

VEC: Vysvetlenie č. 2

Verejný obstarávateľ Slovenská agentúra životného prostredia, Tajovského 28, 975 90 Banská Bystrica (ďalej aj ako „Verejný obstarávateľ“) v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „ZVO“) Oznámením o vyhlásení verejného obstarávania, ktoré bolo dňa 08.11.2021 uverejnené v Dodatku k Úradnému vestníku Európskej únie pod číslom 2021/S 216-569040 a dňa 09.11.2021 vo Vestníku verejného obstarávania číslo 261/2021 pod označením 55404 - MSS (obe oznámenia ďalej spoločne aj ako „Oznámenie“), vyhlásil verejné obstarávanie na predmet zákazky „Zabezpečenie externej správy registratúry a poskytnutie súvisiacich služieb“ (ďalej aj ako „Zákazka“ alebo „Verejná súťaž“).

Spoločnosť Tatra Tender s. r. o. so sídlom Krčméryho 16, 811 04 Bratislava, Slovenská republika realizuje pre Verejného obstarávateľa predmetnú Verejnú súťaž a na základe poverenia v jeho mene vykonáva niektoré úkony spojené s realizáciou Zákazky.

Dňa 10.12.2021 bola k Verejnej súťaži zo strany záujemcu doručená žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky vo Verejnej súťaži. V súlade s ustanovením § 48 Zákona Vám týmto v mene Verejného obstarávateľa poskytujeme nižšie uvedené vysvetlenia. Vysvetlenie nie je poskytnuté v lehote stanovenej v § 48 keďže žiadosť nebola doručená dostatočne vopred a poskytnutá odpoveď nevytvára potrebu predĺžiť lehotu na predkladanie ponúk.

Otázka (cit.)

Rád by som sa informoval akým spôsobom sa bude posudzovať objednávka a plnenie SLA lehoty, ako aj uplatňovanie prípadných sankcií za nestihnutie.

Ak by napr. prišla v rámci 1 objednávky požiadavka na vyhľadanie 100 dokumentov – do akej lehoty má byť táto požiadavka vybavená? 15 min x 1 vyhľadanie x 100 dokumentov = 1 500 minút alebo všetkých 100 dokumentov má byť vybavených v SLA lehote naraz za 15 min.

Je zrejmé, že ak by sa predmetné ustanovenie zmluvy čl. X Zmluvné sankcie, vykladalo druhým spôsobom, nebolo by možné v tak krátkej lehote požiadavku verejného obstarávateľa vybaviť a z toho dôvodu by bolo vhodné do zmluvy doplniť maximálny denný limit požiadaviek verejného obstarávateľa. Prosíme o vysvetlenie. Akým spôsobom bude nastavená lehota na vybavenie objednávok (SLA), ak by prišlo od verejného obstarávateľa v priebehu 15 minút 15 objednávok obsahujúcich vyhľadanie jedného dokumentu? Môže záujemca počítať s tým, že v tomto prípade sa to bude vykladať tak, že po spracovaní prvej objednávky (15 min) mu začne plynúť lehota na vybavenie ďalšej druhej objednávky a o vybavení druhej objednávky, opäť lehota na vybavenie tretej a ďalšej. Uvedené je dôležité aj pre účely určenia SLA lehôt a personálneho zabezpečenia na strane záujemcu, čo je významný parameter, ktorý ovplyvňuje ponúknutú cenu. Okrem toho, záujemca predmetné vysvetlenie považuje za dôležité aj z pohľadu uplatňovania sankcií zo strany verejného obstarávateľa a z pohľadu uplatňovania sankcií. Prosíme vysvetliť.

Odpoveď Verejného obstarávateľa:

Ako je uvedené v časti B. Opis predmetu zákazky Súťažných podkladov, konkrétne v bode 2.2.6 Vyhľadanie a zabezpečenie elektronického prístupu k uloženým dokumentom, Verejný obstarávateľ požaduje poskytnutie služby v nasledovnom rozsahu (cit.):

„2.2.6.1 štandardné vyhľadanie dokumentu a jeho doručenie v elektronickej forme (scan) do 30 minút (v predpokladanom počte do 5000 dokumentov počas trvania zmluvy);

2.2.6.2 urgentné vyhľadanie dokumentu a jeho doručenie v elektronickej forme (scan) v pracovnej dobe (medzi 8:00 a 16:00) do 15 minút od zadania požiadavky (v predpokladanom počte do 5000 dokumentov počas trvania zmluvy).„

Z opisu predmetu zákazky ako aj zo Zmluvy o správe registratúry, ktorej vzor tvorí obsah v Časti E. Obchodné podmienky súťažných podkladov (najmä body 1.1.6, 2.5 a 10.1) jednoznačne vyplýva, že časový limit na vybavenie požiadavky (vyhľadanie dokumentu) sa týka 1 dokumentu, t.j. v prípade ak budú súčasne doručené požiadavky na vyhľadanie a doručenie viacerých dokumentov, plyní lehota na vybavenie každej žiadosti samostatne od okamihu jej doručenia. Súťažné podklady neobsahujú žiadnu informáciu, ktorá by čo i len naznačovala iné posudzovanie plynutia tejto lehoty.

Predmetom zákazky je permanentná činnosť externej správy registratúry a záujemca musí byť pripravený a spôsobilý poskytovať službu v rozsahu a za podmienok stanovených v súťažných podkladoch.

Uplatňovanie sankcií bude realizované v zmysle článku X. Zmluvy - Zmluvné sankcie, z ktorého vyplýva, že v prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím plnenia a lehôt podľa Článku I., Článku II. Zmluvy a Prílohy č. 1 – Opis predmetu zákazky, je Objednávateľ oprávnený od Poskytovateľa požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200,- Eur za každý aj začatý deň omeškania. V prípade plnení, ktoré majú byť dodané v lehotách určených podľa hodín alebo minút sa za začatý deň omeškania považuje deň, v ktorom došlo k porušeniu lehoty.

Kedže týmto vysvetlením nedochádza k žiadnej zmene ani interpretácii súťažných podmienok ale len zopakovaniu informácií už jednoznačne vyplývajúcich zo súťažných podkladov, lehota na predkladanie a otváranie ponúk sa nemení.

S pozdravom,

Mgr. Vladimír Oros, konateľ
Tatra Tender s.r.o.