

## ADRESÁT:

Záujemcovia a uchádzači v zadávaní  
zákazky na nižšie uvedený predmet

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo  
NCZI-00732-2022-5030-  
001

Vybavuje/linka  
Mgr. Helena Krajčíriková  
02/ 57 269 743

Mesto  
Bratislava,  
26.7.2022

## Vec

### Oznámenie o výsledku vybavenia žiadosti o nápravu – nadlimitná zákazka na predmet „Rozšírenie portfólia služieb a inovácia služieb elektronického zdravotníctva (VS)“

Národné centrum zdravotníckych informácií ako verejný obstarávateľ (ďalej len „verejný obstarávateľ“ alebo „NCZI“) vyhlásil zadávanie nadlimitnej zákazky na predmet zákazky „Rozšírenie portfólia služieb a inovácia služieb elektronického zdravotníctva (VS)“ podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“) oznámením o vyhlásení verejného obstarávania zverejneným v Úradnom vestníku Európskej únie zo dňa 15.06.2022 pod značkou 2022/S 114-321736 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 138/2022 zo dňa 16.06.2022 pod značkou 29600 - MSS postupom podľa § 66 ods. 7 písm. b) zákona o VO - tzv. superrevertným postupom.

Dňa 22.07.2021 bola verejnému obstarávateľovi jedným zo záujemcov (ďalej len „žadateľ“) prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE v zadávaní zákazky doručená žiadosť o nápravu proti podmienkam uvedených v iných dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky poskytnutých verejným obstarávateľom podľa § 164 ods. 1 písm. b) zákona o VO (ďalej len „žiadosť o nápravu“). Predmetná žiadosť o nápravu proti podmienkam uvedených v iných dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky poskytnutých verejným obstarávateľom bola vybavená v súlade s § 165 ods. 3 písm. a) zákona o VO a verejný obstarávateľ žiadosti o nápravu žiadateľa

### č i a s t o č n e v y h o v u j e .

#### Odôvodnenie:

Žiadateľ vo svojej žiadosti o nápravu žiada, cit.:

„Žiadosť o nápravu proti podmienkam účasti uvedeným v súťažných podkladoch a v iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom v lehote na predkladanie ponúk podľa § 164 ods. 1 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“). Žiadateľ je presvedčený, že Národné centrum zdravotníckych informácií, Lazaretská 26, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré mesto ako verejný obstarávateľ podľa § 7 ods. 1 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní (ďalej len „verejný obstarávateľ“) skorigovalo pôvodne stanovenú lehotu na predkladanie ponúk vo verejnej súťaži lehotu v rozpore so zákonom o verejnom obstarávaní, a to v rozpore s princípmi verejného obstarávania podľa § 10 ods. 2 zákona o

verejnom obstarávaní, najmä s princípom transparentnosti, princípom nediskriminácie hospodárskych subjektov a princípom proporcionality a v rozpore s § 21 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní.

Verejný obstarávateľ vyhlásil verejnú súťaž zverejnením oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania, ktoré bolo odoslané na publikovanie v Úradnom vestníku EÚ a vo Vestníku verejného obstarávania dňa 10.06.2022, v ktorom v bode IV.2.2) stanovil lehotu na predkladanie ponúk – dátum: 26.07.2022, čas: 10:00.

Odo dňa zverejnenia oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania (verejnej súťaže) a dokumentov potrebných na vypracovanie ponuky a preukázanie splnenia podmienok účasti (súťažné podklady) verejný obstarávateľ, ako je zrejmé zo systému JOSEPHINE, ktorý verejný obstarávateľ používa ako elektronický prostriedok na zadávanie predmetnej zákazky, uverejnil viaceré dokumenty ako reakciu na žiadosti záujemcov o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti a v tejto súvislosti aj zmenil niektoré z pôvodne zverejnených dokumentov potrebných na vypracovanie ponuky a preukázanie splnenia podmienok účasti (súťažné podklady).

