



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

**VYSVETLENIE A DOPLNENIE ÚDAJOV UVEDENÝCH V OZNÁMENÍ
O VYHLÁSENÍ VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA, SÚŤAŽNÝCH PODKLADOCH
ALEBO INEJ SPRIEVODNEJ DOKUMENTÁCII**

podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov predložených do
zadávanía nadlimitnej zákazky na poskytnutie služieb

„Online procesy eZdravia (VS)“.

vyhláseného oznámením o vyhlásení VO zverejneným v Úradnom vestníku Európskej únie
č. 50/2022 z 11.03.2022 pod č. 129501 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 68/2022 zo
14.03.2022 pod zn. 16285 – MSS

V súlade s ust. § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“), v súlade s
ustanoveniami súťažných podkladov časti A.1 Pokyny pre uchádzačov, verejný obstarávateľ
poskytuje nasledovné

VYSVETLENIE:

Otázka č 83:

Bezpečnosť a cieľové prostredie

Na základe Vysvetlenia z 20220504 - Otázka č. 78, 20220426 Otázka č. 47 je verejným
obstarávateľom uvedené, že prípadná kontajnerizačná platforma nie je predmetom dodávky.
Súčasťou diela je ale bezpečnostná dokumentácia. Preto prosíme zadefinovať:

- Bude cieľové riešenie chápané ako uzatvorené z pohľadu bezpečnosti - teda napr. samostatný kubernetes cluster zabezpečený v zmysle legislatívy, ktorý je mimo dodávky?
- Súčasťou dodaných konfigurácií majú byť aj konfigurácie infraštruktúrnych častí ako persistent volume, load balancer, network policy? Alebo budú predmetné konfigurácie realizované objednávatelom?
- P2P uzly budú tiež realizované ako vysokodostupné uzatvorené kontajnerizačné platformy?

Prosíme verejného obstarávateľa o vyjasnenie a uvedenie odpovedí, keďže nikde v dokumentácii ani v následných vysvetleniach nie je predmetná problematika riešená a má zásadný vplyv na cenu navrhovaného riešenia.

Odpoveď č. 83:

1. Kubernetes je uzatvorené riešenie, to znamená že nie je verejne dostupné ale bude dostupné len cez S2S alebo VPN. Niektoré služby však môžu byť sprístupnené aj verejne, avšak sprístupňovanie nebude v priamej zodpovednosti úspešného uchádzača ako zhotoviteľa diela OPE ale v zodpovednosti verejného obstarávateľa ako objednávatel'a za spoluúčasti s úspešným uchádzačom ako zhotoviteľom už konkrétnych vystavovaných služieb. T.J. Konfigurácia WAF/FW a pod je v kompetencii verejného obstarávateľa ako objednávatel'a.
 2. Konfigurácia infraštruktúry **nie je** predmetom zákazky, ale v prípade potreby sa očakávajú vstupy od úspešného uchádzača ako zhotoviteľa.
 3. Áno
-

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Otázka č 84:

10.13. Požiadavky na IAM

IAM vyžaduje riadenie oprávnení v systémoch mimo OPE. Prosíme verejného obstarávateľa o vymedzenie minimálnej množiny protokolov a technológií pre riadenie/propagáciu identít/oprávnení v tretích systémoch (ako bude IAM meniť dáta v tretom systéme. v prípade SQL napr. aj názov a verziu databázy, LDAP?, AD?, scripty?)

- IAM6 - v požiadavke IAM1 sa vyžaduje, že AAA a generovanie tokenov realizuje tretí systém autonómne. Vyžaduje sa auditovanie aj takýchto prístupov?
- IAM11 - v požiadavke IAM1 sa vyžaduje, že AAA a generovanie tokenov realizuje tretí systém autonómne. Je táto požiadavka relevantná aj pre tretie systémy?

Prosíme verejného obstarávateľa o zodpovedanie otázok, pokiaľ odpovede na predmetné otázky náhodou sú súčasťou súťažných podkladov (podľa názoru uchádzača nie sú), prosíme verejného obstarávateľa o uvedenie časti (kapitoly a strany/strán), v ktorej ich uchádzač nájde. Dovoľujeme si upozorniť verejného obstarávateľa, že odpovede na predmetné otázky sú nevyhnutné z hľadiska zodpovedného určenia ceny v rámci ponuky – t.j. majú na cenu značný vplyv.

