**Opis predmetu zákazky**

**Názov predmetu zákazky:** Výmena HW a podpora (maintenance) pre kontaktné centrum prevádzkované v NCZI

Predmetom obstarávania je zakúpenie podpory (maintenance) pre kontaktné centrum prevádzkované v NCZI aj so spätnou platnosťou tam, kde je to vynútené licenčnými podmienkami. a výmena HW, na ktorom beží aplikácia kontaktného centra. Ide o náhradu serverov v dôsledku end of support k 31.10.2021:

|  |  |
| --- | --- |
| UCUCS-EZ-C240M3S | ^UCS C240 M3 SFF, dual-8-core/2.7 GHz,128 GB RAM, 16x300GB 15 |
| UCUCS-EZ-C240M3S | ^UCS C240 M3 SFF, dual-8-core/2.7 GHz,128 GB RAM, 16x300GB 15 |

Pri výmene HW požadujeme, aby HW mal porovnateľné alebo lepšie parametre ako súčasne zariadenia a zároveň bol plne podporovaný výrobcom aplikácie kontaktného centra pričom zhotoviteľ aplikácie kontaktného centra garantuje, že kontaktné centrum bude pracovať na HW bezproblémovo so zachovaním všetkých súčasných funkcionalít:

- systém centrálnej logiky KC

- konfigurovateľné rozhranie pre agentov

- integrácia so systémami tretích strán (CTI, Webservice)

- jednoduchý prístup k aplikáciám prístupných cez web rozhranie

- vytváranie a úpravu reportov

- manuálne a automatizované generovanie reportov

- automatizovanú distribúciu reportov prostredníctvom emailu

- možnosť exportu reportov minimálne do formátov PDF, XLS a CSV

- systém pre správu hovorov - rozširuje telefónne funkcie a schopnosti paketových telefónnych sietí

tvorených IP telefónmi, zariadenia pre spracovanie multimediálneho obsahu, Voice-over-IP (VoIP)

hlasovými bránami a multimediálnymi aplikáciami.

- softvérová IPT ústredňa

- podpora hlasu a videa na jednej platforme

- podpora protokolov RTCP, SRTP, BFCP, FECC

- podpora hlasových protokolov - SIP, SCCP, MGCP, H323, EMCC

- integrácia so systémami tretích strán

- podpora IVR iterácií

- podpora XML (AXL) formátu

- podpora LDAP protokolu

- podpora jednotného prihlásenia sa do systému (SSO)

- natívna podpora IM (Instant Messaging)

- systém pre frontovanie hovorov - prináša nezávislosť na polohe operátorov, zvyšuje ich škálovateľnosť a

poskytuje výkonne funkcie automatického rozdeľovania hovorov

- podmienené smerovanie hovorov, správy o zaradení do poradia a o odhadovanom čase do vybavenia,

zobrazenie podnikových dát, real-time dát a historických údajov.

- doručovanie notifikácií používateľom

- podpora webových servisov typu WSDL a SOAP

- podpora RTSP, ASR, TTS a MRCPv2

- podpora SNMPv3

- podpora vysokej dostupnosti cez WAN (geografická redundancia)

Nedeliteľnou súčasťou dodávky HW budú konfiguračné a migračné práce. V tabuľke pre nacenenie sú uvedené položky, pre ktoré obstarávame maintenance a odporúčaný HW (príklad, v prípade inej konfiguracie prosím nahradiť aktuálnou zostavou, ktorú nacenujete).

