

Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie súťažných podkladov k verejnému obstarávaniu s názvom „Poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov“ (verejný obstarávateľ: Mesto Malacky, oznámenie zverejnené vo vestníku č. 217/2022 - 6.10.2022, zn. 42604 – MSS).

1.

V súťažných podkladoch v časti D) OPIS PREDMETU ZÁKAZKY sa uvádza: „Verejný obstarávateľ! podrobným opisom predmetu zákazky stanovil minimálne požiadavky, ktoré požaduje dodržať pre daný predmet zákazky. V prípade ak, verejný obstarávateľ! použil v rámci opisu predmetu zákazky konkrétneho výrobcu, výrobný postup, značku, patent, typ, krajinu, oblasť alebo miesto pôvodu alebo výroby, môže uchádzač v súlade s § 42 ods. 3 zákona predložiť ponuku i na technický a funkčný ekvivalent minimálne rovnakých alebo vyšších kvalít, ktorý bude spĺňať úžitkové, prevádzkové, funkčné a estetické charakteristiky, ktoré sú nevyhnutné pre zabezpečenie účelu, pre ktorý sú určené. Verejným obstarávateľom stanovené technické špecifikácie musí splniť každý uchádzač, v prípade nesplnenia týchto parametrov bude ponuka z verejnej súťaže vylúčená. 1. Pokiaľ sa v súťažných podkladoch nachádzajú údaje určujúce výrobný postup, značku, patent, typ, krajinu pôvodu alebo výroby, môže uchádzač v ponuke predložiť aj ekvivalentné riešenie pri dodržaní technických parametrov (minimálnych technických požiadaviek) navrhovaných postupov a materiálov. Uchádzač musí mať zahrnuté v jednotkovej cene ekvivalentného riešenia všetky povinnosti a náklady spojené so zabudovaním ekvivalentu do predmetu zákazky. Podrobný opis ekvivalentného riešenia bude tvoriť prílohu predloženej cenovej ponuky.“ Zo súťažných podkladov vyplýva, že sa má jednať o poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov (t.j. „softvérov“) a má ísť o služby ako aktualizácia licenčného softvéru, údržba licencií softvéru, upgrade softvéru, hotline, riadenie projektu, technická podpora, metodická podpora, školenia, .. (teda o činnosti ako sú služby/práce, aktualizácie softvéru/licencií)

Otázka č. 1:

Čo má verejný obstarávateľ na mysli, ak uvádza možnosť predloženia ekvivalentu alebo ekvivalentného riešenia? Predmetom tohto verejného obstarávania sú služby pre prevádzku a údržbu informačných systémov, pričom sa jedná o existujúci (už vybudovaný) konkrétny informačný systém, ktorý má pre svoju prevádzku už zadefinované konkrétne podmienky a verejný obstarávateľ v podmienkach obstarávania presne určil rozsah požadovaných služieb.

ODPOVEĎ:

Verejný obstarávateľ umožňuje dodanie ekvivalentu, resp. ekvivalentného riešenia a to v častiach, ktoré je možné nahradiť bez dopadu na existujúce integrácie prevádzkovaného systému.

2.

Otázka/požiadavka č. 2:

Žiadame o vysvetlenie, či výška ceny predmetu plnenia za jednotlivé kalendárne roky 2023 až 2026 má byť v každom kalendárnom roku rovnaká alebo môže byť v jednotlivých rokoch rozdielna, s tým že cena predmetu plnenia bude dodržaná.

ODPOVEĎ:

Verejný obstarávateľ uviedol v čl. IV Zmluvy akým spôsobom je možné meniť cenu za jednotlivé roky. Primárne však platí, že cena je v každom kalendárnom roku rovnaká.

3.

V Zmluve o poskytovaní služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov samosprávy (ďalej v texte aj len „Zmluva“) sa v článku VII., v bode VII.1.1 uvádza: „VII.1.1 Kritická chyba – chyba ktorá má vplyv na podstatné činnosti ASW, pričom ASW nie je možné u objednávateľa používať na zabezpečenie činností opísaných v prílohách k jednotlivým zmluvám o dielo, týkajúcich sa

objednávateľom zakúpených modulov, a objednávateľ nemôže použiť iné moduly ASW na realizáciu činností.“

Otázka/požiadavka č. 3:

Uchádzač, ktorý nebol dodávateľom ASW pre verejného obstarávateľa, nemá prístup k prílohám k jednotlivým zmluvám o dielo a teda ani k popisu zabezpečovaných činností, ako sa uvádza v bode VII.1.1 Zmluvy. Žiadame o poskytnutie daných informácií - či už vo forme dokumentov, alebo internetového linku, prípadne inej vhodnej formy, ktorú verejný obstarávateľ zvolí.

