

Vysvetlenie informácií uvedených v oznámení a v súťažných podkladoch

Obstarávateľ:	Slovenské národné múzeum
Názov predmetu:	Obnova hradu Krásna Hôrka a revitalizácia bezprostredného okolia hradu
Číslo spisu:	SNM-BET-NDL-2021/68
Dátum doručenia žiadosti:	15.02.2022 12:27
Dátum zverejnenia vysvetlenia:	16.02.2022
Poradové číslo:	59

Otázka č. 1

Vážený verejný obstarávateľ, v zmysle čl. 8.13 návrhu ZoD je Zhotoviteľ počas záručnej doby povinný zabezpečiť okrem odstránenia nedostatkov a porúch, aj servisné práce, technickú podporu, hot line služby.

Žiadame o zadefinovanie presného rozsahu činností/služieb, ktoré majú zahŕňať pojmy technická podpora, servisné práce a hot line služby, nakoľko tieto nie sú predmetom položiek vo výkaze výmer a vzhľadom na ich neúplnú špecifikáciu nie je možné ich zodpovedne oceniť pre účely predloženia ponuky a následného plnenia Zmluvy. Nežiadame ich zahrnutie do výkazu výmer, nakoľko uvedené už bolo predmetom vysvetlenia, ale o ich presnú špecifikáciu.

Odpoveď č. 1:

V tomto prípade požaduje verejný obstarávateľ od zhotoviteľa počas záručnej doby zabezpečiť servisné práce, technickú podporu, hot line služby najmä pri systémoch EPS (elektrická požiarne signalizácia), EZS (Elektrický zabezpečovací systém), kamerový systém (CCTV), systém merania a regulácie (MAR), systém vonkajšej iluminácie (osvetlenia hradu), systém hlasovej signalizácie požiaru (HSP).

Pri vymenovaných systémoch je pre verejného obstarávateľa/súčasne správcu NKP dôležité aby bola zabezpečená plynulá funkčnosť v rozsahu ako bude určené výrobcom/dodávateľom týchto systémov, resp. pre niektoré systémy je potrebné zabezpečiť servis podľa príslušných právnych predpisov (*ako napr. Vyhláška č. 726/2002 Z. z., ktorou sa ustanovujú vlastnosti elektrickej požiarnej signalizácie, podmienky jej prevádzkovania a zabezpečenia jej pravidelnej kontroly a iné.*).