zachovaním všetkých súčasných funkcionalít:

- systém centrálnej logiky KC

- konfigurovateľné rozhranie pre agentov

- integrácia so systémami tretích strán (CTI, Webservice)

- jednoduchý prístup k aplikáciám prístupných cez web rozhranie

- vytváranie a úpravu reportov

- manuálne a automatizované generovanie reportov

- automatizovanú distribúciu reportov prostredníctvom emailu

- možnosť exportu reportov minimálne do formátov PDF, XLS a CSV

- systém pre správu hovorov - rozširuje telefónne funkcie a schopnosti paketových telefónnych sietí

tvorených IP telefónmi, zariadenia pre spracovanie multimediálneho obsahu, Voice-over-IP (VoIP)

hlasovými bránami a multimediálnymi aplikáciami.

- softvérová IPT ústredňa

- podpora hlasu a videa na jednej platforme

- podpora protokolov RTCP, SRTP, BFCP, FECC

- podpora hlasových protokolov - SIP, SCCP, MGCP, H323, EMCC

- integrácia so systémami tretích strán

- podpora IVR iterácií

- podpora XML (AXL) formátu

- podpora LDAP protokolu

- podpora jednotného prihlásenia sa do systému (SSO)

- natívna podpora IM (Instant Messaging)

- systém pre frontovanie hovorov - prináša nezávislosť na polohe operátorov, zvyšuje ich škálovateľnosť a

poskytuje výkonne funkcie automatického rozdeľovania hovorov

- podmienené smerovanie hovorov, správy o zaradení do poradia a o odhadovanom čase do vybavenia,

zobrazenie podnikových dát, real-time dát a historických údajov.

- doručovanie notifikácií používateľom

- podpora webových servisov typu WSDL a SOAP

- podpora RTSP, ASR, TTS a MRCPv2

- podpora SNMPv3

- podpora vysokej dostupnosti cez WAN (geografická redundancia)

