

WARUNKI UDZIELENIA AUTORYZACJI DLA AUTOBUSU MIEJSKIEGO STANDARDOWEGO**I. Przedmiot i cel udzielenia Autoryzacji**

1. We wzajemnej współpracy, strony dokładać będą starań dla zaspokojenia wymogów związanych z bezawaryjnym funkcjonowaniem autobusu oraz minimalizacją kosztów związanych z jego eksploatacją.
2. Obowiązki i uprawnienia stron określono w dalszej części Warunków Udzielenia Autoryzacji.

II. Autoryzacja

1. *(Wykonawca)*udziela autoryzacji (dalej: ASO) Zamawiającemu na wykonywanie usług technicznych i napraw gwarancyjnych autobusu..... na czas obowiązywania umowy, w oparciu o przekazaną dokumentację techniczną w warsztatach ASO w wymaganym zakresie dla utrzymania ich sprawności technicznej.
2. ASO jest uprawniona do wykonywania czynności obsługowo-naprawczych dotyczących zespołu/podzespołu również w przypadku posiadania przez ASO, stosownej autoryzacji udzielonej przez producenta danego zespołu/podzespołu.
3. Udzielenie przez Wykonawcę ASO autoryzacji na wykonywanie usług i napraw gwarancyjnych autobusu nie wyklucza możliwości zlecenia przez Zamawiającego wykonywania usług, napraw nieobjętych gwarancją innym autoryzowanym podmiotom lub autoryzowanym warsztatom producentów zespołów, podzespołów, wg własnego uznania.
4. W wyjątkowych przypadkach wymagających zastosowania specjalnej technologii lub oprzyrządowania, Zamawiający dopuszcza możliwość indywidualnych uzgodnień dotyczących miejsca wykonywania tych prac, jednak nie mogą one wiązać się z ponoszeniem przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.
5. Wykonawca może wg własnego uznania doposażyć ASO w urządzenia, narzędzia specjalistyczne i diagnostyczne dedykowane dla przedmiotu zamówienia podczas wykonywania usług technicznych i napraw gwarancyjnych,
6. ASO zobowiązuje się do zapewnienia stanowiska obsługowo-naprawczego (w pomieszczeniach spełniających ogólnie przyjęte standardy), zatrudniania przy usługach technicznych i naprawach przeszkolonego personelu technicznego, wykonywania usług technicznych i napraw zgodnie z zaleceniami określonymi w przekazywanej dokumentacji technicznej oraz posiadania (przekazanych przez Wykonawcę) specjalistycznych narzędzi serwisowych w asortymencie wynikającym z zakresu udzielonej autoryzacji, dla prawidłowego wykonywania usług technicznych oraz napraw bieżących.

III. Szkolenia i doradztwo techniczne

1. Dla potrzeb autoryzacji uznane zostaną szkolenia pracowników ASO przeprowadzone przez Wykonawcę lub przedstawicieli producentów zespołów i podzespołów zamontowanych w pojeździe.
2. Wykonawca będzie organizował na wniosek ASO szkolenia uzupełniające i podnoszące kwalifikacje. Harmonogram, liczba szkolonych osób, zakres szkolenia oraz miejsce będą każdorazowo uzgadniane między stronami.

3. Koszty szkoleń uzupełniających i podnoszących kwalifikacje, w tym również koszty dojazdu, zakwaterowania i wyżywienia osób prowadzących szkolenie pokrywa ASO.
4. ASO zobowiązuje się do posiadania kompletu dokumentacji technicznej, związanej z wykonywaniem obsługi technicznych i napraw, otrzymanej przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy, która będzie na bieżąco uaktualniana odpowiednio do zmian uzyskiwanych przez ASO.
5. Adresy, telefony oraz wykaz osób wyznaczonych ze strony Wykonawcy do bieżących kontaktów z ASO w zakresie wykonywania napraw, rozliczania napraw i doradztwa technicznego, Wykonawca przekaże do ASO najpóźniej w dacie odbioru końcowego autobusu. W przypadku braku wskazania osób, przyjmuje się, że bieżące kontakty prowadzą osoby reprezentujące strony umowy.
6. Adresy, telefony oraz wykaz osób wyznaczonych ze strony ASO do bieżących kontaktów z Wykonawcą w zakresie wykonywania napraw, rozliczania napraw i doradztwa technicznego do ASO przekaże Wykonawcy najpóźniej w dacie odbioru końcowego autobusu. W przypadku braku wskazania osób, przyjmuje się, że bieżące kontakty prowadzą osoby reprezentujące strony umowy.

