



Zápisnica z prípravných trhových konzultácií

1. Názov predmetu zákazky

PTK - Zelené interiérové upratovacie služby

2. Identifikácia verejného obstarávania

Prípravné trhové konzultácie (ďalej len „PTK“) podľa [§ 25 zákona č. 343/2015 Z. z.](#) o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZVO“)

Zverejnené v Úradnom vestníku Európskej únie pod zn. 2022/S 066-174468 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 85/2022 pod zn. 18696-POS.

3. Odborný gestor

Oddelenie vnútornej správy / Referát služieb

4. Priebeh prípravných trhových konzultácií

Verejnemu obstarávateľovi boli doručené štyri žiadosti o účasť na PTK. Verejný obstarávateľ rozhodol o realizovaní PTK výhradne v písomnej podobe, tzn. záujemcovia mali k dispozícii dotazník, ktorý následne vyplnili. So žiadnym z účastníkov verejný obstarávateľ nerealizoval ústne kolo PTK.

Zoznam prerokovaných oblastí a vyjadrenia zúčastnených subjektov:

4.1. Máte praktickú skúsenosť s používaním ekologických čistiacich prostriedkov v predchádzajúcom období? Ak áno, uveďte prosím o akú zákazku išlo

Všetci účastníci uviedli, že majú skúsenosti s používaním ekologických čistiacich prostriedkov napr. značky LABEL, alebo ECO pri rôznych zákazkách zo súkromného aj verejného sektoru.

4.2. Je zamýšľané požadované prevedenie zákazky uvedené o Opise pre Vašu spoločnosť uskutočniteľné? Ak áno, ako. Ak nie, prečo?

75% účastníkov považuje spracovaný opis predmetu zákazky za dostatočný pre riadne nacenenie ponuky. Ostatní účastníci sa nevedeli vyjadriť.

4.3. Aké kľúčové spôsobilosti a uplatňovanie kľúčových opatrení a postupov environmentálneho manažérstva využívate a ako odborne pripravujete zamestnancov na zelené upratovacie služby?

Okrem ekologickej normy ISO prechádzajú zamestnanci školením, ktoré trvá 6 mesiacov a používajú ekologické čistiace prostriedky a pomôcky na výkon prác. Taktiež sa každoročne vypracováva a pravidelne vyhodnocuje politika spoločnosti, ciele a programy integrovaného systému riadenia. Prebieha aj testovanie nových postupov na vybraných pracoviskách a účastník / účastníci majú vybudovaný systém environmentálneho manažérstva v súlade s modelom a požiadavkami normy STN EN ISO 14001:2016.



4.4. Aké čistiace prostriedky so zníženým negatívnym vplyvom na životné prostredie by ste vedeli použiť?

Účastníci odporúčajú konzultovať používanie ekologických čistiacich prostriedkov s výrobcami, alebo distribútormi, ktorí vytvoria odporúčaný zoznam používaných prípravkov na mieru. Eco produkty by odporučili používať v kancelárskych priestoroch, v prostredí, kde nedochádza k výraznému špecifickému zašpineniu. Eco produkty sa dajú používať na každodenné upratovanie nenáročných priestorov, avšak na hĺbkové čistenie, dezinfekciu a odstránenie rôznych nánosov sa neosvedčili.

Použitie ekologických prostriedkov uviedli od výrobcov Diversey alebo Hagleitner, ktoré podliehajú ekologickým normám, produkty Cleamen, Feel Eco, produkciu od CORMEN, s.r.o, alebo čistiace stroje značky Kärcher.

4.5. V akej výške sú náklady na zelené interiérové upratovacie a čistiace služby v prepočte na m²? Vedeli by ste určiť % rozdielu nákladov na zelené interiérové upratovacie a čistiace služby oproti bežným interiérovým upratovacím a čistiacim službám?

Účastníci uviedli rozpätie medzi 10 až 20%.

4.6. Pracujete s energeticky účinnými elektrickými čistiacimi zariadeniami. Ak áno, s akými?

Všetci účastníci uviedli že pracujú s energicky účinnými elektrickými čistiacimi zariadeniami. Jeden účastník uviedol, že mení vozový park výlučne na elektrický pohon.

4.7. Aký spotrebný tovar so zníženým negatívnym vplyvom na životné prostredie viete poskytnúť?

Účastníci uviedli, spolupracujú so spoločnosťami, ktoré dodávajú ekologický materiál z recyklovaných produktov. Všetky toaletné papiere, papierové utierky a iné papierové produkty z recyklovaných krabíc od džúsov alebo mlieka (Tetrapaky). Jeden účastník uviedol, že aplikáciou perlátorov do vodovodných batérií, zmiešavače nastavené na ekologické koncentrácie. Poskytuje natur hubky a handričky, prostriedky do umývačky riadu pod značkou ECO. Štruktúrou a kvalitou hygienického materiálu je možné konečnú spotrebu papiera v prepočte na m² znížiť o polovicu. Vstupné náklady boli touto zásadnou výmenou zaznamenané, avšak napriek používaniu cenovo vyšších produktov, celková spotreba poklesla, nevytvára sa taký objem odpadu, nedochádza k tak vysokej spotrebe papiera a následne nielen že sa nezaťažuje odpadmi životné prostredie, ale dokonca polovičnou spotrebou sa nevytvára ďalšie ekologické zaťaženie prírody. Vo finančnom vyjadrení sa čistá spotreba hygienického materiálu vyrovnala s predchádzajúcou spotrebou tých najlacnejších produktov.