Konkrétne ide o tieto dokumenty:

1. dokument s názvom „Vysvetlenie 23.06.2022“ zverejnený dňa 23.06.2022,
2. dokument s názvom „Vysvetlenie / Oprava (30.06.2022)“ zverejnený dňa 30.06.2022,
3. dokument s názvom „Vysvetlenie / doplnenie (07.07.2022)“ zverejnený dňa 07.07.2022,
4. dokument s názvom „Vysvetlenie / doplnenie (14.07.2022)“ zverejnený dňa 14.07.2022,
5. dokument s názvom „Vysvetlenie (18.07.2022)“ zverejnený dňa 18.07.2022,
6. dokument s názvom „Vysvetlenie (20.07.2022)“ zverejnený dňa 20.07.2022,
7. pôvodne zverejnený dokument s názvom „SP – A.2 Podmienky účasti (NEPLATNÝ)“ nahradil novým dokumentom s názvom „SP – A.2 Podmienky účasti (30.06.2022)“ zverejneným dňa 30.06.2022,
8. pôvodne zverejnený dokument s názvom „SP – B.1 Opis predmetu zákazky: Príloha č. 2 (IM eZdravie v4.2.4) - NEPLATNÝ“ nahradil novým dokumentom s názvom „SP – B.1 Opis predmetu zákazky: Príloha č. 2 (IM eZdravie v4.2.4 – aktualizovaná verzia)“ zverejneným dňa 07.07.2022,
9. pôvodne zverejnený dokument s názvom „SP – B.2 Návrh Zmluvy o dielo (needitovateľný) - NEPLATNÝ“ nahradil novým dokumentom s názvom „SP – B.2 Návrh Zmluvy o dielo (needitovateľný) – 14.07.2022“ zverejneným dňa 14.07.2022 (pozn. rovnako nahradil aj predmetný dokument zverejnený v editovateľnej podobe),
10. pôvodne zverejnený dokument s názvom „SP – B.2 Návrh Zmluvy SLA (needitovateľný) - NEPLATNÝ“ nahradil novým dokumentom s názvom „SP – B.2 Návrh Zmluvy SLA (needitovateľný)“ zverejneným dňa 14.07.2022 (pozn. rovnako nahradil aj predmetný dokument zverejnený v editovateľnej podobe).

Žiadateľ má za to, že napriek tomu, že verejný obstarávateľ na základe požiadaviek o vysvetlenie vykonal v súťažných podkladoch podstatné úpravy a zmeny v dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky, ktoré verejný obstarávateľ uskutočnil počas plynutia lehoty na predkladanie ponúk, nepredĺžil lehotu na predkladanie ponúk.

V zmysle § 42 ods. 1 a 11 zákona o verejnom obstarávaní verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza všetky okolnosti, ktoré budú dôležité na plnenie zmluvy a na vypracovanie ponuky, súťažné podklady obsahujú podrobné vymedzenie predmetu zákazky, pokyny na vypracovanie a predkladanie ponúk, návrh zmluvy, ktorá bude uzavretá ako výsledok verejného obstarávania, ako aj akékoľvek ďalšie podklady a dokumentácie, ak sú potrebné na vypracovanie ponuky.

Z uvedeného je podľa názoru žiadateľa zrejmé, že všetky informácie uvádzané v súťažných podkladoch predstavujú informácie potrebné pre vypracovanie ponuky, resp. s ktorými sa potenciálni záujemcovia musia oboznámiť a vziať ich do úvahy pri príprave svojich ponúk, inak sa vystavujú riziku, že ich ponuky nebudú v súlade s požiadavkami verejného obstarávateľa a budú z verejného obstarávania vylúčené.

Žiadateľ má za to, že vo vysvetleniach, ktoré verejný obstarávateľ poskytol, nešlo len o vysvetlenie pôvodných podmienok a požiadaviek stanovených verejným obstarávateľom, ale o podstatné úpravy dokumentov zo strany verejného obstarávateľa v dôsledku jeho pochybení pri príprave súťažných podkladov.

Žiadateľ sa stotožňuje s argumentáciou iného záujemcu poukazujúceho na podstatnú zmenu v dokumentoch k verejnému obstarávaniu vykonanú verejným obstarávateľom, ktorý požiadal o predĺženie lehoty na predkladanie ponúk, avšak verejný obstarávateľ, ako uvádza v dokumente s názvom „Vysvetlenie (18.07.2022)“ zverejnenom dňa 18.07.2022 v systéme JOSEPHINE k predmetnej verejnej súťaži, lehotu na predkladanie ponúk nepredĺžil.

