



**Všetkým záujemcom**

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo  
Z6645/2022

Vybavuje/linka  
Mgr. Peter Jombík  
02/20824608

Bratislava:  
1.4.2022

**Vec: Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky**

Dňa 30.3.2022 nás požiadal záujemca o vysvetlenie informácií doručených prostredníctvom systému JOSEPHINE na predmet zákazky „**Automatické generovanie zmlúv s PZS**“ a na ktoré bezodkladne odpovedáme. Vysvetlenie súťažných podkladov bude v systéme JOSEPHINE verejne dostupné pre všetkých záujemcov.

Otázka č. 1:

„Verejný obstarávateľ vo výzve na predloženie ponuky s názvom predmetu zákazky „Automatické generovania zmlúv PZS“ v bode číslo 4 stručne opisuje zákazku, pričom z uvedeného a ani z odvolávky na podrobný popis predmetu zákazky v prílohu č. 3 „Zmluva o poskytovaní konzultačných a poradenských služieb k predmetu zákazky Automatické generovanie zmlúv s PZS“ jasne nevyplýva, či sa bude analýza diať geograficky na rôznych lokáciách verejného obstarávateľa, alebo iba v určitom centralizovanom mieste, možno podľa bodu č. 5 výzvy. V prípade ak sa bude jednať o rôzne lokácie, resp. centralizované miesto, vie verejný obstarávateľ zdefinovať adresy, resp. adresu?“

Odpoveď č. 1:

Podkladom pre analýzu sú existujúce zmluvy s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti (ďalej len „PZS“) a ich dodatky, ako aj procesy spojené s ich tvorbou. Zmluvné vzťahy sa samozrejme týkajú PZS z celej SR a na procese tvorby zmlúv sa zúčastňujú pracovníci verejného obstarávateľa v rámci celej SR. Tvorba zmlúv je síce centrálné usmerňovaná, ale každá zmluva ako aj procesy v jednotlivých regiónoch môžu mať isté špecifiká.

Otázka č. 2:

„Verejný obstarávateľ vo výzve na predloženie ponuky s názvom predmetu zákazky „Automatické generovania zmlúv PZS“ v bode číslo 4 stručne opisuje zákazku, pričom stručne popisuje, že vytváranie zmlúv je realizované ručne, čo je neefektívne a deje sa v základnom systéme. V akom základnom systéme a v akom formáte sa generovanie zmlúv/dodatkov aktuálne deje? Deje sa vytváranie a generovanie zmlúv z jedného miesta a má jednu zodpovednú osobu alebo vytváranie a generovanie zmlúv sa deje v geograficky rôznych lokáciách bez možnosti efektívneho riadenia a manažovania, t.j. nemá jednu/viacere poverené, zodpovedné osoby?“

Odpoveď č. 2:

Ako je uvedené aj v popise: *Zmluvy sú vytvárané ručne*. V žiadnom konkrétnom informačnom systéme, t. z., že nie sú automaticky generované žiadnym systémom. Na procese tvorby sa zúčastňujú pracovníci verejného obstarávateľa v rámci celej SR. Zmluvy a dodatky k zmlúvam sa vytvárajú predovšetkým v programe word. Vzorová zmluva alebo vzorový dodatok sa v programe word pripraví centrálné ale následné adresné zmluvy a dodatky sa podľa tohto vzoru pripravujú v jednotlivých regiónoch.

Otázka č. 3:

„Verejný obstarávateľ vo výzve na predloženie ponuky s názvom predmetu zákazky „Automatické generovania zmlúv PZS“ v bode číslo 4 stručne opisuje zákazku a v úvodnej fáze požaduje:

a) *Analyzovať štruktúru a typy súčasných zmlúv s PZS*

*Disponuje verejný zadávateľ aspoň základným prehľadom zmlúv PZS, ak áno v akom formáte?*

*Disponuje zadávateľ aspoň základnými biznis pravidlami pre vytváranie zmlúv, ak áno, tieto biznis pravidlá spravuje jedna alebo viacero zodpovedných osôb? Ak viacero, koľko?*

*Verejný obstarávateľ v prílohe č. 3 „Zmluva o poskytovaní konzultačných a poradenských služieb k predmetu zákazky Automatické generovanie zmlúv s PZS“ v článku 3 v bode 4 definuje kontaktné osoby, za verejného obstarávateľa, resp. za objednávateľa sa bude jednať o fundovanú osobu pôsobiacu viac ako 1,5 roka u verejného obstarávateľa znajúcu problematiku?*

Odpoveď č. 3a:

Zmluvy s jednotlivými PZS sú dostupné vo formáte pdf. Vytváranie zmlúv je riadené formou metodických usmernení. Kontaktnou osobou za verejného obstarávateľa bude zástupca útvaru metodicky usmerňujúceho vytváranie zmlúv a v prípade potreby táto kontaktná osoba zabezpečí komunikáciu aj na ďalších pracovníkov verejného obstarávateľa podľa potreby. Zadávatel' disponuje základným prehľadom zmlúv PZS a biznis pravidlami pre vytváranie zmlúv, ktoré spravuje príslušný odborný útvar spravídla prostredníctvom povereného zamestnanca.

