



Výzva na predloženie ponuky

pre zákazku v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Názov predmetu zákazky:

„Poskytovanie servisnej podpory pre zálohovanie KIS pomocou SW IBM Spectrum Protect“

1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Názov: Všeoobecná zdravotná poisťovňa a.s. (ďalej len „VŠZP“)

Sídlo: Panónska cesta 2, Bratislava

IČO: 35 937 874

Internetová stránka: www.vszp.sk

2. Druh zákazky: Služba.

3. Spoločný slovník obstarávania (kód CPV):

Hlavný: 72253200-5 – Systémové podporné služby

4. Stručný opis zákazky:

Predmetom zákazky je

1. Štandardná servisná podpora a služby hotline softvérovej aplikácie IBM SP nasadenej u Objednávateľa v rámci jedného mesiaca:

- pravidelná hĺbková kontrola zálohovania systémov AIX, LINUX, Windows, Informix
- profylaktické riešenie kontajnerov pre jednotlivé typy nodov
- analýza chýb v logoch a ich riešenie
- kvartálne kontrola a riešenie nepotrebných záloh prostredníctvom object_id
- kontrola a údržba TSM DB
- monitorovať využitie licencií, dávať návrhy opatrení na základe informácií získaných z pravidelnej kontroly systému, dávať návrhy nových typov zdrojov zálohovaných dát, poskytovať súčinnosť pri obnove dát konzultovať návrhy na rozvoj systému, súčinnosť pri komunikácii s IBM a pri hľadaní riešenia odstránenia problému, prípadne pri rekonfigurácii systému, podľa závažnosti problému.

2. Služby na vyžiadanie pre softvérovú aplikáciu IBM SP nasadenú u Objednávateľa:

Sú služby nad rámec 96 základných človekohodín (ČH) a môžu byť maximálne vo výške 104 ČH, počas celého obdobia trvania zmluvy. Služby na vyžiadanie nie sú nárokovateľné zo strany Dodávateľa.

Patria sem napr. požiadavka na prerobenie spôsobu zálohovania napr. z kontajnerového na iný. Prípadne po výmene HW pri nutnosti preinštalovania verzií celého zálohovaného prostredia z dôvodu novších použitých technológií (napr. prechod z LTO8 na LTO9 a podobne).

Môžu obsahovať aj štandardné služby, ak v uvedenom roku už boli všetky človekohodiny v základnej servisnej podpore vyčerpané.

Bližšia špecifikácia predmetu zákazky je uvedená Prílohe č. 2 Rámcová dohoda.

5. Miesto dodania predmetu zákazky: VŠZP a.s. – uvedený v Prílohe č. 2 Rámcová dohoda.

6. Lehota viazanosti cenovej ponuky: Lehota viazanosti ponúk je do 31.12.2021, uchádzač je svojou ponukou viazaný počas lehoty viazanosti ponúk.

7. Predpokladaná hodnota zákazky: 23 133,33 EUR bez DPH

8. Typ zmluvy: Rámcová dohoda o poskytovaní servisnej podpory pre zálohovanie KIS pomocou SW IBM Spectrum Protect.

9. Trvanie zmluvy alebo lehota dodania: Rámcová dohoda sa uzatvára na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.