IV. Części zamienne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia części zamiennych do napraw gwarancyjnych na zasadach określonych w załączniku „Ramowe wymagania dotyczące gwarancji, serwisu, szkoleń, dokumentacji i oprogramowania”.
2. Części zamienne do napraw gwarancyjnych przekazywane są do ASO bez dodatkowych opłat wraz z odpowiednimi dokumentami obrotu materiałowego.
3. Części zamienne do napraw powypadkowych lub nie podlegających gwarancji przekazywane są do ASO na zasadach określanych indywidualnie przy ich zakupach.
4. Koszty dostaw części zamiennych do napraw gwarancyjnych ponosi Wykonawca,
5. ASO przy wykonywaniu prac warsztatowych stosować będzie oryginalne części dostarczane przez Wykonawcę.

Zasada ta nie dotyczy:

- 5.1. części drobnych (części znormalizowane i części DIN),
- 5.2. płynów eksploatacyjnych oraz smarów pod warunkiem, że spełniają one normy zalecane przez producenta autobusu będącego przedmiotem dostawy lub producentów podzespołów,
- 5.3. części używanych do napraw autobusu nie objętych gwarancją
- 5.4. Wykonawca ma prawo do wglądu i oceny oryginalności części i materiałów eksploatacyjnych.
6. W przypadku zastosowania do napraw gwarancyjnych części obcych niezgodnie z warunkami wskazanymi w umowie, ASO przejmuje odpowiedzialność za wszystkie wynikające z zastosowania części obcych następstwa z tytułu tej odpowiedzialności i zobowiązuje się jednocześnie zwolnić od odpowiedzialności Wykonawcę i włączonych poddostawców od ewentualnych roszczeń osób trzecich, jeżeli następstwa te miały związek przyczynowy z zastosowania tychże części obcych.
7. ASO dopuszcza zamawianie części zamiennych do napraw serwisowych drogą elektroniczną.

V. Wykonywanie usług technicznych i napraw

1. ASO zobowiązuje się do wykonywania usług technicznych autobusu, zgodnie z instrukcją obsługi przekazaną przez Wykonawcę oraz innymi wytycznymi przekazanymi na piśmie.
2. ASO zobowiązuje się przez cały okres autoryzacji do wykonywania niezbędnych napraw bieżących autobusu poprzez wymianę uszkodzonych części i zespołów lub ich naprawy zgodnie z instrukcją naprawy oraz inną dostarczoną przez Wykonawcę dokumentacją, jak też innych prac serwisowych zleconych przez Wykonawcę w zakresie posiadanej autoryzacji i według ustalonych pomiędzy stronami zasad odpłatności.
3. ASO zobowiązuje się przez cały okres obowiązywania gwarancji, w ramach zwyczajowego prowadzenia dokumentacji warsztatowej, do bieżącego ewidencjonowania wszystkich napraw, konserwacji prewencyjnych w tym napraw zleconych przez ASO wykonywanych przez zewnętrzne warsztaty serwisowe i udostępniać go do wglądu Wykonawcy.
4. W ramach udzielonej przez Wykonawcę autoryzacji, ASO samodzielnie podejmuje decyzję o naprawie lub wymianie części.
 - 4.1. ASO zobowiązuje się informować Wykonawcę za pomocą korespondencji elektronicznej, o każdym wystąpieniu usterki niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od wystąpienia usterki,
 - 4.2. W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się podjęcie decyzji w trakcie konsultacji telefonicznej.
5. W ramach udzielonej autoryzacji, ASO zobowiązuje się do niezwłocznego przystąpienia do usunięcia wykrytych usterek, od otrzymania niezbędnej części do naprawy, a w przypadku napraw nie wymagających wymiany części, od momentu stwierdzenia usterki.
6. W przypadku wykonywania napraw przez ASO ponosi ona odpowiedzialność za:
 - 6.1 jakość wykonywanych prac,
 - 6.2 nieuzasadnioną wymianę części lub naprawę.
7. W przypadku wystąpienia usterki spowodowanej nieprawidłowym wykonawstwem przeglądu technicznego lub naprawy gwarancyjnej, ASO zobowiązuje się do jej ponownego usunięcia na swój koszt.
8. W przypadku konieczności wykonania napraw powypadkowych szkieletu nadwozia pojazdu będącego w okresie gwarancji, ASO każdorazowo informuje o tym fakcie Wykonawcę, który jest uprawniony do:
 - 8.1** przeprowadzenia oględzin w terminie niezwłocznym lub zlecenia przesłania przez ASO stosownej dokumentacji zdjęciowej,
 - 8.2** ustalenia technologii i sposobu wykonania naprawy w terminie 3 dni roboczych od wykonanych oględzin lub od uzyskania dokumentacji zdjęciowej.Powyższe nie dotyczy wykonywania drobnych poprawek lakierniczych bez konieczności przeprowadzania napraw blacharskich.
9. W przypadku wątpliwości co do zakresu, metody naprawy, zastosowania części zamiennych, narzędzi, ASO zwraca się z zapytaniem do Wykonawcy, który jest zobowiązany do udzielenia wytycznych w ramach konsultacji, określonych w umowie. Na wniosek Wykonawcy, ASO ma obowiązek wykonania i przesłania stosownej dokumentacji fotograficznej uszkodzonych części.