Nedeliteľnou súčasťou dodávky HW budú konfiguračné a migračné práce. V tabuľke pre nacenenie sú uvedené položky, pre ktoré obstarávame maintenance a odporúčaný HW (príklad, v prípade inej konfiguracie prosím nahradiť aktuálnou zostavou, ktorú nacenujete).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Číslo produktu** | **Popis produktu** | **Obdobie** | **Množstvo** |
| CISCO2911-V/K9 | ^Cisco 2911 Voice Bundle, PVDM3-16, UC License PAK, FL-CUBE5 | 22.09.2021-21.09.2022 | 1 |
| CISCO2911-V/K9 | ^Cisco 2911 Voice Bundle, PVDM3-16, UC License PAK, FL-CUBE5 | 22.09.2021-21.09.2022 | 1 |
| WS-C3750X-24P-S | ^^Catalyst 3750X 24 Port PoE IP Base | 22.09.2021-21.09.2022 | 1 |
| WS-C3750X-24P-S | ^^Catalyst 3750X 24 Port PoE IP Base | 22.09.2021-21.09.2022 | 1 |
| ASA5515-K9 | ^^ASA 5515-X with SW, 6GE Data, 1 GE Mgmt, AC, 3DES/AES | 22.09.2021-21.09.2022 | 1 |
| ASA5515-K9 | ^^ASA 5515-X with SW, 6GE Data, 1 GE Mgmt, AC, 3DES/AES | 22.09.2021-21.09.2022 | 1 |
| LIC-CUCM-10X-ENH-A | UC Manager-10.x Enhanced Single User License | 22.09.2021-21.09.2022 | 25 |
| LIC-CUCM-11X-ENH-A | UC Manager-11.x Enhanced Single User License | 22.09.2021-21.09.2022 | 18 |
| CCE-PAC-AGENT | CCE Packaged Agent v12.0 and prior releases | 22.09.2021-21.09.2022 | 25 |
| CCE-PAC-AGENT | CCE Packaged Agent v12.0 and prior releases | 22.09.2021-21.09.2022 | 5 |
| CCE-PAC-M1 | CCE and CVP Deployment Package M1 | 22.09.2021-21.09.2022 | 1 |
| CVP-10-SERVER-SW | CVP 10.0 Server Software (With media for 10.0 and 10.5) | 22.09.2021-21.09.2022 | 4 |
| CVP-11-PRD-UP= | CVP 11.x Upgrade (with media for 11.0, 11.5, and 11.6) | 22.09.2021-21.09.2022 | 1 |
| CVP-STU-11-PRD-UP= | CVP Studio 11.x Upgrade (with media for 11.0, 11.5, and 11.6 | 22.09.2021-21.09.2022 | 1 |
| CUCM-USR-LIC-BUND | Top Level Sku For User License | 22.09.2021-21.09.2022 | 1 |
| R-UCL-UCM-LIC-K9 | Top Level SKU For UCL User License - eDelivery | 22.09.2021-21.09.2022 | 1 |
| CCE-PAC-ADDON | Packaged CCE Add-Ons | 22.09.2021-21.09.2022 | 1 |
| ZOOM-CALLRESC |  Call Recording 15 CallREC IM 15 Live Monitoring 15 CallREC HA 15 | 22.09.2020 - 21.09.2021 | 1 |
| ZOOM-CALLRESC | CallREC HA 15 Call Recording 15 CallREC IM 15 Live Monitoring 15 | 22.09.2021-21.09.2022 | 1 |
| **Minimálne technické parametre HW pre zabezpečenie funkcionality kontaktného centra alebo ekvivalent garantovaný výrobcom SW kontaktného centra.****Verejný obstarávateľ bude akceptovať kompatibilnú náhradu určenú výrobcom zariadení, v prípade EOL výrobku. Je však nutné uviesť presný názov zariadenia.** |  |  |
| **Číslo produktu** | **Popis produktu** |  | **Množstvo** |
| BE7H-M5-K9 | Cisco Business Edition 7000H (M5) Appliance, Export Restr SW: |   | 2 |
| BE7K-PSU | Cisco UCS 1050W AC Power Supply for Rack Server |   | 4 |
| BE7K-NIC1 | Intel i350 Quad Port 1Gb Adapter |   | 4 |
| BE7K-PCIERISER | Riser 1B incl 3 PCIe slots (x8, x8, x8); all slots from CPU1 |   | 2 |
| BE7K-RAIDCTRLR | Cisco 12G Modular RAID controller with 4GB cache |   | 2 |
| BE7K-DISK | 300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD |   | 48 |
| R2XX-RAID5 | Enable RAID 5 Setting |   | 2 |
| BE7K-RAM-M5-NEW | 16GB DDR4-2933-MHz RDIMM/1Rx4/1.2v |   | 24 |
| BE7K-CPU | 2.6 GHz 6132/140W 14C/19.25MB Cache/DDR4 2666MHz |   | 4 |
| CAB-9K10A-EU | Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU |   | 4 |
| BE6/7K-VIRTENH-7X | Cisco BE Embedded Virt. Enhanced 7x, BE6K/7K/CMS1K only |   | 2 |
| CON-ECMU-BE67KVHX | SWSS UPGRADES Cisco BE Embedded Virt. Enhanced 7x, BE6 36M |   | 2 |
| CON-SNT-BE79M5KH | SNTC-8X5XNBD Cisco Business Edition 7000H (M5) Applia 36M |   | 2 |
|   | Implementačné a migračné práce |   | 1 |

Verejný obstarávateľ bude vyžadovať po vyhlásení VO nižšie uvedené dokumenty do prieskumu trhu ich nepredkladá.

Produktové listy preukazujúce splnenie požiadaviek na predmet zákazky jednotlivých položiek predmetu zákazky

Potvrdenie výrobcu o oprávnení na predaj a inštaláciu daných zariadení. – **Potvrdenie predloží len úspešný uchádzač, pred podpisom zmluvy.**

Prehlásenia o zhode, len pre tovary špecifikované podľa prílohy opis predmetu zákazky. –**predloží len úspešný uchádzač, pred podpisom zmluvy.**