Tabuľka 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Číslo produktu** | **Popis produktu** | **Obdobie** | **Množstvo** |
| CISCO2911-V/K9 | ^Cisco 2911 Voice Bundle, PVDM3-16, UC License PAK, FL-CUBE5 alebo ekvivalent | 1 rok | 1 |
| CISCO2911-V/K9 | ^Cisco 2911 Voice Bundle, PVDM3-16, UC License PAK, FL-CUBE5 alebo ekvivalent | 1 rok | 1 |
| WS-C3750X-24P-S | ^^Catalyst 3750X 24 Port PoE IP Base alebo ekvivalent | 1 rok | 1 |
| WS-C3750X-24P-S | ^^Catalyst 3750X 24 Port PoE IP Base alebo ekvivalent | 1 rok | 1 |
| ASA5515-K9 | ^^ASA 5515-X with SW, 6GE Data, 1 GE Mgmt, AC, 3DES/AES alebo ekvivalent | 1 rok | 1 |
| ASA5515-K9 | ^^ASA 5515-X with SW, 6GE Data, 1 GE Mgmt, AC, 3DES/AES alebo ekvivalent | 1 rok | 1 |
| LIC-CUCM-10X-ENH-A | UC Manager-10.x Enhanced Single User License | 1 rok | 25 |
| LIC-CUCM-11X-ENH-A | UC Manager-11.x Enhanced Single User License | 1 rok | 18 |
| CCE-PAC-AGENT | CCE Packaged Agent v12.0 and prior releases | 1 rok | 25 |
| CCE-PAC-AGENT | CCE Packaged Agent v12.0 and prior releases | 1 rok | 5 |
| CCE-PAC-M1 | CCE and CVP Deployment Package M1 | 1 rok | 1 |
| CVP-10-SERVER-SW | CVP 10.0 Server Software (With media for 10.0 and 10.5) | 1 rok | 4 |
| CVP-11-PRD-UP= | CVP 11.x Upgrade (with media for 11.0, 11.5, and 11.6) | 1 rok | 1 |
| CVP-STU-11-PRD-UP= | CVP Studio 11.x Upgrade (with media for 11.0, 11.5, and 11.6 | 1 rok | 1 |
| CUCM-USR-LIC-BUND | Top Level Sku For User License | 1 rok | 1 |
| R-UCL-UCM-LIC-K9 | Top Level SKU For UCL User License - eDelivery | 1 rok | 1 |
| CCE-PAC-ADDON | Packaged CCE Add-Ons | 1 rok | 1 |
| ZOOM-CALLRESC | Call Recording 15  CallREC IM 15  Live Monitoring 15  CallREC HA 15 | 1 rok | 1 |
| Minimálne technické parametre HW pre zabezpečenie funkcionality kontaktného centra alebo ekvivalent garantovaný výrobcom SW kontaktného centra spolu s inštalačnými a migračnými prácami v rámci minoritnej obnovy systému KC.  Tabuľka 2a | | | | |
| **Číslo produktu** | **Popis produktu** |  | **Množstvo** |
| BE7H-M5-K9 | Cisco Business Edition 7000H (M5) Appliance, Export Restr SW: |  | 2 |
| BE7K-PSU | Cisco UCS 1050W AC Power Supply for Rack Server |  | 4 |
| BE7K-NIC1 | Intel i350 Quad Port 1Gb Adapter |  | 4 |
| BE7K-PCIERISER | Riser 1B incl 3 PCIe slots (x8, x8, x8); all slots from CPU1 |  | 2 |
| BE7K-RAIDCTRLR | Cisco 12G Modular RAID controller with 4GB cache |  | 2 |
| BE7K-DISK | 300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD |  | 48 |
| R2XX-RAID5 | Enable RAID 5 Setting |  | 2 |
| BE7K-RAM-M5-NEW | 16GB DDR4-2933-MHz RDIMM/1Rx4/1.2v |  | 24 |
| BE7K-CPU | 2.6 GHz 6132/140W 14C/19.25MB Cache/DDR4 2666MHz |  | 4 |
| CAB-9K10A-EU | Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU |  | 4 |
| BE6/7K-VIRTENH-7X | Cisco BE Embedded Virt. Enhanced 7x, BE6K/7K/CMS1K only |  | 2 |
| CON-ECMU-BE67KVHX | SWSS UPGRADES Cisco BE Embedded Virt. Enhanced 7x, BE6 36M |  | 2 |
| CON-SNT-BE79M5KH | SNTC-8X5XNBD Cisco Business Edition 7000H (M5) Applia 36M |  | 2 |
|  | Implementačné a migračné práce v rámci minoritnej obnovy systému KC |  | 1 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Minimálne technické parametre HW pre zabezpečenie funkcionality kontaktného centra alebo ekvivalent garantovaný výrobcom SW kontaktného centra spolu s inštalačnými a migračnými prácami v rámci technologickej obnovy systému KC.  Tabuľka 2b | | | | |
| **Číslo produktu** | **Popis produktu** |  | **Množstvo** |
| BE7H-M5-K9 | Cisco Business Edition 7000H (M5) Appliance, Export Restr SW: |  | 2 |
| BE7K-PSU | Cisco UCS 1050W AC Power Supply for Rack Server |  | 4 |
| BE7K-NIC1 | Intel i350 Quad Port 1Gb Adapter |  | 4 |
| BE7K-PCIERISER | Riser 1B incl 3 PCIe slots (x8, x8, x8); all slots from CPU1 |  | 2 |
| BE7K-RAIDCTRLR | Cisco 12G Modular RAID controller with 4GB cache |  | 2 |
| BE7K-DISK | 300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD |  | 48 |
| R2XX-RAID5 | Enable RAID 5 Setting |  | 2 |
| BE7K-RAM-M5-NEW | 16GB DDR4-2933-MHz RDIMM/1Rx4/1.2v |  | 24 |
| BE7K-CPU | 2.6 GHz 6132/140W 14C/19.25MB Cache/DDR4 2666MHz |  | 4 |
| CAB-9K10A-EU | Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU |  | 4 |
| BE6/7K-VIRTENH-7X | Cisco BE Embedded Virt. Enhanced 7x, BE6K/7K/CMS1K only |  | 2 |
| CON-ECMU-BE67KVHX | SWSS UPGRADES Cisco BE Embedded Virt. Enhanced 7x, BE6 36M |  | 2 |
| CON-SNT-BE79M5KH | SNTC-8X5XNBD Cisco Business Edition 7000H (M5) Applia 36M |  | 2 |
|  | Implementačné a migračné práce v rámci technologickej obnovy KC |  | 1 |

Predmetom obstaravania bude riešenie pozostávajúce z kombinácie Tabuľka 1 a Tabuľka 2a resp. alternatívneho riešenia pozostávajúce z kombinácie Tabuľka 1 a Tabuľka 2b.

Verejný obstarávateľ bude vyžadovať po vyhlásení VO  nižšie uvedené dokumenty do prieskumu trhu ich nepredkladá.

Produktové listy preukazujúce splnenie požiadaviek na predmet zákazky jednotlivých položiek predmetu zákazky

Potvrdenie výrobcu o oprávnení na predaj a inštaláciu daných zariadení. – **Potvrdenie predloží len úspešný uchádzač, pred podpisom zmluvy.**

Prehlásenia o zhode, len pre tovary špecifikované podľa prílohy opis predmetu zákazky. –**predloží len úspešný uchádzač, pred podpisom zmluvy.**