



Bratislava, 31.10.2022

Všetkým záujemcom

## Vysvetlenie súťažných podkladov č. 2

Vo výzve na predmet zákazky „**Nákup výkonných notebookov s príslušenstvom**“, zadávanej v rámci dynamického nákupného systému „IT HW a podpora“ vyhláseného vo Vestníku verejného obstarávania č. 161/2019 zo dňa 08.08.2019 pod značkou 22550-MUT, bola doručená nasledovná otázka:

### Otázka č. 2:

Na základe vysvetlenia SP č. 1 v predmetnej výzve doručeného dňa 25.10.2022 sme preverovali priamo u výrobcu zariadení Apple, realitu poskytovania podpory AppleCare+ priamo tu na Slovensku, no bohužiaľ táto služba spoločnosťou Apple Inc. na Slovensku nie je podporovaná. Spoločnosť Apple Inc. priamo na Slovensku nepôsobí a autorizované distribúcie na Slovensku nedokážu túto službu zabezpečiť. Prosíme preto verejného obstarávateľa, aby tento parameter v prílohe č. 1 (opis predmetu zákazky) predmetnej výzvy upravil tak, aby bolo možné predložiť ponukovú cenu, súladnú so súťažnými podkladmi.

### Odpoveď č. 2:

Verejný obstarávateľ overil možnosť využívania služby AppleCare+ ku zariadeniam Apple s OS macOS poskytovanej pre firmy a subjekty verejnej správy priamo na Slovensku, pričom verejný obstarávateľ potvrdzuje uchádzačom deklarovанú nedostupnosť tejto služby. Verejný obstarávateľ preto **d'akuje** za predmetné upozornenie.

Verejný obstarávateľ však zotrúva na požiadavke trojročnej profesionálnej servisnej podpory pre predmetné zariadenia tak, ako je uvedené v rámci technických parametrov pre notebooky typ II a notebooky typ III v podrobnej špecifikácii prílohy č. 1 (opis predmetu zákazky) súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ **preveril** ďalšie možnosti poskytnutia požadovanej podpory, pričom konštatuje, že na Slovensku existujú **minimálne** dva spôsoby jej zabezpečenia, a to konkrétne:

- a) uchádzač zabezpečí produkt „**m:zone care predĺžená záruka**“ skrátene aj ako "**m:zone care+**“ ku ponúkaným notebookom Apple, služba bližšie špecifikovaná na [m-zone-care](#), alebo
- b) si uchádzač vyžiada individuálnu ponukovú cenu pre požadovanú službu podpory priamo v [SwissIT](#) (autorizované servisné stredisko pre zariadenia Apple na Slovensku).

Na základe vyššie uvedeného verejný obstarávateľ doplní **minimálny rozsah** požiadavky na poskytnutie servisnej trojročnej profesionálnej podpory, a to nasledovne:

- prevzatie a zabezpečenie opravy zariadenia v rámci záruky danej výrobcom zariadenia počas trvania záruky danej výrobcom v servise, ktorý je odporúčaný a schválený výrobcom zariadenia a
- prevzatie a zabezpečenie opravy zariadenia v servise, ktorý je odporúčaný a schválený výrobcom zariadenia v rozsahu záručných činností definovaných výrobcom pre dané zariadenie na verejným obstarávateľom požadované obdobie 3 rokov, po skončení trvania záruky danej výrobcom maximálne do výšky časovej ceny zariadenia.



Verejný obstarávateľ v zmysle vyššie uvedenej odpovede upravil aj znenie súťažných podkladov. Novú verziu zverejňuje s farebne zvýraznenými zmenami.

Verejný obstarávateľ zároveň predlžuje lehotu na predkladanie ponúk **do piatka 04.11.2022 do 10:00 hod.**

S pozdravom

Mgr. Michal Garaj v. r.  
vedúci oddelenia verejného obstarávania