4.8. Ako viete dodržiavať optimálne dávkovanie, aby sa dosiahla maximálna účinnosť čistiaceho prostriedku a zníženie spotreby vody a energie.

Okrem presne dodržiavaných návodov na dávkovanie je vhodné používať automatizované stroje a zariadenia, ktoré dávkujú vždy presné množstvo ekologickej chémie úplne samostatne a automaticky tak, aby bolo zabezpečené šetrenie energií a zamestnanec nemohol ovplyvniť dávkovanie chémie.



4.9. Používate tzv. bezobalové čistiace prostriedky? Ak áno, aké, ak nie ako narábate so vzniknutým odpadom z obalov.

Účastníci používajú čistiace prostriedky balené vo veľkých a recyklovateľných nádobách, ktoré používajú viac krát a odovzdávajú na ďalšie spracovanie.

4.10. Školíte, alebo boli by ste ochotný školiť zamestnancov na environmentálne aspekty, akými sú napr. správne riedenie a dávkovanie čistiacich prostriedkov alebo nakladanie s odpadovými vodami a triedenie odpadu? Bližšie popíšte formu a rozsah.

Účastníci uviedli že školia zamestnancov na správne dávkovanie čistiacich prostriedkov, nakladanie s odpadovými vodami a triedenie odpadu.

4.11. Používate handry na čistenie z mikrovlákná? Ak áno, prečo, ak nie prečo.

Jeden účastník uviedol, že handry z mikrovlákná sa snaží redukovat', nakoľko nie je to v súlade s jeho cieľmi. Iný mikrovlákná využíva v 90% pri mopoch a 100% pri handričkách hlavne pre ich mimoriadne antibakteriálne vlastnosti, prateľnosť, vysokú úžitkovosť, prelešťovaciú schopnosť, nezanechávajú šmúh. Ďalší sa snaží mikrovláknové produkty nahradit' bavlnenými pre ich podstatne väčšiu trvácnosť, účinnejšie, efektívnejšie a príjemnejšie požívanie na rozdiel od ďalšieho, pre ktorého sú výhradne už niekoľko rokov najlepšie.

4.12. Používate výrobky z tissue papiera? Ak nie prečo.

Ponuka účastníkov závisí od dopytu. Spracovanie tissue papiera sa vyznačuje značnou náročnosťou a výrobky z neho sa používajú predovšetkým pre ich kvalitatívne a úžitkové vlastnosti. Výroba tissue papiera je založená pri niektorých produktoch aj v zmesi s recyklovateľným papierom a tieto výrobky niektorí z účastníkov uprednostňujú. Paradoxne, celulózové výrobky menej zaťažujú životné prostredie v procese výroby.

Recyklát je produkt s vysokou uhlíkovou stopou, pretože zberový papier sa zväža (zvyčajne cestnou dopravou), spracováva, prepiera a bieli, čo je vysoko energeticky náročné a navyše, pridáva sa spotreba vody. Avšak jeho používaním sa nevytvára toľko odpadov a neostáva na skládkach. Z vyššie uvedeného sa pokladá za optimálne riešenie využívať tissue produkty s pridaním recyklátu, nakoľko v konečnom dôsledku, kvalita a vysoká úžitkovosť má za následok zníženie spotreby papierových výrobkov a následne elimináciu odpadov.

4.13. Verejný obstarávateľ zamýšľa plnenie zmluvy na obdobie 48 mesiacov (4 roky). Je z vášho pohľadu realizácia zmluvy na takúto dĺžku obdobia vhodná.

Obdobie 48 mesiacov je pre účastníkov za optimálne za predpokladu aplikovania cenovej doložky do rámcovej dohody.

4.14. Prijali by ste rozdelenie zákazky na viac častí podľa umiestnenia budov v jednotlivých mestských častiach? Ak nie, prečo.

Väčšina účastníkov sa zhodla, že rozdelenie zákazky nie je vhodné z hľadiska personálneho zabezpečenia zákazky a efektívneho manažovania zo strany objednávateľa.

4.15. Napíšte prosím percentuálny podiel Vami požívaných ekologických čistiacich prostriedkov.

Rozpätie od 50% do 80%. Je snaha zvyšovať podiel požívaných ekologických čistiacich prostriedkov.



4.16. Priestor pre Vaše postrehy a námety:

Účastníci sa zhodli, že súčasná situácia na trhu upratovacích služieb zvyšuje potrebu venovať sa ekologickej téme, pretože výrazne ovplyvňuje pracovné a životné podmienky a veľmi pozitívne vnímajú zvolený postup formou prípravných trhových konzultácií ako predpokladu výberového konania.

5. Záverečné ustanovenia

Tento zápis tvorí neoddeliteľnú súčasť spisu z prípravných trhových konzultácií. Na základe záverov z PTK bude verejný obstarávateľ pripravovať verejné obstarávanie na zabezpečenie upratovacích služieb.