Odpoveď č. 84:

Definícia konkrétnej množiny protokolov a technológií bude predmetom fázy projektu Analýza a dizajn.

Technické riešenie existujúceho IAM je súčasťou dokumentácie poskytovanej na základe podpísanej Dohody o ochrane dôverných informácií.

Súčasťou analýzy a dizajnu/návrhu je vyhodnotenie a začlenenie nového riešenia do existujúceho, rozšírenie o komplementárne riešenie alebo jeho plnohodnotnú náhradu s replikou existujúcich poskytovaných služieb voči ostatným systémom.

Auditovanie prístupov sa vyžaduje len na IAM, ktoré má byť dodané ako súčasť OPE, to znamená, že majú byť zaznamenané v zmysle požiadavky IAM6 všetky požiadavky na IAM (v rámci diela OPE) na udelenie/zamietnutie prístupu pre všetky zainteresované strany a subjekty, ktoré v rámci projektu a neskôr aj v rámci prevádzky diela OPE budú komunikovať s IAM OPE. Samotné logovanie a auditovanie IAM tretích strán nie je predmetom dodávky diela.

Požiadavka IAM11 sa vzťahuje len na samotný systém OPE a nevzťahuje sa na bezpečnostnú politiku a nastavenia IAM tretích strán.

Otázka č 85:

10.14. Požiadavky na Certifikačnú autoritu (Poskytovateľa dôveryhodných služieb)

- Air gap - best practice pre CA je tzv. "Behind airgap" inštalácia. Zo zadávacej dokumentácie nie je jasné, či zadávateľ požaduje "online" inštaláciu alebo "offline"
- CA7, CA8 - ticho predpokladajú "online" inštaláciu ak je CA chápané ako jeden monolitický SW. Je možné požiadavku CA7 a CA8 realizovať samostatnou službou mimo CA, ktorá využíva certifikáty a CRLs offline CA?
- CA8 - HTTP POST, je teda požadovaná rozhranie bez TLS?

Prosíme verejného obstarávateľa o zodpovedanie otázok, pokiaľ odpovede na predmetné otázky náhodou sú súčasťou súťažných podkladov (podľa názoru uchádzača nie sú), prosíme verejného obstarávateľa o uvedenie časti (kapitoly a strany/strán), v ktorej ich uchádzač nájde. Dovoľujeme si upozorniť verejného obstarávateľa, že odpovede na predmetné otázky sú nevyhnutné z hľadiska zodpovedného určenia ceny v rámci ponuky – t.j. majú na cenu značný vplyv.

Odpoveď č. 85:

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Verejný obstarávateľ požaduje, aby bolo ROOT CA offline a intermediate CAs online. CA musí poskytnúť informácie o platnosti certifikátu pomocou protokolu OCSP. Je potrebné realizovať aj samostatnú službu pre publikovanie CRLs. Pre službu TSS sa vyzaduje rozhranie bez TLS.

Otázka č 86:

Požiadavky na Nástroj na sprístupňovanie služieb

- 10.22.INFO "bez programátorského úsilia" a 10.22.NSS2 nesmie zahŕňať písanie ľubovoľného kódu. Znamená toto ustanovenie, že produkt ktorý nad rámec požiadaviek umožňuje aj písanie kódu nesmie byť použitý?
- Príkaz SQL je sa dá chápať ako kód. V prípade, že verejný obstarávateľ nechápe SQL ako "programovacie úsilie", chápe tak definíciu služieb pomocou JSON Schema/XML/XSD konfigurácií prostredníctvom webového rozhrania?
- NSS9 - NSS musí uchovávať denník všetkých požiadaviek na údržbu, nie je nám úplne zrejmé čo sú v tomto kontexte požiadavky na údržbu, Prosíme o upresnenie, vzhľadom na to, že tak nie je uvedené v súťažných podkladoch

Prosíme verejného obstarávateľa o zodpovedanie otázok, pokiaľ odpovede na predmetné otázky náhodou sú súčasťou súťažných podkladov (podľa názoru uchádzača nie sú), prosíme verejného obstarávateľa o uvedenie časti (kapitoly a strany/strán), v ktorej ich uchádzač nájde. Dovoľujeme si upozorniť verejného obstarávateľa, že odpovede na predmetné otázky sú nevyhnutné z hľadiska zodpovedného určenia ceny v rámci ponuky – t.j. majú na cenu značný vplyv.