Žiadateľ je presvedčený, že Integrovaný manuál eZdravie tvoriaci prílohu č. 2 Opisu predmetu zákazky je dokumentom dôležitým na vypracovanie ponuky, prečo by ho inak verejný obstarávateľ poskytol ako dokumentáciu potrebnú na vypracovanie ponuky. Ak by tento dokument na vypracovanie ponuky potrebný nebol, nemal ho verejný obstarávateľ poskytnúť. Žiadateľ má za to, že každý dokument, ktorý je súčasťou súťažných podkladov, ktoré verejný obstarávateľ poskytne vo verejnom obstarávaní, predstavuje dokument, s ktorým sa záujemca musí dôkladne oboznámiť a vychádzať z neho pri príprave svojej ponuky. To platí aj pre Integrovaný manuál eZdravie, ktorého aktualizovanú verziu verejný obstarávateľ poskytol počas plynutia lehoty na predkladanie ponúk v tejto verejnej súťaži. Ak verejný obstarávateľ tvrdí, že predmetný manuál nie je dôležitý pre vypracovanie ponuky, prečo ho teda poskytuje a sám zaradil medzi dokumenty potrebné na vypracovanie ponuky? Zákon o verejnom obstarávaní nerozlišuje medzi dokumentami, ktoré verejný obstarávateľ sprístupní hospodárskym subjektom, všetko sú to v zmysle zákona o verejnom obstarávaní dokumenty potrebné na vypracovanie ponuky a každý zodpovedný záujemca si všetky dokumenty poskytnuté verejným obstarávateľom v čase plynutia lehoty na predkladanie dôkladne a dôsledne preskúma s jediným cieľom, aby vypracoval kvalitnú ponuku a bol úspešný vo verejnom obstarávaní. Argument verejného obstarávateľa, že predmetný manuál nie je dôležitý vo fáze obstarávania, preto nemôže obstať a je v rozpore so zákonom o verejnom obstarávaní.

O predĺženie lehoty na predkladanie ponúk aspoň o tri týždne v totožnom znení žiadosti o vysvetlenie požaduje iný záujemca aj v ďalšej žiadosti o vysvetlenie, na ktorú verejný obstarávateľ odpovedal v dokumente s názvom „Vysvetlenie (20.07.2022)“ zverejnenom dňa 20.07.2022 v systéme JOSEPHINE k predmetnej verejnej súťaži, v ktorom verejný obstarávateľ odkazuje na vysvetlenie poskytnuté 18.07.2022 [(dokument s názvom „Vysvetlenie (18.07.2022)“ zverejnený dňa 18.07.2022]. V rámci tohto dokumentu v jeho závere však verejný obstarávateľ upravuje lehotu na predkladanie ponúk z pôvodného dátumu a času 26.07.2022 10:00 na nový termín: 05.08.2022 10:30. Verejný obstarávateľ však uvádza, cit.: „Verejný obstarávateľ upravuje a predlžuje lehotu na predkladanie a otváranie ponúk v súvislosti s doručenými žiadosťami o vysvetlenie (súbor otázok č. 3 – 6), ku ktorým ešte nebolo k dátumu zverejnenia tohto dokumentu poskytnuté vysvetlenie a bude poskytnuté v čo najskoršej dobe (v lehotách podľa zákona o VO). Verejný obstarávateľ zároveň informuje, že v tejto súvislosti odoslal na zverejnenie vo vestníkoch aj oznámenie o dodatočných informáciách, informáciách o neukončenom konaní alebo korigende upravujúce vyššie uvedené lehoty; predmetné oznámenie nebolo v čase zverejnenia tohto vysvetlenia ešte publikované.“

Verejný obstarávateľ síce predlžuje lehotu na predkladanie ponúk o 10 dní, ale nie preto, že vykonal zmeny v súťažných podkladoch, ktoré žiadateľ považuje za podstatné s vplyvom na riadne vypracovanie ponuky, a tým aj s vplyvom na výsledok verejného obstarávania, ale z dôvodu, že sa ešte nevysporiadal s požiadavkami na vysvetlenie doručenými zo strany iných záujemcov.

Konanie verejného obstarávateľa v tom, že nezohľadňuje potreby záujemcov pri príprave a predkladaní ponúk a že nepredĺžil primerane lehotu na predkladanie ponúk vo vzťahu k úpravám a doplneniam, ktoré vykonal v súťažnej dokumentácii a ktoré žiadateľ považuje za podstatné, je v rozpore s § 21 ods. 4 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní, ktoré ukladá verejnému obstarávateľovi primerane predĺžiť lehotu na predkladanie ponúk v prípade vykonania podstatnej zmeny v dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky.