10. Variantné riešenia: Variantné riešenia sa nepripúšťajú.



- 11. Jazyk ponuky:** Ponuky sa predkladajú v slovenskom jazyku, to neplatí pre ponuky, návrhy, doklady a dokumenty vyhotovené v českom jazyku.
- 12. Kritériá na vyhodnotenie ponúk: Najnižšia cena** - Celková cena za predmet zákazky v EUR s DPH zaokrúhlená na dve desatinné miesta. Ponúknutá cena úspešného uchádzača zahŕňa všetky jeho náklady na realizáciu predmetu zákazky.
- 13. Vyhodnotenie ponúk:** V zmysle § 117 ods. 1 účinného zákona o verejnom obstarávaní (hospodárnosť) sa vyhodnotenie ponúk z hľadiska splnenia požiadaviek na predmet zákazky uskutoční po vyhodnotení ponúk na základe kritérií na vyhodnotenie ponúk, výhradne u uchádzača, ktorý sa umiestnil na prvom mieste v poradí. V prípade, ak ponuka uchádzača na 1. mieste v poradí nebude spĺňať požiadavky na predmet zákazky, verejný obstarávateľ pristúpi k vyhodnoteniu ponuky u uchádzača na 2. mieste v poradí. Verejný obstarávateľ vyhodnocuje splnenie podmienok účasti u uchádzača, ktorý sa po vyhodnotení ponúk umiestnil na 1. mieste v poradí.
- 14. Financovanie predmetu zákazky:** Úspešnému uchádzačovi sa neposkytuje preddavok, splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia verejnému obstarávateľovi.
- 15. Podmienky účasti:**
Požadujeme, aby uchádzač/ záujemca predložil doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti nasledovne: Verejného obstarávania sa môže zúčastniť len ten, kto spĺňa podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia uvedené v § 32 ods. 1, písm. e) a f) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov:
- a) je oprávnený poskytovať službu, ktorá zodpovedá predmetu zákazky;
 - b) nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu - uchádzač preukazuje doloženým čestným vyhlásením;
 - c) podľa § 34 ods. 1 písm. a) zoznamom dodávok tovaru alebo poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa tohto zákona.
- Verejný obstarávateľ požaduje Zoznamom dodávok (uvedené v technických špecifikáciách) v minimálnom súhrne 23 000,- € bez DPH;
- d) odbornú spôsobilosť podľa § 34 ods. g) zoznam expertov, ktorým preukáže, že má k dispozícii expertov s uvedenými skúsenosťami (definované v technických špecifikáciách), pričom platí, že preukázanie pozícií viacerých expertov môže preukázať aj jednou a tou istou osobou.
- Verejný obstarávateľ požaduje:
- Kľúčový expert č. 1** - Manažér služieb podpory (min. 1 expert)
- hovoriaci po slovensky alebo po česky;
 - min. 5-ročná prax v riadení služieb podpory prevádzky;
 - s dokladom o profesijnej spôsobilosti (certifikát) v oblasti riadenia a správy služieb informačných a komunikačných technológií ITIL (Information Technology Infrastructure Library) podľa EXIN (Examination Institute For Information Science) úrovne Foundation a vyššej alebo ekvivalent vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou;
 - so skúsenosťami preukázanými, overiteľnými referenciami uvedenými v profesijnom životopise z minimálne 2 projektov poskytovania služieb podpory prevádzky v dĺžke najmenej 6 mesiacov;
 - zastávaná pozícia v referenčných projektoch bola manažér projektu, SLA manažér alebo projektový manažér.

Kľúčový expert č. 2 - Špecialista pre zálohovanie a obnovu (min. dvaja experti)

- hovoriaci po slovensky alebo po česky;
- min. 5-ročná odborná prax so zálohovacím systémom IBM Spectrum Protect;
- min. 3 profesionálne praktické skúsenosti s podporou prevádzky a údržby zálohovacej infraštruktúry IBM Spectrum Protect preukázané overiteľnými referenciami uvedenými v profesijnom životopise;
- s dokladom odbornej a technickej spôsobilosti (certifikát alebo ekvivalent daného certifikátu) výrobcu pre oblasť zálohovacieho systému napr. IBM Certified Deployment Professional Spectrum Protect



V8.1.x, alebo ekvivalent daného certifikátu.

Kľúčový expert č. 3 - Špecialista pre systémové prostredie Unix (minimálne 1 expert)

- hovoriaci po slovensky alebo po česky;
- min. 5-ročná odborná prax s Unix systémami;
- min. 2 profesionálne praktické skúsenosti s podporou prevádzky a údržby AIX infraštruktúry preukázané overiteľnými referenciami uvedenými v profesijnom životopise;
- min. 2 profesionálne praktické skúsenosti s podporou prevádzky a údržby Linux infraštruktúry preukázané overiteľnými referenciami uvedenými v profesijnom životopise.
- s dokladom odbornej a technickej spôsobilosti (certifikát, alebo ekvivalent daného certifikátu) výrobcu pre oblasť implementácie systémového prostredia UNIX napr. IBM Certified Specialist Power Systems technical Support for AIX and Linux .

