

Príloha č. 2      **Kontaktné osoby objednávateľa a kontakt na Call Centrum** ku Zmluve  
o poskytovaní servisných služieb Service Level Agreement (SLA) č. SLA 02

Poskytovateľ a môžu požiadať o podporu len určené kontaktné osoby. Každá kontaktná osoba musí mať základné odborné znalosti na diagnostikovanie porúch podporovaných zariadení. Počet určených kontaktných osôb je možné bezplatne zúžiť, rozšíriť ako aj vykonať zmenu v kontaktných osobách, a to jednostranným písomným oznámením objednávateľa, ktoré je účinné bez potreby uzavretia dodatku ku zmluve.

**Objednávateľ:**

Meno/Miesto	Telefón	E-mail
<b>Lokalita A – Bratislava</b>		
Dispečing CDA	+421 220 466 777	
Ing. Ondrej Kádár	+421 220 466 710 +421 918 656 776	<a href="mailto://ondrej.kadar@ulib.sk">mailto://ondrej.kadar@ulib.sk</a> <a href="mailto://cdatech@ulib.sk">mailto://cdatech@ulib.sk</a>
Ing. Štefan Sebeš	+421 220 466 713 +421 918 657 109	<a href="mailto://stefan.sebes@ulib.sk">mailto://stefan.sebes@ulib.sk</a> <a href="mailto://cdatech@ulib.sk">mailto://cdatech@ulib.sk</a>
Mgr. Lenka Tomečková	+421 220 466 708 +421 918 657 162	<a href="mailto://lenka.tomeckova@ulib.sk">mailto://lenka.tomeckova@ulib.sk</a> <a href="mailto://cdatech@ulib.sk">mailto://cdatech@ulib.sk</a>
<b>Lokalita B – Martin</b>		
Ing. Juraj Strnisko	+421 918 657 043	<a href="mailto://juraj.strnisko@ulib.sk">mailto://juraj.strnisko@ulib.sk</a> <a href="mailto://cdatech@ulib.sk">mailto://cdatech@ulib.sk</a>
Ing. František Mrenica	+421 918 657 129	<a href="mailto://frantisek.mrenica@ulib.sk">mailto://frantisek.mrenica@ulib.sk</a> <a href="mailto://cdatech@ulib.sk">mailto://cdatech@ulib.sk</a>
Ing. Stanislav Lichý	+421 918 656 875	<a href="mailto://stanislav.lichy@ulib.sk">mailto://stanislav.lichy@ulib.sk</a> <a href="mailto://cdatech@ulib.sk">mailto://cdatech@ulib.sk</a>

CDA – Centrálny dátový archív

**Call Centrum poskytovateľa:**

Telefón	E-mail