Odpoveď č. 86:

Verejný obstarávateľ poskytuje nasledovné vysvetlenie:

- Môže byť použitý produkt, ktorý nad rámec požiadaviek umožňuje aj písanie kódu
- Cieľom je, aby služby boli sprístupnené čo najjednoduchším spôsobom. Toto pravidlo však nemusí byť aplikovateľné pre všetky typy služieb. T.j. tento nástroj nemá riešiť všetky, aj zložité služby, kde je už potrebné programátorské úsilie. Písanie JSON Schema/XML/XSD konfigurácií prostredníctvom webového rozhrania však takýmto úsilím je.
- jedná sa changelog zmien v konfiguráciách sprístupňovaných služieb.

Otázka č 87:

Vysvetlenie z 20220504 - Otázka č. 78, 20220426 Otázka č. 47

- Dané odpovede teda znamenajú, že verejný obstarávateľ zabezpečí všetky cieľové prostredia v AKEJKOL'VEK kapacite požadovanej na plnenie KPI?
Verejný obstarávateľ nebude nedostatočný výkon prostredia brať do úvahy pri akceptácii diela?
Koho zodpovednosťou je oddelenie výkonu aplikácie od výkonu prostredia pri akceptácii diela?
- Verejný obstarávateľ zabezpečí prostredia tak, aby boli naplnené AKÉKOL'VEK požiadavky na active-active konfiguráciu vrátane latencií? (Otázka je prioritne smerovaná na performance postgresql v active-active konfigurácii).
Verejný obstarávateľ nebude nedostatočný výkon prostredia brať do úvahy pri akceptácii diela?
Koho zodpovednosťou je oddelenie výkonu aplikácie od výkonu prostredia pri akceptácii diela?

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Prosíme verejného obstarávateľa o zodpovedanie otázok, pokiaľ odpovede na predmetné otázky náhodou sú súčasťou súťažných podkladov (podľa názoru uchádzača nie sú), prosíme verejného obstarávateľa o uvedenie časti (kapitoly a strany/strán), v ktorej ich uchádzač nájde. Dovoľujeme si upozorniť verejného obstarávateľa, že odpovede na predmetné otázky sú nevyhnutné z hľadiska zodpovedného určenia ceny v rámci ponuky – t.j. majú na cenu značný vplyv.

Odpoveď č. 87:

- Áno, verejný obstarávateľ zabezpečí infraštruktúru, nie však v akejkoľvek kapacite, ale v potrebnej kapacite diela OPE. Predpokladaná kapacita bude definovaná vo fáze analýzy a dizajnu a potvrdená finálnym záťažovým testovaním.
- Požiadavky na active-active budú konzultované medzi verejným obstarávateľom ako objednávateľom a úspešným uchádzačom ako zhotoviteľom v rámci analýzy a návrhu. Je úlohou záťažových testov, aby preverili potenciálne nedostatky vzhľadom na stanovené parametre aj v kontexte nedostatočnej konfigurácie prostredí. Tieto nedostatky odstráni verejný obstarávateľ v súčinnosti s úspešným uchádzačom ako zhotoviteľom. V prípade, ak to v prechodnom období nebude možné zabezpečiť zo strany verejného obstarávateľa ako objednávateľa, bude verejný obstarávateľ vyhodnocovať dostupnosť prostredí po zohľadnení obmedzenia výkonu prostredia a latencie medzi prostrediami.

Verejný obstarávateľ pre kontext a úplnosť cituje odpovede k otázkam č. 78 a č. 47:

Otázka & Odpoveď č. 78:

Firma Microsoft od 1.1.2022 zmenila obchodnú politiku, v rámci ktorej inštitúcie verejnej správy môžu nakupovať licencie v zľavách pre verejnú správu len od oprávnených (definovaných) dodávateľov týchto licencií, s ktorými má inštitúcia verejnej správy podpísaný zmluvný vzťah.

Je možné uviesť cenu za licencie produktov Microsoft ako nákladov za dielo s tým, že tieto licencie si následne zabezpečí obstarávateľ v rámci samostatného procesu sám?