Kľúčový expert č. 4 - Špecialista pre systémové prostredie Windows (minimálne 1 expert)

- hovoriaci po slovensky alebo po česky;
- min. 5-ročná odborná prax s Windows systémami;
- min. 2 profesionálne praktické skúsenosti s podporou prevádzky a údržby Windows infraštruktúry preukázané overiteľnými referenciami uvedenými v profesijnom životopise;

Dodávateľ preukáže splnenie minimálnych požiadaviek pre jednotlivých kľúčových expertov:

- predložením ich profesijných životopisov, potvrdených podpisom daných expertov, ktoré budú obsahovať minimálne nasledovné údaje: meno a priezvisko príslušného experta, najvyššie dosiahnuté vzdelanie príslušného experta, opis/zoznam odbornej praxe (pracovná pozícia, opis pracovnej náplne, miesto, mesiac a rok plnenia/zamestnania, zamestnávateľ/objednávateľ) príslušného experta zodpovedného za poskytnutie služieb, prípadne ostatné relevantné informácie vo vzťahu k odbornému vzdelaniu, zručnostiam a praxi príslušného experta zodpovedného za poskytnutie služieb,
- v prípade požiadavky na praktické profesionálne skúsenosti bude životopis obsahovať nasledovné údaje týkajúce sa príslušnej skúsenosti: názov a sídlo odberateľa resp. zamestnávateľa, čas plnenia (mesiac, rok), stručný popis predmetu resp. rozsahu činností, ktoré príslušný expert zabezpečoval, telefónne číslo a meno zamestnanca odberateľa resp. zamestnávateľa, u ktorého si možno overiť tieto údaje.

V prípade požiadavky na preukázanie technickej a odbornej spôsobilosti v danej technológii certifikátmi, musia byť profesijné životopisy doplnené o tieto certifikáty, vystavené výrobcami príslušnej technológie.

Uchádzač alebo záujemca môže na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti využiť technické a odborné kapacity inej osoby.

16. Lehota, miesto a spôsob predkladania ponúk: do 08.11. 2021 do 12:00 hod.

Ponuku je potrebné podať v elektronickej podobe prostredníctvom elektronického nástroja JOSEPHINE (ďalej len „EN JOSEPHINE“) na webovej stránke

<https://josephine.procbiz.com/sk/tender/15419/summary>

Záujemca v EN JOSEPHINE vloží svoju cenovú ponuku do určeného formulára na príjem ponúk (Celková cena za predmet zákazky v EUR s DPH) a vloží ako prílohu nasledovné dokumenty:

- a) Titulný list – základné údaje o uchádzačovi, kontaktná osoba.
- b) Vyplnenú Prílohu č. 3 výzvy - Návrh na plnenie kritéria (NPK) podpísanú štatutárnym zástupcom uchádzača alebo ním splnomocnenou osobou vo formáte PDF. V prípade splnomocnenej osoby verejný obstarávateľ požaduje úradne osvedčené plnomocenstvo.
- c) Doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti podľa bodu 15 tejto výzvy, vo formáte PDF.
- d) Vyplnenú Prílohu č. 2 výzvy – Rámcovú dohodu vrátane jej príloh podpísanú štatutárnym zástupcom uchádzača alebo ním splnomocnenou osobou vo formáte PDF. V prípade splnomocnenej osoby verejný obstarávateľ požaduje úradne osvedčené plnomocenstvo vo formáte PDF.

17. Osobitné podmienky plnenia zmluvy:

Úspešný uchádzač pred podpisom zmluvy preukáže, že je certifikovaný business partner IBM (výrobca SW zálohovacieho riešenia IBM Spectrum Protect) aspoň na minimálnej úrovni Gold alebo vyššej.



Na účel spôsobilosti poskytovať plnenia podľa rámcovej dohody na primeranej úrovni sa poskytovateľ zaväzuje udržiavať v platnosti tento certifikát počas doby jej účinnosti.

Úspešný uchádzač sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby prostredníctvom osôb (expertov), uvedených v „Zoznam expertov“, ktorý bude tvoriť prílohu Rámcovej dohody.

18. Ostatné informácie:

Ostatné informácie potrebné na vypracovanie ponuky sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Výzvy.

19. Kontaktná osoba:

Oddelenie verejného obstarávania, Mgr. Peter Jombík tel.: 02/20824608, e-mail: peter.jombik@vszp.sk

PRÍLOHY :

Príloha č. 1 Ostatné informácie

Príloha č. 2 Rámcová dohoda

Príloha č. 3 Návrh na plnenie kritéria

V Bratislave dňa 28.10.2021

Mgr. Peter Jombík