*b) Analyzovať súčasné procesy a aplikácie súvisiace s vytváraním zmlúv/dodatkov a zmenami cien. Disponuje verejný zadávateľ počtom súvisiacich aplikácií, ak áno o koľko aplikácií sa jedná? Disponuje verejný zadávateľ informáciou, koľko oddelení verejného zadávateľa je dotknutých súčasnými procesmi, ak áno koľkými?*

Odpoveď č. 3b:

Jedná sa o niekoľko jednotlivých aplikácií ako napríklad ZPIS, ePobočka, systém pre elektronické podpisovanie, systém pre zverejňovanie zmlúv, systém interného schvaľovania a pod. Jedná sa hlavne o útvary prislúchajúce odboru nákupu zdravotnej starostlivosti s možnými presahmi na iné útvary zväčša patriace pod úsek nákupu zdravotnej starostlivosti.

*c) Dizajn budúceho stavu na vysokej úrovni. Môže verejný obstarávateľ detailnejšie vysvetliť, čo si predstavuje pod dizajnom budúceho stavu na vysokej úrovni? Dizajn budúceho stavu má byť určitá základná architektúra – štruktúra, alebo sa má jednať o návrh konkrétneho riešenia? Čo si verejný obstarávateľ predstavuje pod pojmom „stav na vysokej úrovni“?*

Odpoveď č. 3c:

Ako je uvedené aj v popise ... očakávaním je, že: Výstupy týchto aktivít budú podkladom pre správne nastavenie parametrov obstaranie služieb pre zabezpečenie automatizácie vytvárania zmlúv. Jedná sa o návrh konkrétneho riešenia na úrovni dostatočne detailnej na to, aby sa dala dostatočne presne určiť náročnosť a vypracovať ponuka na realizáciu riešenia. Návrh riešenia však nesmie byť naviazaný na nejaký konkrétny produkt, ktorý vie dodať iba konkrétny dodávateľ, alebo inak obmedzovať okruh dodávateľov, ktorý sú schopní riešenie realizovať.

*d) Definícia rozsahu programu, fázovanie a plánovanie implementačných aktivít. Môže verejný obstarávateľ lepšie zdefinovať, čo si predstavuje pod týmto bodom? Má sa jednať o konkrétny návrh implementácie konkrétneho riešenia?“*

Odpoveď č. 3d:

Vo výzve v bode 17 je uvedené:

„Vzhľadom na počet zmluvných PZS (cca 11 000), rôznorodosť zmluvných podmienok v závislosti na mnohých parametroch (typy poskytovanej ZS, personálna a materiálna vybavenosť, členstvo v asociáciách, regionálne špecifiká, kvalitatívne a kvantitatívne parametre, ...), rozsah nevyhnutných zmluvných dojednaní, nutnosť zložitej štruktúry zmluvných dokumentov s previazanosťou jednotlivých častí, výraznú špecifickosť zmluvných dojednaní a procesu dojednávania a vytvárania zmlúv v prípade poskytovania zdravotnej starostlivosti, periodické a súčasne ad-hoc zmeny s nutnosťou zachovania kontinuity, nutnosť postupného zavedenia automatizácie bez ohrozenia a dopadu na prebiehajúce zmeny zmlúv a bez zvýšenia záťažee na pracovníkov VŠZP v prechodnom období.“

Verejný obstarávateľ nepredpokladá, že realizácia automatizácie by bola možná v jednom kroku, ale že pôjde o dlhodobější proces postupných krokov a aktivít. Súčasťou výstupov preto má byť aj návrh fázovania a plánovania implementačných aktivít.

Otázka č. 4:

„Verejný obstarávateľ vo výzve na predloženie ponuky s názvom predmetu zákazky „Automatické generovania zmlúv PZS“ v bode číslo 4 stručne opisuje zákazku a v tabuľke má definované hodnoty v počte 21 MD pre senior konzultanta a 6 MD pre dodávku.

Ako verejný obstarávateľ vypočítal jednotlivé počty MD?

Vysvetlil by alebo by bližšie opísal verejný obstarávateľ pojem „dodávka“?