Ak nie, akým spôsobom môže dodávateľ deklarovat' že v rámci projektu zaplatí za licencie Microsoft, ktoré si objedná obstarávateľ na základe zmluvy medzi dodávateľom licencií Microsoft a obstarávateľom alebo inou poverenou inštitúciou verejnej správy?

Odpoveď:

*Ako uvedené aj v odpovedi č. 51 vo vysvetlení zo dňa 26.4.2022, v súlade s ust. Zmluvy o dielo, napr. bodu 4.1 článku 4 Predmet zmluvy tvoriacom časť B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky súťažných podkladov je predmetom zmluvy aj dodanie zabezpečenie poskytnutia potrebných licencií k SW produktom, ktoré neboli vytvorené výlučne za účelom splnenia tejto Zmluvy (napr. k SW produktom tretích strán). V zmysle uvedeného v rámci plnenia predmetu zákazky **odá uchádzač aj licencie k všetkým SW produktom**, ktoré neboli vytvorené za účelom splnenia tejto Zmluvy.*

V súlade s ust. bodu 7.3 a 7.4 časti A.1 súťažných podkladov, cit.:

*„7.3 Uchádzač **stanoví cenu** za obstarávaný predmet zákazky **na základe vlastných výpočtov**, činností, výdavkov a príjmov podľa platných právnych predpisov. Uchádzač je pred predložením svojej ponuky povinný vziať do úvahy všetko, čo je nevyhnutné na úplné a riadne plnenie zmluvy, pričom do svojich zmluvných cien zahrnie všetky náklady spojené s plnením predmetu zákazky, ktoré môžu akýmkoľvek spôsobom ovplyvniť cenu a charakter ponuky alebo poskytnutia služby. V prípade, že uchádzač bude úspešný, nebude akceptovaný žiadny nárok uchádzača na zmenu navrhovanej ceny z dôvodu chýb a opomenutí jeho povinností. Návrh ceny musí obsahovať všetky náklady spojené s plnením predmetu zákazky. Uchádzačovi nevznikne nárok na úhradu dodatočných nákladov, ktoré si nezapočítal do ponuky.*



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

7.4 Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzači stanovili celkovú cenu za predmet zákazky tak, aby v nej boli **zahrnuté všetky náklady** potrebné na poskytnutie služieb v súlade s časťou B.1 Opis predmetu zákazky a s časťou B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky. Uchádzač ku každej oceňovanej položke podľa predloženého cenníka uvedie k navrhovanej zmluvnej cene aj jednotkové ceny. Do príslušnej položky musia byť započítané všetky náklady, ktoré s ňou bezprostredne súvisia.“

t. j. uchádzač ocení vo svojej ponuke licencie SW produktov v cene, za ktoré je schopný ich zabezpečiť a dodať.

Otázka & Odpoveď č. 47:

Čo z platforiem je predmetom dodávky a čo bude poskytnuté obstarávateľom?

1. Kontajnerová platforma Kubernetes/ Openshift/ Rancher
2. Repozitár zdrojového kódu
3. Build / deployment infraštruktúra
4. Platformové produkty ako relačné DB, no sql DB, atď

Odpoveď:

1. Kontajnerová platforma Kubernetes/ Openshift/ Rancher - **nie je** predmetom dodávky
2. Repozitár zdrojového kód - **nie je** predmetom dodávky
3. Build / deployment infraštruktúra - **nie je** predmetom dodávky
4. Verejný obstarávateľ preferuje riešenie postavené na opensource PostgreSQL alebo MS SQL, Ak budú súčasťou návrhu riešenia/ponuky uchádzača iné ako opensource platformové produkty, tieto budú súčasťou dodávky uchádzača.

Verejný obstarávateľ záverom apeluje na záujemcov, aby k príprave ponuky pristupovali zodpovedne a poskytnuté podklady a vysvetlenia si našťudovali včas a zároveň predkladali svoje žiadosti o vysvetlenie v dostatočnom časovom predstihu a nenechávali si ich na poslednú chvíľu.

Verejný obstarávateľ má za to, že od vyhlásenia verejného obstarávania mali záujemcovia k dispozícii dostatočný čas a priestor na našťudovanie poskytnutých podkladov a uplatnenie inštitútu vysvetlenia.