***Príloha č. 2 Zmluvy o dielo č. <vyplní VO>***

**Požiadavky na dodávaný systém**

1. **Požiadavky objednávateľa na softvérový produkt**

Dodávaný softvérový produkt musí spĺňať nasledujúce požiadavky:

1. riešenie prevádzkovateľné v dátových centrách obstarávateľa (on-premise),
2. samoobslužná platforma pre vývojárov aplikácií, ktorá umožňuje vytvárať a prevádzkovať aplikácie v Docker kontajneroch,
3. platforma musí umožňovať automatické škálovanie prevádzkovaných aplikácií,
4. platforma musí mať klastrovú vrstvu služieb pre Docker kontajnery, ktorá zabezpečí ich vysokú dostupnosť a rozloženie záťaže,
5. musí umožňovať automatizáciu činností ako je prideľovanie zdrojov, či systémová správa platformy,
6. musí umožňovať správu platformy pomocou príkazového riadku, web konzoly a integrovaných vývojárskych prostredí,
7. musí mať integrované registre kontajnerov, so samostatnými repozitármi pre rôzne aplikácie (separácia images per app) a samostatnými repozitármi pre rôzne klastre, musí tiež umožňovať nastavovanie vlastných pravidiel pre tieto registre (napr. mazanie starších image podľa definovaných pravidiel či garbage collection),
8. musí mať integrovaný Service Broker a Service katalog,
9. musí umožňovať jednoduchú identifikáciu nodu na ktorom beží kontajner a umožňovať priame pripojenie na kontajner s využitím SSH,
10. musí umožňovať updatovanie softvérového produktu bez výpadku služieb prevádzkovaných v spustených kontajneroch,
11. musí umožňovať updatovanie aplikácií prevádzkovaných v spustených kontajneroch bez výpadku služieb nimi poskytovaných,
12. musí poskytovať webové služby (API) pre integráciu s CI/CD nástrojmi ako GitLab,
13. autentifikácia používateľov softvérového produktu musí umožňovať integráciu s Active Directory,
14. musí umožňovať zálohovanie a obnovu images z registra,
15. musí umožňovať zálohovanie konfigurácie a obnovu do pôvodného stavu v prípade poruchy,
16. musí mať integrované role a umožňovať prideľovanie rôznych úrovní práv na rôzne časti platformy týmto roliam, musí mať samostatnú rolu umožňujúcu monitorovanie kontajnerov a tiež samostatné role pre nasadzovanie kontajnerov, musí umožňovať prístup len k niektorým repozitárom v registri, s rôznymi právami (čítanie images, zápis images),
17. musí umožňovať audit a logovanie zmien (najmä zmien v registri images a tiež deploymentov a rollbackov),
18. musí umožňovať vytváranie a prezentáciu reportov v UI,
19. musí umožňovať zasielanie eventov do externého syslog servera a zasielanie SNMP trapov,
20. musí mať integrovaný natívny kontajner storage s nasledovnými vlastnosťami:

* dopĺňa celkové riešenie o vrstvu softvérovo definovaného storage,
* poskytuje perzistentný storage pre kontajnery,
* poskytuje automatickú dynamickú škálovateľnosť perzistentného storage pre kontajnery,
* umožňuje vývojárom aplikácií pridávať, či zväčšovať veľkosť perzistentného storage bez nutnosti zásahu zo strany správcu platformy,
* poskytuje vysokú dostupnosť storage rovnako ako ostatné súčasti platformy.

1. **Požiadavky objednávateľa na dodanie podpory výrobcu pre softvérový produkt**

Dodávaná podpora výrobcu pre softvérový produkt musí spĺňať nasledujúce požiadavky:

1. podpora priamo od výrobcu dodávaného softvérového produktu,
2. dĺžka podpory šesť rokov od podpisu zmluvy,
3. nárok na aktuálne verzie softvérového produktu, prístupné prostredníctvom portálu výrobcu,
4. prístup k opravným balíkom,
5. podpora poskytovaná v rozsahu 9 hodín denne v rozmedzí 8:00 – 17:00 SEČ, v pracovných dňoch,
6. podpora poskytovaná telefonicky, formou emailu, alebo cez ticketovací portál výrobcu.
7. prístup k dokumentácii prostredníctvom webového portálu výrobcu,
8. prioritizácia riešenia nahlásených prípadov podpory podľa ich dopadu na celkovú funkčnosť softvérového produktu,
9. doba odozvy pre príslušnú úroveň závažnosti musí byť garantovaná v nasledujúcom rozsahu:

Závažnosť 1. úrovne – kritická

Produkt nie je použiteľný, čo vedie k celkovému narušeniu práce, alebo k inému závažnému dopadu na prevádzku. Reakčná doba: 1 hodina,

Závažnosť 2. úrovne – vysoká

Zlyhanie veľmi dôležitej čiastkovej funkčnosti produktu. Prevádzka je vážne obmedzená. Reakčná doba: 4 hodiny,

Závažnosť 3. úrovne – nízka

Zlyhanie menej dôležitej čiastkovej funkčnosti produktu. Produkt nefunguje podľa špecifikácií stanovených výrobcom. Prevádzka je obmedzená len čiastočne. Reakčná doba: 1 pracovný deň,

Závažnosť 4. úrovne – iná

Nezávažný problém. Môže to byť napr. žiadosť o dokumentáciu, obecnú informáciu, žiadosť o vylepšenie a pod. Reakčná doba: 2 pracovné dni.

1. **Požiadavky objednávateľa na implementáciu softvérového produktu**
2. Softvérový produkt bude implementovaný v dvoch samostatných klastroch virtuálnej infraštruktúry objednávateľa (VMware vSphere 6.5), z ktorých jeden určený pre produkciu sa nachádza na HTP a jeden určený pre testovaciu a vývojovú prevádzku na ZTP.
3. Softvérový produkt bude implementovaný v základných nastaveniach bez ďalších dodatočných úprav s uspôsobením pre fungovanie v IKT infraštruktúre objednávateľa.
4. Softvérový produkt bude zaintegrovaný do sieťovej infraštruktúry objednávateľa tak, aby na ňom bolo možné spúšťať Docker kontajnery v prostredí internej siete objednávateľa.
5. Softvérový produkt po implementovaní musí byť prevádzkyschopný v základom režime, čo dodávateľ preukáže importovaním testovacej aplikácie dodanej dodávateľom, jej spustením a krátkodobou prevádzkou v IKT objednávateľa.
6. Produkčný klaster bude dodaný a implementovaný v rozsahu a konfigurácii umožňujúcom prevádzku minimálne 20 POD-ov, minimálne však s pokrytím 8 CPU jadier.
7. Testovací a vývojový klaster bude dodávaný a implementovaný v rozsahu a konfigurácii umožňujúcom prevádzku minimálne 20 POD-ov, minimálne však s pokrytím 8 CPU jadier.