Nezamýšľal sa verejný obstarávateľ nad inou formou obstarania tejto služby, t.j. obstarat' cenu za MD, na určitý rámec počtu MD, napríklad 80 MD?“

Odpoveď č. 4:

Verejný obstarávateľ bude hodnotiť len Celkovú cenu za predmet zákazky v EUR bez DPH. Definované hodnoty v počte **21** MD pre senior konzultanta a **6** MD pre dodávku si uchádzač zadefinuje podľa vlastnej potreby, čo upraví aj v dokumentoch, ktoré budú tvoriť obsah ponuky.

Otázka č. 5:

„Verejný obstarávateľ vo výzve na predloženie ponuky s názvom predmetu zákazky „Automatické generovania zmlúv PZS“ v bode číslo 4 definuje hodnoty MD v súhrnnom počte 27, pričom v prílohe č. 3 „Zmluva o poskytovaní konzultačných a poradenských služieb k predmetu zákazky Automatické generovanie zmlúv s PZS“ v článku 2 v bode 3 definuje požiadavku predloženia výstupu do 30 dní odo dňa účinnosti zmluvy.

Správne rozumieme tomu, že časový harmonogram nie je v súlade so zmluvným záväzkom, t.j. odhad odpracovať na projekte 27 MD a odovzdať výstup do 30 dní?“

Odpoveď č. 5:

Chceme analýzu v čo možno najkratšom možnom termíne a lehota 30 dní sa nám zdá primeraná, nakoľko zatiaľ žiadny so záujemcov ju nerozporoval.

Otázka č. 6:

„Verejný obstarávateľ vo výzve na predloženie ponuky s názvom predmetu zákazky „Automatické generovania zmlúv PZS“ v bode číslo 16 definuje lehotu, miesto a spôsob predkladania ponúk: do 4.4.2022 do 12:00, je možné termín lehoty na predkladanie ponúk predĺžiť o 7 kalendárnych dní?“

Odpoveď č. 6:

Verejný obstarávateľ predlžuje lehotu na predkladanie ponúk nasledovne:

vo Výzve na predloženie ponuky

namiesto:

16. Lehota, miesto a spôsob predkladania ponúk: do 4.04 2022 do 12:00 hod.

má byť:

16. Lehota, miesto a spôsob predkladania ponúk: do **6.04 2022 do 12:00 hod.**

Verejný obstarávateľ k vyššie uvedenému oznamuje, že bezodkladne odošle aj príslušné korigendum k výzve na predkladanie ponúk zverejnenej vo Vestníku č. 78/2022 pod značkou 17586 - WNS zo dňa 28.03.2022.

Otázka č. 7:

„Verejný obstarávateľ vo výzve na predloženie ponuky s názvom predmetu zákazky „Automatické generovania zmlúv PZS“ v bode číslo 17 osobitné podmienky plnenia zmluvy požaduje pred popisom zmluvy preukázať v minimálnom rozsahu skúsenosti s automatizáciou generovania zmlúv v segmente poskytovania zdravotnej starostlivosti v porovnateľnej spoločnosti.

Pod pojmom skúsenosť s automatizáciou generovania zmlúv má verejný obstarávateľ na mysli, skúsenosť so systémami na generovanie zmlúv kde sú definované dizajny zmlúv, biznis pravidlá a systémy sú napojené na súvisiace aplikácie alebo s priamym generovaním zmlúv?

*Akým spôsobom verejný obstarávateľ bude požadovať splnenie tejto podmienky? Čestným vyhlásením, referenčným listom? Mohol by verejný zadávateľ konkretizovať? Považuje verejný zadávateľ uvedené ako KO kritérium?“*

Odpoveď č. 7:

Kľúčovým atribútom je skúsenosť **s automatizáciou procesu vytvárania zmlúv špecificky v segmente poskytovania zdravotnej starostlivosti** a pri porovnateľnej zložitosti aj ostatných parametrov v porovnaní so situáciou verejného obstarávateľa. S ohľadom na očakávané výstupy (analýza, dizajn, návrh fáz a plánovania aktivít) nie je cieľom preukázať *skúsenosť so systémami na generovanie zmlúv ...*, ale o preukázanie skúsenosti **s návrhom automatizácie procesov spojených s vytváraním zmlúv v segmente poskytovania zdravotnej starostlivosti**.

Uchádzač uvedené môže preukázať zmluvou, referenčným listom, preberacím protokolom a pod. Uvedený musí byť aj kontakt na odberateľa, na ktorom si obstarávateľ môže overiť poskytnutie a relevanciu uvedenej skúsenosti.

S pozdravom

vr

Mgr. Peter Jombík  
odbor verejného obstarávania