ODPOVEĎ

Verejný obstarávateľ poskytne popis funkčnosti jednotlivých modulov v pdf.

4.

Prílohu č. 2 - Užšia špecifikácia predmetu plnenia, Zmluvy, má uchádzač doplniť a uviesť, z ktorých činností pozostáva ročná podpora.

Otázka č. 4:

Podmienky, rozpis a rozsah činností, ktoré verejný obstarávateľ požaduje od poskytovateľa v rámci poskytovania služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov, verejný obstarávateľ špecifikoval v dokumentoch k tomuto verejnému obstarávaniu. Prosíme uviesť, aké ďalšie informácie by mali byť zo strany uchádzača doplnené do prílohy č. 2 Zmluvy.

ODPOVEĎ:

Verejný obstarávateľ má za to, že poskytovateľovi v tejto časti poskytol priestor na ďalšiu špecifikáciu spôsobu vykonávania služieb, tento spôsob môže byť odlišný ako je v súčasnosti, pričom poskytovateľ môže definovať postupy, ktoré nie sú bližšie špecifikované v dokumentoch k tomuto verejnému obstarávaniu.

5.

V prílohe č. 4 (Bezpečnostné opatrenia a iné povinnosti vyplývajúce zmluvným stranám zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti ...) Zmluvy sa v bode 6.4 uvádza: „Poskytovateľ prehlasuje, že Zákonom ustanovenú povinnosť po ukončení tejto zmluvy udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné práva na používanie softvéru licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby špecifikovanej v tejto zmluve na objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby bola splnená a to samotným dodaním Informačných systémov CG.“

Otázka č. 5:

Prosíme objasniť, akým spôsobom má v prípade potreby preukázať/dokázať takéto vyhlásenie uchádzač, ktorý nebol dodávateľom samotných informačných systémov CG. Predmetom tohto verejného obstarávania nie je dodávka informačných systémov, ale jedná sa služby k už používaným informačným systémom. Sme toho názoru, že takéto vyhlásenie môže poskytnúť len dodávateľ, ktorý dodávku informačných systémov CG realizoval, alebo objednávateľ (verejný obstarávateľ), pretože tieto subjekty majú k dispozícii zmluvu/zmluvy, na základe ktorej/ktorých bola dodávka informačných systémov v minulosti zrealizovaná a z ktorej/ktorých zrejme splnenie danej povinnosti vyplýva. Sme tiež toho názoru, že iný subjekt než uvádzame v predchádzajúcej vete, zrejme nebude schopný svoje vyhlásenie v uvádzanom znení (ak by ho podpísal), doložiť.

ODPOVEĎ:

Verejný obstarávateľ má za to, že predmetom tohto verejného obstarávania je aj dodanie úprav riešenia počas doby trvania zmluvného vzťahu, čím vzniká modifikované riešenie, prípadne môže vzniknúť nové riešenie/ softvérové dielo a tak ako vykonal zmenu prostredníctvom redakčnej opravy,

toto prehlásenie sa vzťahuje na úpravy dodané počas doby trvania Zmluvy, ktorá bude výsledkom súťaže.

Otázka č. 6:

Nie je možné prehlásenie poskytovateľa nahradiť prehlásením/potvrdením objednávateľa (verejného obstarávateľa), že k splneniu povinnosti už došlo samotným dodaním Informačných systémov CG?

ODPOVEĎ:

Prehlásenie poskytovateľa o udelení, poskytnutí, prevedení alebo postúpení všetky potrebné práva na používanie softvéru licencie, teda aj na modifikované riešenie, prípadne nové riešenie, ktoré má charakter softvérového diela musí udeliť samotný poskytovateľ priamo na ním zrealizované dielo. V súlade so zákonom o KB, príslušnou vyhláškou a bezpečnostnou politikou tak verejný obstarávateľ zabezpečí ochranu a integritu IS a riadenie údržby IS.

Vzhľadom na nami položené otázky resp. požiadavky žiadame o predĺženie lehoty na predkladanie ponúk alebo žiadostí o účasť v tomto verejnom obstarávaní.

ODPOVEĎ:

Verejný obstarávateľ predĺžil lehotu na predkladanie ponúk do dňa 09.11.2022 do 08.30 hod..