



Bratislava, 15.11.2022

Všetkým záujemcom

Vysvetlenie súťažných podkladov č. 1

Vo výzve na predmet zákazky „**Nákup IKT pre zamestnancov magistrátu a mestskej polície**“, zadávanej v rámci dynamického nákupného systému „IT HW a podpora“ vyhláseného vo Vestníku verejného obstarávania č. 161/2019 zo dňa 08.08.2019 pod značkou 22550-MUT, bola pre časť 2 „**Mobilné telefóny typ II**“, doručená nasledovná otázka:

Otázka č. 1:

Verejný obstarávateľ v technických parametroch pre mobilné telefóny s operačným systémom Android v počte 100ks v prílohe č. 1b (opis predmetu zákazky), **požaduje aj** servisnú podporu v rozsahu „minimálne dvojročná profesionálna podpora, oprava na druhý deň po nahlásení poruchy na mieste zákazníka (On-Site Service)“. Túto službu v súčasnosti pre mobilné telefóny na Slovensku neposkytuje žiaden oficiálny predajca/dodávateľ telefónov. Táto služba je viac ako nadštandardná požiadavka zo strany verejného obstarávateľa. Vedeli by ste nám prosím vysvetliť o aký typ služby ide, resp. kde verejný obstarávateľ prišiel na túto extra položku v rámci zadávania VO?

Odpoveď č. 1:

Verejný obstarávateľ **dĎakuje** za upozornenie na neaktuálnu požiadavku servisnej podpory v rozsahu, tak ako uviedol v technických parametroch prílohy č. 1b (opis predmetu zákazky) pre časť 2 súťažných podkladov predmetnej výzvy. Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že došlo k chybe v písaní pri požiadavke podpory pre mobilné telefóny typ II (zariadenia s OS Android) a preto verejný obstarávateľ **upravuje** požiadavku na nasledovné znenie:

- Servisná podpora: minimálne dvojročná profesionálna podpora v rozsahu zabezpečenia prevzatia a koordinácie servisných úkonov na zariadení v prípade potreby jeho servisu.

Verejný obstarávateľ v zmysle vyššie uvedenej odpovede upravil aj znenie súťažných podkladov predmetnej výzvy. Novú verziu zverejňuje s farebne zvýraznenými zmenami.

Verejný obstarávateľ zároveň predlžuje lehotu na predkladanie ponúk **do pondelka 21.11.2022 do 10:00 hod.**

S pozdravom

Mgr. Michal Garaj v. r.
vedúci oddelenia verejného obstarávania