VI. Rozliczanie napraw gwarancyjnych

1. ASO dokonuje rozliczeń napraw gwarancyjnych bezpośrednio z Wykonawcą.
2. Po przyjęciu zlecenia i wykonaniu naprawy gwarancyjnej, ASO wystawia wniosek gwarancyjny w formie elektronicznej, który przesyła do Wykonawcy w terminie do 7 dni roboczych od zakończenia naprawy.
3. Za wykonane prace naprawcze w okresie gwarancyjnym ASO obciąża Wykonawcę, udzielającego autoryzacji kosztami robocizny zgodnej z przekazanym katalogiem pracochłonności, a w przypadku jego braku - rzeczywistej pracochłonności i stawki 100 zł / rbg netto.
4. Dopuszcza się zmianę ww. stawki godzinowej na wniosek ASO, przy czym w okresie gwarancji stawka ta nie może ulec obniżeniu.
5. Katalog norm czasowych na naprawy określa szczegółowo pracochłonność typowych czynności naprawczych przewidzianych w Instrukcji naprawy, odpowiednio do ustalonej kompletacji autobusu i zakresu udzielonej autoryzacji. W przypadku, gdy wykonane prace nie będą ujęte w katalogu, ich rozliczanie będzie prowadzone w oparciu o rzeczywistą pracochłonność poniesioną przez ASO.
6. ASO wystawia do zatwierdzonych wniosków gwarancyjnych fakturę obejmującą:
 - 6.1 koszt robocizny,
 - 6.2 wartość części według cen zakupu zakupionych przez ASO w sieci i poza siecią dystrybucyjną Wykonawcy.
7. W fakturze będą przywołane numery wniosków gwarancyjnych.
8. Należność za wykonaną usługę będzie regulowana przez Wykonawcę przelewem na rachunek bankowy ASO na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury od ASO.
9. Części zdemontowane w ramach napraw gwarancyjnych zostaną oznakowane przez ASO etykietą zawierającą m.in. nazwę klienta i numer identyfikujący zgłoszenie np. nr wniosku gwarancyjnego i pozostają do dyspozycji Wykonawcy.
10. Wykonawca ma prawo nie uznać wstępnie zatwierdzonego wniosku gwarancyjnego i obciążenia ASO kosztami związanymi z naprawą oraz wynikającymi z procedur reklamacyjnych innymi kosztami w przypadku:
 - 10.1 stwierdzenia nieuzasadnionej, zawinionej przez ASO wymiany części,
 - 10.2 uszkodzenia części z winy użytkownika lub ASO, w tym uszkodzenia w wyniku niezgodnego z instrukcją demontażu uszkodzonej części oraz nie podjęcia w odpowiednim czasie działań mających na celu ograniczenie skutków usterki,
 - 10.3 nie udostępnienia części do oględzin lub nie dostarczenia części do Wykonawcy zgodnie z postanowieniami umowy,
 - 10.4 udostępnienia lub dostarczenia części niekompletnych,
11. W przypadku wątpliwości, co do zasadności roszczeń reklamacyjnych strony zgodnie powołają niezależnego rzeczoznawcę lub rzeczoznawców, celem wydania opinii w przedmiocie roszczenia. Uzyskana tą drogą ekspertyza jest dla stron wiążąca, a jej koszty poniesie ta strona, na niekorzyść której wydano orzeczenie.