Žiadateľ má za to, že lehota na predkladanie ponúk by mala byť verejným obstarávateľom predĺžená v takom rozsahu, aby mali záujemcovia dostatočný časový priestor na oboznámenie sa so zmenami vykonanými verejným obstarávateľom v dokumentácii potrebnej na vypracovanie ponúk a na samotnú prípravu a predloženie ponuky. Dostatočný časový priestor potrebný na vypracovanie a predloženie ponuky je predpokladom čestnej hospodárskej súťaže, aby záujemcovia neboli v časovom strese a predložili ponuky v čo najlepšej kvalite.

Vzhľadom na uvedené má žiadateľ za to, že verejný obstarávateľ v tejto verejnej súťaži postupuje v rozpore s § 21 ods. 4 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní a v rozpore s princípmi verejného obstarávania upravenými v § 10 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní, najmä s princípom transparentnosti a princípom proporcionality.“

## **Vo svojej žiadosti o nápravu žiadateľ uvádza nasledovný návrh na vybavenie (cit.):**

„Vzhľadom na to, že pri zadávaní zákazky verejný obstarávateľ vykonal podstatné zmeny v dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky a v tejto súvislosti nepredĺžil lehotu na predkladanie ponúk, postupuje v tejto verejnej súťaži v rozpore so zákonom o verejnom obstarávaní, žiadame verejného obstarávateľa o vybavenie našej žiadosti o nápravu nasledovne: Žiadame, aby verejný obstarávateľ predĺžil lehotu na predkladanie ponúk o 30 dní.“

## **Spôsob a výsledok vybavenia žiadosti o nápravu:**

Verejný obstarávateľ vyhovuje žiadosti o nápravu a uvádza lehotu a spôsob na vykonanie nápravy nasledovne:

Verejný obstarávateľ **čiastočne vyhovuje** žiadosti o nápravu záujemcu a predlžuje lehotu na predkladanie ponúk do **15.08.2022 10:00** s nasledovným odôvodnením:

- verejný obstarávateľ poskytol integračný manuál eZdravia (**pôvodnú verziu**) ako súčasť súťažných podkladov (súbor s označením NCZI\_RISEZ\_SP\_B.1\_OPZ\_P2\_IM\_eZdravie\_4\_2\_4.zip) – súbor je zverejnený na portáli JOSEPHINE v rámci záznamu „SP - B.1 Opis predmetu zákazky: Príloha č. 2 (IM eZdravie v4.2.4) – NEPLATNÝ“; predmetný súbor bol označený ako neplatný zverejnením aktualizovanej verzie integračného manuálu dňa 23.06.2022;
- verejný obstarávateľ poskytol aktualizovanú - Prílohu č. 2 Opisu predmetu zákazky – Integračný manuál eZdravie (najaktuálnejšia verzia integračného manuálu, ktorú má verejný obstarávateľ k dispozícii) dňa 07.07.2022;
- Príloha č. 2 Opisu predmetu zákazky – Integračný manuál predstavuje technickú dokumentáciu k existujúcemu systému eZdravie, a to v časti integrácií. Integračný manuál ako taký je primárne určený pre tretie strany, subjekty a informačné systémy integrujúce sa na systém eZdravie. Verejný obstarávateľ poskytol prílohu č. 2 Opisu predmetu zákazky – integračný manuál s ohľadom na poskytnutie čo najširšieho spektra informácií resp. čo

najaktuálnejších informácií vo vzťahu k popisu aktuálneho stavu systému eZdravia. Zverejnenie najnovšej verzie integračného manuálu bol zo strany verejného obstarávateľa proaktívny krok, keď najaktuálnejšiu dokumentáciu poskytol už v rámci procesu verejného obstarávania a nie až úspešnému uchádzačovi v rámci etapy Analýzy a dizajnu.

S ohľadom na uvedené verejný obstarávateľ vybavuje žiadosť o nápravu tak, ako je uvedené vyššie.

**Lehota na vykonanie nápravy:**

Vybavenie žiadosti o nápravu v zmysle vyššie uvedeného bude verejným obstarávateľom bezodkladne vykonané formou Oznámenia o dodatočných informáciách, informáciách o neukončenom konaní alebo korigende.

S pozdravom



---

Mgr. Peter Lukáč, PhD.  
generálny riaditeľ