12. Zdemontowane części przekazane do Wykonawcy, których gwarancja nie została uznana pozostają do dyspozycji ASO.
13. Obie strony dołożą wszelkich przewidzianych w umowie starań, w ramach posiadanej wiedzy i możliwości technicznych, aby naprawy gwarancyjne były wykonywane w jak najkrótszym czasie.
14. Rozliczenia między stronami umowy mogą być realizowane na zasadzie kompensaty należności w oparciu o miesięczne porównanie wzajemnych zobowiązań i należności. Wypłata nadwyżki nastąpi w terminie 7 dni od zakończenia danego miesiąca, na rachunek bankowy Wykonawcy lub ASO.
15. Realizacja niniejszych postanowień pozostaje bez wpływu na kary jakie Zamawiający może naliczyć za niekonsekwencje realizacji zobowiązań Wykonawcy określonych w załączniku „Ramowe wymagania dotyczące gwarancji, serwisu, szkoleń, dokumentacji i oprogramowania”.

VII. Naprawy zewnętrzne

1. W przypadku konieczności wykonania w okresie gwarancji usług technicznych lub napraw gwarancyjnych, w zakresie wykraczającym poza udzieloną ASO autoryzację, lub na które ASO nie otrzymała zgody oraz w innych wyjątkowych przypadkach wymagających zastosowania specjalnych technologii lub oprzyrządowania bądź pomocy Wykonawcy, ASO niezwłocznie informuje o tym Wykonawcę, pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej, który zobowiązany jest na swój koszt do:
 - 1.1. wykonania obsługi technicznej,
 - 1.2. wykonania naprawy gwarancyjnej,
2. Wykonawca ma prawo powierzyć wykonanie czynności określonych w ust. 1.1., 1.2., innej Autoryzowanej Stacji Obsługi producenta autobusu lub podzespołu (np. silnika, skrzyni biegów, osi napędowej), informując o decyzji ASO.
3. Koszty związane z nieuzasadnionym wezwaniem serwisu zewnętrznego np. w przypadku, gdy pomimo deklaracji na zgłoszeniu usterki o wyłączeniu pojazdu z eksploatacji, pojazd nie został udostępniony dla serwisu zewnętrznego w momencie interwencji, ponosi ASO.
4. ASO, w przypadku konieczności wykonania obsługi technicznej lub naprawy na jej terenie przez zewnętrzny warsztat, zobowiązuje się do udzielenia niezbędnej pomocy a w szczególności udostępnienia pomieszczeń warsztatowych.

VIII. Cesja

ASO bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy nie jest uprawniona do przeniesienia praw lub obowiązków, będących przedmiotem umowy, żadnemu innemu podmiotowi w jakiejkolwiek formie prawnej, chyba że podmiot ten wchodzi w skład koncernu, do którego należy ASO.

IX. Zakaz ograniczania konkurencji

1. Wykonawca zobowiązuje się do niepodjęmowania jakichkolwiek działań faktycznych i prawnych, bezpośrednio lub pośrednio, samodzielnie lub przez podmioty należące do tej samej co Wykonawca grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16.02.2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów, których celem lub skutkiem będzie lub może być ograniczenie w prawie zakupu u producentów części lub ich dystrybutorów przez Zamawiającego produkowanych lub dostarczanych części zamiennych, elementów i zespołów. Na życzenie Zamawiającego, Wykonawca wskaże producentów wszystkich części zamiennych znajdujących się w autobusie.

X. Cofnięcie i rozszerzenie autoryzacji

1. Wykonawcy przysługuje prawo do cofnięcia udzielonej autoryzacji lub ograniczenia jej zakresu w przypadku stwierdzenia rażącego naruszenia niniejszych Warunków dotyczącego sposobu i jakości wykonywanych usług technicznych i napraw oraz stanu pozostających w dyspozycji ASO specjalistycznych narzędzi serwisowych.
2. Cofnięcie autoryzacji może nastąpić jedynie po uprzednim pisemnym wyznaczeniu terminu usunięcia nieprawidłowości i ich nie usunięcia w wyznaczonym terminie.